



OWNER'S MANUAL

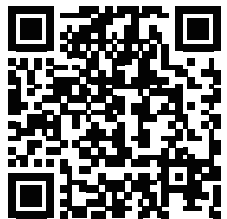
WASHING MACHINE

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times. The complete owner's manual can be found on the LG website at: <http://gscs-manual.lge.com/Total/DFZ/NA/FL/Victor/main.html> or by scanning the QR code. LG is working to create a sustainable tomorrow by publishing parts of this manual online only.

Small actions can have big results!

ENGLISH

WM3600H*A / WM4000H*A / WM3700H*A / WM3900H*A / WM3500C* /
WM3460C* / WM3400C* / WM4080H*A



MFL71693720
Rev.02_030722

www.lg.com

Copyright © 2020-2021 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- 3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
- 3 WARNING STATEMENTS
- 6 CAUTION STATEMENTS

7 PRODUCT OVERVIEW

- 7 Product Features

9 INSTALLATION

- 9 Before Installing
- 10 Choosing the Proper Location
- 11 Unpacking and Removing Shipping Material
- 12 Connecting the Water Inlet Hoses
- 13 Connecting the Drain Hose
- 14 Leveling the Washer
- 15 Final Installation Check

17 OPERATION

- 17 Before Use
- 18 Loading the Washer
- 19 Options and Extra Functions

20 SMART FUNCTIONS

- 20 Using LG ThinQ Application
- 22 Smart Diagnosis™ Function

24 MAINTENANCE

- 24 Regular Cleaning
- 24 Periodic Maintenance
- 28 Care in Cold Climates

30 TROUBLESHOOTING

- 30 Before Calling for Service

38 LIMITED WARRANTY

- 38 USA
- 41 CANADA

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **WARNING** or **CAUTION**.

These words mean:



WARNING

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.



CAUTION

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

WARNING STATEMENTS

WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Before use, the appliance must be properly installed as described in this manual.
- To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.
- Refer to the **INSTALLATION INSTRUCTIONS** for detailed grounding procedures. Installation instructions are packed with the appliance for the installer's reference. If the appliance is moved to a new location, have it checked and reinstalled by qualified service personnel.
- Moving or installation of the appliance requires two or more people.
- Do not install the appliance in humid spaces.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions.
- This appliance is not designed for maritime use or for mobile installations such as in RVs, trailers, or aircraft.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.

4 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the appliance is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers.
- The appliance must be installed and electrically grounded by qualified service personnel in accordance with local codes.
- When installing or moving the appliance, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord.
- Connect to a properly rated, protected, and sized power circuit to avoid electrical overload.
- This appliance must be positioned near to an electrical power supply.
- Disconnect the power cord, house fuse or circuit breaker before installing or servicing the appliance.
- The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock from this appliance.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Use new hoses when connecting the washer to the water supply. Do not reuse old hoses.

Operation

- Read all instructions before using the appliance and save these instructions.
- Use this appliance only for its intended purpose.
- If the product has been submerged in water, sitting in standing water, or waterlogged, do not come in contact with the product and immediately contact an LG Electronics Customer Information Center for instructions before resuming use.
- If you detect a strange sound, a chemical or burning smell, or smoke coming from the appliance, unplug it immediately, and contact an LG Electronics Customer Information Center.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for two weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot-water system has not been used for such a period, before using the appliance, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not reach into the washer if the tub or drum, agitator, or any interior parts are moving. Before loading, unloading, or adding items, press Start/Pause and allow the tub or drum to coast to a complete stop before reaching inside.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Do not allow children or pets to play on, in or with the appliance. Close supervision is necessary when the appliance is used near children or pets.
- Keep laundry products out of children's reach. To prevent injury to persons, observe all warnings on product labels.
- Repair or immediately replace all power cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
- Do not use an extension cord or adapter with this appliance.
- Do not grasp the power cord or touch the appliance controls with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- If the electrical supply cord is damaged, it must only be replaced by the manufacturer or its service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not put oily or greasy clothing, candles or flammable materials on top of the appliance.
- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials (lint, paper, rags, etc.), gasoline, chemicals and other flammable vapors and liquids.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar. Follow package directions when using laundry products. Incorrect usage can produce poisonous gas, resulting in serious injury or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washer. They will damage the finish.
- Do not wash laundry that has been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, vegetable or cooking oil, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- In the event of a gas leak (propane gas, LP gas, etc.), do not operate this or any other appliance. Open a window or door to ventilate the area immediately.
- Do not tamper with controls.
- Fix the drain hose securely in place to avoid flooding.
- Do not abuse, sit on, or stand on the door of the appliance.
- Always check the inside of the appliance for foreign objects.
- Do not allow water, bleach or other liquids to sit in the drum for extended periods. Doing so can corrode the drum or cause mildew or odors.
- Do not dry unwashed items in the appliance.

Maintenance

- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this owner's manual. Use only authorized factory parts.
- Disconnect this appliance from the power supply before cleaning and attempting any user maintenance. Turning the controls to the OFF position does not disconnect this appliance from the power supply.
- Remove any dust or foreign matter from the power plug pins.
- Do not disassemble or repair the appliance by yourself.
- Remove the door before the appliance is removed from service or discarded to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.
- Make sure the dispenser drawer or lid is closed at all times when not being filled with laundry products.

Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- The appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. The appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

CAUTION STATEMENTS

CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:
-

Installation

- Install the product on a firm and level floor.

Operation

- Do not place objects on top of the appliance.
- Turn off the water faucets and unplug the appliance if the appliance is to be left for an extended period of time, such as during vacations.
- ALWAYS follow the fabric care instructions supplied by the garment manufacturer.
- Use fabric softeners or products to eliminate static only as recommended by the manufacturer.
- Do not combine laundry products for use in one load unless specified on the label.
- Do not touch draining water which may be hot.
- If the drain hose and the water inlet hose are frozen in winter, defrost them before using the appliance.
- Do not store or spill liquid detergents, cleaners, or bleaches (chlorine bleach, oxygen bleach) on the appliance. Doing so may result in corrosion, discoloration or damage to the surface of the appliance.
- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Waterproof, Bedding, Bulky/Large, or Jumbo Wash** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

PRODUCT OVERVIEW

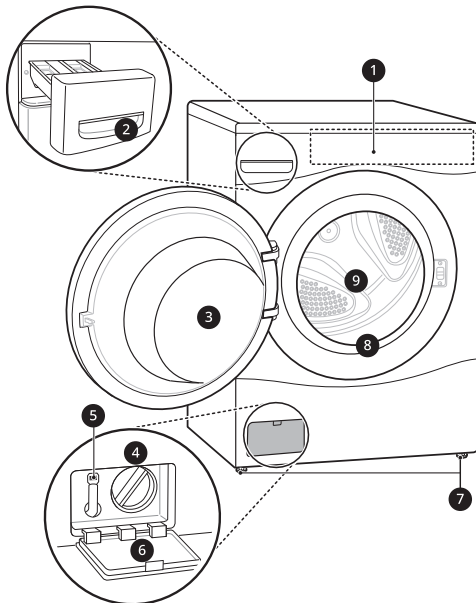
Product Features

The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

⚠ WARNING

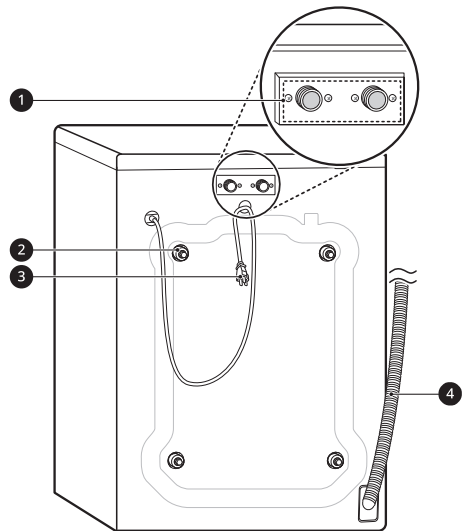
- For your safety and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction, property damage or bodily injury caused by the use of separately purchased unauthorized components, parts, or non-LG products.

Front View



- ❶ Control Panel
- ❷ Detergent Dispenser Drawer
- ❸ Door
- ❹ Drain Pump Filter
- ❺ Drain Hose
- ❻ Drain Pump Filter Cover
- ❼ Leveling Feet
- ❽ Door Seal
- ❾ Drum

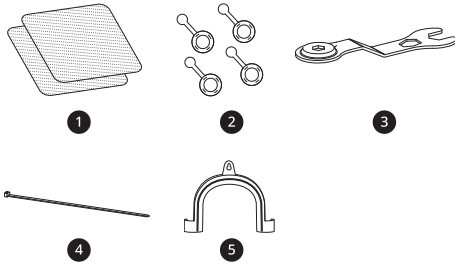
Rear View



- ❶ Water Inlets
- ❷ Shipping Bolts
- ❸ Power Cord
- ❹ Drain Hose

Accessories

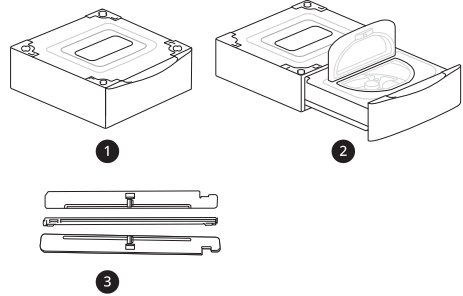
Included Accessories



- ❶ Non-skid Pads
- ❷ Hole Caps
- ❸ Wrench
- ❹ Tie Strap
- ❺ Elbow Bracket (for securing drain hose)

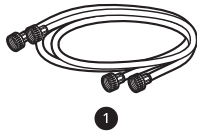
❶ Hot and Cold Water Hoses

Optional Accessories (sold separately)



- ❶ Pedestal
- ❷ Pedestal Washer
- ❸ Stacking Kit

Required Accessories (sold separately)



Product Specifications

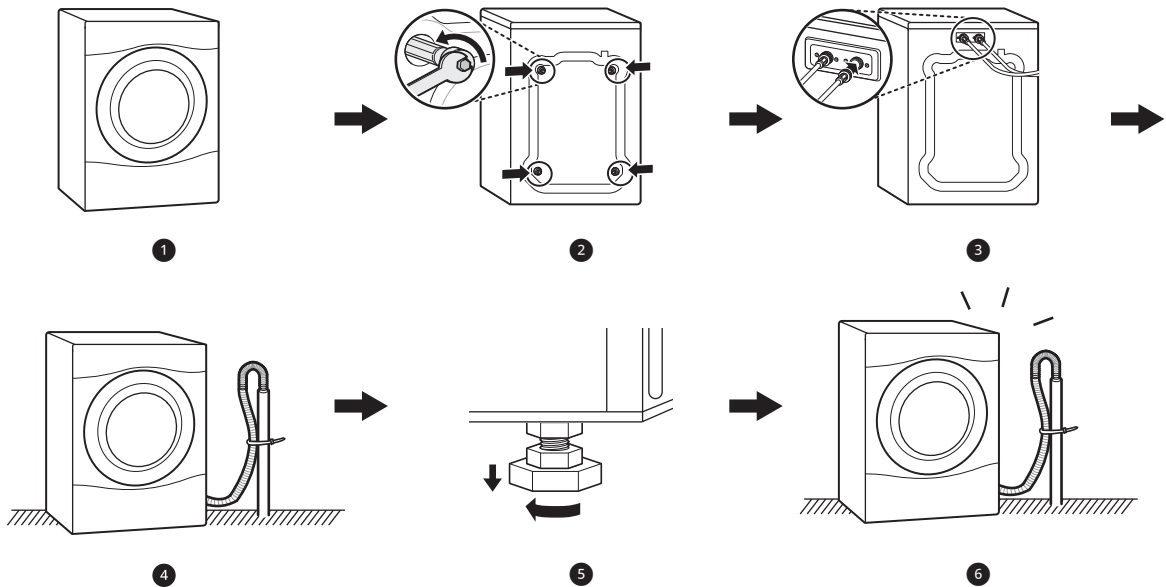
Model	WM3700H*A / WM3900H*A / WM3500C* / WM3460C* / WM3400C*	WM3600H*A / WM4000H*A / WM4080H*A
Electrical Requirements	120 V~, 60 Hz	
Min. / Max. Water Pressure	20 - 120 psi (138 - 827 kPa)	
Dimensions (Width X Height X Depth)	27" X 30 1/4" X 39" (70 cm X 77 cm X 99 cm)	
Maximum Depth with Door Open	55" (139.6 cm)	
Net Weight	187.4 lb (85 kg)	198.4 lb (90 kg)
Max. Spin Speed	1300 RPM	

INSTALLATION

Before Installing

Installation Overview

Please read the following installation instructions first after purchasing this washer or transporting it to another location.



- ❶ Choosing the Proper Location
- ❷ Unpacking and Removing Shipping Material
- ❸ Connecting the Inlet Hoses
- ❹ Connecting the Drain Hose
- ❺ Leveling the Washer
- ❻ Final Installation Check

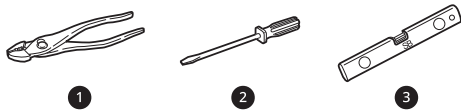
⚠ WARNING

- Moving or installation of the appliance requires two or more people. Failure to follow these instructions may result in injury.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions. Failure to follow this warning can cause product or part failure, serious injury, fire, electric shock, or death.
- Properly ground the washer to conform with all governing codes and ordinances. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- To ensure proper airflow, do not block the large opening on the bottom of the washer with carpeting or other materials.
- Do not remove the ground prong from the power cord. Do not use an adapter or extension cord. Plug into a grounded 3-prong outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.

⚠ WARNING

- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel- Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

Tools Needed



- ❶ Pliers
- ❷ Flat-Blade Screwdriver
- ❸ Level

Choosing the Proper Location

Check the following requirements for the install location before installing the washer.

- Allow for sufficient space between the walls and the washer for installation.
- Make sure that the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oil so the leveling feet cannot slide easily. Leveling feet that can move or slide on the floor can contribute to excess vibration and noise.
- If the floor has too much flex, reinforce it to make it more rigid. If the floor is not solid, it may cause severe vibration and noise.
- If a drain pan must be used, take extra care to follow the instructions provided with the drain pan and make sure the leveling feet are adjusted for firm and even contact with the pan. Use of drain pans and failure to properly level the washer may result in increased vibration and noise during operation.

Power Outlet

- The power outlet must be within **60 inches (1.5 m)** of either side of the washer.
- Position the washer so that the outlet and plug are easily accessible.
- Do not overload the outlet with more than one appliance.
- The outlet must be grounded in accordance with current electrical wiring codes and regulations.
- Use a time-delay fuse or circuit breaker.

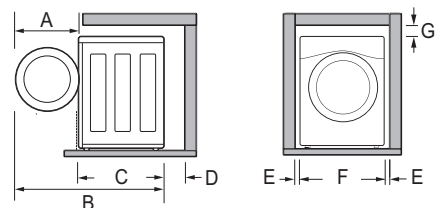
- It is the personal responsibility and obligation of the washer owner to have a proper outlet installed by a qualified electrician.

Flooring

- To minimize noise and vibration, install the washer on a level, solidly constructed floor capable of supporting the washer without flexing or bouncing.
- The washer must be installed on firm flooring to minimize vibration during the spin cycle. Concrete flooring is best, but a wood floor is sufficient, provided it is built to FHA standards.
- The floor under the washer must not slope more than 1 inch (2.5 cm) from front to back or side to side.
- Installing on carpeting and soft tile surfaces is not recommended.
- Never install the washer on a platform or weakly supported structure.

Floor Installation

To ensure sufficient clearance for water inlet hoses, drain hose and airflow, allow minimum clearances of at least **1 inch (2.5 cm)** at the sides and **4 inches (10 cm)** behind the washer. Be sure to allow for wall, door, or floor moldings that may increase the required clearances.

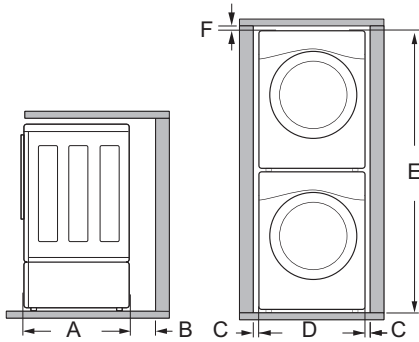


Dimensions and Clearances	
A	24 3/4" (62.6 cm)
B	55" (139.6 cm)
C	30 1/4" (77 cm)
D	4" (10 cm)
E	1" (2.5 cm)

Dimensions and Clearances	
F	27" (70 cm)
G	1/4" (0.5 cm)

Stacking or Pedestal Installation

The washer can be stacked under a dryer or on top of a pedestal or pedestal washer.



Dimensions and Clearances	
A	30 1/4" (77 cm)
B	4" (10 cm)
C	1" (0.5 cm)
D	27" (70 cm)
E	77 1/2" (196.8 cm)
F	1/4" (0.5 cm)

NOTE

- Refer to the instructions packaged with the optional pedestal kit before stacking appliance on pedestal.
- Do not use a drain pan with a pedestal or pedestal washer installation as it can block the drawer. Using a drain pan may result in increased vibration and noise during operation.

Unpacking and Removing Shipping Material

Remove all shipping materials from the washer for proper operation and inspect it for shipping damage.

CAUTION

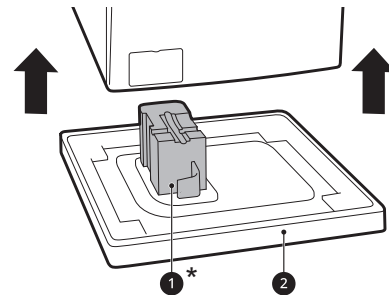
- Failure to remove shipping materials can cause excessive noise and vibration.

Unpacking Shipping Material

*Some models do not ship with drum support.

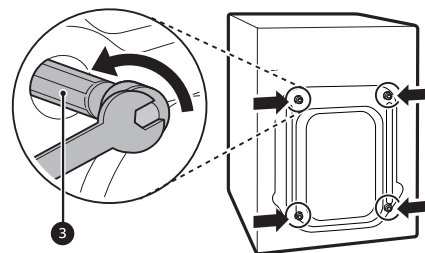
Lift the washer off the foam base.

- After removing the carton and shipping material, lift the washer off the foam base.
- Make sure the plastic drum support ①* comes off with the base and is not stuck to the bottom of the washer.
- If you must lay the washer down to remove the carton base ②, always protect the side of the washer and lay it carefully on its side. Do not lay the washer on its front or back.



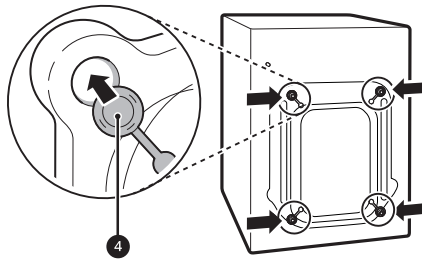
Removing Shipping Material

- 1 Remove the bolt assemblies.
 - Starting with the bottom two shipping bolts ③, use the included wrench to fully loosen all 4 shipping bolts by turning them counterclockwise.
 - Remove the bolt assemblies (bolts and retainers) by wiggling them slightly while pulling them out.



- 2 Install the hole caps.
 - Locate the hole caps ④ included in the accessory pack or attached to the back of

the washer. Install the caps in the holes left by the bolt assemblies.



CAUTION

- Once removed, save the bolt assemblies for future use. To prevent damage to internal components, do not transport the washer without reinstalling the shipping bolts. Failure to remove shipping bolts and retainers may cause severe vibration and noise, which can lead to permanent damage to the washer.

NOTE

- The power cord is secured to the back of the washer with a shipping bolt to help prevent operation with shipping bolts in place.

Connecting the Water Inlet Hoses

To avoid the risk of costly water damage, purchase and install new water inlet hoses when installing the washer.

WARNING

- Do not overtighten the hoses or cross-thread the hose fittings. Overtightening or cross-threading can damage the valves or couplings, resulting in leaking and property damage.
- Do not reuse old hoses. Use only new hoses when installing the washer. Old hoses could leak or burst causing flooding and property damage. Contact an LG Customer Information Center for assistance in buying hoses.

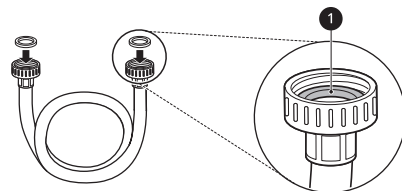
NOTE

- Periodically check the hoses for cracks, leaks, and wear, and replace the hoses every five years.
- Do not stretch the water hoses intentionally, and make sure that they are not pinched, crushed or kinked by other objects.

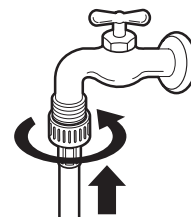
- Water supply pressure must be between **20 psi** and **120 psi (138 - 827 kPa)**. If the water supply pressure is more than **120 psi**, a pressure reducing valve must be installed.
- Your hot water heater should be set to deliver water at **120–135 °F (48–57 °C)** to allow the washer to properly control wash temperatures.
- Do not store or install the washer in a location subject to freezing temperatures. Damage to the water inlet hoses and internal mechanisms of the washer can result. If the washer was exposed to freezing temperatures prior to installation, allow it to stand at room temperature for several hours before use and check for leaks prior to operation.
- Do not use flood-preventing hoses with auto shut off devices. The devices can be tripped during fill and prevent the washer from filling properly.

How to Connect the Water Inlet Hoses

- 1 Check the fittings and seals. Inspect the threaded fitting on each hose and make sure there is a rubber seal **1** in place in both ends of each hose to prevent leaking.

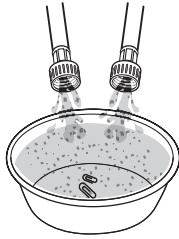


- 2 Connect the water supply hoses.
 - Connect the water inlet hoses to the hot and cold water faucets tightly by hand and then tighten another 2/3 turn with pliers.
 - Connect the blue hose to the cold water faucet and the red hose to the hot water faucet.

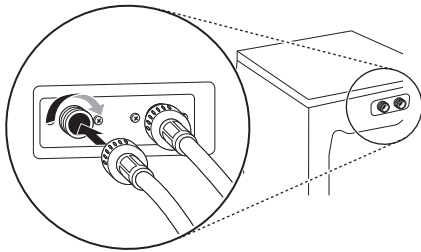


- 3 Flush out the inlet hoses.
 - After the hoses are connected, turn on the water faucets and flush out any foreign substances such as dirt, sand, or sawdust.

- Let the water drain into a bucket, and check the water temperature to make sure you've connected the hoses to the correct faucets.



- 4** Attach the inlet hoses to the back of the washer.
- Attach the hot water inlet hose to the hot water inlet on the back of the washer. Attach the cold water inlet hose to the cold water inlet on the back of the washer.
 - Tighten the fittings securely. Turn on both faucets all the way and check for leaks at both ends of the hoses.



Connecting the Drain Hose

Connect the drain hose to either a standpipe or laundry tub.

⚠ WARNING

- The drain hose should always be properly secured. Failure to properly secure the drain hose can result in flooding and property damage.

NOTE

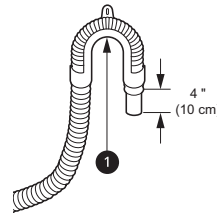
- The drain must be installed in accordance with any applicable local codes and regulations.
- Make sure that the drain hose is not stretched, pinched, crushed, or kinked.
- The end of the drain hose should be located a minimum of **24" (61 cm)** and a maximum of **96" (244 cm)** above the bottom of the washer.
- For best results, locate the end of the drain hose no higher than **66" (168 cm)** above the bottom of the washer. As the drain outlet is raised

beyond **66" (168 cm)**, the drain function will be increasingly affected.

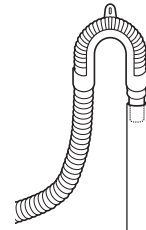
- Never create an airtight seal between the hose and the drain with tape or other means. If no air gap is present, water can be siphoned out of the drum resulting in poor wash/rinse performance or clothing damage.

Using a Standpipe to Drain

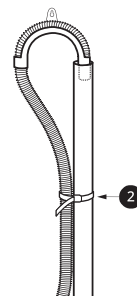
- 1** Clip the end of the hose into the elbow bracket.
- Connect the elbow bracket **1** within **4 inches (10 cm)** of the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than **4 inches (10 cm)** beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.



- 2** Insert the end of the drain hose into the standpipe.



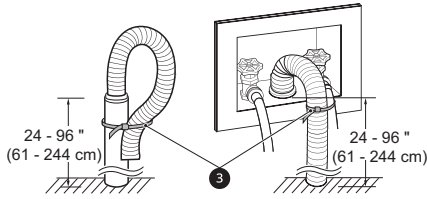
- 3** Use the provided tie strap **2** to secure the drain hose in place.



- 4** If the water valves and drain are built into the wall, fasten the drain hose to one of the water

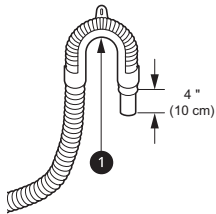
14 INSTALLATION

hoses with the provided tie strap **3** (ribbed side on inside).

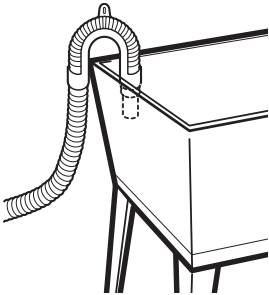


Using the Laundry Tub to Drain

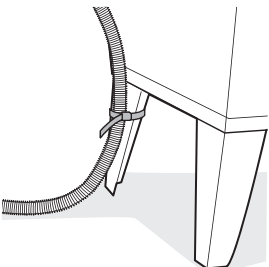
- 1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.
 - Connect the elbow bracket **1** within **4 inches (10 cm)** of the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than **4 inches (10 cm)** beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.



- 2 Hang the end of the drain hose over the side of the laundry tub.



- 3 Use the provided tie strap to secure the drain hose in place.



Leveling the Washer

The drum of the washer spins at very high speeds. To minimize vibration, noise, and unwanted movement, the floor must be a solid, level surface.

CAUTION

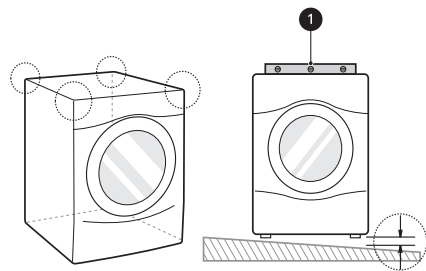
- Using the washer without leveling it may cause excess vibration and noise, leading to a washer malfunction.
- Adjust the leveling feet only as far as necessary to level the washer. Extending the leveling feet more than necessary can cause the washer to vibrate.

NOTE

- Before installing the washer, make sure that the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oil so the washer feet cannot slide easily. Feet that move or slide on the floor can contribute to excessive vibration and noise.

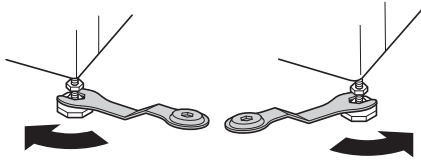
How to Level the Washer

- 1 Position the washer in its final location.
 - Take special care not to pinch, strain, or crush the water and drain hoses. If you have a carpenter's level **1**, you can use it to check that the washer is level. The slope beneath the washer should not exceed **1 inch**, and all 4 leveling feet must rest firmly on the floor.



2 Adjust the leveling feet.

- Turn all 4 leveling feet in one direction to raise the washer or the other direction to lower it.

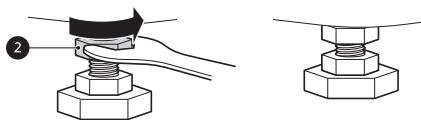


3 Check the level again.

- Push or rock the top edges of the washer gently to make sure the washer does not rock. If the washer rocks, readjust the leveling feet.

4 Tighten the locknuts **2**

- Turn the locknuts counterclockwise and tighten them when the washer is level.

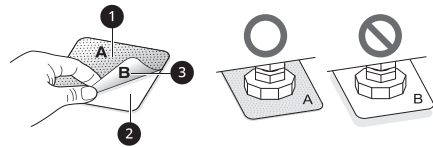


Using Non-Skid Pads

If you install the washer on a slippery surface, it may move because of excessive vibration. Incorrect leveling may cause malfunction through noise and vibration. If this occurs, install the non-skid pads under the leveling feet and adjust the level.

- 1** Clean the floor to attach the non-skid pads.
 - Use a dry rag to remove and clean foreign objects or moisture. If moisture remains, the non-skid pads may slip.
- 2** Adjust the level after placing the washer in the installation area.
- 3** Place the adhesive side **3** of the non-skid pad on the floor.
 - It is most effective to install the non-skid pads under the front leveling feet. If it is hard to place the pads under the front

leveling feet, place them under the back leveling feet.



- 1** This side up
- 2** Remove backing

4 Recheck the washer's levelness.

- Push or rock the top edges of the washer gently to make sure the washer does not rock. If the washer rocks, level the washer again.

Final Installation Check

Connecting to the Power Supply

Plug the washer into a **120 V, 60 Hz** grounded 3-prong outlet.

WARNING

- Do not use a worn or damaged power cord or power plug. Replace or repair it immediately. Failure to do so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Do not modify the power cord and plug provided with the appliance. Do not damage it when installing or moving the appliance. Doing so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Make sure that the appliance is grounded.
- Connect this appliance to a grounded outlet conforming to the rating prior to use. Failure to do so may result in fire, electric shock, or malfunction.
- Do not damage or cut off the ground prong of the power cord. Doing so may cause death, fire, electric shock, or product malfunction.
- Improper connection of the equipment grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service technician if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. If the plug does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- The appliance and outlet must be positioned so that the plug is easily accessible.

WARNING

- Do not use an adapter or extension cord. Doing so may result in serious injury, fire, electric shock, or death.
 - For best performance, plug the appliance into its own individual outlet. This helps prevent overloading house wiring circuits which could cause a fire hazard from overheated wires.
 - If necessary, use a new, UL-listed 3-prong (grounding) plug rated at no less than the branch circuit. Do not use an extension cord longer than 3 feet. Failure to follow these warnings may result in serious injury, fire, electric shock, or death.
-

Testing the Washer

Check if the washer is properly installed and run a test cycle.

- 1** Load the washer with 6 thick bath towels (approximately 6 pounds).
- 2** Press the **Power** button.
- 3** Press the **Rinse+Spin** button.
- 4** Press the **Start/Pause** button to start the wash cycle.
- 5** Make sure that water is supplied, that the washer does not rock or vibrate excessively, and that it drains well during the spin cycle.

NOTE

- If water leaks during water supply, see **Connecting the Water Inlet Hoses** to connect them properly.
 - If the washer rocks and vibrates excessively, see **Leveling the Washer** to level it again.
 - If the drain does not work, see **Connecting the Drain Hose** to install the hose properly.
-

OPERATION

Before Use

WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.

Operation Overview

- 1** Sort laundry and load the washer.
 - Sort laundry by fabric type, soil level, color and load size as needed. Open the door and load items into the washer.
 - If using single-use detergent packs, or gel or tablet detergents, place them in the drum before loading the laundry.
- 2** Add cleaning products.
 - Add the proper amount of HE (High-Efficiency) detergent to the detergent dispenser.
 - If desired, add bleach or fabric softener to the appropriate areas of the dispenser drawer.
 - Do not place liquid or powdered detergent packs, or gel or tablet detergents in the dispenser.
- 3** Turn on the washer.
 - Press the **Power** button to turn on the washer.
- 4** Select a cycle.
 - Turn the cycle selector knob or press the cycle buttons repeatedly until the desired cycle is selected.
 - The preset wash temperature, spin speed, soil level and option settings for the selected cycle are shown.
 - The **Normal** cycle must be selected in order to change its default settings.
 - Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle immediately starts the **Normal** cycle with the default settings.
- 5** Adjust settings.
 - Default settings for the selected cycle can be changed, if desired, using the cycle modifier and option buttons.
 - Not all modifiers and options are available on all cycles. A different chime sounds and the LED does not light up if the selection is not allowed.
- 6** Begin cycle.
 - Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The door locks, and the washer agitates briefly without water to measure the weight of the load.
 - If the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time, the washer shuts off and all settings are lost.

7 End of cycle.

- When the cycle is finished, a melody sounds. Immediately remove the clothing from the washer to reduce wrinkling.
- Check around the door seal when removing the load for small items that may be caught in the seal.

NOTE

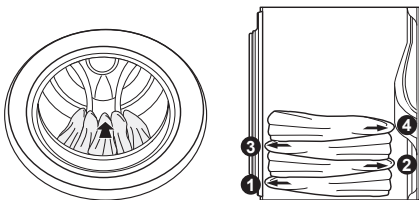
- The washer rotates the laundry in a way that allows it to use less water while still fully saturating the clothing. It is normal to be unable to see water during the wash cycle.
- If the temperature or the water level inside the machine is too high, the door will not unlock when the **Start/Pause** button is pressed, and the **Add Item** function will not be available (on applicable models). To stop a cycle and drain the water completely, turn the power off, then on, and then select **Rinse+Spin**.

Loading the Washer**CAUTION**

- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Waterproof, Bedding, Bulky/Large, or Jumbo Wash** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

General Tips

- Check and empty pockets. Paper clips, coins, matches, and other items can damage clothing and the washer.
- Close zippers and hooks, and tie drawstrings to prevent snagging or tangling of clothes.
- Pretreat heavily stained areas for best results.
- Brush off heavy soil, dust, and hair from items before washing. Excess dirt or sand can abrade other fabrics and lead to poor wash performance.
- For best performance, load clothes as shown.



- Do not press down on items while stacking them in the drum.
- Load clothes loosely, and do not overfill the drum. Clothes need room to circulate in order to get clean.

- Combine large and small items in the drum. Load large items first. Large items should not be more than half of the total load.
- The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer must close easily.
- The washer will not fill or operate with the door open.

Bulky Items

- Wash thick, bulky items individually. Heavy blankets, comforters, bedspreads, or pet beds can get tangled or cause an unbalanced load if combined with other items.

Small Items

- Do not wash a single small item. Add enough similar items to the load to prevent an out-of-balance load.
- Wash small, light items in a mesh bag. Small items can get caught in the impeller at the bottom of the drum, and brassiere hooks can snag on other clothing or the drum.

Additional Operation Information

The complete owner's manual can be found on the LG website at: <http://gscs-manual.lge.com/Total/DFZ/NA/FL/Victor/main.html> or by scanning the QR code.



- Sorting Laundry
- Adding Cleaning Products
- Control Panel
- Wash Cycles
- Cycle Modifiers
- Options and Extra Functions

Options and Extra Functions

Your washer includes several additional cycle options to customize cycles to meet your individual needs.

- Select the desired option after selecting the desired cycle and settings.

NOTE

- The LED for the option will light when the option is selected.
 - To protect your garments, not every option is available with every cycle.
 - A chime will sound twice and the LED will not light if the selected option is not allowed for the selected cycle.
-

Spin Only

Use this option to spin clothes and drain the water from the tub.

- Use this option to drain water if the wash cycle is interrupted by a power failure or to spin dry hand-washed items.

- 1** Press the **Power** button to turn on the washer.
 - Do not select a cycle.
- 2** Press and hold the **Spin** button for 3 seconds.
 - You can change the spin speed by pressing the **Spin** button.
- 3** Press the **Start/Pause** button to begin.

SMART FUNCTIONS

Using LG ThinQ Application

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

The app is compatible with products that contain the wireless LAN module.

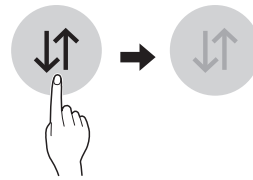
- **Remote Start**
 - Control the appliance remotely from the **LG ThinQ** application.
- **Downloaded**
 - Download new and specialized cycles that are not included in the standard cycles on the appliance.
- **Tub Clean Coach**
 - Find out how many cycles remain before it is time to run the **Tub Clean** cycle.
- **Energy Monitoring**
 - Keep track of the washer's power consumption and how it is affected by your selected wash cycles and options.
- **Smart Diagnosis™**
 - This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.
- **Push Alerts**
 - When the cycle is complete or the appliance has problems, you will receive a push message.
- **Settings**
 - Set various options on the appliance and in the application.

NOTE

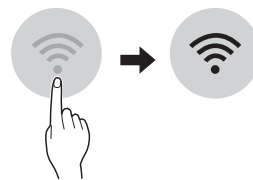
- If you change your wireless router, Internet service provider, or password, delete the connected appliance from the **LG ThinQ** application and connect it again.
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

Before Using LG ThinQ Application


- 1 Check the distance between the appliance and the wireless router (Wi-Fi network).
 - If the appliance is too far from the router, the signal strength becomes weak. It may take a long time to connect or installation may fail.
- 2 Turn off the **Mobile data** or **Cellular Data** on your smartphone.



- 3 Connect your smartphone to the wireless router.



NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that the  icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission,

unplug the appliance and wait about a minute before trying again.

- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended) and connect the product again.

Installing the LG ThinQ Application

Search for the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone. Follow instructions to download and install the application.

Using the Appliance Remotely

Remote Start

Use a smartphone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

Using Remote Start

- 1 Put the laundry in the drum and add detergent to the detergent dispenser drawer.
 - If desired, add bleach or fabric softener to the appropriate areas of the dispenser.
- 2 Press the **Power** button.
- 3 Press and hold the **Remote Start** button for 3 seconds to enable the remote control function.
- 4 Start a cycle from the **LG ThinQ** application on your smartphone.

NOTE

- Once this function is enabled, you can only start a cycle from the **LG ThinQ** smartphone application. If the cycle is not started, the appliance will wait to start the cycle until it is

turned off remotely from the application or this function is disabled.

- If the door has been opened, you cannot start a cycle remotely.

Disabling Remote Start Manually

When the function is activated, press and hold the **Remote Start** button for 3 seconds.

Download Cycle

You can download new and specialized cycles that are not included in the standard cycles on the appliance.

Appliances that have been successfully connected can download a variety of specialty cycles specific to the appliance.

Once cycle download is completed in the appliance, the product keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.

NOTE

- Only one downloaded cycle can be stored on the appliance at a time.

Wireless LAN Module Specifications

Frequency Range	2412 - 2462 MHz
Output Power (Max)	< 30 dBm

FCC Notice

The following notice covers the transmitter module contained in this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Industry Canada Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

NOTE



- THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.
-

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>. In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Smart Diagnosis™ Function

This feature is only available on models with the  or  logo.

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
 - The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.
-

Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit



troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

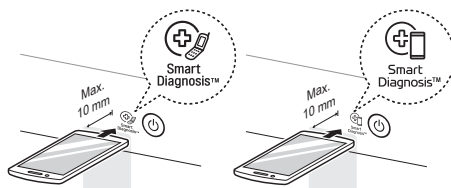
- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis™** feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis™** feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

- 1** Press the **Power** button to turn on the appliance.
 - Do not press any other buttons.
- 2** Place the mouthpiece of your smartphone close to the  or  logo.



- 3** Press and hold the **Temp.** button for **3 seconds** or until the audible tones start. Hold the smartphone mouthpiece to the logo until the data transfer is complete.
 - Keep the smartphone in place until the data transfer has finished. Time remaining for data transfer is displayed.
- 4** After the data transfer is complete, the diagnosis will be displayed in the application.

NOTE

- For best results, do not move the smartphone while the tones are being transmitted.

MAINTENANCE

⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read this entire owner's manual, including the **SAFETY INSTRUCTIONS**, before operating this appliance.
- Unplug the appliance before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not use volatile substances (benzene, paint thinner, alcohol, acetone, etc.), abrasive cleaners, or detergents with strong chemical components when cleaning the appliance. Doing so may cause discoloration or damage to the appliance, or may cause a fire.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

Regular Cleaning

Care after Wash

After the cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture.

- Wipe the body of the washer with a dry cloth to remove any moisture.
- Leave the door open to dry the drum interior.

⚠ WARNING

- Make sure children and pets do not climb into the drum. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

Cleaning the Exterior

Proper care of your washer can extend its life.

Door:

Wash with a damp cloth on the outside and inside and then dry with a soft cloth.

Exterior:

- Immediately wipe off any spills.

- Wipe with a damp cloth.
- Do not touch the surface or the display with sharp objects.

Periodic Maintenance

- Use a towel or soft cloth to wipe around the washer door opening and door glass.
- Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete. Leaving damp items in the washer can cause wrinkling, color transfer, and odor.

Cleaning the Drum

Over time, residue may build up in the drum, leading to mildew or a musty odor. Run the **Tub Clean** cycle **monthly** to remove residue and prevent odor.

NOTE

- Make sure to run the **Tub Clean** cycle only when the drum is empty. Never load laundry while using this cycle. The laundry may be damaged or contaminated with cleaning products.
- Run the cycle more often under heavy use conditions or if odor is already present.
- If mildew or musty smell already exists, run this cycle once a week for three consecutive weeks.

1 Remove any clothing from the drum.

2 Add cleaning agents.

Cleaner	Instructions
Drum cleaner	Add to main detergent compartment of detergent dispenser
Lime scale remover	
Liquid chlorine bleach	Add to bleach compartment of detergent dispenser.
Powdered cleaner	Pull out liquid detergent cup before adding to main detergent compartment
Cleaning tablets	Place directly into the washer drum.

- For other drum cleaning products, follow the cleaner manufacturer's instructions and recommendations.

- Do not exceed the maximum fill line when adding bleach or powdered cleaners. Powdered cleaners may remain in the drum after cleaning.

- 3 Close the door and press the **Power** button.
- 4 Select the **Tub Clean** cycle and press the **Start/Pause** button to begin the cycle.
- 5 After the cycle ends, open the door and allow the drum interior to dry completely.

⚠ WARNING

- Make sure children and pets do not climb into the drum. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

NOTE

- If you use a descaler or drum cleaner during the **Tub Clean** cycle, use the **Rinse+Spin** option to rinse the washer drum before running your next wash cycle.

Automatic Alert for Tub Clean

When the power is on and the **eCL** message blinks on the display, it means the washer drum needs cleaning. Use the **Tub Clean** cycle to clean the washer drum. The frequency of the automatic alert's appearance depends on how often the washer is used. However, the message will generally appear every one to two months.

Removing Mineral Buildup

In areas with hard water, mineral scale can form on internal components of the washer. Periodically clean the mineral buildup on the internal components to extend the lifespan of the washer. Use of a water softener is recommended in areas with hard water.

- Use a descaler to remove visible mineral buildup on the washer drum.
- After descaling, always run the **Tub Clean** cycle before washing clothing.
- Mineral scale and other spots may be removed from the stainless steel drum using a soft cloth soaked in stainless steel cleaner.
- Do not use steel wool or abrasive cleaners.

Leaving the Door Open

After you finish using the washer, leave the door open overnight to allow air to circulate and dry the drum. This helps prevent odors.

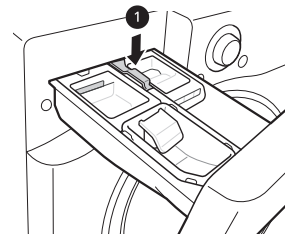
Cleaning the Dispenser Drawer

Leaving detergent in the detergent dispenser drawer for an extended period of time or using the washer for a long period of time may cause the build-up of residue in the detergent dispenser drawer. Remove and clean the detergent dispenser drawer **once or twice a month**.

⚠ WARNING

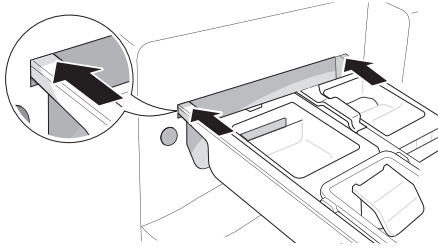
- Do not spray water inside the washer. Doing so may cause fire or electric shock.

- 1 Turn off the washer, and unplug the power cord.
- 2 Pull the drawer straight out until it stops.
- 3 Press down hard on the disengage button **1** and pull the drawer completely out.



- 4 Remove the inserts from the drawer.
- 5 Clean the inserts and drawer with warm water.
 - Use a soft cloth or brush to clean and to remove any residue.
 - Do not use soap when cleaning the drawer and inserts.
- 6 Wipe off any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.
- 7 To clean the drawer opening, use a small, non-metal brush to clean the recess. Remove all residue from the upper and lower parts of the recess.

8 Replace the drawer.



Cleaning the Door Seal

Clean the door seal **once a month** to prevent build-up of dirt.

⚠ CAUTION

- Cleaning the door seal with undiluted bleach may cause malfunction of the door seal and washer parts. You must add water to the bleach before using it.

- 1 Wear rubber gloves and protective goggles.
- 2 Dilute 3/4 cup (177 mL) of liquid chlorine bleach in 1 gallon (3.8 L) of water.
- 3 Wipe around the door seal.
 - Soak a sponge or a soft cloth in this diluted solution and wipe all around the door seal.
- 4 Wipe up any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.
- 5 Leave the door open to allow the door seal to dry completely.

Cleaning the Water Inlet Filters

If the washer does not fill properly, an error message will appear on the display. The inlet valve filter screens could be clogged by hard water scale, sediment in the water supply, or other debris.

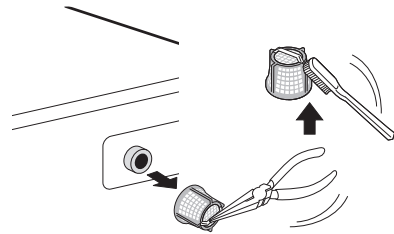
⚠ WARNING

- The inlet screens protect the delicate parts of the inlet valve from being damaged by particles that could enter the valves with the water supply. Operating the washer with these filters removed could cause a valve to open continuously, resulting in flooding and/or property damage.

⚠ CAUTION

- Do not use the washer without the inlet filters. Doing so will cause leaks and malfunction.
- If you use the washer in an area with hard water, the inlet filter may clog due to lime buildup and require more frequent cleaning.

- 1 Turn off the washer, and unplug the power cord.
- 2 Turn off hot and cold water faucets.
- 3 Unscrew the hot and cold water hoses from the back of the washer.
- 4 Remove the filters from the water valves carefully.
 - Use pliers to pull out the filters from the water valves.



- 5 Remove foreign objects and soak the filters in white vinegar or a lime scale remover.
 - If using a lime scale remover, follow the manufacturer's instructions. Be careful not to damage the filters while cleaning them.
- 6 Rinse filters thoroughly and press them back into place.
- 7 Flush then reattach the water hoses.
 - Before reattaching the water inlet hoses, flush them by running several gallons of water through them into a bucket or drain, preferably with the faucets wide open for maximum flow.

NOTE

- An i E error message may blink on the display when the water pressure is low or an inlet filter is clogged with dirt. Clean the inlet filter.

Cleaning the Drain Pump Filter

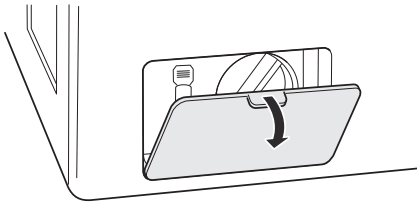
The washer fails to drain if the drain pump filter is clogged. Periodically clean the drain filter to prevent clogging with foreign objects.

⚠ WARNING

- Opening the drain filter will result in water overflowing if there is water in the drum. Use a bucket if the drum is not completely drained before you open the drain filter.
- Using the washer without the drain filter or with an incorrectly assembled drain filter may cause leaks or malfunction of the washer.

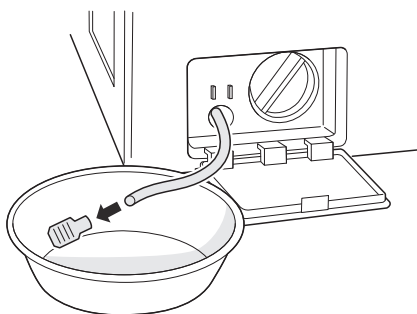
1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Open the drain pump filter cover.



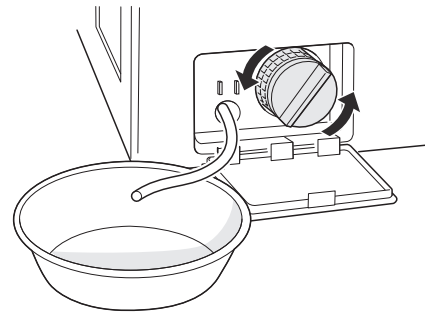
3 Drain any remaining water.

- Unclip the drain hose and remove the plug from the drain hose to drain the remaining water.

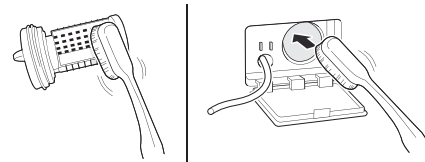


4 Remove the pump filter.

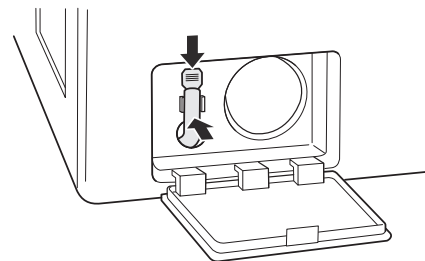
- Twist the pump filter counterclockwise to remove.



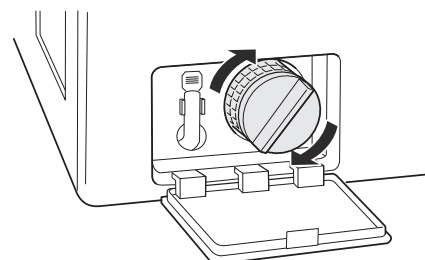
5 Clean the pump filter and opening.



6 Reassemble the plug onto the drain hose and reclip the drain hose.



7 Insert the drain pump filter and twist it clockwise.



8 Close the drain pump filter cover.

NOTE

- An **UE** message blinks on the display when the drain pump filter is clogged with dirt. Clean the drain pump filter.

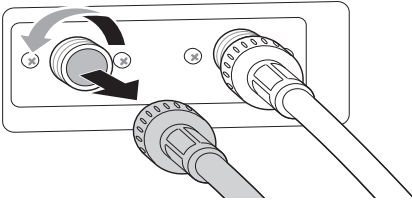
Care in Cold Climates

Storing the Washer

If the washer will not be used for an extended period of time and is in an area that could be exposed to freezing temperatures, follow these steps to protect the washer from damage.

NOTE

- Make sure the drum is empty before following these steps.

- 1 Turn off the washer, and unplug the power cord.
 - 2 Turn off the water faucets.
 - 3 Disconnect the water inlet hoses. Drain any water from the hoses.
- 
- 4 Plug the power cord into a properly grounded electrical outlet.
 - 5 Add 1 gallon of nontoxic recreational vehicle (RV) antifreeze to the empty drum and close the door.
 - Never use automotive antifreeze.
 - 6 Turn on the washer and press the **Spin** button.
 - 7 Press the **Start/Pause** button to start the drain pump for **1 minute**.
 - This will expel some of the antifreeze, leaving enough to protect the washer from damage.

- 8 Turn off the washer and unplug the power cord.

- 9 Dry the drum interior with a soft cloth, and close the door.
- 10 Store the washer in an upright position.
- 11 Remove the inserts from the dispenser. Drain any water in the compartments and let them dry.
- 12 To remove the antifreeze from the washer after storage, run the **Rinse+Spin** cycle using detergent.
 - Do not add laundry to this cycle.

When the Water Inlet Hoses are Frozen

- 1 Turn off the washer, and unplug the power cord.
- 2 Turn off the faucets connected to the water inlet hoses.
- 3 Pour hot water on the frozen faucets to thaw the water inlet hoses and remove the water inlet hoses.
- 4 Immerse the water inlet hoses in hot water to thaw them.
- 5 Reconnect the water inlet hoses to the water inlets of the washer and to the faucets.
 - See **Connecting the Water Inlet Hoses** for details.
- 6 Turn on the faucets.
- 7 Press the **Power** button to turn on the washer.
- 8 Press the **Spin** button to operate spin only cycle for draining and spinning.
- 9 Press the **Start/Pause** button.

When the Drain Hose is Frozen

- 1** Pour hot water in the washer drum and close the door.
- 2** Wait for **1 - 2 hours**.
- 3** Press the **Power** button.
- 4** Press the **Spin** button to operate spin only cycle for draining and spinning.
- 5** Press the **Start/Pause** button to make sure the water drains.

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service

The washer is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If the washer does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service.

FAQs

- Q: Why does my washer make loud banging noises while it is filling with water?**
- A:** This is actually a problem with the plumbing in your home. When the water valve in the washer shuts off, it can cause pipes in your home to move, resulting in a loud banging noise. This effect, called water hammer, can be reduced by installing an item called a water hammer arrestor. Add-on arrestors can be purchased through your local hardware or home improvement store.
- Q: Why is there so little water in my washer? How can it clean the clothes?**
- A:** HE (High-Efficiency) washers are designed to properly wash your laundry while using a minimum amount of water and energy. Because the water volume is low, the small amount of detergent used is more concentrated in the water, resulting in excellent cleaning performance.
- Q: When I press a button, why does my washer beep and then nothing happens?**
- A:** The **Control Lock** feature is turned on. To turn it off, turn on the washer, then press and hold the button that has **Control Lock** on or under it for **3 seconds**.
- Q: Where should I pour the powdered laundry products when doing my laundry?**
- A:** If you are using powdered laundry detergent, load it in the main detergent dispenser after removing the liquid detergent insert. Powdered laundry agents or powdered color safe bleach should be put directly into the drum. These products can be put in the empty drum before loading or on top of the laundry after loading the washer.

Error Messages

Problem	Possible Cause & Solution
I E INLET ERROR	Water supply faucets are not fully open. <ul style="list-style-type: none"> Make sure that the water faucets are fully open.
	Water inlet hoses are kinked, pinched, or crushed. <ul style="list-style-type: none"> Make sure that the hoses are not kinked, pinched or crushed behind or under the washer. Be careful when moving the washer during cleaning or maintenance.
	Water inlet filters are clogged. <ul style="list-style-type: none"> Clean the inlet filters. See MAINTENANCE.
	Water supply pressure to faucet or house is too low. <ul style="list-style-type: none"> Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate and flow is not restricted. Disconnect the water inlet hoses from the washer and run a few gallons of water through the hoses to flush out any dirt. If flow is too low, contact a plumber to have the water supply lines repaired.
	Water supply connected with leak-limiting hoses. <ul style="list-style-type: none"> The use of hoses designed to limit leaks is not recommended. Leak limiting hoses can trip falsely and prevent the washer from filling.

Problem	Possible Cause & Solution
UE UNBALANCE ERROR	<p>The load is too small.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Add additional items to allow the washer to balance the load. <p>Heavy articles are mixed with lighter items.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always try to wash articles of somewhat similar weight to allow the washer to evenly distribute the weight of the load for spinning. <p>The load is out of balance.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manually redistribute the load if articles have become tangled, preventing the automatic rebalancing from working properly.
dE, dE 1, dE2, dE4 DOOR OPEN ERROR	<p>The door is not secured.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Close and secure the door. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service.
OE WATER OUTLET ERROR	<p>Drain hose is kinked, pinched, or clogged.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer. <p>The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Move the end of the drain hose so that it is lower than 96 inches (2.4 m).
tE TEMPERATURE SENSOR ERROR	<p>Control error.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unplug the washer and wait 60 minutes. Reconnect power and try again. • If the error code is still displayed, call for service
FE OVERFLOW ERROR	<p>Water level is too high due to a faulty water valve.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.
PE PRESSURE SENSOR ERROR	<p>The water level sensor is not working correctly.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.
LE MOTOR LOCKED ERROR	<p>A motor error has occurred.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow the washer to stand for 30 minutes and then restart the cycle. • If the error code is still displayed, call for service.
Sud OVERSUDSING DETECTION	<p>Oversudsing of detergent</p> <ul style="list-style-type: none"> • Do not add more than the manufacturer's recommended amount of detergent. • To remove suds, turn the washer off then back on, then run the Rinse+Spin cycle. • If too many suds are detected during spinning, the washer stops to help prevent leaking.
PF POWER FAILURE	<p>Power failure or inadequate electrical service may have occurred during operation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Press the Start/Pause button to restart the cycle.
FF FROZEN ERROR	<p>Inlet hose, drain hose or drain pump is frozen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • See Care in Cold Climates.
CL CONTROL LOCK FUNCTION	<p>The Control Lock function is on to prevent anyone from changing cycles or operating the washer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turn off the Control Lock function in the control panel. See Control Lock under Options and Extra Functions.
tCL TUB CLEAN ALARM	<p>It is time to run the Tub Clean cycle.</p> <ul style="list-style-type: none"> • This is not an error code. It indicates that the Tub Clean cycle is running or needs to be run to clean the washer drum.

Problem	Possible Cause & Solution
U5 VIBRATION SENSOR ERROR	Vibration sensor malfunctions. <ul style="list-style-type: none"> • Call for service.

Noises

Problem	Possible Cause & Solution
Clicking	Door lock sounds when the door locks or unlocks. <ul style="list-style-type: none"> • Normal operation
Spraying or hissing	Water spraying or circulating during the cycle <ul style="list-style-type: none"> • Normal operation
Humming or Gurgling	Drain pump is pumping water from the washer at times during a cycle. <ul style="list-style-type: none"> • Normal operation
Water sloshing	A liquid in the balance ring around the pulsator helps the basket spin smoothly. <ul style="list-style-type: none"> • Normal operation
Water being added after the washer has already begun to operate	The washer adapts to the load size and type to add more water to the cycle as needed. <ul style="list-style-type: none"> • Normal operation
	The wash load may be unbalanced. If the washer senses that the load is unbalanced, it will stop and refill to redistribute the load. <ul style="list-style-type: none"> • Normal operation
	The washer may be diluting laundry additives to add to the wash load. <ul style="list-style-type: none"> • Normal operation
Rattling and clanking noise	Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins may be in drum or pump. <ul style="list-style-type: none"> • Stop the washer, check the drum and the drain filter for foreign objects. • If noise continues after the washer is restarted, call for service.
Thumping sound	Heavy wash loads may produce a thumping sound. <ul style="list-style-type: none"> • This is normal, but if the sound continues, the washer is probably out of balance. Stop and redistribute wash load.
	Wash load may be out of balance. <ul style="list-style-type: none"> • Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.
Vibrating noise	Packaging materials were not removed. <ul style="list-style-type: none"> • See Unpacking and Removing Shipping Material in INSTALLATION.
	Wash load may be unevenly distributed in the drum. <ul style="list-style-type: none"> • Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.
	Not all leveling feet are resting firmly and evenly on the floor. <ul style="list-style-type: none"> • See Leveling the Washer in INSTALLATION.
	Floor is not rigid enough. <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the floor is solid and does not flex. See Flooring in INSTALLATION.
Squeaking noise	Packaging materials were not removed. <ul style="list-style-type: none"> • See Unpacking and Removing shipping Material in INSTALLATION.

Problem	Possible Cause & Solution
Banging noise when the washer is filling with water. (Water hammer)	Plumbing in the home moves or flexes when the water valves in the washer shut off. <ul style="list-style-type: none"> Water hammer is not caused by a defect in the washer. Install water hammer arrestors (purchased separately at hardware or home improvement store) between the fill hose and the washer for best results.
	Household water supply pressure is very high. <ul style="list-style-type: none"> Adjust household water supply regulator to a lower pressure or contact a plumber.

Operation

Problem	Possible Cause & Solution
Water Leaking	Hoses are not connected correctly. <ul style="list-style-type: none"> Check hoses and connectors for leaks, cracks, and splits. Check and tighten hose connections.
	House drain pipes are clogged. <ul style="list-style-type: none"> The washer pumps out water very rapidly. Check for water backing up out of the drain pipe during drain. If water is seen coming out of the drain, check for proper drain hose installation and check for restrictions in the drain. Contact a plumber to repair drain pipe.
	Drain hose has come out of the drain connector or is not inserted far enough. <ul style="list-style-type: none"> Tie drain hose to inlet hose or standpipe to prevent it from coming out during drain. For smaller drain pipes, insert the drain hose into the pipe as far as the drain hose flange. For larger drain pipes, insert the drain hose into the pipe 1 - 2 inches past the flange.
	Oversudsing of detergent <ul style="list-style-type: none"> Oversudsing may create leaks, and may be caused by the type and amount of detergent used. HE (High-Efficiency) detergent is the only detergent recommended. The normal amount of detergent to use is 1/4 to 1/2 of the maximum amount recommended by the detergent manufacturer. Always reduce the amount of detergent if the load is small or lightly soiled, or if the water is very soft. Never use more than the maximum amount recommended by the detergent manufacturer.
Excessive sudsing	Too much detergent or incorrect detergent <ul style="list-style-type: none"> HE detergents are formulated specifically for HE (High-Efficiency) washers and contain suds reducing agents. Only use detergent with the HE (High-Efficiency) logo. For detergent quantities refer to Detergent Use in OPERATION. If sudsing or detergent residue continues to be an issue, add an extra rinse.
Washer will not turn on.	Power cord is not properly plugged in. <ul style="list-style-type: none"> Make sure that the plug is plugged securely into a grounded, 3-prong, 120-VAC, 60 Hz outlet.
	House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred. <ul style="list-style-type: none"> Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified election.
Wash cycle time is longer than usual.	The washer automatically adjusts the wash time for the amount of laundry, water pressure and other operating conditions. <ul style="list-style-type: none"> This is normal. The washer adjusts cycle time automatically to provide optimal results for the selected cycle. The time remaining shown in the display is only an estimate. Actual time may vary.

Problem	Possible Cause & Solution
Incomplete or no dispensing of detergent	Detergent compartments clogged from incorrect filling. <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that detergent and additives are put into the correct dispenser compartments. • For all detergent types, always make sure that the dispenser drawer is fully closed before the start of the cycle.
	Too much detergent used. <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the suggested amount of detergent is used according to the manufacturer's recommendations. You may also dilute the detergent with water to the maximum fill line on the compartment to avoid clogging. Use only HE (High-Efficiency) detergent.
	NOTE <ul style="list-style-type: none"> • Always use as little detergent as possible. HE (High-Efficiency) washers need very little detergent to achieve optimum results. Using too much detergent will cause poor wash and rinse performance and may contribute to odors in the washer.
	Insufficient water supply <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.
	Normal residue <ul style="list-style-type: none"> • It is normal for a small amount of detergent to remain in the dispenser. If this residue builds up, it can interfere with normal dispensing of detergents. Refer to the cleaning instructions.
Washer will not operate.	Control panel has powered off due to inactivity. <ul style="list-style-type: none"> • This is normal. Press the Power button to turn on the washer.
	Washer is unplugged. <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the power cord is plugged securely into an electrical outlet.
	Water supply is turned off. <ul style="list-style-type: none"> • Turn both hot and cold faucets fully on.
	Controls are not set properly. <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the cycle was set correctly, close the door and press the Start/Pause button to start the wash cycle.
	Door is open. <ul style="list-style-type: none"> • Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown. <ul style="list-style-type: none"> • Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The washer should be on a dedicated branch circuit.
	Start/Pause button was not pressed after the cycle was set. <ul style="list-style-type: none"> • Press the Power button then reselect the desired cycle and press the Start/Pause button. If the Start/Pause button is not pressed within a certain time, the washer will be turned off. (The time varies by model, from 4 to 60 minutes.)
	Extremely low water pressure. <ul style="list-style-type: none"> • Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate.
	Washer is too cold. <ul style="list-style-type: none"> • If the washer has been exposed to temperatures below freezing for an extended period of time, allow it to warm up before pressing the Power button. Otherwise, the display will not come on.

Problem	Possible Cause & Solution
Washer is not filling properly.	Filter is clogged. <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that inlet filters on the fill valves are not clogged. Refer to Cleaning the Water Inlet Filters in MAINTENANCE.
	Inlet hoses may be kinked. <ul style="list-style-type: none"> • Check that inlet hoses are not kinked or clogged.
	Energy efficiency <ul style="list-style-type: none"> • This is a High-Efficiency (HE) washer. As a result, the water level settings for this washer may be different than for conventional washer.
	Insufficient water supply <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.
	Washer door is open. <ul style="list-style-type: none"> • Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.
	Water level is too low. <ul style="list-style-type: none"> • The water will not normally cover the clothes. The fill level is optimized for the wash motion to achieve the best wash performance.
Water in the washer does not drain or drains slowly.	Drain hose is kinked, pinched, or clogged. <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer.
	The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer. <ul style="list-style-type: none"> • Move the end of the drain hose so that it is lower than 96 inches (2.4 m).
Bleach does not dispense.	Bleach dispenser cover is not properly installed (on some models). <ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the bleach cover is properly installed and snapped into place before the beginning of the cycle.
	Bleach dispenser is dirty or clogged. <ul style="list-style-type: none"> • Lift out the bleach dispenser cover and clean out the reservoir. Lint and other foreign debris that are collected inside the dispenser may prevent proper dispensing of the bleach.
Premature dispensing of bleach	Bleach dispenser filled for future load. <ul style="list-style-type: none"> • You cannot store bleach in the dispenser for future use. The bleach will be dispensed every load.
	Overfilling the bleach dispenser <ul style="list-style-type: none"> • Overfilling the bleach dispenser will cause the bleach to dispense immediately, which will damage the laundry or the washer. Always measure bleach, but never fill above the max line on the dispenser. A half cup of bleach is sufficient for most loads. Never use more than 1 cup of bleach.

Performance

Problem	Possible Cause & Solution
Wrinkling	Washer is not unloaded promptly. <ul style="list-style-type: none"> Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete.
	Washer is overloaded. <ul style="list-style-type: none"> The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer should close easily.
	Hot and cold water inlet hoses are reversed. <ul style="list-style-type: none"> Hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the Inlet hose connectors.
Staining	Bleach or softener dispensed too soon. <ul style="list-style-type: none"> Dispenser compartment was overfilled or closed too quickly, causing the bleach or softener to dispense immediately. Always measure bleach, and never use more than 1 cup.
	Bleach or softener was added directly to the wash load in the drum. <ul style="list-style-type: none"> Always use the dispensers to ensure that laundry products are properly dispensed at the right time in the cycle.
	Washer was not unloaded promptly. <ul style="list-style-type: none"> Always remove items from the washer as soon as possible after the cycle is completed.
	Clothes were not properly sorted. <ul style="list-style-type: none"> Always wash dark colors separately from light colors and whites to prevent discoloration. Never wash heavily soiled items with lightly soiled items.
Poor stain removal	Proper options are not selected. <ul style="list-style-type: none"> Heavier soils and tougher stains may require extra cleaning power. Select the Heavy Soil feature to boost the cleaning power of the selected cycle.
	Previously set stains. <ul style="list-style-type: none"> Articles that have previously been washed may have stains that have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pre-treating to aid in stain removal.
Musty or mildewy odor in the washer	Incorrect or too much detergent has been used. <ul style="list-style-type: none"> Use only HE (High-Efficiency) detergent in accordance with the manufacturer's instructions.
	Inside of the drum was not cleaned properly. <ul style="list-style-type: none"> Run the Tub Clean cycle regularly.

Odor

Problem	Possible Cause & Solution
Odor	<p>Some odor is caused by the rubber attached to the washing machine.</p> <ul style="list-style-type: none"> This odor is normal for new rubber and will disappear after the machine has been run a few times.
	<p>If the rubber door gasket and door seal area are not cleaned regularly, odors can occur from mold or foreign substances.</p> <ul style="list-style-type: none"> Be sure to clean the gasket and door seal regularly and check under the door seal for small items when unloading the washer.
	<p>Odors can occur if foreign substances are left in the drainage pump filter.</p> <ul style="list-style-type: none"> Be sure to clean the drainage pump filter regularly.
	<p>Odors can occur if the drainage hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside the washing machine).</p> <ul style="list-style-type: none"> When installing the drainage hose, be sure that it doesn't become kinked or blocked.
	<p>Using the dry function, odors can occur from lint and other laundry matter sticking to the heater. (Dryer model only)</p> <ul style="list-style-type: none"> This is not a malfunction.
	<p>A particular odor can occur from drying wet clothes with hot air. (Dryer model only)</p> <ul style="list-style-type: none"> The odor will disappear after a short while.

Wi-Fi

Problem	Possible Cause & Solution
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	<p>The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.</p> <ul style="list-style-type: none"> Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again.
	<p>Mobile data for your smartphone is turned on.</p> <ul style="list-style-type: none"> Turn off the Mobile data on your smartphone before connecting the appliance.
	<p>The wireless network name (SSID) is set incorrectly.</p> <ul style="list-style-type: none"> The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	<p>The router frequency is not 2.4 GHz.</p> <ul style="list-style-type: none"> Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	<p>The appliance and the router are too far apart.</p> <ul style="list-style-type: none"> If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater.

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS (“LG”) TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED “PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES” BELOW.

Should your LG Washer (“Product”) fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product (“You”) and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

WARRANTY PERIOD		
Washer	Direct Drive Motor (Stator or Rotor)	Stainless Steel Drum
Parts (internal/ functional parts only) and Labor: One (1) year from the date of original retail purchase	Parts Only: Ten (10) years from the date of original retail purchase You are responsible for any applicable labor cost.	Parts Only: Three (3) years from the date of original retail purchase You are responsible for any applicable labor cost.

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty. In the event of no proof of purchase, warranty start date will be ninety (90) days from the manufacture date.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG’S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install, or; educate how to operate the Product;; ii) correct wiring;; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.

- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply, or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere, in an unsuitable environment, or otherwise contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, pandemics, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance, or service not approved by LG. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, any other property damage or failure resulting from any water leakage where the Product is not properly installed in accordance with the Product's owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by use of parts, accessories, components, consumable cleaning products, any other products, or service that are not authorized by LG.
- Replacement of light bulbs, filters, fuses, or any other consumable parts.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of your Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished, or discounted Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined at the discretion of LG.
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use, including, without limitation, commercial or industrial use or, use in offices, and recreational facilities or vehicles, or as otherwise outlined in the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and/or reinstallation of your Product.
- The removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with the Product owner's manual.

The cost of repair or replacement under the above excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at <http://www.lg.com>

Or by mail: LG Electronics, P.O. Box 240007, Huntsville, AL 35813 ATTN: Customer Service

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-

800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on "Find My Model & Serial Number").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

CANADA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Washer ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair, replace or pro rate the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased from an authorized retailer and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture)		
Washer	Stainless Steel Drum	Direct Drive Motor (Motor or Rotor)
One (1) year from the date of original retail purchase	Three (3) years from the date of original retail purchase	Ten (10) years from the date of original retail purchase
Parts and Labor (internal/functional parts only)	Parts only (Consumer will be charged for labor)	Part only (Consumer will be charged for labor)

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, LGECI MAKES NO, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS

OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, that are not approved/authorized by LGECI;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs;
- Noises associated with normal operation and failure to follow instructions found in the use and care and installation guides or operating the unit in an unsuitable environment will not be covered under this warranty.
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call 1-888-542-2623 and select the appropriate option from the menu, or visit our website at <http://www.lg.com>

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the “Notice of Dispute”). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG’s receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG’s receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the

courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair and clicking on "Find My Model & Serial Number").

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.



MANUAL DEL PROPIETARIO

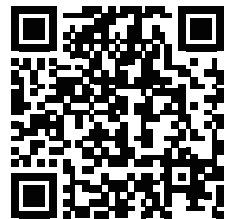
LAVADORA

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y manténgalo al alcance para futuras referencias. El manual del propietario completo se puede encontrar en el sitio web de LG en: <http://gscs-manual.lge.com/Total/DFZ/NA/FL/Victor/main.html> o escaneando el código QR. LG trabaja para crear un futuro sustentable y publica partes de este manual únicamente en línea.

¡Las pequeñas acciones pueden tener enormes resultados!

ESPAÑOL

WM3600H*A / WM4000H*A / WM3700H*A / WM3900H*A / WM3500C* /
WM3460C* / WM3400C* / WM4080H*A



www.lg.com

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- 3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
- 3 MENSAJES DE ADVERTENCIA
- 7 MENSAJES DE PRECAUCIÓN

8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

- 8 Características del producto

10 INSTALACIÓN

- 10 Antes de la instalación
- 11 Elección de la ubicación adecuada
- 12 Desempaque y retiro del material de transporte
- 13 Conexión de las mangueras de entrada de agua
- 14 Conexión de la manguera de desagüe
- 16 Nivelación de la lavadora
- 17 Revisión final de la instalación

19 FUNCIONAMIENTO

- 19 Antes de utilizarlo
- 20 Carga de la lavadora
- 21 Opciones y funciones adicionales

22 FUNCIONES INTELIGENTES

- 22 Uso de la aplicación LG ThinQ
- 24 Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

26 MANTENIMIENTO

- 26 Limpieza regular
- 26 Mantenimiento periódico
- 30 Cuidado en climas fríos

32 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 32 Antes de llamar al servicio técnico

42 GARANTÍA LIMITADA

- 42 EE. UU.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:



ADVERTENCIA

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

MENSAJES DE ADVERTENCIA

ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Cumpla con todos los procedimientos de seguridad del sector recomendados, incluido el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Antes de ser utilizado, este artefacto debe ser correctamente instalado, conforme a lo descrito en este manual.
- Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Consulte las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN para obtener información detallada sobre los procedimientos de conexión a tierra. Las instrucciones de instalación se suministran junto con el artefacto para ser consultadas por el instalador. Si el artefacto se traslada a una nueva ubicación, asegúrese de que lo revise y lo vuelva a instalar personal de servicio calificado.
- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas.
- No instale el artefacto en lugares húmedos.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser usado en embarcaciones o instalaciones móviles, tales como casas rodantes, remolques o aeronaves.

4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- Destruya el cartón, la bolsa de plástico y los demás materiales de empaque luego de Desempaque el artefacto. Estos materiales podrían utilizarlos los niños para jugar. Las cajas de cartón cubiertas con tapetes, colchas o láminas plásticas pueden convertirse en cámaras herméticas.
- El artefacto debe ser instalado y conectado a tierra por personal de servicio calificado, de acuerdo con los códigos locales.
- Cuando traslade o instale el aparato, tenga especial cuidado en no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación.
- Debe conectarse a un circuito de alimentación de clasificación y tamaño adecuados y debidamente protegido para evitar la sobrecarga eléctrica.
- Debe posicionar este artefacto cerca de una fuente de suministro eléctrico.
- Desconecte el cable de alimentación, el fusible del hogar o el interruptor de corriente antes de instalar o reparar el artefacto.
- El cable de alimentación de este aparato está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se conecta con un tomacorriente estándar de 3 clavijas (tierra) para minimizar la posibilidad de descarga eléctrica de este aparato.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Use mangueras nuevas cuando conecte la lavadora al suministro de agua. No reutilice mangueras viejas.

FUNCIONAMIENTO

- Lea todas las instrucciones antes de usar el artefacto y consérvelas.
- Use el artefacto únicamente para el fin previsto.
- Si el producto ha estado sumergido en el agua, en agua estancada o en un área anegada, no entre en contacto con el producto y comuníquese de inmediato con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics para recibir instrucciones antes de reanudar el uso.
- Si detecta un sonido extraño, olor a quemado o a químico, o humo provenientes del artefacto, desconéctelo de inmediato y contáctese con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics.
- Bajo ciertas condiciones, podría producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no ha sido utilizado por dos semanas o más. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no se ha usado durante ese período de tiempo, abra todas las llaves de agua caliente y deje que fluya varios minutos antes de usar el artefacto. Esto eliminará el gas hidrógeno acumulado. Dado que el gas hidrógeno es inflamable, no fume ni use ninguna llama abierta durante este proceso.
- No introduzca las manos en la lavadora si la cuba, el tambor, el agitador o cualquier pieza interior del artefacto se encuentra en movimiento. Antes de cargar, descargar o agregar artículos, presione Inicio/Pausa y espere que la cuba o el tambor se detengan por completo antes de introducir las manos en el interior.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del artefacto.
- No permita que niños o mascotas jueguen con el electrodoméstico, sobre o dentro de éste. Es necesaria la supervisión cuando el electrodoméstico es utilizado cerca de niños o mascotas.
- Mantenga los productos de lavandería lejos del alcance de los niños. Para evitar lesiones a las personas, preste atención a todas las advertencias que figuran en las etiquetas de los productos.
- Repare o reemplace de inmediato todos los cables de alimentación deshilachados o dañados de otra forma. No use un cable que exhiba roturas o abrasión en su longitud o en sus extremos.
- Nunca desconecte el artefacto tirando del cable de alimentación. Sujete siempre con firmeza el enchufe y tire derecho para extraerlo del tomacorriente.
- No use un cable de extensión ni un adaptador con este artefacto.

- No sujete el cable de alimentación ni toque los controles del artefacto con las manos húmedas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- Si se daña el cable de electricidad, solo el fabricante está autorizado para reemplazarlo, o bien su agente de servicio técnico o una persona de calificación similar para prevenir riesgos.
- No coloque prendas aceitosas o grasosas, candelas o materiales inflamables encima del artefacto.
- Mantenga el área debajo de los artefactos y sus alrededores libre de materiales combustibles (pelusa, papel, trapos, etc.), gasolina, productos químicos y otros vapores o líquidos inflamables.
- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- No mezcle cloro con amoníaco o ácidos, como por ejemplo, vinagre. Siga las instrucciones del envase cuando utilice productos de lavandería. Su uso incorrecto puede producir gases venenosos, los cuales pueden ocasionar lesiones graves o la muerte.
- Nunca utilice productos químicos agresivos, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar la lavadora. Estos productos arruinarán el acabado.
- No lave prendas que hayan sido previamente limpiadas, lavadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, aceite vegetal o de cocina u otras sustancias inflamables o explosivas, ni prendas a las cuales se haya sumergido en estos productos, ya que los mismos emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- No agregue gasolina, solventes de limpieza en seco ni otras sustancias explosivas o inflamables al agua del lavado. Estas sustancias emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- En el caso de que se produzca una fuga de gas (gas propano, gas licuado de petróleo, etc.), no ponga en funcionamiento este artefacto ni ningún otro. Abra una puerta o una ventana para ventilar el área de inmediato.
- No utilice indebidamente los controles.
- Asegure la manguera de drenaje de forma segura en su lugar a manera de evitar inundaciones.
- No maltrate la puerta, no se sienta ni se pare sobre ella.
- Verifique siempre el interior del electrodoméstico para detectar objetos extraños.
- No permita que agua, blanqueador u otros líquidos permanezcan dentro del tambor durante largos períodos de tiempo. Esto podría corroer el tambor o provocar moho u olores.
- No seque en el artefacto artículos que no estén lavados.

Mantenimiento

- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal de servicio calificado a menos que se recomiende específicamente en este manual del propietario. Utilice sólo piezas de fábrica autorizadas.
- Desconecte el artefacto del suministro eléctrico antes de limpiarlo o de realizar cualquier tipo de mantenimiento que pueda realizar el usuario. Colocar los controles en la posición de apagado no desconecta el artefacto del suministro eléctrico.
- Quite el polvo o los materiales extraños de las clavijas del enchufe de alimentación.
- No desarme ni repare el artefacto por su cuenta.
- Quite la puerta antes de sacar de servicio o desechar el artefacto para evitar el riesgo de que niños o animales pequeños queden atrapados adentro.
- Asegúrese de que la tapa o el cajón del dispensador se encuentren siempre cerrados cuando no se les estén colocando productos de lavandería.

Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está

6 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.

- El artefacto debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico al establecer una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica. El artefacto viene equipado con un cable eléctrico que tiene un conductor para conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe ser conectado a un contacto apropiado que esté instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

MENSAJES DE PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Instale el producto sobre un piso firme y nivelado.

FUNCIONAMIENTO

- No coloque ningún objeto encima del artefacto.
- Cierre las llaves de agua y desconecte el artefacto si este no será usado por un periodo de tiempo prolongado, por ejemplo, durante las vacaciones.
- SIEMPRE siga las instrucciones para cuidado de los tejidos suministradas por el fabricante.
- Use suavizantes o productos para eliminar la electricidad estática solamente según las recomendaciones del fabricante.
- No combine productos de lavandería en una misma carga, a menos que este uso se especifique en la etiqueta.
- No toque el agua de desagüe, ya que podría estar caliente.
- Si las mangueras de drenaje y de entrada de agua se congelan en invierno, descongélas antes de utilizar el electrodoméstico.
- No almacene ni vierta limpiadores, blanqueadores (blanqueador con cloro, blanqueador oxigenado, etc.) ni detergentes líquidos encima del artefacto. Si lo hace, podría ocasionar corrosión, decoloración o daño de la superficie del artefacto.
- Las prendas o los artículos impermeables o resistentes al agua se deben lavar solo en el ciclo **Waterproof (Impermeables)**, **Bedding (Ropa de Cama)**, **Bulky/Large (Voluminosas/Grandes)** o **Jumbo Wash (Lavado Jumbo)**. (Entre los ejemplos se incluyen prendas resistentes al agua, fundas para colchones, prendas para exteriores y tapetes de plástico). Si se utiliza otro ciclo, se pueden producir lesiones personales o daños a la lavadora, a las prendas, a las paredes, al piso y a los objetos circundantes, debido a la vibración anormal.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

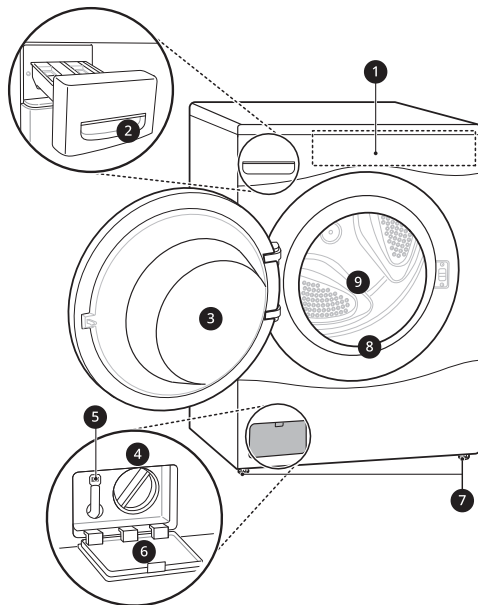
Características del producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

⚠ ADVERTENCIA

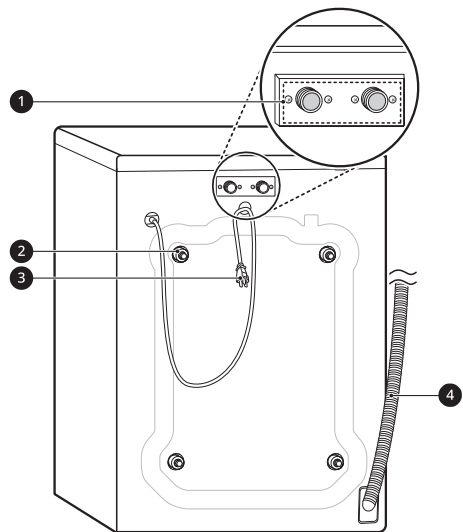
- Para su seguridad y para prolongar la vida útil del producto, use solo componentes autorizados. El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento del producto, los daños a la propiedad o las lesiones corporales causadas por el uso de componentes, partes o productos no autorizados adquiridos por separado.

Vista frontal



- ❶ Panel de control
- ❷ Bandeja dispensadora de detergente
- ❸ Puerta
- ❹ Filtro de la bomba de drenaje
- ❺ Manguera de drenaje
- ❻ Cubierta del filtro de la bomba de Drenaje
- ❼ Patas de nivelación
- ❽ Sello de la Puerta
- ❾ Tambor

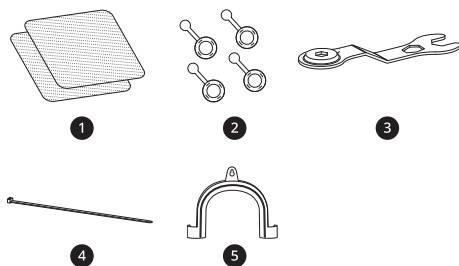
Vista trasera



- ❶ Entradas de Agua
- ❷ Tornillos de transporte
- ❸ Cable de Alimentación
- ❹ Manguera de drenaje

Accesorios

Accesorios incluidos



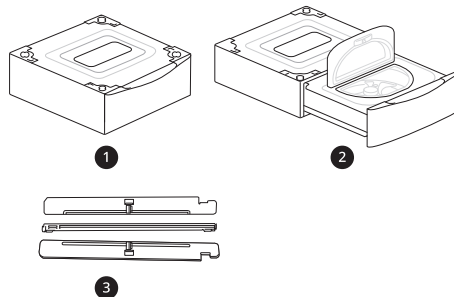
- ❶ Apoyos antideslizantes
- ❷ Tapones de agujeros
- ❸ Llave
- ❹ Correa
- ❺ Codo de soporte (para asegurar la manguera de desagüe)

Accesorios requeridos (se vende por separado)



- ❶ Mangueras de agua caliente y fría

Accesorios opcionales (se vende por separado)



- ❶ Pedestal
- ❷ Pedestal lavador
- ❸ Kit de Apilamiento

Especificaciones del producto

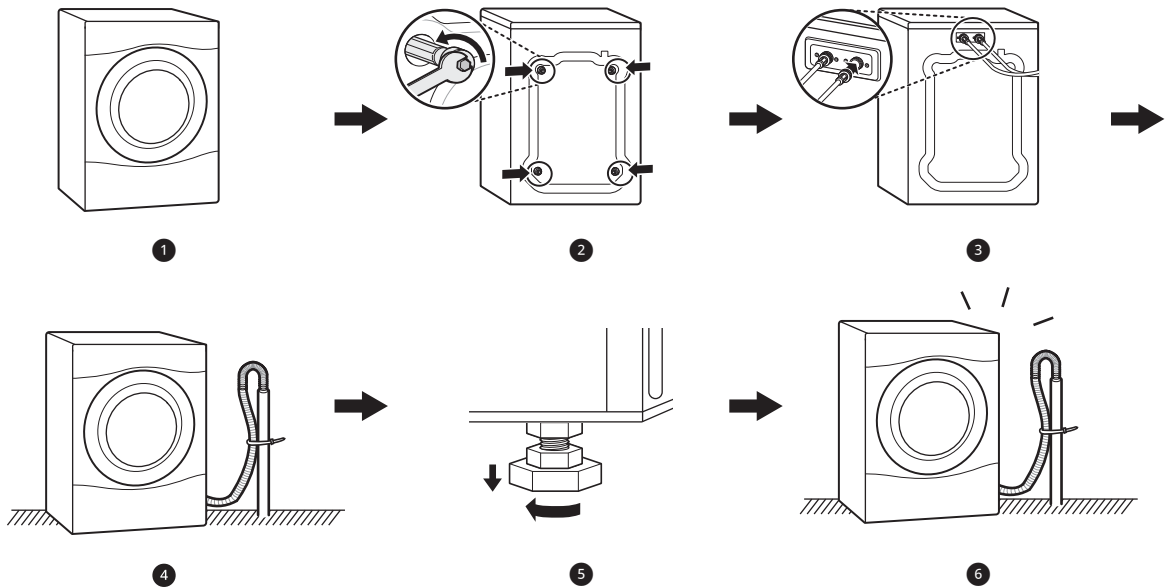
Modelo	WM3700H*A / WM3900H*A / WM3500C* / WM3460C* / WM3400C*	WM3600H*A / WM4000H*A / WM4080H*A
Requisitos eléctricos	120 V~, 60 Hz	
Presión de agua mín./máx.	20 - 120 psi (138 - 827 kPa)	
Dimensiones (ancho X altura X profundidad)	27" X 30 1/4" X 39" (70 cm X 77 cm X 99 cm)	
Profundidad máxima con la puerta abierta	55" (139.6 cm)	
Peso neto	187.4 lb (85 kg)	198.4 lb (90 kg)
Velocidad máx. de centrifugado	1300 RPM	

INSTALACIÓN

Antes de la instalación

Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir esta lavadora o transportarla a otra ubicación.



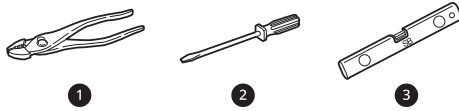
- ❶ Elección de la ubicación adecuada
- ❷ Desempaquetado y retiro del material de transporte
- ❸ Conexión de las mangueras de ingreso
- ❹ Conexión de la manguera de desagüe
- ❺ Nivelación de la lavadora
- ❻ Revisión final de la instalación

⚠ ADVERTENCIA

- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas. El incumplimiento de estas instrucciones podría causar lesiones.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie. El incumplimiento de esta advertencia puede causar daños al producto o las piezas, lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Conecte la lavadora a tierra adecuadamente, de acuerdo con todos los códigos y las ordenanzas vigentes. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, no bloquee la abertura grande que se encuentra en la parte inferior de la lavadora con tapetes u otros materiales.
- No retire la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación. No utilice un adaptador ni un cable de extensión. Conecte a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.

- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio: No toque la bomba, la válvula, el motor o el tablero de control cuando el aparato esté recibiendo energía.

Herramientas necesarias



- ❶ Pinzas
- ❷ Destornillador de hoja plana
- ❸ Nivel

Elección de la ubicación adecuada

Revise los siguientes requisitos para la ubicación de instalación antes de instalar la lavadora.

- Permita que quede espacio suficiente entre los muros y la lavadora para su instalación.
- Asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y aceite, para que las patas de nivelación no se deslicen fácilmente. Las patas de nivelación que se muevan o deslicen por el piso podrían contribuir a un exceso de vibración y ruido.
- Si el piso es demasiado flexible, refuércelo para volverlo más rígido. Si el piso no es sólido, se podrían generar vibraciones y ruidos intensos.
- Si es necesario utilizar un depósito de drenaje, tenga mucho cuidado de seguir las instrucciones que se proporcionan con este y asegúrese de que ajustar las patas niveladoras para que tengan un contacto firme y uniforme con el depósito. El uso de depósitos de drenaje y la falta de nivelación adecuada de la lavadora pueden aumentar la vibración y el ruido durante el funcionamiento.

Tomacorriente

- El tomacorriente debe estar ubicado dentro de un perímetro de **60 pulgadas (1.5 m)** de cualquiera de los lados de la lavadora.
- Coloque la lavadora de manera que se pueda acceder fácilmente al tomacorriente y el enchufe.
- No sobrecargue el tomacorriente conectándole más de un artefacto.

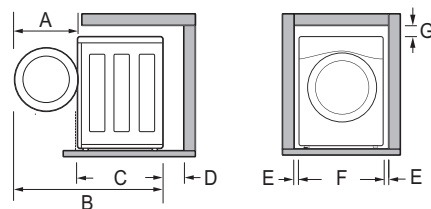
- El tomacorriente debe estar conectado a tierra según las regulaciones y los códigos de cableado eléctrico vigentes.
- Utilice un interruptor de circuito o un fusible de acción retardada.
- Es responsabilidad y obligación personal del propietario de la lavadora contar con un tomacorriente adecuado que haya sido instalado por personal de servicio calificado.

Suelo

- Para minimizar ruidos y vibraciones, instale la lavadora en un piso sólidamente construido y a nivel, que pueda brindar soporte a la lavadora sin hundirse ni rebotar.
- La lavadora debe instalarse en un suelo firme para minimizar la vibración que se produce durante el centrifugado. Los pisos de concreto son los más indicados, pero un piso de madera es suficiente, siempre y cuando esté construido conforme a las normas de la FHA.
- El piso debajo de la lavadora no debe tener una pendiente de más de 1 pulgada (2.5 cm) de lado a lado o de adelante hacia atrás.
- No se recomienda su instalación en superficies cubiertas por alfombras o baldosas blandas.
- Nunca instale la lavadora sobre una plataforma ni sobre una estructura de soporte débil.

Instalación en el piso

Para garantizar el espacio suficiente para las mangueras de entrada de agua y desagüe, y para la circulación de aire, deje un espacio de, al menos, **1 pulgada (2.5 cm)** a cada lado y **4 pulgadas (10 cm)** detrás de la lavadora. Asegúrese de tener en cuenta las molduras de pisos, puertas o muros que podrían aumentar los espacios necesarios.

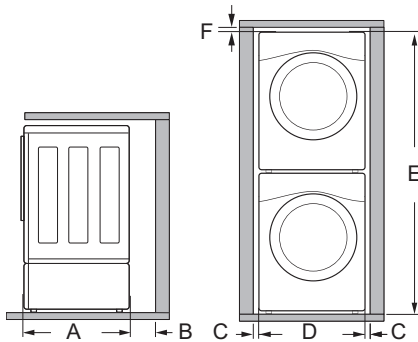


Dimensiones y espacios	
A	24 3/4" (62.6 cm)

Dimensiones y espacios	
B	55" (139.6 cm)
C	30 1/4" (77 cm)
D	4" (10 cm)
E	1" (2.5 cm)
F	27" (70 cm)
G	1/4" (0.5 cm)

Instalación Apilada o de Pedestal

La lavadora puede apilarse debajo de un secador o sobre un pedestal o pedestal lavador.



Dimensiones y espacios	
A	30 1/4" (77 cm)
B	4" (10 cm)
C	1" (0.5 cm)
D	27" (70 cm)
E	77 1/2" (196.8 cm)
F	1/4" (0.5 cm)

NOTA

- Consulte las instrucciones que se suministran junto con el kit de pedestal opcional antes de instalar el electrodoméstico sobre el pedestal.
- No utilice una bandeja de drenaje con una instalación de pedestal o pedestal lavadora, ya que ésta podría bloquear el cajón. Utilizar una bandeja de drenaje podría causar un incremento en el ruido y la vibración durante la operación.

Desempaque y retiro del material de transporte

Retire todo el material de transporte de la lavadora para su adecuada operación y verifique que no haya daños provocados durante el envío.

⚠ PRECAUCIÓN

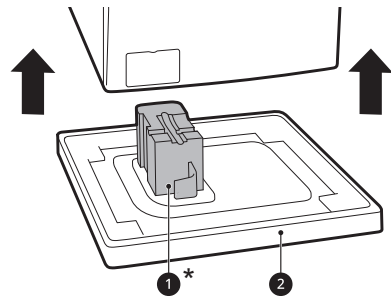
- No remover el material de transporte podría causar ruido y vibración excesiva.

Desempaque del material de transporte

*Algunos modelos se envían sin soporte del tambor.

Levante la lavadora de la base de espuma.

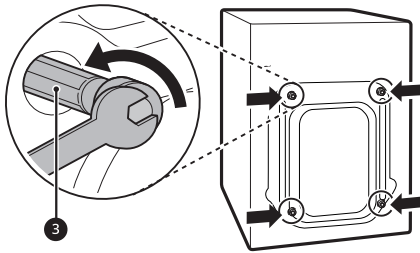
- Luego de quitar el cartón y el material de transporte, levante la lavadora de la base de espuma.
- Asegúrese de que el soporte plástico del tambor ①* salga junto con la base y que no quede atascado en la parte inferior de la lavadora.
- Si debe recostar la lavadora para retirar la base de cartón ②, siempre proteja sus lados y recuéstela con cuidado sobre un costado. No apoye la lavadora sobre su parte posterior o frontal.



Retiro del material de transporte

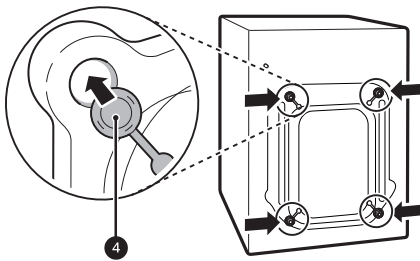
- 1 Retire los ensambles de pernos.
 - Comenzando por los dos pernos de transporte de la parte inferior ③, use la llave incluida para aflojar por completo los 4 pernos de transporte haciéndolos girar a la izquierda.

- Retire los ensambles de pernos (pernos y retenedores) moviéndolos suavemente a medida que tira de ellos.



2 Instale los tapones para los orificios.

- Localice los cuatro tapones para orificios 4 incluidos en el paquete de accesorios o sujetos a la parte posterior de la lavadora. Instálelos en los orificios de los ensambles de pernos.



⚠ PRECAUCIÓN

- Después de retirarlos, guarde los ensambles de pernos para uso futuro. Para evitar el daño de los componentes internos, no transporte la lavadora sin volver a instalar los pernos de transporte y los retenedores, existe la posibilidad de que se produzcan ruidos y vibraciones intensas que podrían provocar daños permanentes en la lavadora.

NOTA

- El cable de alimentación está sujeto al lado posterior de la lavadora con un perno de transporte para contribuir a evitar que se haga funcionar el artefacto con los pernos de transporte colocados.

Conexión de las mangueras de entrada de agua

Para evitar costosos daños por agua, compre e instale mangueras de entrada de agua nuevas al instalar la lavadora.

⚠ ADVERTENCIA

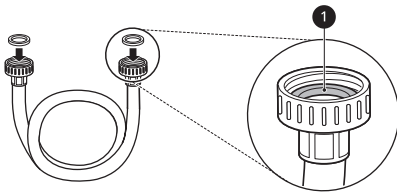
- No apriete extremadamente ni cruce los conectores de las mangueras. Al apretar en extremo o cruzar los conectores se pueden dañar las válvulas o los acoplamientos y esto podría resultar en fugas y daños a la propiedad.
- No reutilice mangueras viejas. Utilice únicamente nuevas mangueras al instalar la lavadora. Las mangueras viejas podrían tener fugas o estallar causando una inundación y daño a la propiedad. Contacte al Centro de Información al Cliente de LG para asistencia en la compra de mangueras.

NOTA

- Revise periódicamente las mangueras para detectar rajaduras, fugas y desgaste, y reemplácelas cada cinco años.
- No estire intencionalmente las mangueras de agua y asegúrese de que no estén apretadas, aplastadas ni plegadas por otros objetos.
- La presión del suministro de agua debe ser de entre **20 psi y 120 psi (138 - 827 kPa)**. Si la presión del suministro de agua es mayor que **120 psi**, se debe instalar una válvula reductora.
- El calentador de agua caliente se debe ajustar para que suministre agua a una temperatura de **120 °F a 135 °F (48 °C a 57 °C)** a fin de controlar las temperaturas de lavado de manera correcta.
- No almacene ni instale la lavadora en un sitio sujeto a temperaturas de congelamiento. Esto puede provocar daños a las mangueras de entrada de agua y a los mecanismos internos de la lavadora. Si esta estuvo expuesta a temperaturas de congelamiento antes de su instalación, déjela a temperatura ambiente durante varias horas antes de utilizarla y compruebe que no presente fugas antes de ponerla en funcionamiento.
- No utilice mangueras de prevención de inundaciones con dispositivos de cierre automático, ya que pueden activarse durante el llenado y evitar que se llene la lavadora de manera adecuada.

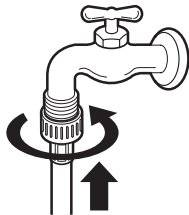
Cómo conectar las mangueras de entrada de agua

- 1 Verifique los conectores y los sellos. Inspeccione el conector roscado de cada manguera y asegúrese de que cada una cuente con un sello de goma 1 colocado en cada extremo para evitar fugas.



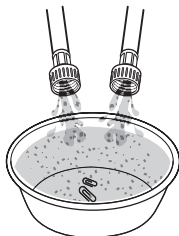
2 Conecte las mangueras de suministro de agua.

- Conecte las mangueras de suministro de agua a las llaves de paso de agua caliente y fría y apriete las conexiones manualmente y luego utilice unas pinzas para apretarlas otros 2/3 de vuelta.
- Conecte la manguera azul a la llave de agua fría y la manguera roja a la llave de agua caliente.



3 Enjuague las mangueras de entrada.

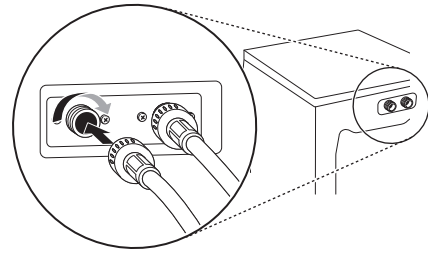
- Una vez que las mangueras estén conectadas, abra las llaves de agua y enjuague toda sustancia extraña, como suciedad, arena y aserrín.
- Drene el agua en una cubeta y verifique la temperatura del agua a fin de asegurarse de haber conectado las mangueras a las llaves de paso correctas.



4 Fije las mangueras de entrada a la parte posterior de la lavadora.

- Fije la manguera de entrada de agua caliente a la entrada de agua caliente de la parte posterior de la lavadora. Fije la manguera de entrada de agua fría a la entrada de agua fría de la parte posterior de la lavadora.
- Ajuste los conectores para asegurarlos bien. Abra por completo ambas llaves y verifique

que no existan fugas en los dos extremos de las mangueras.



Conexión de la manguera de desagüe

La manguera de drenaje puede ser instalada utilizando un tubo independiente o un lavabo.

⚠ ADVERTENCIA

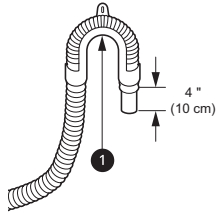
- La manguera de desagüe siempre debe estar conectada adecuadamente. Si la conexión de la manguera de desagüe no se encuentra bien asegurada, podrían producirse inundaciones y daños a la propiedad.

NOTA

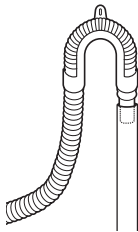
- El desagüe debe estar instalado según las regulaciones y los códigos locales vigentes.
- Asegúrese de que la manguera de desagüe no se encuentre estirada, pellizcada, aplastada ni plegada.
- El extremo de la manguera de drenaje debe estar ubicado un mínimo de **24" (61 cm)** y un máximo de **96" (244 cm)** por encima de la parte inferior de la lavadora.
- Para obtener mejores resultados, ubique el extremo de la manguera de drenaje a no más de **66" (168 cm)** por encima de la parte inferior de la lavadora. A medida que la salida de drenaje se eleva más de **66" (168 cm)**, la función de drenaje se verá cada vez más afectada.
- Nunca genere un sello hermético entre la manguera y el desagüe con una cinta u otros medios. Si no existe una trampa de aire, se puede extraer el agua desde el tambor, lo que perjudicará el rendimiento del lavado/enjuague o dañará la ropa.

Uso de un tubo independiente para drenaje

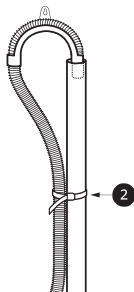
- Enganche el extremo de la manguera en el codo de soporte.
 - Conecte el codo de soporte ❶ a unas **4 pulgadas (10 cm)** del extremo de la manguera de desagüe. Si la manguera de desagüe se extiende a más de **4 pulgadas (10 cm)** del extremo del codo de soporte, podrían proliferar microorganismos o moho dentro de la lavadora.



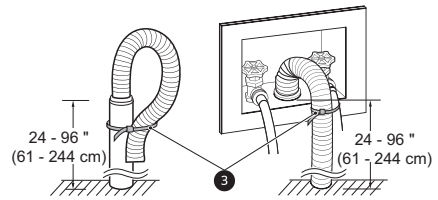
- Inserte el extremo de la manguera de desagüe en el tubo independiente.



- Utilice la correa proporcionada ❷ para fijar la manguera de desagüe en su lugar.

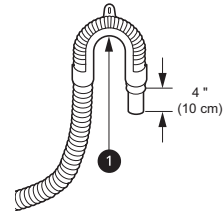


- Si las válvulas de agua y de drenaje están integradas a la pared, ajuste la manguera de desagüe a unas de las mangueras de agua con la correa proporcionada ❸ (lado acanalado hacia dentro).

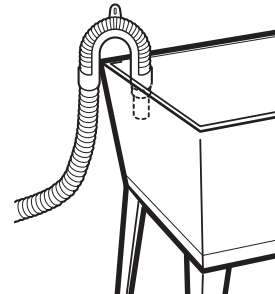


Uso del lavabo para drenaje

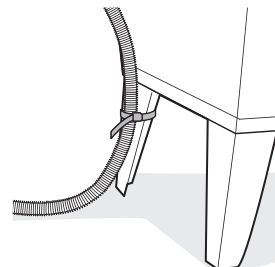
- Enganche el extremo de la manguera en el codo de soporte.
 - Conecte el codo de soporte ❶ a unas **4 pulgadas (10 cm)** del extremo de la manguera de desagüe. Si la manguera de desagüe se extiende a más de **4 pulgadas (10 cm)** del extremo del codo de soporte, podrían proliferar microorganismos o moho dentro de la lavadora.



- Cuelgue el extremo de la manguera de desagüe sobre el borde del lavabo.



- Utilice la correa proporcionada para asegurar la manguera de desagüe en su lugar.



Nivelación de la lavadora

El tambor de la lavadora gira a velocidades muy altas. Para minimizar el ruido, la vibración y los movimientos no deseados, la lavadora debe instalarse en una superficie sólida y nivelada.

⚠ PRECAUCIÓN

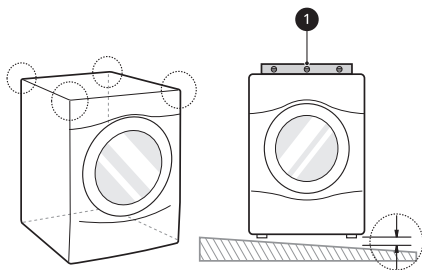
- Si se utiliza la lavadora sin nivelarla, se pueden producir excesos de vibración y ruido y causar problemas en su funcionamiento.
- Ajuste las patas de nivelación solo en la medida necesaria para nivelar la lavadora. Si las patas de nivelación tienen más altura de la necesaria, se pueden producir vibraciones.

NOTA

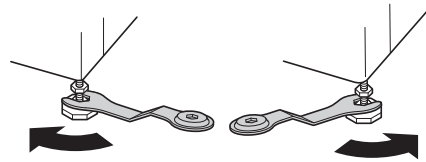
- Antes de instalar la lavadora, asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y aceite, para que las patas de la lavadora no se deslicen fácilmente. Las patas que se muevan o deslicen por el piso podrían provocar un exceso de vibración y ruido.

Nivelación de la lavadora

- 1 Coloque la lavadora en su ubicación final.
 - Tenga especial cuidado en no pellizcar, estirar o aplastar las mangueras de suministro de agua y drenaje. Si tiene un nivel de carpintero ①, puede usarlo para comprobar que la lavadora esté nivelada. La pendiente bajo la lavadora no debe superar **1 pulg.**, y los 4 patas de nivelación deben estar firmemente apoyadas en el suelo.



- 2 Ajuste las patas de nivelación.
 - Gire las 4 patas de nivelación en una dirección para subir la lavadora y en la otra dirección para bajarla.



- 3 Verifique el nivel nuevamente.
 - Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, reajuste las patas de nivelación.
- 4 Ajuste las tuercas de seguridad ②
 - Gire las tuercas hacia la izquierda y apriételas cuando la lavadora esté nivelada.

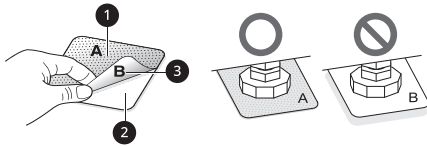


Uso de apoyos antideslizantes

Si instala la lavadora sobre una superficie resbaladiza, puede que esta se mueva a causa de la vibración excesiva. Una nivelación incorrecta puede resultar en un mal funcionamiento debido al ruido y la vibración. Si esto sucede, instale los apoyos antideslizantes debajo de las patas de nivelación y ajuste el nivel.

- 1 Limpie el suelo antes de colocar los apoyos antideslizantes.
 - Utilice un paño seco para limpiar y quitar cualquier objeto extraño o humedad. Si la superficie sigue húmeda, los apoyos antideslizantes podrían resbalarse.
- 2 Ajuste el nivel tras colocar la lavadora en el área de instalación.
- 3 Coloque el lado adhesivo ③ del apoyo antideslizante sobre el suelo.
 - Es más efectivo instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas

niveladoras frontales. Si es difícil instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas frontales, instélasas debajo de las patas posteriores.



- 1 Este lado hacia arriba
- 2 Retire la parte de atrás

4 Vuelva a comprobar la nivelación de la lavadora.

- Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, vuelva a nivelarla.

Revisión final de la instalación

Conexión al suministro eléctrico

Enchufe la lavadora en un tomacorriente de 3 clavijas de **120 V, 60 Hz** clavijas con conexión a tierra.

⚠ ADVERTENCIA

- No utilice cables o enchufes de alimentación gastados o dañados. Remplácelos o repárelos de inmediato. No hacerlo podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- No modifique el enchufe y el cable de alimentación proporcionados con el artefacto. No los dañe cuando instale o traslade la lavadora. Si se producen daños, puede provocar muerte, incendios, descargas eléctricas o mal funcionamiento del artefacto.
- Asegúrese de que el artefacto esté conectado a tierra.
- Conecte este artefacto a un tomacorriente con conexión a tierra acorde a su clasificación antes del uso. No hacerlo podría provocar un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- No dañe ni corte la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación. Si lo hace podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.

- La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio si tiene dudas sobre si el aparato está debidamente conectado a tierra. Si el enchufe no encaja en el tomacorriente, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente adecuado.
- El artefacto y el tomacorriente deben estar ubicados de manera tal que se pueda acceder al enchufe fácilmente.
- No utilice adaptadores ni cables de extensión. De hacerlo podría provocar un accidente mortal, lesiones graves, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- Para un mejor rendimiento, conecte el aparato en una toma de corriente individual exclusiva. Esto ayuda a evitar la sobrecarga de los circuitos eléctricos de la casa, lo que podría causar un peligro de incendio por sobrecalentamiento de los cables.
- Si fuera necesario, utilice un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra), nuevo y homologado por UL, con una clasificación no menor a la del circuito derivado. No utilice un cable de extensión de una longitud mayor a 3 pies. El incumplimiento de estas advertencias puede resultar en lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.

Prueba de la lavadora

Verifique que la lavadora esté correctamente instalada y ejecute un ciclo de prueba.

- 1 Cargue la lavadora con 6 toallas de baño gruesas (aproximadamente, 6 libras).
- 2 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 3 Presione el botón de **Rinse+Spin (Enjuague+Centrifugado)**.
- 4 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo de lavado.
- 5 Compruebe que se suministra agua, que la lavadora no se balancea ni vibra en exceso y que desagota bien durante el ciclo de centrifugado.

NOTA

- Si el agua se fuga durante su suministro, vea **Conexión de las mangueras de entrada de agua** para conectarlas correctamente.
 - Si la lavadora se balancea y vibra en exceso, consulte la sección **Nivelación de la lavadora** para nivelarla de nuevo.
 - Si el drenaje no funciona, vea **Conexión de la Manguera de Desagüe** para instalar la manguera apropiadamente.
-

FUNCIONAMIENTO

Antes de utilizarlo

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas, lea las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD antes de operar este artefacto.

Funcionamiento general

- 1** Clasificación y carga de la lavadora.
 - Dependiendo de la necesidad, clasifique la ropa según tipo de tejido, nivel de suciedad, color o tamaño de la carga. Abra la puerta y cargue las prendas en la lavadora.
 - Si utiliza paquetes de detergente de un solo uso, o detergentes en tabletas o en gel, colóquelos en el tambor antes de añadir sus prendas.
- 2** Agregue productos de limpieza.
 - Añada la cantidad apropiada de detergente de alta eficiencia (HE) al dispensador de detergente.
 - Si así lo desea, añada blanqueador o suavizante en las áreas apropiadas de la bandeja dispensadora.
 - No coloque paquetes de detergente líquido o en polvo, o detergentes en tabletas o en gel en el dispensador.
- 3** Encendido de la lavadora.
 - Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la lavadora.
- 4** Seleccione un ciclo.
 - Gire la perilla selectora de ciclos o presione los botones de ciclos repetidamente hasta que se seleccione el ciclo deseado.
 - La configuración predeterminada de temperatura de lavado, velocidad de centrifugado, nivel de suciedad y opción se muestran para el ciclo seleccionado.
 - El ciclo **Normal** debe seleccionarse para cambiar sus configuraciones predeterminadas.
 - Presionar el botón de **Inicio/Pausa** sin seleccionar un ciclo inmediatamente inicia el ciclo **Normal** con las configuraciones predeterminadas.
- 5** Ajuste la Configuración.
 - Pueden modificarse las configuraciones predeterminadas del ciclo seleccionado, si así se lo desea, con los botones de opción y de modificación de ciclo.
 - No todas las modificaciones y opciones están disponibles para todos los ciclos. Sonará una alarma diferente y el indicador LED no se enciende si la selección no está permitida.
- 6** Comienzo del ciclo.
 - Presione el botón de **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo. La puerta se traba y la lavadora se agita brevemente sin agua para medir el peso de la carga.
 - Si el botón de **Inicio/Pausa** no es presionado dentro de cierto tiempo, la lavadora se apagará automáticamente y todas las configuraciones se perderán.

7 Fin de ciclo.

- Una melodía sonará cuando el ciclo haya finalizado. Remueva inmediatamente las prendas de la lavadora para reducir las arrugas.
- Verifique alrededor del sello de la puerta cuando retire la ropa lavada y busque si no han quedado objetos pequeños atrapados en el sello.

NOTA

- La lavadora centrifuga el lavado de manera que le permite utilizar menos agua mientras satura completamente las prendas. Es normal que no pueda ver agua durante el ciclo de lavado.
- Si la temperatura o el nivel de agua dentro de la máquina es demasiado alto, la puerta no se desbloqueará cuando presione el botón de **Inicio/Pausa**, y la función **Add Item (Añadir Prendas)** no estará disponible (en modelos aplicables). Para detener un ciclo y drenar el agua completamente, apague y encienda el aparato, y luego seleccione **Rinse+Spin (Enjuague+Centrifugado)**.

Carga de la lavadora

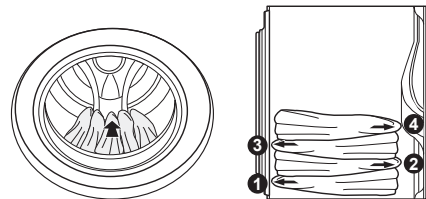
⚠ PRECAUCIÓN

- Las prendas o los artículos impermeables o resistentes al agua se deben lavar solo en el ciclo **Waterproof (Impermeables), Bedding (Ropa de Cama), Bulky/Large (Voluminosas/Grandes) o Jumbo Wash (Lavado Jumbo)**. (Entre los ejemplos se incluyen prendas resistentes al agua, fundas para colchones, prendas para exteriores y tapetes de plástico). Si se utiliza otro ciclo, se pueden producir lesiones personales o daños a la lavadora, a las prendas, a las paredes, al piso y a los objetos circundantes, debido a la vibración anormal.

Consejos generales

- Revise y vacíe los bolsillos. Los ganchos para papel, las monedas, los fósforos y otros elementos pueden dañar las prendas y la lavadora.
- Asegúrese de que los zípers y los ganchos de la ropa estén cerrados y amarre cualquier cordón para evitar que las prendas se enganchen o enreden.
- Para mejores resultados, trate previamente las áreas con manchas difíciles.
- Con un cepillo, quite el polvo, los pelos y la suciedad más densa de los artículos antes de lavarlos. El exceso de suciedad o arena puede raspar otras telas y causar un lavado deficiente.

- Para un mejor rendimiento, cargue la ropa como se muestra.



- No presione las prendas cuando las coloque en el tambor.
- Cargue la ropa floja y no llene excesivamente el tambor. Las prendas necesitan espacio para moverse y, así, limpiarse.
- Combine prendas grandes y pequeñas en el tambor. Primero, cargue la ropa más grande. Las prendas grandes no deben representar más de la mitad de la carga total.
- La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La puerta de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad.
- La lavadora no se llenará ni funcionará con la puerta abierta.

Artículos voluminosos

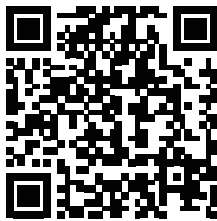
- Lave las prendas gruesas y voluminosas de manera individual. Las cobijas, los edredones y las colchas pesadas o las camas para mascotas pueden enredarse o provocar una carga desequilibrada si se combinan con otros artículos.

Prendas pequeñas

- No lave prendas pequeñas individualmente. Agregue suficientes prendas similares a la carga para evitar que quede desequilibrada.
- Lave las prendas pequeñas y livianas en una bolsa de malla. Las prendas pequeñas pueden quedar atrapadas en el impulsor al fondo del tambor, y los ganchos de los sostenes pueden engancharse en otras prendas o en el tambor.

Información adicional sobre la operación

El manual del propietario completo se puede encontrar en el sitio web de LG en: <http://gscs-manual.lge.com/Total/DFZ/NA/FL/Victor/main.html> o escaneando el código QR.



- Clasificación de prendas
- Agregado de productos de limpieza
- Panel de control
- Ciclos de lavado
- Modificadores de ciclo
- Opciones y funciones adicionales

Opciones y funciones adicionales

La lavadora incluye varias opciones de ciclo adicionales para personalizar los ciclos a fin de que satisfagan sus necesidades.

- Seleccione la opción deseada después de elegir el ciclo y los ajustes que prefiere.

NOTA

- El LED de la opción se iluminará cuando esta se seleccione.
- Para proteger sus prendas, no se dispone de todas las opciones en cada ciclo.
- Sonará una alarma dos veces y no se encenderá el LED si no se permite la opción seleccionada para el ciclo que eligió.

Spin Only (Solo centrifugado)

Use esta opción para centrifugar ropa y drenar agua del tambor.

- Use esta opción para drenar agua si el ciclo de lavado se interrumpe por una falla de electricidad o para centrifugar en seco artículos que se lavaron a mano.

- 1 Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la lavadora.
 - No seleccione un ciclo.
- 2 Mantenga presionado el botón de **Spin (Centrifugado)** durante 3 segundos.
 - Puede cambiar la velocidad de centrifugado al presionar el botón **Spin (Centrifugado)**.
- 3 Presione el botón **Inicio/Pausa** para iniciar.

FUNCIONES INTELIGENTES

Uso de la aplicación LG ThinQ

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Funciones de la aplicación LG ThinQ

La aplicación es compatible con productos que contienen el módulo LAN inalámbrico.

- **Remote Start (Inicio remoto)**
 - Controle el aparato de manera remota desde la aplicación **LG ThinQ**.
- **Downloaded (Ciclo Descargado)**
 - Descargue ciclos nuevos y especializados que no se encuentran incluidos en los ciclos básicos del aparato.
- **Asistente de Limpieza de Tina**
 - Descubra la cantidad de ciclos restantes previo a que sea tiempo de ejecutar el ciclo de **Tub Clean (Limpiando el Tambor)**.
- **Monitoreo de energía**
 - Lleve el control del consumo de energía de la lavadora y cómo este se ve afectado por los ciclos y las opciones de lavado seleccionados.
- **Smart Diagnosis™**
 - Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.
- **Alertas Emergentes**
 - Cuando se completa el ciclo o el artefacto tiene problemas, recibirá un mensaje emergente.
- **Configuración**
 - Ajuste varias opciones en el aparato y en la aplicación.

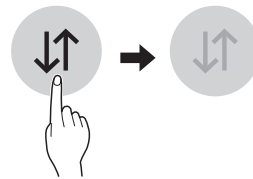
NOTA

- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el artefacto conectado de la aplicación **LG ThinQ** y proceda a conectarlo de nuevo.
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

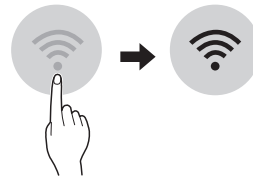
Antes de usar la aplicación LG ThinQ

- 1 Compruebe la distancia entre el aparato y el enrutador inalámbrico (red de Wi-Fi).
 - Si el aparato está demasiado lejos del enrutador inalámbrico, la intensidad de la señal se debilita. Es probable que le tome más tiempo conectarse o que falle la instalación.

- 2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



- 3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.

- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si el electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del enrutador está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (se recomienda el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Uso remoto del electrodoméstico

Remote Start (Inicio remoto)

Utilice un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico de manera remota. También puede monitorear el funcionamiento del ciclo para saber cuánto tiempo le queda.

Uso de Remote Start (Inicio remoto)

- 1 Coloque la ropa para lavar dentro del tambor y añada detergente a la bandeja dispensadora de detergente.
 - Si así lo desea, añada blanqueador o suavizante en las áreas apropiadas del dispensador.

- 2 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

- 3 Mantenga presionado el botón **Remote Start (Inicio remoto)** durante 3 segundos para habilitar la función de control remoto.

- 4 Inicie un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** en su teléfono inteligente.

NOTA

- Una vez que esté habilitada esta función, usted puede empezar un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no inició, el electrodoméstico esperará a que el ciclo se inicie hasta que este se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar esta función.
- Si se abrió la puerta, no puede iniciar un ciclo remoto.

Deshabilite Remote Start (Inicio remoto) de forma manual

Cuando la función esté activada, mantenga presionado el botón **Remote Start (Inicio remoto)** por 3 segundos.

Download Cycle (Descarga de ciclo)

Usted puede descargar ciclos nuevos y especializados que no se encuentran incluidos en los ciclos estándar del electrodoméstico.

Los artefactos que se han conectado correctamente tienen la posibilidad de descargar una variedad de ciclos especiales específicos para ellos.

Una vez que se completa la descarga de un ciclo en el artefacto, el producto mantiene el ciclo descargado hasta que se descarga un nuevo ciclo.

NOTA

- Solo se puede guardar un ciclo descargado a la vez en el electrodoméstico.

Especificaciones módulo LAN inalámbrico

Rango de frecuencia	2412 - 2462 MHz
Potencia de salida (máx.)	< 30 dBm

Aviso de la FCC

El siguiente aviso abarca el módulo del transmisor que contiene este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las



instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo  o .

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis™** en el menú. Siga las



instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

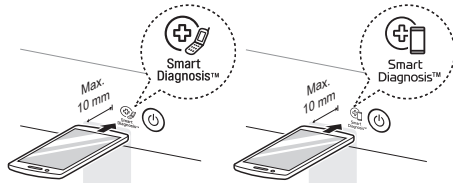
Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis™** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

- 1** Presione el botón **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.
 - No presione ningún otro botón.

- 2** Coloque el micrófono de su teléfono inteligente cerca del logo  o .



- 3** Mantenga presionado el botón **Temp. (Temperatura)** por **3 segundos** o hasta que comiencen los tonos audibles. Sostenga el micrófono del teléfono inteligente en el logo hasta que se complete la transferencia de datos.
 - Mantenga el teléfono inteligente en su lugar hasta que finalice la transferencia de datos. Se mostrará el tiempo restante para la transferencia de datos.
- 4** Después de que se complete la transferencia de datos, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.

NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono inteligente mientras se transmitan los tonos.

MANTENIMIENTO

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones, lea todo el manual del usuario, incluidas las **INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**, antes de utilizar este aparato.
- Desconecte el aparato antes de limpiarlo para evitar el riesgo de descargas eléctricas. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- No utilice sustancias volátiles (benceno, disolvente, alcohol, acetona, etc.), limpiadores abrasivos o detergentes con componentes químicos fuertes al limpiar la lavadora, ya que se puede decolorar o dañar el aparato, o provocarse un incendio.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio: No toque la bomba, la válvula, el motor o el tablero de control cuando el aparato esté recibiendo energía.

Limpeza regular

Cuidado después del lavado

Luego de que finaliza un ciclo de lavado, limpie la puerta y el lado interno del sello de la puerta con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.

- Seque el cuerpo de la lavadora con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.
- Deje la puerta abierta para que se seque el interior del tambor.

⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que ni los niños ni las mascotas ingresen al tambor. Active la función **Control Lock (Bloqueo de Panel)**, si fuera necesario, para evitar que los niños inicien un ciclo de lavado accidentalmente.

Limpeza del exterior

El cuidado adecuado de su lavadora puede prolongar su vida.

Puerta:

Límpiala por fuera y por dentro con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave.

Exterior:

- Seque inmediatamente cualquier derrame.
- Límpielo con un paño húmedo.
- No toque la superficie o la pantalla con objetos punzantes o filosos.

Mantenimiento periódico

- Use una toalla o un paño suave para limpiar alrededor de la abertura de la puerta y el vidrio de la puerta de la lavadora.
- Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo. Si deja las prendas húmedas en la lavadora, estas pueden arrugarse, transferir color y provocar olores.

Limpiando el Tambor

Puede que con el tiempo se acumulen residuos en el tambor, provocando cierto olor a moho. Ejecute el ciclo **Tub Clean (Limpiando el Tambor)** **mensualmente** para remover residuos y prevenir la formación de olores.

NOTA

- Asegúrese de ejecutar el ciclo de **Tub Clean (Limpiando el Tambor)** solo cuando el tambor se encuentre vacío. Nunca coloque ropa para lavado mientras utilice este ciclo. La ropa puede dañarse o contaminarse con los productos de limpieza.
- Ejecútelo más seguido bajo condiciones intensas de uso, o si ya ha detectado el mal olor.
- Si ya percibe olor a humedad o a moho, ejecute este ciclo semanalmente durante tres semanas consecutivas.

- 1 Quite todas las prendas del tambor.

2 Coloque los productos de limpieza.

Producto de limpieza	Instrucciones
Limpiador de tambor	Añádalo al compartimiento principal de detergente en el dispensador.
Removedor de cal	
Blanqueador con cloro líquido	Añádalo al compartimiento de blanqueador del dispensador.
Limpiador en polvo	Extraiga el recipiente de detergente líquido antes de agregar el limpiador en el compartimiento de detergente para lavado principal.
Tabletas de limpieza	Colóquelas directamente en el tambor de la lavadora.

- Para otros productos de limpieza, siga las instrucciones y recomendaciones del fabricante del producto.
- No sobrepase la línea de llenado máximo cuando añada blanqueador o limpiadores en polvo. Los limpiadores en polvo podrían quedar en el tambor luego de la limpieza.

3 Cierre la puerta y presione el botón de Encendido/Apagado.

4 Seleccione el ciclo **Tub Clean (Limpiando el Tambor)** y presione el botón **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo.

5 Luego de que finalice el ciclo, abra la puerta y permita que se seque completamente el interior del tambor.

⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que ni los niños ni las mascotas ingresen al tambor. Active la función **Control Lock (Bloqueo de Panel)**, si fuera necesario, para evitar que los niños inicien un ciclo de lavado accidentalmente.

NOTA

- Si utiliza un desincrustador o un limpiador de tambor durante el ciclo **Tub Clean (Limpiando el Tambor)**, use la opción **Rinse+Spin (Enjuague+Centrifugado)** para enjuagar el

tambor de la lavadora antes de realizar el siguiente ciclo de lavado.

Alerta automática para limpieza de la cuba

Cuando la lavadora se encuentra encendida y el mensaje **EtL** parpadea en la pantalla, significa que el tambor debe limpiarse. Utilice el ciclo **Tub Clean (Limpiando el Tambor)** para limpiar el tambor de la lavadora. La frecuencia de la aparición de la alerta automática dependerá de cuán a menudo se utilice la lavadora. No obstante, el mensaje por lo general aparecerá cada uno o dos meses.

Remoción de acumulación de minerales

En áreas con aguas duras, se pueden formar sedimentos minerales en los componentes internos de la lavadora. Limpie periódicamente la acumulación de minerales en los componentes internos para prolongar la vida útil de la lavadora. Se recomienda utilizar un ablandador de agua en áreas con aguas duras.

- Utilice un descalcificador para eliminar la acumulación visible de minerales en el tambor de la lavadora.
- Luego de limpiar con el descalcificador, siempre ejecute el ciclo de **Tub Clean (Limpiando el Tambor)** antes de lavar ropa.
- Los sedimentos minerales y otras manchas pueden eliminarse del tambor de acero inoxidable utilizando un paño suave embebido en un limpiador para acero inoxidable.
- No use lana de acero ni limpiadores abrasivos.

Dejar la puerta abierta

Después de terminar de usar la lavadora, deje la puerta abierta durante la noche para permitir que el aire circule y seque el tambor. Esto ayuda a prevenir olores.

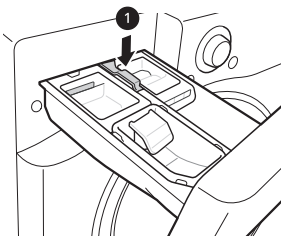
Limpiando la Bandeja del Dispensador

Dejar detergente en el dispensador por un largo periodo de tiempo o utilizar la lavadora por un largo periodo de tiempo podría causar la acumulación de residuos en el dispensador de detergente. Saque y limpie el dispensador de detergente **una o dos veces por mes**.

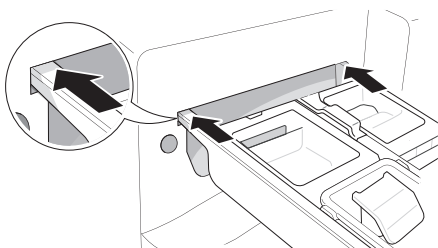
⚠ ADVERTENCIA

- No rocíe agua dentro de la lavadora. Hacerlo podría causar un incendio o una descarga eléctrica.

- 1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
- 2 Extraiga la bandeja hasta que se detenga.
- 3 Presione hacia abajo el botón de desenganche ❶ y tire de la bandeja completamente hacia afuera.



- 4 Remueva los insertos de la bandeja.
- 5 Limpie los insertos y la bandeja con agua tibia.
 - Utilice un paño suave o un cepillo para limpiar y remover cualquier residuo.
 - No utilice jabón al limpiar la bandeja y los insertos.
- 6 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.
- 7 Para limpiar la apertura de la bandeja, utilice un pequeño cepillo no metálico. Remueva todo el residuo de las parte superior e inferior del hueco.
- 8 Reemplace la bandeja.

**Limpieza del sello de la puerta**

Limpie el sello de la puerta **una vez por mes** para prevenir la acumulación de suciedad.

⚠ PRECAUCIÓN

- Limpiar el sello de la puerta con blanqueador sin diluir puede causar mal funcionamiento del sello de la puerta y de las piezas de la lavadora. Debe agregarle agua al blanqueador antes de limpiar el sello.

- 1 Utilice guantes de caucho y gafas protectoras.
- 2 Diluya 3/4 taza (177 mL) de blanqueador con cloro líquido en 1 galón (3.8 L) de agua.
- 3 Limpie toda la circunferencia del sello.
 - Empape una esponja o un paño suave en esta solución de cloro diluido y limpie alrededor del sello de la puerta.
- 4 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.
- 5 Deje la puerta abierta para permitir que el sello de la puerta se seque completamente.

Limpieza de los filtros de entrada de agua

Si la lavadora no se llena correctamente, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Las rejillas del filtro de la válvula de entrada de agua pueden taparse por el sarro que se forma en las aguas duras, sedimentos en el suministro de agua u otros desechos.

⚠ ADVERTENCIA

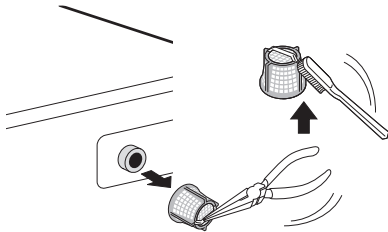
- Las rejillas de entrada protegen las partes delicadas de la válvula de partículas que puedan ingresar a través del suministro de agua. Operar la lavadora sin estos filtros podría causar que una válvula se quede abierta continuamente, provocando una inundación y/o daños a la propiedad.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use la lavadora sin los filtros de entrada. Hacerlo causará fugas y mal funcionamiento.

- Si usa la lavadora en un área de aguas duras, el filtro de entrada puede obstruirse por la acumulación de cal y requeriría una limpieza más frecuente.

- 1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
- 2 Cierre las llaves de paso de agua caliente y fría.
- 3 Desenrosque las mangueras de agua caliente y fría de la parte posterior de la lavadora.
- 4 Retire los filtros de las válvulas de agua cuidadosamente.
 - Use pinzas para retirar los filtros de las válvulas de agua.



- 5 Retire objetos extraños y sumerja los filtros en vinagre blanco o en un removedor de cal.
 - Si utiliza un removedor de cal, siga las instrucciones del fabricante. Tenga cuidado de no dañar los filtros mientras los limpia.
- 6 Enjuague bien los filtros y vuelva a colocarlos en su sitio.
- 7 Enjuague las mangueras del agua y vuelva a fijarlas en su lugar.
 - Antes de volver a colocar las mangueras de entrada de agua, enjuáguelas haciendo correr bastante agua por ellas hacia una cubeta o desagüe. Preferentemente, hágalo con las llaves de paso del agua abiertas por completo, para que fluya el máximo posible de agua.

NOTA

- Un mensaje de error ! E puede aparecer parpadeando en la pantalla si la presión del agua es demasiado débil o si el filtro se

encuentra obstruido por suciedad. Limpie el filtro de entrada.

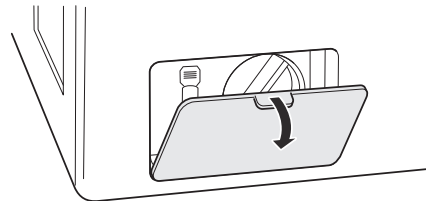
Limpieza del filtro de la bomba de desagüe

La lavadora no podrá desagotar el agua del lavado si el filtro de la bomba de desagüe está obstruido. Limpie el filtro de desagüe periódicamente para evitar que se obstruya con objetos extraños.

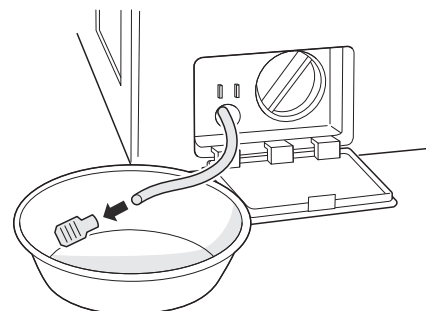
⚠ ADVERTENCIA

- Si abre el filtro de desagüe provocará que brote agua, en caso de que haya agua en el tambor. Sírvese de una cubeta si el tambor no está completamente desagotado antes de abrir el filtro de desagüe.
- Utilizar la lavadora sin el filtro de desagüe o con un filtro de desagüe montado de manera incorrecta puede provocar fugas o mal funcionamiento de la lavadora.

- 1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
- 2 Abra la cubierta del filtro de la bomba de desagüe.

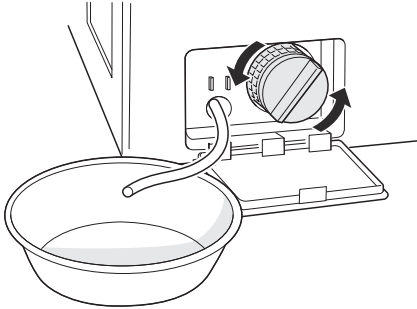


- 3 Desagote el agua restante si la hubiera.
 - Desenganche la manguera de desagüe y quite el tapón para desagotar el agua restante.

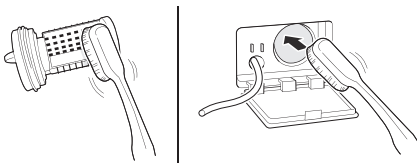


4 Retire el filtro de la bomba.

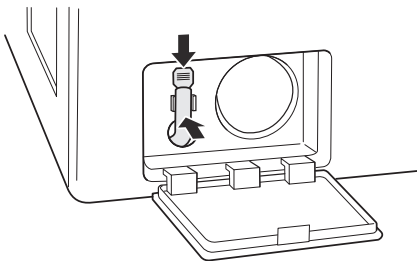
- Desenrosque el filtro de la bomba hacia la izquierda para quitarlo.



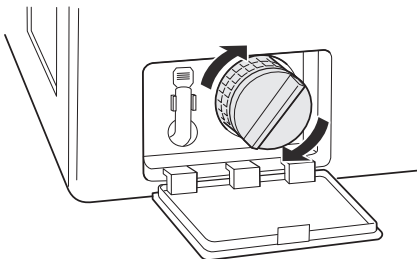
5 Limpie el filtro de la bomba y la abertura.



6 Vuelva a montar el tapón en la manguera de desagüe y vuelva a sujetar la manguera de desagüe.




7 Inserte el filtro de la bomba de desagüe y gírelo hacia la derecha.



8 Cierre la cubierta del filtro de la bomba de desagüe.

NOTA

- El mensaje  aparece parpadeando en la pantalla cuando el filtro de la bomba de desagüe está obstruido con suciedad. Limpie el filtro de la bomba de desagüe.

Cuidado en climas fríos

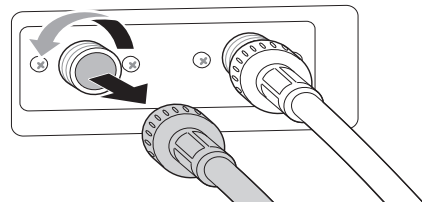
Almacenamiento de la lavadora

Si la lavadora no va a ser utilizada por un período prolongado y se encuentra en una zona en la que puede quedar expuesta a temperaturas bajo cero, siga estos pasos para protegerla de daños.

NOTA

- Asegúrese de que el tambor esté vacío antes de seguir estos pasos.

- 1** Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
- 2** Cierre las llaves de paso de agua.
- 3** Desconecte las mangueras de entrada de agua. Drene el agua que quede en ellas.



- 4** Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente correctamente conectado a tierra.
- 5** Agregue 1 galón de anticongelante no tóxico para vehículos recreativos (RV) en el tambor vacío y cierre la puerta.
 - Nunca use anticongelante para automóviles.
- 6** Apague la lavadora y presione el botón de **Spin (Centrifugado)**.

- 7** Presione el botón de **Inicio/Pausa** para dar arranque a la bomba de desagüe para **1 minutos**.
 - Esto expulsará una cantidad de anticongelante y dejará solo el necesario para proteger la lavadora de posibles daños.
- 8** Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
- 9** Seque el interior del tambor con un paño suave y cierre la puerta.
- 10** Guarde la lavadora en posición vertical.
- 11** Quite los insertos del dispensador. Desagote el agua que pueda haber en los compartimientos y déjelos secar.
- 12** Para quitar el anticongelante de la lavadora luego de haberla tenido guardada, ejecute el ciclo **Rinse+Spin (Enjuague+Centrifugado)** usando detergente.
 - No coloque ropa para lavar en este ciclo.

Quando las mangueras de entrada de agua están congeladas

- 1** Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
- 2** Cierre las llaves conectadas a las mangueras de entrada de agua.
- 3** Vierta agua caliente sobre las llaves congeladas para descongelar las mangueras de entrada de agua y poder retirarlas.
- 4** Sumerja las mangueras de entrada de agua en agua caliente para descongelarlas.
- 5** Vuelva a conectar las mangueras de entrada a las entradas de agua de la lavadora y a las llaves.
 - Consulte la sección **Conexión de las mangueras de entrada de agua** para obtener más detalles.

- 6** Abra las llaves de paso.
- 7** Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la lavadora.
- 8** Presione el botón de **Spin (Centrifugado)** para hacer funcionar solo el ciclo de centrifugado para desagote y centrifugado.
- 9** Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Quando se congela la manguera de desagüe

- 1** Vierta agua caliente en el tambor de la lavadora y cierre la puerta.
- 2** Espere durante **1 o 2 horas**.
- 3** Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 4** Presione el botón de **Spin (Centrifugado)** para hacer funcionar solo el ciclo de centrifugado para desagote y centrifugado.
- 5** Presione el botón de **Inicio/Pausa** para verificar que el agua se drene correctamente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico

La lavadora está equipada con un sistema automático de detección de errores para detectar y diagnosticar problemas en una etapa temprana. Si la lavadora no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al servicio técnico.

Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué mi lavadora hace ruidos fuertes similares a golpes cuando se está llenando con agua?

R: En realidad, se trata de un problema de fontanería de su hogar. Cuando la válvula de agua de la lavadora se cierra, puede causar que las tuberías de su hogar se muevan, lo que provoca un fuerte ruido de golpes. Este efecto, llamado golpe de ariete, puede reducirse si se instala un artículo denominado supresor de golpes de ariete. Puede obtener estos complementos supresores en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción.

P: ¿Por qué hay tan poca agua en mi lavadora? ¿Cómo puede limpiar la ropa?

R: Las lavadoras HE (de alta eficiencia) están diseñadas para lavar adecuadamente su ropa utilizando una cantidad mínima de agua y energía. Debido a que el volumen de agua es bajo, la escasa cantidad de detergente utilizado se encuentra más concentrado en el agua, lo que tiene como resultado un lavado de rendimiento excelente.

P: Cuando presiono un botón, ¿por qué la lavadora emite un pitido y luego no sucede nada?

R: La función **Control Lock (Bloqueo de Panel)** está activa. Para apagarla, encienda la lavadora y luego mantenga presionado el botón que tenga la indicación **Control Lock (Bloqueo de Panel)** sobre o debajo de él durante **3 segundos**.

P: ¿Dónde debo verter detergente de lavandería en polvo cuando lavo la ropa?

R: Si usa detergente de lavandería en polvo, colóquelo en el compartimiento del detergente principal luego de retirar el accesorio para detergente líquido. Los agentes de limpieza para lavandería o un blanqueador protector de color en polvo deben colocarse directamente en el tambor. Estos productos se pueden colocar en el tambor vacío antes de cargar la ropa o sobre la ropa luego de cargar la lavadora.

Mensajes de error

Problemas	Causas posibles y solución
I E ERROR DE ENTRADA	<p>Las llaves de paso del suministro de agua no están abiertas por completo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las llaves de paso del agua estén completamente abiertas. <p>Las mangueras de entrada de agua se encuentran retorcidas, pellizcadas o aplastadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las mangueras no estén retorcidas, pellizcadas ni aplastadas detrás o debajo de la lavadora. Tenga cuidado cuando mueva la lavadora para su limpieza o mantenimiento. <p>Los filtros de entrada de agua están obstruidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpie los filtros de entrada. Consulte MANTENIMIENTO. <p>La presión del suministro de agua de la casa o a la llave de paso de agua es demasiado baja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada y que la circulación de agua no está restringida. • Desconecte las mangueras de entrada de agua y haga circular algunos galones de agua por las mangueras para enjuagar el polvo que pudiera haber. • Si circula demasiado lento, llame a un fontanero para que repare las tuberías de agua. <p>Suministro de agua conectado con mangueras limitadoras de fugas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se recomienda el uso de mangueras limita fugas. Puede que las mangueras diseñadas para limitar fugas se activen falsamente y prevengan el llenado apropiado de la lavadora.
U E ERROR DE DESEQUILIBRIO	<p>La carga es muy pequeña.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregue prendas adicionales para que la lavadora logre equilibrar la carga. <p>Hay artículos pesados mezclados con otros más livianos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre trate de lavar artículos de peso más o menos similar para que la lavadora pueda distribuir de forma pareja el peso de la carga para el centrifugado. <p>La carga está desequilibrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redistribuya la carga manualmente si los artículos se han enredado y están previniendo que el equilibrado automático funcione apropiadamente.
dE, dE 1, dE2, dE4 ERROR DE LA PUERTA ABIERTA	<p>La puerta no está asegurada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cierre y asegure la puerta. Si el mensaje sigue apareciendo, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
Q E ERROR DE LA SALIDA DE AGUA	<p>La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora. <p>El extremo de la manguera de drenaje está a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mueva el extremo de la manguera de drenaje para que esté a menos de 96 pulgadas (2.4 m).
E E ERROR EN EL SENSOR DE TEMPERATURA	<p>Error de control.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenchufe la lavadora y espere 60 minutos. Vuelva a conectarla a la electricidad e intente de nuevo. • Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico
F E ERROR DE DESBORDE	<p>El nivel del agua es demasiado alto debido a una válvula de agua defectuosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.
P E ERROR EN EL SENSOR DE PRESIÓN	<p>El sensor del nivel de agua no funciona correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.

Problemas	Causas posibles y solución
LE ERROR DE MOTOR BLOQUEADO	Ha ocurrido un error del motor. <ul style="list-style-type: none"> Deje la lavadora apagada durante 30 minutos y luego reinicie el ciclo. Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico.
5ud DETECCIÓN DE EXCESO DE ESPUMA	Exceso de espuma del detergente <ul style="list-style-type: none"> No agregue más detergente que la cantidad recomendada por el fabricante. Para retirar el exceso de espuma, apague la lavadora y vuelva a encenderla; luego ejecute el ciclo de Rinse+Spin (Enjuague+Centrifugado). Si se detecta demasiada espuma durante el centrifugado, la lavadora se detiene para evitar que se produzcan fugas.
PF FALLA DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO	Puede haber ocurrido una falla del suministro eléctrico o algún problema por un servicio eléctrico inadecuado durante el funcionamiento. <ul style="list-style-type: none"> Presione el botón de Inicio/Pausa para reiniciar el ciclo.
FF ERROR DE CONGELAMIENTO	La manguera de entrada, la manguera de drenaje o la bomba de drenaje está congelada. <ul style="list-style-type: none"> Vea la sección Cuidado en climas fríos.
CL FUNCIÓN DE BLOQUEO INFANTIL	La función de Control Lock (Bloqueo de Panel) está activada para evitar que cualquier persona cambie los ciclos o haga funcionar la lavadora. <ul style="list-style-type: none"> Desactive la función de Control Lock (Bloqueo de Panel) en el panel de control. Vea Control Lock (Bloqueo de Panel) en Opciones y funciones adicionales.
tcL ALARMA DE LIMPIEZA DE CUBA	Es tiempo de ejecutar el ciclo de Tub Clean (Limpiando el Tambor). <ul style="list-style-type: none"> Este no es un código de error. Este código indica que el ciclo Tub Clean (Limpiando el Tambor) se está ejecutando o que es necesario hacerlo para limpiar el tambor de la lavadora.
u5 ERROR DEL SENSOR DE VIBRACIÓN	Mal funcionamiento del sensor de vibración. <ul style="list-style-type: none"> Llame al servicio técnico.

Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
Haciendo clic	Las trabas de la puerta suenan cuando la puerta se bloquea o desbloquea. <ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento normal
Rociado o silbido	Agua que circula o se rocía durante el ciclo <ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento normal
Zumbido o gorgoteo	La bomba de desagüe bombea agua desde la lavadora en ocasiones durante un ciclo. <ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento normal
Chapoteo de agua	Un líquido en el anillo de equilibrio alrededor del pulsador ayuda a que el cesto gire suavemente. <ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento normal

Problemas	Causas posibles y solución
Agua entrando a la lavadora después de que esta ya comenzó a funcionar.	La lavadora adapta el lavado al tipo y al tamaño de la carga y agrega más agua al ciclo cuando resulta necesario. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
	La carga de ropa puede estar desequilibrada. Si la lavadora percibe que la carga está desequilibrada, se detiene y vuelve a llenarse para redistribuirla. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
	La lavadora podría estar diluyendo los productos de lavandería para agregarlos al lavado. <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento normal
Ruido metálico y de traqueteo	Puede haber objetos extraños, como por ejemplo llaves, monedas o alfileres de gancho en el tambor o la bomba. <ul style="list-style-type: none"> • Detenga la lavadora, verifique el tambor y el filtro de desagüe para detectar objetos extraños. • Si el ruido continúa después de reiniciar la lavadora, llame al servicio técnico.
Golpeteo	Las cargas pesadas pueden producir un golpeteo. <ul style="list-style-type: none"> • Esto es normal, pero, si el sonido continúa, probablemente la lavadora se encuentra desequilibrada. Detenga la lavadora y distribuya la carga nuevamente.
	La carga puede estar desequilibrada. <ul style="list-style-type: none"> • Pause el ciclo y distribuya la carga después de que se desbloquee la puerta.
Ruido de Vibración	No se quitaron todos los materiales de empaque. <ul style="list-style-type: none"> • Consulte Desempacando y removiendo el material de transporte en INSTALACIÓN.
	La carga de lavado se encuentra distribuida de manera despareja en el tambor. <ul style="list-style-type: none"> • Pause el ciclo y distribuya la carga después de que se desbloquee la puerta.
	No todas las patas de nivelación están bien afirmadas al suelo y adecuadamente niveladas. <ul style="list-style-type: none"> • Consulte Nivelación de la lavadora en INSTALACIÓN.
	El suelo no es lo suficientemente rígido. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el piso es sólido y no se flexiona. Vea Piso en INSTALACIÓN.
Ruido de chirridos	No se quitaron todos los materiales de empaque. <ul style="list-style-type: none"> • Consulte Desempacando y removiendo el material de transporte en INSTALACIÓN.
Ruido de golpes cuando la lavadora se está llenando con agua. (Golpe de ariete)	La fontanería en el hogar se mueve o flexiona cuando las válvulas de la lavadora se cierran. <ul style="list-style-type: none"> • El golpe de ariete no es provocado por un defecto de la lavadora. Instale supresores de golpes de ariete (se compran aparte, en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción) entre la manguera de llenado y la lavadora para obtener resultados óptimos.
	La presión del suministro de agua doméstico es muy alta. <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste el regulador del suministro de agua doméstico a una presión menor o llame a un fontanero.

FUNCIONAMIENTO

Problemas	Causas posibles y solución
Fuga de agua	<p>Las mangueras no están conectadas correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique la presencia de fugas, rajaduras o quebraduras en las mangueras y los conectores. • Compruebe y apriete las conexiones de las mangueras.
	<p>Los tubos de drenaje están obstruidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La lavadora bombea agua a mucha velocidad. Verifique si el agua vuelve de la tubería de desagüe durante el desagote. Si ve que sale agua del desagüe, compruebe que la manguera de desagüe esté correctamente instalada y verifique que no existan obstrucciones en el desagüe. • Llame a un fontanero para reparar la tubería de desagüe.
	<p>La manguera de desagüe se salió del conector del desagüe o no está introducida lo suficiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amarre la manguera de desagüe a la manguera de entrada o al tubo independiente para evitar que se salga durante el desagote. • Para tuberías de desagüe más pequeñas, inserte la manguera de desagüe en la tubería hasta la brida de la manguera. Para tuberías de desagüe de mayores dimensiones, inserte la manguera de desagüe en la tubería pasando de 1 a 2 pulgadas la brida de la manguera.
	<p>Exceso de espuma del detergente</p> <ul style="list-style-type: none"> • El exceso de espuma puede generar fugas y puede estar ocasionado por el tipo y la cantidad de detergente utilizado. El único detergente recomendado es el de alta eficiencia (HE). La cantidad normal de detergente que debe utilizarse es de 1/4 a 1/2 de la cantidad máxima recomendada por el fabricante de detergente. • Siempre reduzca la cantidad de detergente si la carga es pequeña, está poco sucia, o si el agua es muy suave. • Nunca utilice más de la cantidad máxima recomendada por el fabricante del detergente.
Espuma excesiva	<p>Demasiado detergente o detergente incorrecto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los detergentes HE están formulados específicamente para lavadoras de alta eficiencia y contienen agentes de reducción de espuma. Use solo detergente con el logotipo de alta eficiencia (HE). • Para conocer las cantidades de detergente, consulte Uso de detergente en FUNCIONAMIENTO. Si el exceso de espuma o el residuo de detergente siguen siendo un problema, añada un enjuague adicional.
La lavadora no enciende.	<p>El cable de alimentación no está enchufado correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el enchufe esté conectado de manera segura en un tomacorriente de 120 V CA, 60 Hz de 3 clavijas con conexión a tierra.
	<p>Se quemó el fusible del hogar, saltó el interruptor de corriente o hay un corte de energía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restablezca el interruptor de corriente o reemplace el fusible. No aumente la potencia nominal del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo solucione.
El ciclo de lavado es más prolongado que lo normal.	<p>La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del lavado según la cantidad de ropa, la presión del agua y otras condiciones de funcionamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esto es normal. La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del ciclo a fin de lograr resultados óptimos con el ciclo seleccionado. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación. El tiempo real puede variar.

Problemas	Causas posibles y solución
El detergente no se dispensa o se dispensa de forma incompleta	<p>Los compartimientos de detergente están obstruidos por haber sido llenados de forma incorrecta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de colocar el detergente y los aditivos en los compartimientos correctos del dispensador. • Para todos los tipos de detergente, asegúrese siempre de que el cajón del dispensador esté completamente cerrado antes del inicio del ciclo.
	<p>Se utilizó demasiado detergente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de utilizar la cantidad de detergente sugerida de acuerdo con las recomendaciones del fabricante. Podría también diluir el detergente con agua hasta la línea de llenado máximo del compartimiento para evitar que este se obstruya. Utilice solamente detergente de alta eficiencia (HE).
	<p>NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre utilice la menor cantidad de detergente que sea posible. Las lavadoras de alta eficiencia necesitan muy poca cantidad de detergente para lograr óptimos resultados. Si usa mucho detergente, puede hacer que el lavado y el enjuague sean deficientes y contribuir a que se produzcan olores en la lavadora.
	<p>Suministro de agua insuficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.
	<p>Residuo normal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es normal que quede una pequeña cantidad de detergente en el dispensador. Si este residuo se acumula, puede interferir con el ingreso normal de los detergentes a la lavadora. Consulte las instrucciones de limpieza.

Problemas	Causas posibles y solución
La lavadora no funciona.	El panel de control se ha apagado por estar inactivo. <ul style="list-style-type: none"> • Esto es normal. Presione el botón de Encendido/Apagado para encender la lavadora.
	La lavadora está desenchufada. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado de manera segura a un tomacorriente.
	El suministro de agua está cerrado. <ul style="list-style-type: none"> • Abra por completo las llaves de agua fría y caliente.
	Los controles no están configurados correctamente. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el ciclo haya sido configurado correctamente, cierre la puerta y presione el botón de Inicio/Pausa para iniciar el ciclo de lavado.
	La puerta se encuentra abierta. <ul style="list-style-type: none"> • Cierre la puerta y asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de la puerta que le impida cerrarse por completo.
	Saltó el interruptor de corriente/se quemó el fusible. <ul style="list-style-type: none"> • Revise los disyuntores/fusibles del hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el interruptor. La lavadora debe estar conectada a un circuito derivado exclusivo.
	Inicio/Pausa no se presionó este botón después de configurar el ciclo. <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de Encendido/Apagado, luego seleccione nuevamente el ciclo deseado y presione el botón de Inicio/Pausa. Si el botón Inicio/Pausa no se presiona en cierto tiempo, la lavadora se apagará. (El tiempo varía según el modelo, de 4 a 60 minutos.).
	Presión de agua extremadamente baja. <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada.
	La lavadora está demasiado fría. <ul style="list-style-type: none"> • Si la lavadora ha estado expuesta a temperaturas de congelación por un largo período de tiempo, permita que entre en calor antes de presionar el botón Encendido/Apagado. De lo contrario, la pantalla no se encenderá.
La lavadora no se llena correctamente.	El filtro está tapado. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no estén obstruidos. Consulte Limpeza de los filtros de entrada de agua en MANTENIMIENTO.
	Las mangueras pueden estar retorcidas. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las mangueras de entrada no se encuentren retorcidas ni obstruidas.
	Eficiencia en el consumo de energía <ul style="list-style-type: none"> • Esta es una lavadora de Alta Eficiencia (HE). Por lo tanto, puede que la configuración del nivel de agua para ella sea diferente a la de una lavadora convencional.
	Suministro de agua insuficiente <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.
	La puerta de la lavadora se encuentra abierta. <ul style="list-style-type: none"> • Cierre la puerta y asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de la puerta que le impida cerrarse por completo.
	El nivel de agua es muy bajo. <ul style="list-style-type: none"> • Normalmente el agua no cubrirá las prendas. El nivel de llenado es optimizado para que los movimientos de lavado alcancen los mejores rendimientos.

Problemas	Causas posibles y solución
El agua en la lavadora no drena o lo hace lentamente.	La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida. <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.
	El extremo de la manguera de drenaje está a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora. <ul style="list-style-type: none"> Mueva el extremo de la manguera de drenaje para que esté a menos de 96 pulgadas (2.4 m).
No se dispensa el blanqueador.	La cubierta del dispensador de blanqueador no está instalada correctamente (en algunos modelos). <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la cubierta del blanqueador se encuentre instalada correctamente y bien encastrada en su lugar antes de iniciar el ciclo.
	El dispensador de blanqueador está sucio u obstruido. <ul style="list-style-type: none"> Levante la cubierta del dispensador de blanqueador y limpie la reserva. Puede que pelusa y otros residuos extraños que estén acumulados dentro del dispensador prevengan el dispensado apropiado del mismo.
El blanqueador se dispensa antes de tiempo	El dispensador se ha llenado para un uso futuro. <ul style="list-style-type: none"> No puede almacenar blanqueador en el dispensador para que sea utilizado en el futuro. El blanqueador se dispensará en cada carga.
	Llenado en exceso del dispensador de blanqueador. <ul style="list-style-type: none"> Llenar en exceso el dispensador de blanqueador causará que éste se dispense inmediatamente, dañando así sus prendas o la lavadora. Siempre mida el blanqueador, pero nunca llene sobre la línea de llenado máximo en el dispensador. Media taza de blanqueador es suficiente para la mayoría de cargas. Nunca utilice más de 1 taza de blanqueador.

Desempeño

Problemas	Causas posibles y solución
Arrugas	La ropa no se retira de la lavadora pronto. <ul style="list-style-type: none"> Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo.
	Lavadora sobrecargada. <ul style="list-style-type: none"> La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La puerta de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad.
	Las mangueras de entrada de agua fría y caliente están invertidas. <ul style="list-style-type: none"> Un enjuague con agua caliente puede ocasionar arrugas en las prendas. Compruebe los conectores de las mangueras de entrada.

Problemas	Causas posibles y solución
Manchas	<p>El blanqueador o el suavizante se dispensan antes de tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llenado en exceso del compartimiento dispensador o se cerró demasiado rápido, lo que causa que el blanqueador o el suavizante se dispensen inmediatamente. Siempre mida el blanqueador, y nunca use más de 1 taza.
	<p>El blanqueador/suavizante se agregó directamente sobre la ropa en el tambor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre use los dispensadores para asegurarse de que los productos de lavandería se dispensen en el momento adecuado del ciclo.
	<p>La ropa no se retiró de la lavadora a tiempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como sea posible en cuanto termine el ciclo.
	<p>Las prendas no se clasificaron correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre lave los colores oscuros separados de los colores claros y los blancos para evitar que se produzca decoloración. • Nunca lave ropa muy sucia con ropa poco sucia.
Eliminación de manchas deficiente	<p>No se seleccionaron opciones adecuadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las manchas más difíciles y densas pueden requerir potencia de lavado adicional. Seleccione la función Heavy Soil (Ropa muy sucia) para aumentar la potencia de limpieza del ciclo elegido.
	<p>Manchas que se han fijado previamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las prendas que ya han sido lavadas pueden tener manchas que se han fijado. Puede ser difícil eliminar estas manchas, que quizás requieran un lavado a mano o un tratamiento previo para quitarlas.
Olor a humedad o a moho en la lavadora	<p>Se ha usado demasiado detergente o uno del tipo incorrecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre utilice solo detergente de alta eficiencia (HE) de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
	<p>El interior del tambor no se limpió correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecute el ciclo Tub Clean (Limpiando el Tambor) regularmente.

Olor

Problemas	Causas posibles y solución
Olor	<p>Algo de olor es causado por la goma adjunta a la lavadora.</p> <ul style="list-style-type: none"> Este olor es normal en la goma nueva y desaparecerá después de haber utilizado la máquina algunas veces.
	<p>Si la junta de goma de la puerta y la del área del sello de esta no se limpian regularmente, pueden producirse olores causados por moho o sustancias extrañas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de limpiar la junta y el sello de la puerta regularmente, así como de revisar si hay artículos pequeños debajo del sello al descargar la lavadora.
	<p>Pueden producirse olores si se dejan sustancias extrañas en el filtro de la bomba de drenaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de limpiar el filtro de la bomba de drenaje regularmente.
	<p>Pueden producirse olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando sifoneado (agua desviándose hacia el interior de la lavadora).</p> <ul style="list-style-type: none"> Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que esta no se retuerza o bloquee.
	<p>Al usar la función de secado, puede que se produzcan olores por la pelusa u otra materia de lavado que resulte adherida al calentador. (Únicamente modelos de secado)</p> <ul style="list-style-type: none"> Esto no es un problema de funcionamiento.
	<p>Un olor particular puede resultar al secar prendas húmedas con aire caliente. (Únicamente modelos de secado)</p> <ul style="list-style-type: none"> El olor desaparecerá luego de un corto tiempo.

Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.	<p>La contraseña de la red Wi-Fi fue ingresada incorrectamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.
	<p>Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactive los Datos móviles de su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.
	<p>El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
	<p>La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	<p>El electrodoméstico y el enrutador están demasiado separados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no sea configurada correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor Wi-Fi.

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LES DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") A RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

Si su lavadora LG ("Producto") fallara debido a defectos de materiales o de fabricación en el uso doméstico normal y correcto, durante el período de garantía que se establece a continuación, LG tendrá la opción de reparar o reemplazar el Producto. Esta garantía limitada solo es válida para el comprador minorista original del Producto ("Usted") y será vigente solo cuando se compre legalmente y se use dentro de los Estados Unidos y de los territorios estadounidenses.

PERÍODO DE GARANTÍA		
Arandela	Motor Direct Drive (Estator o rotor)	Tambor de acero inoxidable
Piezas (solo piezas internas o funcionales) y mano de obra: un (1) año a partir de la fecha original de compra	Solo piezas: diez (10) años a partir de la fecha original de compra Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra.	Solo piezas: tres (3) años a partir de la fecha original de compra Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra.

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los productos y las piezas reemplazados deben ser propiedad de LG.
- Para obtener el servicio de garantía conforme a esta garantía limitada, se exige evidencia de la compra original que especifique el modelo del Producto y la fecha de compra. En el caso de que no haya evidencia de compra, la fecha de inicio de la garantía será noventa (90) días a partir de la fecha de fabricación.

SALVO DISPOSICIÓN LEGAL CONTRARIA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE POSIBILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN DEL PRODUCTO PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A AQUELLA DE LA GARANTÍA LIMITADA PRECEDENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LG NI SUS DISTRIBUIDORES/CONCESIONARIOS EN LOS ESTADOS UNIDOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, EMERGENTE, ESPECIAL NI PUNITIVO DE NINGÚN TIPO, LO QUE INCLUYE SIN LIMITACIONES, PÉRDIDA DEL BUEN NOMBRE DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, CESACIÓN DEL EMPLEO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTOS DE RETIRO Y REINSTALACIÓN DEL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, SI EXISTE, NO SUPERARÁ EL PRECIO QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIORMENTE MENCIONADAS PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes de servicio para i) entregar, recoger, o instalar el producto; instruir sobre cómo operar el producto; ii) corregir cableado; o iii) corregir reparaciones o instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallo del producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto que resulten de operarlo en una atmósfera corrosiva o en un entorno inapropiado, o de forma contraria al manual del propietario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendios, inundaciones, pandemias o hechos de fuerza mayor, o cualquier otra causa ajena al control de LG.
- Daños o fallos del Producto que resulten del mal uso, el maltrato, la instalación, la reparación o el mantenimiento incorrectos, o el servicio no aprobado por LG. Las reparaciones incorrectas incluyen el uso de piezas no autorizadas ni especificadas por LG. Las reparaciones e instalaciones incorrectas incluyen aquellas que sean contrarias al manual del propietario del Producto.
- Daños o fallos del Producto que resulten de una modificación o alteración no autorizada, o cualquier otro daño o fallo en la propiedad que resulte de fugas de agua donde el Producto no esté correctamente instalado conforme al manual del propietario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente o voltaje eléctricos incorrectos, o por códigos de fontanería.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, accesorios, componentes, productos de limpieza consumibles, o cualquier otro producto, no aprobados por LG.
- Reemplazo de focos, filtros, fusibles o cualquier otra parte consumible.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, el almacenamiento y/o el manejo que incluye rayas, muescas, astillado y otros daños al acabado del Producto, a menos que tales daños se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados o alterados, o que no se puedan determinar fácilmente a criterio de LG.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios que de alguna manera estén asociados con el producto.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos usados de otra forma que no sea el uso doméstico correcto y normal, que incluye, entre otros, el uso comercial o industrial, o el uso en oficinas, instalaciones recreativas o vehículos, o diferente a lo descrito en el manual del propietario del Producto.
- Costos asociados con el retiro y/o la reinstalación de su Producto.
- Remoción y reinstalación del Producto si es instalado en una ubicación inaccesible o si no está instalado de acuerdo con el manual del propietario del Producto.

El costo de la reparación o el reemplazo en las circunstancias excluidas mencionadas anteriormente estará a su cargo.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo postal a: LG Electronics, P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 Atención: Atención al cliente

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se registrará por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual reside, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.



LG

Life's Good

LG Customer Information Center

For inquiries or comments,
visit **www.lg.com** or call:

1-800-243-0000 U.S.A.

1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

www.lg.com