

Use & Care Guide  
Manual de Uso y Cuidado

# Kenmore®

## Chest Freezer

### Congelador de cofre

Models/Modelos: 111.17142 – White – 14 cu. ft.  
111.17182 – White – 18 cu. ft.

Sears Brands Management Corporation  
Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A.  
[www.kenmore.com](http://www.kenmore.com)



# Record Model/ Serial Numbers

## Please read and save these instructions

This Use & Care Guide provides specific operating instructions for your model. Use your unit only as instructed in this guide. These instructions are not meant to cover every possible condition and situation that may occur. Common sense and caution must be practiced when installing, operating, and maintaining any appliance.

Record your model and serial numbers below for future reference. This information is listed in a label located on the lower right exterior wall.


Model Number: 111. \_\_\_\_\_  
or \_\_\_\_\_ Serial  
Number: \_\_\_\_\_ Purchase  
Date: \_\_\_\_\_

# Important Safety Instructions

## Safety Precautions

Do not attempt to install or operate your unit until you have read the safety precautions in this Use & Care Guide. Safety items throughout this manual are labeled with a Danger, Warning, or Caution based on the risk type.

## Definitions

 This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.



### **DANGER**

**DANGER** indicates an imminently hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury.



### **WARNING**

**WARNING** indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.



### **CAUTION**

**CAUTION** indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, may result in minor or moderate injury.

### **IMPORTANT**

Indicates installation, operation, or maintenance information which is important but not hazard-related.

## **IMPORTANT**

Use only soap and water to clean serial plate.

# Table of Contents

Record Model/Serial Numbers.....	2
Important Safety Instructions.....	2
First Steps .....	5
Energy Saving Ideas .....	5
Freezer Use.....	5
Temperature Control.....	6
Care & Cleaning.....	7
Defrosting.....	7
Power or Freezer Failure.....	8
Before You Call.....	9
Warranty.....	11
Service.....	Back Cover

# Important Safety Instructions



## DANGER



**DANGER Risk of fire or explosion. Flammable refrigerant used. Do not use mechanical devices to defrost refrigerator. Do not puncture refrigerant tubing.**

**DANGER Risk of fire or explosion. Flammable refrigerant used. To be repaired only by trained service personnel. Do not puncture refrigerant tubing.**



## CAUTION



**CAUTION Risk of fire or explosion. Flammable refrigerant used. Consult repair manual/owner's guide before attempting to service this product. All safety precautions must be followed.**

**CAUTION Risk of fire or explosion. Dispose of properly in accordance with federal or local regulations. Flammable refrigerant used.**

**CAUTION Risk of fire or explosion due to puncture of refrigerant tubing. Follow handling instructions carefully. Flammable refrigerant used.**



## WARNING

**Read all safety instructions before using your new appliance.**

## For Your Safety

- Do not store or use gasoline or other flammable liquids in the vicinity of this or any other appliance. Read product labels for warnings regarding flammability and other hazards.
- Do not operate the unit in the presence of explosive fumes.
- Remove and discard any spacers used to secure the basket during shipping. Small

- objects are a choke hazard to children.
- Remove all staples from the carton. Staples can cause severe cuts and also destroy finishes if they come in contact with other appliances or furniture.

## Child Safety

Destroy or recycle the carton, plastic bags, and any exterior wrapping material immediately after the unit is unpacked. Children should **never** use these items to play. Cartons covered with rugs, bedspreads, plastic sheets or stretch wrap may become airtight chambers and can quickly cause suffocation.

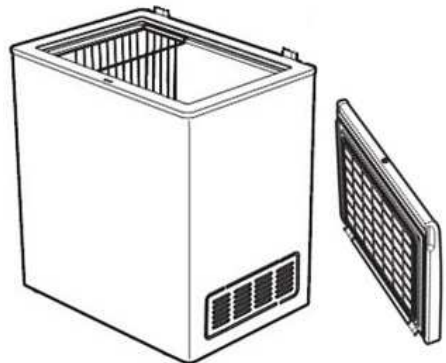
## Proper disposal of your appliance

 **DANGER: Risk of child entrapment!**

Child entrapment and suffocation are not problems of the past. Junked or abandoned appliances are still dangerous – even if they will sit for “just a few days.” If you are getting rid of your appliance, please follow the instructions below to help prevent accidents.

Before you throw away your old unit:

- Remove lid.
- Leave basket in place within freezer so children may not easily climb inside.
- Have refrigerant removed by a qualified service technician.



# Important Safety Instructions

## IMPORTANT

Your old unit may have a cooling system that used CFCs or HCFCs (chlorofluorocarbons or hydrochlorofluorocarbons). CFCs and HCFCs are believed to harm stratospheric ozone if released to the atmosphere. Other refrigerants may cause harm to the environment if released to the atmosphere. If you are throwing away your old unit, make sure the refrigerant is removed for proper disposal by a qualified technician. If you intentionally release refrigerant, you may be subject to fines and imprisonment under the provisions of environmental legislation.



## WARNING

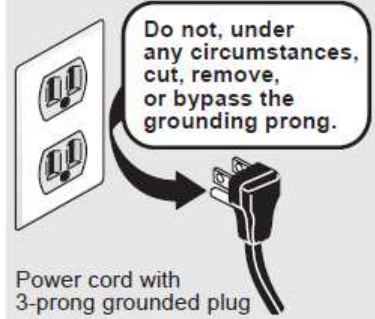
These guidelines must be followed to ensure that safety mechanisms in this unit will operate properly.

## Electrical Information

- **The unit must be plugged into its own dedicated 10 amp minimum, 115 Volt, 60 Hz, AC only electric outlet.** The power cord of the appliance is equipped with a three-prong grounding plug to protect against shock hazards. It must be plugged directly into a properly grounded three-prong receptacle. The receptacle must be installed in accordance with local codes and ordinances. Consult a qualified electrician. **Do not use an extension cord or adapter plug.**
- Immediately repair or replace any power cord that becomes frayed or damaged.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly, and pull straight out from the receptacle to prevent damaging the power cord.
- Unplug the appliance before cleaning and before defrosting to avoid electrical shock.

- Performance may be affected if the voltage varies by 10% or more. Operating the unit with insufficient power can damage the motor. Such damage is not covered under the warranty.
- Do not plug the unit into an outlet controlled by a wall switch or pull cord to prevent the appliance from being turned off accidentally.
- Avoid connecting unit to a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI).

Grounding type wall receptacle



# First Steps

This Use & Care Guide provides specific operating instructions for your model. Use the unit only as instructed in this Use & Care Guide. **Before starting the appliance, follow these important first steps.**

## Installation

- Choose a place that is near a grounded electrical outlet. Do Not use an extension cord or an adapter plug.
- For the most efficient operation, the freezer should be located where surrounding temperatures will not exceed 110°F (43°C). Surrounding temperatures of 32°F (0°C) and below will not affect freezer operation.
- Allow space around the unit for good air circulation. Leave a 1-inch space between the back and left side and a wall, and on the right side at least 3 inches between the compressor vent and a wall.

## Leveling

The freezer must have all bottom corners resting firmly on a solid floor. The floor must be strong enough to support a fully loaded freezer. If needed, add metal or wood shims between foot pads and floor.

### NOTE

It is Very Important for your freezer to be level in order to function properly. If the freezer is not leveled during installation, the lid may be misaligned and not close or seal properly, causing cooling, frost, or moisture problems.

## Cleaning

- Wash any removable parts, the freezer interior, and exterior with mild detergent and warm water. Wipe dry. **Do not use harsh cleaners on these surfaces.**
- Do not use razor blades or other sharp instruments, which can scratch the appliance surface when removing adhesive labels. Any glue left from the tape can be removed with a mixture of warm water and mild detergent, or touch the residue with the sticky side of tape already removed. Do not remove the serial plate.

# Energy Saving Ideas



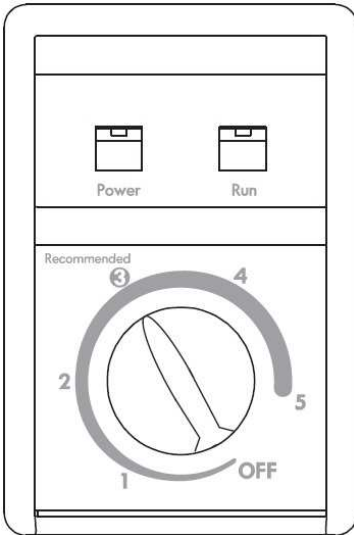
- The freezer should be located in the coolest area of the room, away from heat producing appliances or heating ducts, and out of direct sunlight.
- Let hot foods cool to room temperature before placing in the freezer. Overloading the freezer forces the compressor to run longer. Foods that freeze too slowly may lose quality or spoil.
- Be sure to wrap foods properly, and wipe containers dry before placing them in the freezer. This cuts down on frost build-up inside the freezer.
- Freezer shelves should not be lined with aluminum foil, wax paper, or paper toweling. Liners interfere with cold air circulation, making the freezer less efficient.
- Organize and label food to reduce lid openings and avoid extended searches. Remove as many items as needed at one time, and close the lid as soon as possible.

## Freezer Use

- To turn the freezer on, plug the power cord into a properly grounded 3 prong electrical outlet. The green Power On light located on the temperature control will illuminate.
- For safe food storage, allow four hours after plugging in for the freezer to cool down completely. The freezer will run continuously for the first several hours. Foods that are already frozen may be placed in the freezer after the first few hours of operation. Unfrozen foods should **NOT** be loaded into the freezer until the freezer has operated for four hours.
- When loading the freezer, freeze only three pounds of fresh food per cubic foot of freezer space at one time. Distribute packages to be frozen evenly throughout the freezer.

## Temperature Control

- The temperature control dial is located on the lower front exterior wall. There are 5 positions on the dial. Position 5 is the coldest and 1 is the least cold setting.
- The Recommended Setting, indicated on the dial at position 3, should provide optimum frozen food storage within normal operating conditions in most situations.
- If a colder temperature is desired, turn the control dial pointer toward position 5. Turn the dial pointer toward 1 for a less cold temperature. Adjust the temperature gradually, in small increments, and allow several hours for temperatures to stabilize between adjustments.



## Power and Run Lights

The green Power light indicates that the freezer is properly connected to electrical power. The light glows even when the temperature control is turned to OFF. The green Run light illuminates when the compressor is running to reach or maintain the set coldness level in the freezer. If the Power light goes out, refer to Freezer does not run section in the Troubleshooting Guide. If the freezer appears to be operating, the light element may be burned out. To schedule light element replacement, call 1-844-553-6667.

## Defrost Drain

The defrost drain provides a method of draining the water during defrosting and cleaning. See Defrosting in **Care & Cleaning** section.

## Wheels

The right side of the freezer is equipped with wheels so that you can roll the freezer into location. Raise up the left side of the freezer to push the freezer along on the wheels. **CAUTION:** Obtain the aid of an assistant if the freezer feels too heavy for you to safely lift it up on its left side.

## Freezer Lid Handle

There is a built-in recessed handle in the front center of the freezer lid to aid in the raising and lowering of the lid.

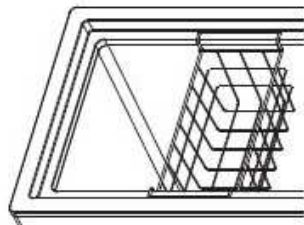


### CAUTION

Be careful when the freezer lid is raised that it doesn't close on you while you are inserting or removing items.

## Storage Basket

The freezer is equipped with two convenient top storage baskets for smaller items. The baskets rest on the front and back edges of the freezer compartment.



# Care & Cleaning



## CAUTION

Damp objects stick to cold metal surfaces. Do not touch inferior metal surfaces with wet or damp hands.

## Between Defrostings

To avoid frequent defrosting, occasionally use a plastic scraper to remove frost. Scrape with a pulling motion. Never use a metal instrument to remove frost.



## CAUTION

Freezer must be unplugged (to avoid electrical hazard) from power source when defrosting unit.

## Defrosting



## WARNING

DO NOT use a sharp or metallic instrument to remove frost from the refrigerator interior, as damage to refrigerant tubing (located behind interior walls) may occur. Tubing damage may allow flammable refrigerant gas leakage, which can result in personal injury.

It is important to defrost and clean the freezer when  $\frac{1}{4}$  to  $\frac{1}{2}$  inch of frost has accumulated. Frost may tend to accumulate faster on the upper part of freezer due to warm, moist air entering when lid is opened. Always unplug freezer, remove food and leave lid open when defrosting.

If frost is soft, remove by using a plastic scraper (included). If frost is glazed and hard, place a shallow pan beneath the drain outlet at front of freezer (Fig. 1).

Pull the drain outlet plug forward enough to expose the drain hole in the plug shaft (Fig. 1). Rotate plug so that hole faces straight down. The arrow on the plug will also face straight down (Fig. 2).

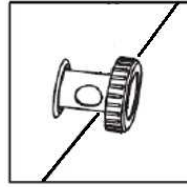


Figure 1

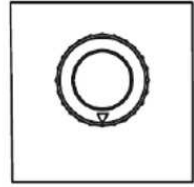


Figure 2

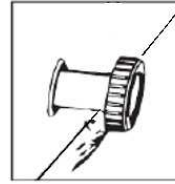


Figure 3

Remove the drain plug from the drain hole on the inside bottom left front corner of the freezer (Fig. 4). Defrost water will drain out through the hole in the outside drain plug (Fig. 3). Check pan occasionally so water does not overflow.

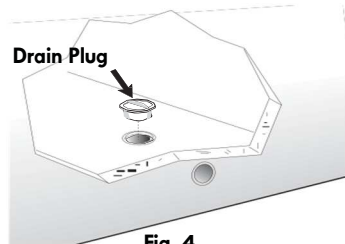


Fig. 4

Replace the drain plugs when defrosting and cleaning are completed. If the drain is left open, warm air may enter the freezer.

## Cleaning the Inside

After defrosting, wash inside surfaces of the freezer with a solution of two tablespoons of baking soda in one quart (1.1 liters) warm water. Rinse and dry. Wring excess water out of the sponge or cloth when cleaning in the area of the controls, or any electrical parts.

Wash the removable parts and baskets with the baking soda solution mentioned above, or mild detergent and warm water.

Rinse and dry. **Never** use metallic scouring pads, brushes, abrasive cleaners, or alkaline solutions on any surface. Do not wash removable parts in a dishwasher.

## Cleaning the Outside

Wash the cabinet with warm water and mild liquid detergent. Rinse well and wipe dry with a clean soft cloth.

## Vacation and Moving Tips



### WARNING

**If leaving the freezer lid open while on vacation, make certain that children cannot get into the freezer and become entrapped.**

**Short Vacations:** Leave the freezer operating during vacations of less than three weeks.

**Long Vacations:** If the freezer will not be used for several months:

- Remove all food and unplug the power cord.
- Clean and dry the interior thoroughly.
- Leave the freezer lid open slightly, blocking it open if necessary, to prevent odor and mold growth.

**Moving:** When moving the freezer, follow these guidelines to prevent damage:

- Disconnect the power cord plug from the wall outlet.
- Remove foods, then defrost, and clean the freezer.
- Secure all loose items such as base panel, baskets, and shelves by taping them securely in place to prevent damage.
- In a moving vehicle, secure freezer in an upright position to prevent movement. Also protect outside of freezer with a blanket, or similar item.

### NOTE

If unit is turned off or unplugged for several hours, do not open freezer lid unnecessarily. This will maintain the coldest temperature inside and reduce the recovery time to desired temperature once the unit is turned back on.

## Power Failure/ Freezer Failure

If a power failure occurs, frozen foods will stay frozen for at least 24 hours if the freezer is kept closed. If the power failure continues, pack seven or eight pounds of dry ice into the freezer every 24 hours. Look in the Yellow Pages under Dry Ice, Dairies, or Ice Cream manufacturers for local dry ice suppliers. Always wear gloves and use caution when handling dry ice.

If the freezer has stopped operating, see Freezer does not run in the Troubleshooting Guide. If you cannot solve the problem, call an authorized servicer immediately. If the freezer remains off for several hours, follow the directions above for the use of dry ice during a power failure. If necessary, take the food to a local locker plant until the freezer is ready to operate. Look in the Yellow Pages under Frozen Food Locker Plants.



# Before You Call

TROUBLESHOOTING GUIDE	Before calling for service, review this list. It may save you time and expense. This list includes common occurrences that are not the result of defective workmanship or materials in this appliance.	
CONCERN	POTENTIAL CAUSE	COMMON SOLUTION
Freezer does not run.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Freezer is plugged into a circuit that has a ground fault interrupt.</li> <li>Temperature control is in the OFF position.</li> <li>Freezer may not be plugged in or plug may be loose.</li> <li>House fuse blown or tripped circuit breaker.</li> <li>Power outage.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Use another circuit. If you are unsure about the outlet, have it checked by a certified electrician.</li> <li>See <b>Setting the Temperature Control</b> Section.</li> <li>Ensure plug is tightly pushed into outlet.</li> <li>Check house fuse or circuit breaker.</li> <li>Check house lights. Call local Electric Company.</li> </ol>
Freezer runs too much or too long.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Room or outside weather is hot.</li> <li>Freezer has recently been disconnected for a period of time.</li> <li>Large amounts of warm or hot food have been stored recently.</li> <li>Lid is opened too frequently or too long.</li> <li>Lid may be slightly open.</li> <li>Temperature Control is set too low.</li> <li>Freezer gasket is dirty, worn, cracked, or poorly fitted.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>It is normal for the freezer to work harder under these conditions.</li> <li>It takes 4 hours for the freezer to cool down completely.</li> <li>Warm food will cause freezer to run more until the desired temperature is reached.</li> <li>Warm air entering the freezer causes it to run more. Open lid less often.</li> <li>See Lid Will Not Close in this Before You Call Section.</li> <li>Turn control knob to a warmer setting. Allow several hours for the temperature to stabilize.</li> <li>Clean or change gasket. Leaks in the lid seal will cause freezer to run longer in order to maintain desired temperature.</li> </ol>
Interior Freezer temperature is too cold.	Temperature Control is set too cold.	Turn the control to a warmer setting. Allow several hours for the temperature to stabilize.
Interior Freezer temperature is too warm.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Temperature Control is set too warm.</li> <li>Lid is kept open too long or is opened too frequently.</li> <li>Lid may not be seating properly.</li> <li>Large amounts of warm or hot food may have been stored recently.</li> <li>Freezer has recently been disconnected for a period of time.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Turn control to a colder setting. Allow several hours for the temperature to stabilize.</li> <li>Warm air enters the freezer every time the lid is opened. Open the lid less often.</li> <li>See Lid Will Not Close in this Before You Call section.</li> <li>Wait until the freezer has had a chance to reach its selected temperature.</li> <li>Freezer requires 4 hours to cool down completely.</li> </ol>
Freezer external surface temperature is warm.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Freezer exterior walls can be as much as 30°F warmer than room temperature.</li> <li>Freezer is too close to adjacent surfaces.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>This is normal while compressor works to transfer heat from inside of cabinet.</li> <li>See clearance requirements in the Installation section of this Use &amp; Care Guide.</li> </ol>

# Before You Call

CONCERN	POTENTIAL CAUSE	COMMON SOLUTION
Louder sound levels whenever freezer is on.	Modern freezers have increased storage capacity and more stable temperatures. They require a high efficiency compressor.	This is normal. When the surrounding noise level is low, you might hear the compressor running while it cools the interior.
Longer sound periods when compressor comes on.	Freezer operates at higher pressures during the start of the ON cycle.	This is normal. Sound will level off or disappear as freezer continues to run.
Popping or cracking sound when compressor comes on.	Metal parts undergo expansion and contraction, as in hot water pipes.	This is normal. Sound will level off or disappear as freezer continues to run.
Bubbling or gurgling sound, like water boiling.	Refrigerant (used to cool freezer) is circulating throughout the system.	This is normal.
Vibrating or rattling noise.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Freezer is not level. It rocks on the floor when it is moved slightly.</li> <li>Floor is uneven or weak. Freezer rocks on floor when it is moved slightly.</li> <li>Freezer is touching the wall.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Level the unit. Refer to Leveling in the First Steps section of this Use &amp; Care Guide.</li> <li>Ensure floor can adequately support freezer.</li> <li>Move freezer slightly. Refer to Leveling in the First Steps section after moving if necessary.</li> </ol>
Moisture forms on inside freezer walls.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Weather is hot and humid, which increases internal rate of frost build-up.</li> <li>Lid may not be seating properly.</li> <li>Lid is kept open too long, or is opened too frequently.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>This is normal.</li> <li>See Lid Will Not Close in this Before You Call section.</li> <li>Open the lid less often.</li> </ol>
Moisture forms on outside of freezer.	Lid may not be seating properly, causing the cold air from inside the freezer to meet warm moist air from outside.	See Lid Will Not Close in this Before You Call section.
Odors in freezer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Interior needs to be cleaned.</li> <li>Foods with strong odors are in the freezer.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Clean interior with sponge, warm water, and baking soda.</li> <li>Cover the food tightly.</li> </ol>
Lid will not close.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Unit is not level or floor is uneven or weak. Unit rocks on the floor when it is moved slightly.</li> <li>Food package is pressing against inner lid panel.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Unlevel unit can misalign the lid and lid seal. Floor must be solid and strong enough to support a fully loaded freezer. Refer to Leveling in the First Steps section of this Use &amp; Care Guide.</li> <li>Reposition or remove excess package.</li> </ol>

## **KENMORE LIMITED WARRANTY**

WITH PROOF OF SALE the following warranty coverage applies when this appliance is correctly installed, operated and maintained according to all supplied instructions.

### **One Year on Appliance**

FOR ONE YEAR from the date of sale this appliance is warranted against defects in material or workmanship. A defective appliance will receive free repair. If the appliance cannot be repaired it will be replaced free of charge.

### **Lifetime on Storage Bins**

FOR AS LONG AS IT IS USED from the date of sale, a free replacement will be supplied for a defective refrigerator or freezer compartment storage bin.\* If the defect appears within the first year, a new bin will be installed at no charge. If the defect appears after the first year, a new bin will be supplied but not installed at no charge. This Lifetime warranty covers only storage bins, and does not apply to any other related component or mechanism. You are responsible for the labor cost of bin installation after the first year from the date of sale. \*Warranty coverage applies to door bins, drawer bins and basket bins. Defects must be verified by a Sears authorized service representative.

For warranty coverage details to obtain free repair or replacement, visit the web page: [www.kenmore.com/warranty](http://www.kenmore.com/warranty)

All warranty coverage applies for only 90 DAYS from the sale date if this appliance is ever used for other than private household purposes.

### **This warranty covers ONLY defects in material and workmanship, and will NOT pay for:**

1. Expendable items that can wear out from normal use, including but not limited to filters, belts, bags or screw-in base light bulbs.
2. A service technician to clean or maintain this appliance, or to instruct the user in correct appliance installation, operation and maintenance.
3. Service calls to correct appliance installation not performed by Sears authorized service agents, or to repair problems with house fuses, circuit breakers, house wiring, and plumbing or gas supply systems resulting from such installation.
4. Damage to or failure of this appliance resulting from installation not performed by Sears authorized service agents, including installation that was not in accord with electrical, gas or plumbing codes.
5. Damage to or failure of this appliance, including discoloration or surface rust, if it is not correctly operated and maintained according to all supplied instructions.
6. Damage to or failure of this appliance, including discoloration or surface rust, resulting from accident, alteration, abuse, misuse or use for other than its intended purpose.
7. Damage to or failure of this appliance, including discoloration or surface rust, caused by the use of detergents, cleaners, chemicals or utensils other than those recommended in all instructions supplied with the product.
8. Damage to or failure of parts or systems resulting from unauthorized modifications made to this appliance.
9. Service to an appliance if the model and serial plate is missing, altered, or cannot easily be determined to have the appropriate certification logo.

### **Disclaimer of implied warranties; limitation of remedies**

Customer's sole and exclusive remedy under this limited warranty shall be product repair or replacement as provided herein. Implied warranties, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law. Seller shall not be liable for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so these exclusions or limitations may not apply to you.

This warranty applies only while this appliance is used in the United States.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

**Transform SR Brands Management LLC, Hoffman Estates, IL 60179**

## Modelo de registro/Números seriales

### Lea y guarde estas instrucciones!

Esta Guía de uso y cuidado le ofrece instrucciones específicas de operación para su modelo. Use su congelador únicamente de acuerdo con las instrucciones de esta Guía. Estas instrucciones no fueron pensadas para cubrir todas las condiciones y situaciones posibles. Deben tenerse en cuenta el sentido común y la precaución al momento de instalar, operar y mantener cualquier electrodoméstico.

Por favor, registre su modelo y números de serie a continuación para futuras referencias. Esta información se incluye en una etiqueta ubicada en la pared exterior inferior posterior.

Número de modelo: 111

Número de serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

### IMPORTANTE

Utilice únicamente agua y jabón para limpiar la placa de número de serie.

### Índice de Contenido

Registro de Números de Modelo/Serie	2
Instrucciones importantes de Seguridad	2
Primeros pasos	4
Consejos para ahorrar energía	4
Uso del congelador	5
Control de temperatura	5
Cuidado y limpieza	6
Descongelación	6
Falla de energía o del congelador	8
Antes de llamar	9
Garantía	12
Servicio	Contraportada

## Instrucciones importantes de seguridad

### Precauciones de seguridad

No intente instalar u operar su unidad hasta que haya leído las precauciones de seguridad en este manual. Los elementos de seguridad en este manual están etiquetados con Peligro, Precaución o Atención, basados en el tipo de riesgo.

### Definiciones

Éste es el símbolo de las alertas de seguridad. Se usa para advertirle sobre posibles riesgos de lesiones personales. Obedezca todos los mensajes de seguridad que lleven este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.



### PELIGRO

PELIGRO indica una situación de peligro urgente que, si no se evita, causará la muerte o lesiones graves.



### ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría causar la muerte o lesiones graves.



### ATENCIÓN

ATENCIÓN indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas.

### IMPORTANTE

Indica información de instalación, operación o mantenimiento que es importante pero no se relaciona con ningún peligro.



## PELIGRO



Riesgo de PELIGRO de incendio o explosión. Refrigerante inflamable utilizado. No utilice dispositivos mecánicos para descongelar el refrigerador. No perforo la tubería de refrigerante.

Riesgo de PELIGRO de incendio o explosión. Se usa refrigerante inflamable. Sólo el personal de servicio capacitado pueda realizar la reparación. No perforo la tubería de refrigerante.



## ATENCIÓN



ATENCIÓN, Riesgo de incendio o explosión. Refrigerante inflamable utilizado. Consulte el manual de reparación / guía del propietario antes de intentar reparar este producto. Deben seguirse todas las precauciones de seguridad.

ATENCIÓN, Riesgo de incendio o explosión. Colóquelo adecuadamente de acuerdo con las regulaciones federales o locales. Refrigerante inflamable utilizado.

ATENCIÓN, Riesgo de incendio o explosión debido a la perforación de la tubería de refrigerante. Siga cuidadosamente el manual de las instrucciones.



## ADVERTENCIA

Lea todas las instrucciones de seguridad antes de usar su nuevo equipo.

## Para su seguridad

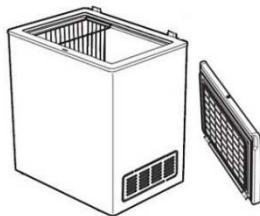
- No guarde ni use gasolina u otros líquidos inflamables cerca de este o cualquier otro electrodomestico. Lea las etiquetas del product para obtener advertencias con respect a inflamabilidad u otros peligros.
- Extraiga y descarte los espaciadores usa- dos para asegurar los elementos internos durante el envío. Los objetos pequeños son un peligro de ahogo paralos niños.
- Retire todas las grampas del cartón. Las grampas pueden causar cortes severos y también destruir acabados si entran en contacto con otros electrodomésticos o muebles.

## Seguridad de los niños

Destruya o recicle la caja y bolsas de plástico y cualquier material de embalaje exterior inmediatamente después de abrir la caja del refrigerador. Los niños no deben jamás utilizar estos elementos para jugar. Las cajas cubiertas con alfombras, colchas, láminas de plástico o revestimiento elástico pueden quedar herméticamente.

## Eliminación adecuada de su electrodoméstico

Riesgo de que los niños queden atrapados. El sofocamiento y riesgo de que los niños queden atrapados no son problemas del pasado. Los congeladores abandonados o desechados todavía son peligrosos, incluso si sólo se los deja "por unos pocos días". Si se está deshaciendo de su congelador, por favor siga las instrucciones de abajo que lo ayudarán a evitar accidentes. Antes de desechar su viejo electrodoméstico:



- Retire la tapa.
- Deje colocada la bandeja dentro del meterse fácilmente en el interior.
- Un servicio técnico calificado debe retirar el líquido refrigerante.

## IMPORTANTE

Es posible que su unidad antigua cuente con un sistema de refrigeración que utilice CFC o HCFC (clorofluorocarburos o hidroclorofluorocarburos). Se considera que si los CFC y HCFC se emiten a la atmósfera pueden dañar el ozono estratosférico. Es posible que otros refrigerantes también perjudiquen el medio ambiente si se emiten a la atmósfera. En caso de que vaya a tirar su unidad antigua, asegúrese de que un técnico cualificado se encarga de retirar el refrigerante para su correcta eliminación. Si emite refrigerantes de manera intencionada, puede ser objeto de multas o encarcelamiento conforme a las disposiciones de la legislación en materia de medio ambiente.

## Información eléctrica



### ADVERTENCIA

Se deben seguir estas instrucciones para asegurarse de que los mecanismos de seguridad diseñados para esta unidad funcionan correctamente.

El electrodoméstico debe estar enchufado en un tomacorriente eléctrico de 10 amperios mínimo, 115 voltios, 60 Hz, CA solamente, donde no puede haber enchufado ningún otro aparato. El cable eléctrico del artefacto viene con un enchufe de tres patas con conexión a tierra, para protegerlo contra el peligro de las descargas eléctricas. Debe enchufarse directamente en un tomacorriente de tres patas con conexión a tierra adecuada. El receptáculo debe instalarse de acuerdo con los códigos y ordenanzas locales. Consulte a un electricista calificado. No use un prolongador o un enchufe adaptador.

- Repare o reemplace inmediatamente cualquier cable de energía que se dañe o desgaste.
- Repare o reemplace inmediatamente cualquier cable de energía que se dañe o desgaste.

- Nunca desenchufe el congelador tirando del cable de energía. Siempre tome el enchufe firmemente y tire derecho hacia afuera del receptáculo para evitar dañar el cable de energía.
- Desenchufe el congelador antes de limpiarlo y antes de descongelar para evitar descargas eléctricas.
- Puede haber problemas de funcionamiento si se presentan variaciones de 10% o más en el voltaje. La operación del congelador con energía insuficiente puede dañar el compresor. Este daño no está cubierto por la garantía.
- No enchufe la unidad en un tomacorriente controlado por un interruptor de pared o cable retirable para evitar que el congelador se apague accidentalmente.
- Evite conectar el congelador a un circuito interruptor de conexión a tierra (GFI, por su sigla en inglés).



## Primeros pasos

Esta Guía de uso y cuidado le ofrece instrucciones específicas de operación para su modelo. Use el congelador únicamente de acuerdo con las instrucciones de esta Guía. Antes de encender el congelador, siga estos primeros pasos importantes.

## Instalación

- Seleccione un lugar que esté cerca de un tomacorrientes eléctrico con conexión a tierra. No use un prolongador o un enchufe adaptador.
- Para una operación más eficiente, el congelador debe ubicarse donde las temperaturas circundantes no excedan los 110 ° F (43 ° C). Las temperaturas circundantes de 0 ° C (32 ° F) y menores no afectarán el funcionamiento del congelador.
- Deje espacio alrededor de la unidad para permitir una buena circulación de aire. Deje un espacio de 4 pulgadas (101,6 mm) a los lados del congelador para una circulación adecuada.

## Nivelado

El congelador debe tener todas las esquinas inferiores descansando firmemente en piso sólido. El piso debe ser lo suficientemente fuerte como para soportar un congelador totalmente cargado.

## NOTA

Es Muy Importante nivelar su congelador para que funcione adecuadamente. Si el congelador no se nivela durante la instalación, puede ser que la tapa este desalineada y no cerrar o sellar adecuadamente, causando problemas de humedad, enfriamiento o aparición de escarcha.

## Limpieza

- Lave las piezas extraíbles, el interior del congelador y el exterior con un detergente suave y agua tibia.
- No utilice cuchillas de afeitar u otros instrumentos afilados que puedan rayar la superficie del aparato al retirar las etiquetas adhesivas. Cualquier pegamento que quede de la cinta puede eliminarse con una mezcla de agua tibia y un detergente suave, o tocar el residuo con el lado adhesivo de la cinta ya retirado. No retire la placa de serie.

## Consejos para ahorrar energía

- El congelador debe ubicarse en el área más fría de la habitación, lejos de electrodomésticos que produzcan calor, o de ductos de calefacción, y lejos de la luz solar directa.
- Deje enfriar los alimentos calientes a temperatura ambiente antes de guardarlos en el congelador. Sobre cargar el congelador provocar al compresor a trabajar durante más tiempo. Los alimentos que se congelan demasiado lentamente pueden perder calidad o echarse a perder.
- Asegúrese de envolver los alimentos adecuadamente y secar los contenedores antes de guardarlos en el congelador. Así se evita que crezca la cantidad de escarcha dentro del congelador.
- Los estantes del congelador no deben revestirse con papel de aluminio, papel encerado o toallas de papel. Los revestimientos interfieren con la circulación de aire frío, haciendo que el congelador sea menos eficiente.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir la cantidad de veces que abre la tapa y eliminar búsquedas prolongadas. Retire tantos elementos como sean necesarios de una sola vez y cierre la tapa tan rápido como sea posible.

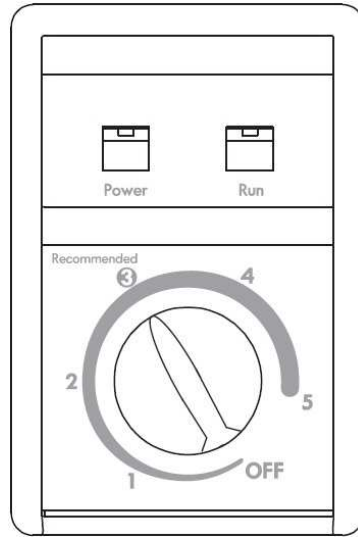


## Uso del congelador

- Para encender el congelador, enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente eléctrico de 3 terminales debidamente conectado a tierra. Se iluminará la luz verde de encendido ubicada en el control de temperatura.
- Para el almacenamiento seguro de alimentos, deje pasar cuatro horas después de enchufar para que el congelador se enfríe completamente. El congelador funcionará continuamente durante las primeras horas. Los alimentos que ya están congelados pueden colocarse en el congelador después de las primeras horas de operación. Los alimentos no congelados no deben cargarse en el congelador hasta que el congelador haya funcionado durante cuatro horas.
- Cuando cargue el congelador, congele solo tres libras de alimentos frescos por pie cúbico de espacio del congelador a la vez.
- Distribuya los paquetes para ser congelados de manera uniforme en todo el congelador.

## Control de temperatura

- El dial de control de temperatura está ubicado en la pared exterior frontal inferior. Hay 5 posiciones en el dial. La posición 5 es la más fría y 1 es la configuración menos fría.
- El ajuste recomendado, indicado en la esfera en la posición 3, debe proporcionar un óptimo almacenamiento de alimentos congelados en condiciones normales de funcionamiento en la mayoría de las situaciones.
- Si se desea una temperatura más fría, gire el indicador del dial de control hacia la posición 5. Gire el indicador del dial hacia 1 para una temperatura menos fría. Ajuste la temperatura gradualmente, en pequeños incrementos, y permita que las temperaturas se estabilicen entre los ajustes durante varias horas.



## Indicador de encendido

La luz verde de Encendido indica que el congelador está correctamente conectado a la corriente eléctrica. La luz brilla incluso cuando el control de temperatura se apaga. Si la luz se apaga, consulte el congelador. Si el congelador parece estar funcionando, el elemento de luz puede quemarse. Para programar el reemplazo del elemento de luz, llame al 1-844-553-6667.

## Características especiales

### Drenaje de descongelación

El drenaje de descongelación entrega un método de drenaje del agua durante la limpieza y descongelación. Vea “Descongelación” en la sección de limpieza y cuidado.

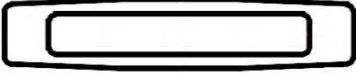
### Ruedas

El lado derecho del congelador está equipado con ruedas para que pueda colocar el congelador en su lugar. Levante el lado izquierdo del congelador para empujar el congelador a lo largo de las ruedas. **PRECAUCIÓN:** obtenga la ayuda de un asistente si el congelador se siente demasiado pesado para que lo levante de manera segura en su lado izquierdo.



## Tapa de la manija

La tapa del congelador tiene un asa incorporada para ayudar a subir y bajar la tapa.

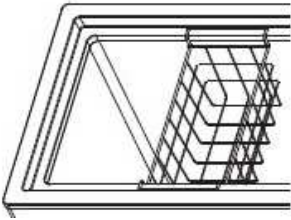


### ⚠️ ATENCIÓN

Tenga cuidado cuando la tapa del congelador esta levantada para que no se cierre mientras inserta o retira elementos.

## Cesta de almacenamiento

La cesta de almacenamiento superior para artículos más pequeños descansa en los bordes delantero y trasero del compartimiento del congelador.



## Cuidado y Limpieza



### ADVERTENCIA

Los objetos húmedos se pegan a las superficies metálicas frías. No toque las superficies metálicas interiores con las manos húmedas o mojadas.

## Entre descongelamientos

Para evitar descongelamientos frecuentes, utilice ocasionalmente un raspador plástico para eliminar la escarcha. Raspe con movimientos de tirar. Nunca utilice un instrumento metálico para retirar la escarcha.



### ATENCIÓN

El congelador debe estar desenchufado de la fuente de energía al descongelar la unidad, para evitar peligro eléctrico.

## Descongelación



### ADVERTENCIA

**NO** utilice un instrumento afilado o metálico para eliminar la escarcha del interior del congelador, ya que se puede producir daños en la tubería de refrigerante (que se encuentra detrás de las paredes interiores). Daños en la tubería puede permitir inflamable fuga de gas refrigerante, que puede resultar en lesiones personales.

Es importante descongelar y limpiar el congelador cuando se haya acumulado  $\frac{1}{4}$  a  $\frac{1}{2}$  pulgada de escarcha. La escarcha puede tender a acumularse más rápido en la parte superior del congelador debido a que entra aire caliente y húmedo cuando se abre la tapa. Siempre desenchufe el congelador, retire los alimentos y deje la tapa abierta al descongelar. Si la escarcha es suave, elimínala utilizando un raspador de plástico (incluido).

Si la escarcha es suave, elimínala utilizando un raspador de plástico (incluido). Si la escarcha está glaseada y dura, coloque una cacerola poco profunda debajo de la drene la salida en la parte frontal del congelador (Fig. 1).

Tire del enchufe de la salida de drenaje lo suficiente hacia delante para exponer el orificio de drenaje en el eje del enchufe hacia abajo. La flecha en el enchufe también estará orientada hacia abajo (Fig. 2).

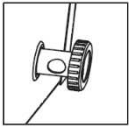


Figure 1

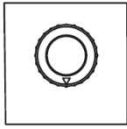


Figure 2



Figure 3

Retire el tapón de drenaje del orificio de drenaje en la esquina frontal inferior izquierda interior del congelador (Fig. 4). El agua descongelada se drenará a través del orificio en el tapón de drenaje exterior (Fig. 3). Revise la bandeja ocasionalmente para que el agua no se desborde.

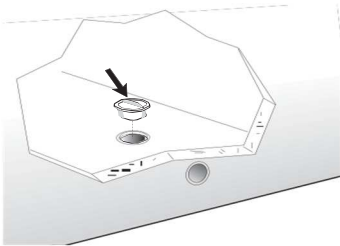


Fig. 4

Vuelva a colocar los tapones de drenaje cuando se haya completado la descongelación y la limpieza. Si se deja abierto el drenaje, puede entrar aire caliente en el congelador.

## Limpiando el interior

Después de descongelar, lave las superficies internas del congelador con una solución de dos cucharadas de bicarbonato de sodio en un cuarto de galón (1,1 litros) de agua tibia. Enjuague y seque. Escurra el exceso de agua de la esponja o paño al limpiar el área de los controles o cualquier parte eléctrica. Lave las piezas extraíbles y las cestas con la solución de bicarbonato de sodio mencionada anteriormente, o con un detergente suave y agua tibia. Enjuague y seque. Nunca use estropajos metálicos, cepillos, limpiadores abrasivos o soluciones alcalinas en ninguna superficie. No lave las piezas extraíbles en un lavaplatos.

## Limpieza del exterior

Lave el gabinete con agua tibia y detergente líquido suave. Enjuague bien y seque con un paño suave limpio.

## Sugerencias para vacaciones y mudanzas



### ADVERTENCIA

Si deja la puerta del congelador abierta durante las vacaciones, cerciórese de que los niños no puedan meterse dentro y quedar atrapados.

**Vacaciones cortas:** Deje el congelador en funcionamiento durante los períodos de vacaciones de menos de tres semanas de duración.

**Vacaciones largas:** Si no se va a utilizar el congelador por algunos meses:

- Retire todos los alimentos del refrigerador y desenchufe el cordón eléctrico.
- Limpie y seque el interior del refrigerador completamente.
- Deje la tapa del congelador ligeramente abierta y bloquéela, de ser necesario, para evitar la acumulación de olores y de moho.

**Mudanza:** Cuando mueva el congelador, siga las siguientes recomendaciones para evitar daños:

- Desconecte el enchufe del cordón eléctrico del tomacorriente.
- Retire los alimentos del congelador; luego descongélelo y límpielo.
- Asegure todos los artículos sueltos como el panel de la base, las cestas y las bandejas fijándolos con cinta adhesiva para evitar daños.
- En el vehículo de mudanza, asegure el congelador en posición vertical para evitar que se mueva. Proteja también el exterior del congelador con una frazada u otro objeto similar.

## NOTA

Si la unidad se apaga o desenchufa durante varias horas, no abrir la tapa del freezer innecesariamente a fin de asegurar que se mantenga en el interior la temperatura más alta posible y que el tiempo de recuperación para volver a la temperatura deseada sea mínimo.

## Falla de energía o del congelador

Si hay un corte de energía, los alimentos congelados se mantendrán en esa condición por al menos 24 horas si mantiene cerrado el congelador. Si la falta de energía eléctrica continúa, coloque siete u ocho libras (3 o 3,5 kilos) de hielo seco en el congelador cada 24 horas. Puede buscar proveedores locales de hielo seco en las páginas amarillas bajo “hielo seco”, “lecherías” o “heladerías”. Al manipular hielo seco, asegúrese de utilizar guantes y proceda con cautela.

Si el congelador permanece apagado por varias horas, consulte el punto “El congelador no funciona” en la sección Antes de llamar de esta Guía de uso y mantenimiento. Si no puede solucionar el problema, llame a una agencia de reparaciones autorizada inmediatamente. Si el congelador permanece apagado por varias horas, siga las instrucciones antes mencionadas para el uso de hielo seco durante un corte de energía eléctrica. Si es necesario, lleve los alimentos a una planta de congelación local hasta que el congelador esté listo para funcionar. Busque en las páginas amarillas bajo plantas de congelación para alimentos congelados.

## Antes de llamar

<p>Guía para resolver problemas</p>	<p>Antes de llamar al técnico, revise esta lista. Al hacerlo, puede ahorrar tiempo y dinero. Esta lista incluye los incidentes más comunes que no son originados por mano de obra o materiales defectuosos de este electrodoméstico.</p>	
<p><b>PROBLEMA</b></p>	<p><b>CAUSA</b></p>	<p><b>CORRECCIÓN</b></p>
<p>El congelador no funciona.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El equipo está enchufada a un circuito que tiene una interrupción de falla a tierra.</li> <li>2. El control de temperatura está en la posición OFF.</li> <li>3. Es posible que el equipo no esté enchufado o que el enchufe esté suelto.</li> <li>4. Fusible de la casa fundido o interruptor de circuito disparado.</li> <li>5. Corte de energía</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Use otro circuito. Si no está seguro de que el tomacorriente funciona correctamente, hágalo revisar por un técnico certificado.</li> <li>2. Vea la sección Ajuste del control de temperatura.</li> <li>3. Asegúrese de que el enchufe esté firmemente conectado al tomacorriente.</li> <li>4. Compruebe casa fusible o disyuntor.</li> <li>5. Verifique las luces del hogar. Llame a su compañía eléctrica.</li> </ol>
<p>El congelador funciona demasiado o por demasiado tiempo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La temperatura de la habitación o del ambiente es caliente.</li> <li>2. El congelador permaneció recientemente desconectado por un período de tiempo.</li> <li>3. Se almacenaron grandes cantidades de alimentos tibios calientes recientemente.</li> <li>4. Las puertas se abren con demasiada frecuencia o durante demasiado tiempo.</li> <li>5. La puerta del congelador puede estar levemente abierta.</li> <li>6. El control de la temperatura está configurado a una temperatura demasiado baja.</li> <li>7. La junta del congelador está sucia, gastada, agrietada o mal ajustada.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es normal que el congelador funcione más en estas condiciones.</li> <li>2. Se necesitan 4 horas para que el congelador se enfríe completamente.</li> <li>3. Los alimentos tibios harán que el congelador funcione más hasta que se alcance la temperatura deseada.</li> <li>4. El aire caliente que ingresa en el congelador lo hace funcionar más. Abra la puerta con menor frecuencia.</li> <li>5. Vea la sección La tapa no se cierra en esta sección Antes de llamar.</li> <li>6. Gire la perilla a una temperatura más tibia. Espere varias horas hasta que la temperatura se estabilice.</li> <li>7. Limpie o cambie la junta. Los escapes en el sello de la puerta harán que el congelador funcione más para mantener la temperatura deseada.</li> </ol>
<p>La temperatura interna del congelador es demasiado fría.</p>	<p>El control de la temperatura está configurado a una temperatura demasiado baja.</p>	<p>Gire el control a una temperatura más tibia. Espere varias horas hasta que la temperatura se estabilice.</p>

PROBLEMA	CAUSA	CORRECCIÓN
La temperatura interna del congelador es demasiado caliente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El control de la temperatura está configurado a una temperatura demasiado caliente.</li> <li>2. Las tapas se mantiene abierto demasiado tiempo o se abre con demasiada frecuencia.</li> <li>3. Es posible que las tapas no sellen correctamente.</li> <li>4. Se almacenaron grandes cantidades de alimentos tibios o calientes recientemente.</li> <li>5. El congelador permaneció recientemente desconectado por un período de tiempo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gire el control a una temperatura más fría. Espere varias horas hasta que la temperatura se estabilice.</li> <li>2. Cada vez que se abre la puerta ingresa aire caliente al congelador. Abra la puerta con menos frecuencia.</li> <li>3. Vea la sección La tapa no se cierra en esta sección Antes de llamar.</li> <li>4. Espere hasta que el congelador haya tenido la oportunidad de alcanzar la temperatura seleccionada.</li> <li>5. El congelador requiere 4 horas para enfriarse completamente.</li> </ol>
La superficie exterior del congelador está tibia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las paredes externas del electrodoméstico pueden estar hasta 30°F (17°C) más calientes que la temperatura ambiente.</li> <li>2. El electrodoméstico está demasiado cerca de las superficies adyacentes.</li> </ol>	Esto es normal mientras el compresor funciona con el fin de transferir el calor desde el interior del gabinete del congelador.
Niveles de sonido más altos cuando el congelador está encendido.	Los congeladores modernos tienen una mayor capacidad de almacenamiento y una mayor estabilidad de las temperaturas. Por ello requieren un compresor de alta eficiencia.	Esto es normal. Cuando hay poco ruido en el ambiente, es posible escuchar el compresor en funcionamiento mientras enfría el interior.
Sonidos más pro- longados cuando se enciende el compresor.	El congelador funciona a presiones mayores durante el inicio del ciclo de ENCENDIDO.	Esto es normal. El sonido se estabilizará o desaparecerá a medida que el congelador siga funcionando.
Se escuchan ruidos de golpes o chasquidos cuando se enciende el compresor.	Las piezas de metal se expanden y contraen al igual que en las tuberías de agua caliente.	Esto es normal. El sonido se estabilizará o desaparecerá a medida que el congelador siga funcionando.
Ruido burbujeante o gorgoteante, como de agua hirviente.	El refrigerante (usado para enfriar el congelador) está circulando a través del sistema.	Esto es normal.

<p>Ruido de vibración o traqueteo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El congelador está desnivelado. Se balancea sobre el piso cuando se lo mueve levemente.</li> <li>2. El piso está desnivelado o endeble. El congelador se balancea en el piso cuando se lo mueve levemente.</li> <li>3. El congelador está haciendo contacto con la pared.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nivele el electrodoméstico. Consulte el apartado "Nivelación" en la sección Primeros Pasos.</li> <li>2. Asegúrese de que el piso pueda soportar adecuadamente el congelador.</li> <li>3. Mueva congelador ligeramente. Consulte el apartado "Nivelación" en la sección Primeros Pasos.</li> </ol>
<p>Se acumula humedad en las paredes internas del congelador.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El clima es cálido y húmedo, lo que aumenta la tasa interna de acumulación de escarcha.</li> <li>2. Es posible que las tapas no sellen correctamente.</li> <li>3. Las tapas se mantienen abierto demasiado tiempo o se abre con demasiada frecuencia.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esto es normal.</li> <li>2. Vea la sección La tapa no se cierra en esta sección Antes de llamar.</li> <li>3. Abra la puerta con menor frecuencia.</li> </ol>
<p>Se acumula humedad en el exterior del congelador.</p>	<p>Es posible que la puerta no selle correctamente, lo que hace que el aire frío del congelador encuentre con el aire tibio y húmedo de la habitación.</p>	<p>Vea la sección La tapa no se cierra en esta sección Antes de llamar.</p>
<p>Olores en el congelador.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El interior estar limpio.</li> <li>2. Hay alimentos con olores fuertes en el congelador</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpie el interior con esponja, agua tibia y bicarbonato de sodio.</li> <li>2. Cubra la comida en forma ajustada.</li> </ol>
<p>La tapa no se cierra.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La unidad no está nivelada o el piso es irregular o débil. La unidad se balancea en el piso cuando se mueve ligeramente.</li> <li>2. El paquete de alimentos está presionando contra el panel de la puerta interior.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La unidad que no está nivelada puede desalinearse la puerta y el sello de la puerta. El piso debe ser sólido y lo suficientemente fuerte como para soportar un aparato completamente cargado. Consulte Nivelación en la sección Configuración de electrodoméstico de esta Guía de uso y cuidado.</li> <li>2. Vuelva a colocar o retire el exceso de paquete.</li> </ol>

## **GARANTÍA DE KENMORE LIMITADA**

CON LA PRUEBA DE VENTA, la siguiente cobertura de garantía se aplica cuando este aparato se instala, opera y mantiene correctamente de acuerdo con todas las instrucciones suministradas.

### **Un Año en el aparato**

POR UN AÑO a partir de la fecha de venta, este aparato está garantizado contra defectos en materiales o mano de obra. Un aparato defectuoso recibirá reparación gratuita. Si el aparato no se puede reparar, se reemplazará de forma gratuita.

### **Vida útil en contenedores de almacenamiento**

POR EL MOMENTO EN QUE SE UTILICE desde la fecha de venta, se proporcionará un reemplazo gratuito para un compartimiento de almacenamiento defectuoso del refrigerador o compartimiento del congelador. \* Si el defecto aparece dentro del primer año, se instalará un nuevo compartimiento sin cargo. Si el defecto aparece después del primer año, se suministrará un nuevo contenedor, pero no se instalará sin cargo. Esta garantía de por vida cubre solo los contenedores de almacenamiento y no se aplica a ningún otro componente o mecanismo relacionado. Usted es responsable del costo de mano de obra de la instalación del contenedor después del primer año a partir de la fecha de venta. \* La cobertura de la garantía se aplica a los compartimientos de las puertas, cajones y cestos. Los defectos deben ser verificados por un representante de servicio autorizado de Sears.

Para obtener detalles de la cobertura de la garantía para obtener reparaciones o reemplazos gratuitos, visite la página web: [www.kenmore.com/warranty](http://www.kenmore.com/warranty)

Toda la cobertura de la garantía se aplica solo por 90 DÍAS a partir de la fecha de venta si este aparato se utiliza para fines que no sean domésticos privados.

**Esta garantía cubre SOLAMENTE defectos en materiales y mano de obra, y NO pagará por:**

1. Artículos de consumo que pueden desgastarse con el uso normal, incluidos, entre otros, filtros, cinturones, bolsas o bombillas de luz de base atornillada.
2. Un técnico de servicio para limpiar o mantener este dispositivo, o para instruir al usuario sobre la correcta instalación, operación y mantenimiento del dispositivo.
3. Llamadas de servicio para corregir la instalación del aparato que no realizan los agentes de servicio autorizados de Sears, o para reparar problemas con los fusibles de la casa, los disyuntores, el cableado de la casa y los sistemas de plomería o suministro de gas que resulten de dicha instalación.
4. El daño o la falla de este aparato como resultado de la instalación no realizada por los agentes de servicio autorizados de Sears, incluida la instalación que no estaba de acuerdo con los códigos de electricidad, gas o plomería.
5. Daños o fallas de este aparato, incluida la decoloración o el óxido de la superficie, si no se opera y mantiene correctamente de acuerdo con todas las instrucciones suministradas.
6. Daño o falla de este aparato, incluida la decoloración o la oxidación de la superficie, como resultado de un accidente, alteración, abuso, mal uso o uso para otro propósito que no sea el previsto.
7. Daños o fallas de este aparato, incluida la decoloración o la oxidación de la superficie, causados por el uso de detergentes, limpiadores, productos químicos o utensilios que no sean los recomendados en todas las instrucciones suministradas con el producto.
8. Daño o falla de partes o sistemas que resulten de modificaciones no autorizadas hechas a este aparato.
9. Servicio para un aparato si el modelo y la placa de serie faltan, se modifican o no se puede determinar fácilmente que tengan el logotipo de certificación adecuado.

**Renuncia de garantías implícitas; limitación de recursos**

El único y exclusivo remedio del Cliente bajo esta garantía limitada será la reparación o reemplazo del producto según lo dispuesto en el presente documento. Las garantías implícitas, incluidas las garantías de comercialización o adecuación para un propósito en particular, están limitadas a un año o al período más corto permitido por la ley. El vendedor no será responsable por daños incidentales o consecuentes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, o la limitación en la duración de las garantías implícitas de comercialización o adecuación, por lo que estas exclusiones o limitaciones pueden no ser aplicables en su caso.

Esta garantía se aplica solo mientras este aparato se utiliza en los Estados Unidos. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

**Transform SR Brands Management LLC, Hoffman Estates, IL 60179**



# Kenmore®

## Customer Care Hotline

To schedule in-home repair service  
or order replacement parts

Para pedir servicio de reparación  
a domicilio, y ordenar piezas

# 1-844-553-6667

[www.kenmore.com](http://www.kenmore.com)

