



ENGLISH

ESPAÑOL

FRANÇAIS

# OWNER'S MANUAL

# DEHUMIDIFIER

Read this manual carefully before operating the appliance and retain it for future reference.

Model : UD501KOG5



P/NO : MFL63261232  
Rev.00\_051719

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

# TABLE OF CONTENTS

## 1 SAFETY INSTRUCTIONS

---

1 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## 4 PRODUCT OVERVIEW

---

4 Front

4 Back

## 5 BEFORE USE

---

## 6 OPERATION

---

6 Control Panel and Display

7 Dehumidifying

7 Setting the Timer

7 Safety Standby Light

7 Bucket Full Light

8 Checking the Filter

8 Auto Defrost Light

8 Continuous Drainage Setup

9 Emptying the Water Bucket

## 10 MAINTENANCE

---

10 Cleaning the Exterior

10 Cleaning the Water Bucket

11 Cleaning the Air Filter

12 Storing the Product

## 13 TROUBLESHOOTING

---

## 14 WARRANTY


---

# SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on the appliance. Always read and follow all safety messages.

 This is the safety alert symbol.  
This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

### WARNING

Failure to follow the instructions could result in death or serious injury.

### CAUTION

Failure to follow the instructions could result in personal injury or property damage.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### WARNING

To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding, or injury to persons when using this appliance, follow basic precautions, including the following:

### INSTALLATION

- Adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- When installing or moving the appliance, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging materials can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.
- Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the appliance is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions.
- Do not damage, alter, excessively bend, twist, pull, pinch or heat the power cord.
- Call an authorized service technician to repair or immediately replace all power cords that have become damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Do not use multiple-outlet adaptors with this dehumidifier.
- Do not use the product if the outlet is damaged or loose.

- In the event of a gas leak (propane gas, LP gas, etc.) do not operate this or any other appliance. Open a window or door to ventilate the area immediately.
- Do not disassemble, repair or modify the product.
- Do not store or use flammable gases or materials near the dehumidifier.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

## OPERATION

- Read all instructions before using the appliance and save these instructions.
- Do not tamper with controls.
- If the product has been submerged, contact an LG Electronics customer information center for instructions before resuming use.
- Push the power plug all the way into the wall outlet so that it is not loose.
- Do not grasp the power cord or touch the appliance controls with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- If the product makes a strange noise or emits a smell or smoke, pull the power plug out and contact an LG Electronics customer information center.
- Avoid placing the dehumidifier or other heavy objects on top of the power cord.
- Do not use water to clean the dehumidifier.
- Keep the air inlet and outlet free from obstructions.
- Do not cover the power cord with a rug or carpeting.  
Placing heavy objects on top of the cord could damage it.
- Do not place combustion appliances directly in the path of the dehumidifier's airway.  
Doing so could result in incomplete combustion or deformation by heat.
- Keep the product away from fire.
- Do not use the product in places where it could be splashed by water.
- Do not insert fingers, sticks etc. into the air inlet or outlet.  
The fan is running at high speeds and could cause personal injuries.
- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this owner's manual. Use only authorized factory parts.
- Connect to a properly rated, protected, and sized power circuit to avoid electrical overload.



## CAUTION

To reduce the risk of injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using the appliance, follow basic safety precautions, including the following:

### INSTALLATION

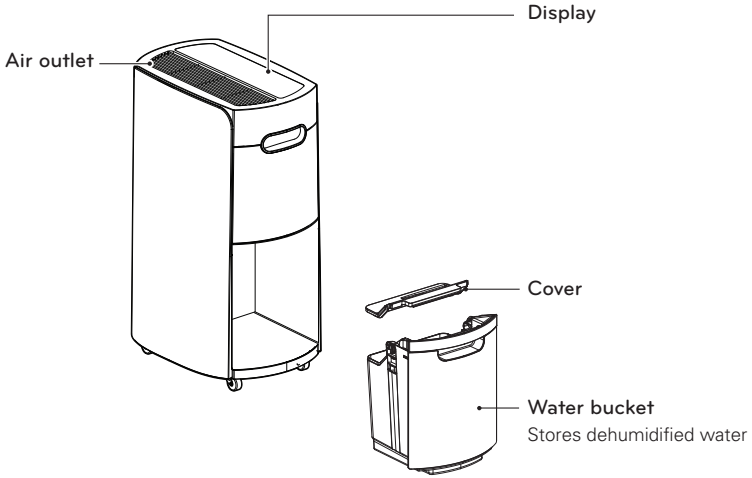
- **Use this appliance only for its intended purpose.**  
This product is not designed for preserving precision instruments, tableware or art works.
- **Use the appliance only in a well-ventilated area.**  
Keep the area well ventilated, especially if also using a combustion appliance. Inadequate ventilation reduces the oxygen level in the air.
- **Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.**
- **Do not use the product in places where chemicals are used.**  
Chemicals and solvents dissolved in the air in places such as hospitals, factories, laboratories and hair salons could cause product deformation and leaking, resulting in property damage.
- **Turn off the dehumidifier and pull out the power plug before cleaning.**  
Wait for the fan to stop moving.
- **Do not operate the dehumidifier without a filter.**  
Using the product without a filter could result in a reduced product lifespan, electric shock or injury.

### OPERATION

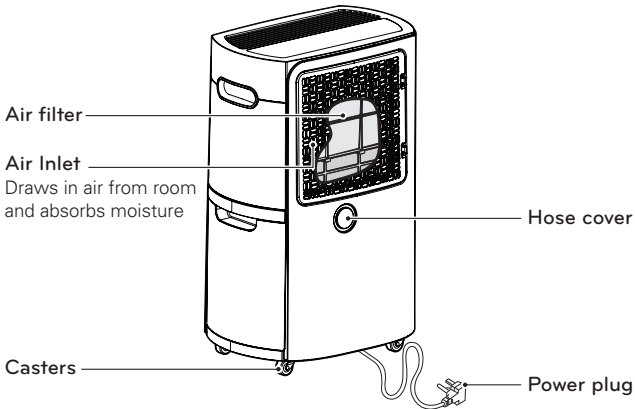
- Do not use the product for preserving animals/plants, precision instruments, art works etc.
- Do not place vases or water jars on the dehumidifier.
- Turn off the dehumidifier and empty the water bucket before moving the dehumidifier.
- Pull out the power plug if you will not be using the product for an extended period.
- Do not use the product in a very small space such as a closet.  
Poor ventilation could result in overheating or fire.
- Do not use wax, thinner or a strong detergent when cleaning. Wipe the product using a soft cloth.  
Using inappropriate cleaning products could cause the product to become discolored or develop surface flaws.
- Do not use the product in direct sunlight or rain.
- Do not touch the product with wet hands.
- Position the product on a firm, stable surface.
- Remove cable ties and extend power cord before use.
- Do not spray foreign substances or water on the product.
- If the SUPPLY CORD is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

# PRODUCT OVERVIEW

## Front



## Back



Power cord and plug may differ depending on the country where the product is purchased.

# BEFORE USE

Indoor temperature and relative humidity affect dehumidification.

- Dehumidification is decreased if the temperature or relative humidity is low.
- The product does not operate unless the desired humidity level is lower than the current humidity level.

This product operates at temperatures from 41 °F - 90 °F (5 °C - 32 °C).

- At temperatures of 32 °F (0 °C) or less, water freezes inside the product.
- At temperatures over 90 °F (32 °C), the internal temperature of the product trips a protective device which deactivates the product to avoid product damage.

When the dehumidifier is operating, the indoor temperature will rise.

- The dehumidifier does not have a cooling/heating function.
- Heat is generated during operation, so the room temperature may be increased by about 5 °F (3 °C) depending on the usage conditions (indoor temperature, size of the room).

The compressor has a 3-minute delay before restarting.

- If the product is stopped and immediately restarted, to protect the compressor there is a 3-minute delay until the compressor restarts.

The product cannot be operated continuously for more than 23 hours.

After 23 hours of continuous operation, the compressor automatically shuts off for one hour to prevent product damage. The compressor will restart after one hour. This Safety Standby function is normal.

Install the product at least 11 <sup>13</sup>/<sub>16</sub>" (30 cm) from walls or other obstacles.

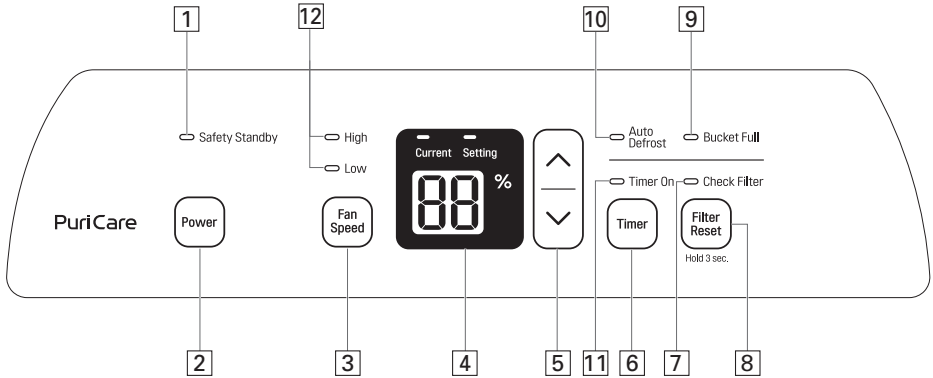
The product needs clearance for air intake and exhaust purposes.

There may be water in the drain water bucket before first use.

Water may remain in the drain water bucket from the product's outgoing inspection to check operation. This is normal.






# OPERATION

## Control Panel and Display



1	Safety Standby light (red)	After 23 hours of continuous operation, the red lamp lights up for 1 hour.
2	Power button	Starts and stops the product.
3	Fan Speed control button	Adjusts the fan speed and air volume.
4	Humidity display	Displays the current humidity (25-90%) and the humidity setting (30-80%).
5	Humidity control button	Adjusts the humidity setting. Desired humidity levels can be set in 5-percent increments from 30-80%.
6	Timer button	Sets a time for the product to automatically turn off. Press the button repeatedly to increase the time until shutoff in 1-hour increments up to 12 hours.
7	Check Filter light	Lights up after 350 hours of operation. Check and clean the filter.
8	Filter Reset button	After cleaning the filter, press for three seconds to reset operating time.
9	Bucket Full light	Lights up when drain water bucket is full.
10	Auto Defrost light	Lights up when the product is defrosting.
11	Timer On light	Lights up when the Timer function is set.
12	Fan Speed indicator lights	Light up to indicate fan speed (High/Low).




## Dehumidifying

- 1 Press  to turn on the power.
  - It takes 30 minutes of continuous operation to reach the desired humidity level the first time the product is used.
  - The display shows the current humidity level.
- 2 Press  /  to change humidity.
  - The desired humidity level can be set in 5-percent increments from 30-80%.
  - The display shows the desired humidity level while it is being set, then reverts to the current humidity level after 5 seconds.
  - The current humidity level is displayed in 5-percent increments from 25-90%. If the humidity level is outside the range, the display continues to show either 25% or 90%.
- 3 Press  to change the fan speed.
  - The fan speed has two levels: low or high.
- 4 Press  to turn off the product.

### ! NOTE

- If the product is restarted immediately after being shut down, to protect the compressor there is a 3-minute delay until the compressor begins operating.
- It is normal for the compressor to cause the product to vibrate while starting or stopping.

## Setting the Timer

- 1 Press  to turn on the power.
- 2 Press  to set the automatic shut off time.
  - Press the button repeatedly to increase the time until shut off in 1-hour increments up to 12 hours.
- 3 Press  to cancel the Timer function.
  - Press the Timer button repeatedly until the Timer On light turns off.

### ! NOTE

#### Empty the drain water bucket before setting the Timer function.

If the water bucket becomes full during the Timer function, the Bucket Full light goes on and dehumidification stops.

## Safety Standby Light


- After 23 hours of continuous operation, the red Safety Standby light turns on for one hour and the fan and compressor shut off to prevent product malfunction.
- After an hour with the fan and compressor shut off, the Safety Standby light turns off and the fan and compressor automatically restart.

## Bucket Full Light

- Empty the water bucket within three minutes of the Bucket Full light turning on.
- After the light turns on, the fan operates for an additional three minutes to remove remaining condensed water and then the product shuts off.
- See Emptying the Water Bucket for further instructions.

## Checking the Filter

Check and clean the filter when the Check Filter light turns on.

- 1 After 350 hours of operation, the Check Filter light turns on. Check the filter and clean it if necessary or wait 24 hours for the light to go off automatically.
- 2 After cleaning the filter, press and hold  for three seconds to reset the operating time.

## Auto Defrost Light

The Auto Defrost function automatically removes any frost in the heat exchanger caused by low indoor temperatures.

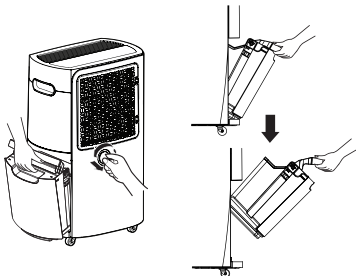
- The Auto Defrost light turns on while the product automatically defrosts the heat exchanger.
- The compressor stops during the automatic defrost function.

## Continuous Drainage Setup

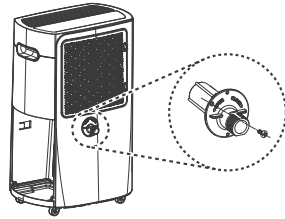
Items Needed:

3/4" (outer diameter) threaded garden hose nearby sink or drain.

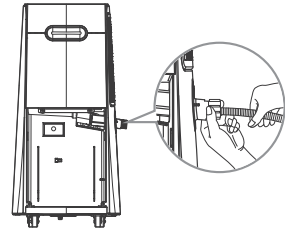
- 1 Unplug the product. Turn the hose cover at the back of the product counterclockwise to open it.
- 2 Remove the water bucket.



- 3 Insert the drainage adapter into the opening for the hose and turn it clockwise. Insert the provided screw to secure it in place.



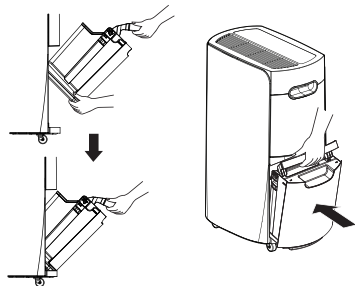
- 4 Turn the end of the garden hose clockwise to attach it to the drainage adapter. - Firmly attach the garden hose to avoid leaks. Hand tighten; then make an additional 1/8 turn with pliers.



### ! CAUTION

Take care not to injure hands while connecting drainage hose.

- 5 Reinstall the water bucket.

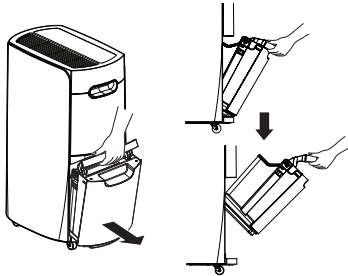


### ! NOTE

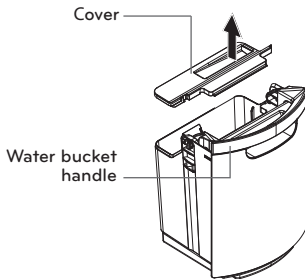
- The product does not work without the water bucket installed.
- A hose for continuous drainage can be purchased through the LG customer information center.

## Emptying the Water Bucket

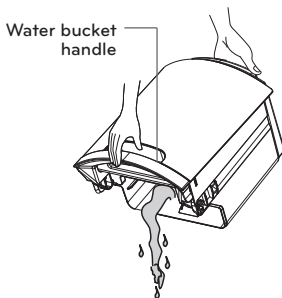
- 1 Gently pull the top handle of the water bucket to remove the bucket from the product.



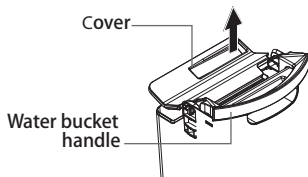
- 2 Lift off the cover of the water bucket.



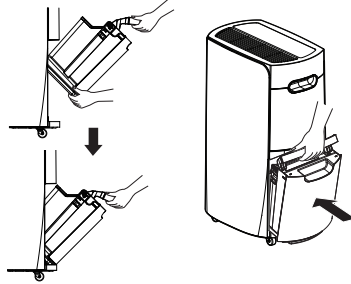
- 3 Pour the water out of the bucket.



- 4 Put the cover back on the water bucket.



- 5 Angle the bottom of the water bucket into place first, then push the top into place.

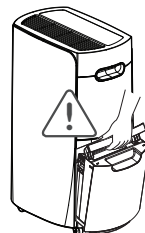


### ! NOTE

- If the water bucket is removed immediately after turning off the dehumidifier, the water remaining in the heat exchanger may drip inside the water bucket storage area. Remove the water with a soft cloth.
- While cleaning, do not touch the water detection device on the inside top of the water bucket storage area.
- Clean the water bucket once a week during use.
- If the ambient temperature is low, there is less moisture in the air for the product to remove.
- Unplug the product before removing the water bucket. If the bucket is removed while the product is operating, the compressor stops. The fan operates for another three minutes to clear the remaining water inside the heat exchanger and then also stops.

### ! CAUTION

Watch pinch points to avoid injuring fingers when installing the water bucket.



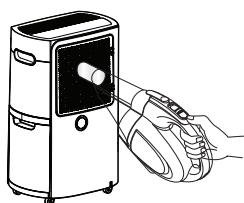
# MAINTENANCE

## Cleaning the Exterior

Wipe the exterior of the dehumidifier with a soft, damp cloth.

- Do not spray water directly on the product. Doing so may cause damage to the insulation or stains on the surface of the product.

Use a vacuum cleaner or soft brush to remove dust from the filter case.

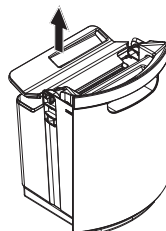


### ! CAUTION

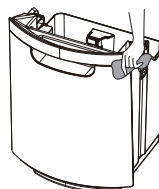
Do not use materials such as thinners, benzene, acid, or sponges to clean the product. They may damage the surface of the product.

## Cleaning the Water Bucket

- 1 Lift off the cover of the bucket.



- 2 Empty the water bucket and use a soft cloth to remove any remaining moisture inside it.



### ! CAUTION

Operating the product with the cover of the water bucket missing or assembled improperly may result in leaking.

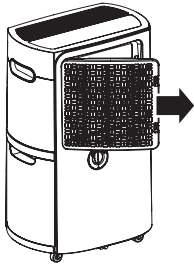
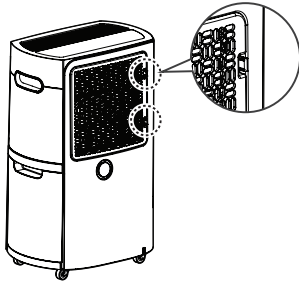


## Cleaning the Air Filter

### CAUTION

- Unplug the unit before cleaning it.
- Allow the filter to dry completely, out of direct sunlight, before reinserting it in the product. Operating the product with a damp filter may cause product failure.

1 Release the two hooks at the right of the filter case and swing it open to remove it.

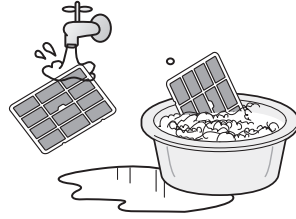


2 Pull the center tab on the air filter to remove it from the filter case.



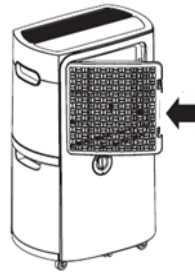
3 Clean the air filter with a vacuum cleaner or soft brush.

- If the filter is very dirty, wash it in water and a neutral detergent.
- Clean the air filter once a month.



4 Bend the sides of the air filter inward slightly to reinsert it. Make sure the filter is seated under the tabs inside the filter case.

5 Align the hinges on the filter case with the hinge openings on the product and then swing the case to the right to reattach the two hooks.



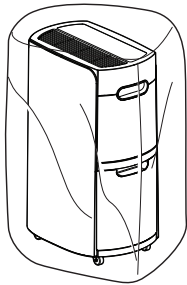
### NOTE

Service calls to clean the air filter are not covered under the product warranty.

## Storing the Product

- 1 Unplug the product.
- 2 Empty the water bucket completely.
  - Remove the lid from the water bucket and use a soft cloth to wipe up any remaining water in the bucket.
- 3 Clean the filter.
  - Let the filter thoroughly dry for several hours in a shaded, well-ventilated area before reinstalling it.
  - Placing the filter in direct sunlight or near a fire may cause product deformation.
- 4 **While the filter is drying, place the dehumidifier out of direct sunlight in a well-ventilated area and allow it to thoroughly dry for several hours. Reinstall the filter and cover the dehumidifier before storing it in an upright position.**

(A dust cover for storing the dehumidifier is not included.)



# TROUBLESHOOTING

If the product does not function properly or does not function at all, check the following before calling for service.

Problem	Possible Cause	Solutions
The product is not running.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Power plug is not inserted correctly.</li> <li>- Power outage.</li> <li>- Water bucket is not installed properly.</li> <li>- Bucket Full light is on.</li> <li>- Auto Defrost light is on.</li> <li>- Set humidity level is higher than room humidity level.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insert the power plug.</li> <li>- Check other appliances.</li> <li>- Install the water bucket correctly.</li> <li>- Empty the water bucket.</li> <li>- Press the Power button when Auto Defrost ends.</li> <li>- Set the desired humidity level below the current humidity level of the room.</li> </ul>
There is little dehumidification.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Room temperature or humidity level is too low.</li> <li>- Air inlet or outlet is blocked.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check the target humidity.</li> <li>- It is normal for less dehumidification to take place in the winter and in dry areas.</li> <li>- Remove the obstruction.</li> <li>- Clean the filter.</li> </ul>
Humidity does not seem to decrease much even though the product is running.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Door or window is open.</li> <li>- Room is too large for capacity of dehumidifier.</li> <li>- Product is placed near a steam-producing appliance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Close the door/window.</li> <li>- Use the dehumidifier in an adequately sized room.</li> <li>- Do not use the dehumidifier near appliances which produce steam.</li> </ul>
The displayed humidity level is incorrect.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The air intake and exhaust of the dehumidifier are obstructed.</li> <li>- The dehumidifier is placed too far from the humid area.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keep the dehumidifier away from walls or other large obstructions.</li> <li>- The dehumidifier's display shows the humidity level in its current position, which may be different from the level in other positions.</li> </ul>
Water is dripping from within the product when water bucket is removed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Water bucket was removed while the product was in operation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Turn off the product before removing the water bucket.</li> <li>- Clean off any drips with a soft cloth.</li> </ul>

Call for service immediately in the following situations.

1. Power cord is too hot or damaged.
2. The product continues to operate when the water bucket is full, overflowing the bucket.

## LG DEHUMIDIFIER LIMITED WARRANTY - USA

**ARBITRATION NOTICE:** THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

### WHAT THIS WARRANTY COVERS:

LG Electronics U.S.A., Inc. ("LG") warrants your LG Dehumidifier ("product") against defects in materials or workmanship under normal household use. During the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the product, is not assignable or transferrable to any subsequent purchaser or user, and applies only when the product is purchased through an LG authorized dealer or distributor and used within the United States ("U.S.") including U.S. Territories.

**Note:** Replacement products and repair parts may be new or factory-remanufactured and are warranted for the remaining portion of the original unit's warranty period or ninety (90) days, whichever is longer. Please retain dated receipt or delivery ticket as evidence of the Date of Purchase for proof of warranty. (You may be required to submit a copy to LG or authorized representative).

### WARRANTY PERIOD:

**1 year** from the Date of Purchase: **Any internal/ functional Parts and Labor.**

### HOW SERVICE IS HANDLED: In-Home Service

In-home service will be provided during the warranty period subject to availability within the United States. In-home service may not be available in all areas. To receive in-home service, the product must be unobstructed and accessible to service personnel. If during in-home service repair cannot be completed, it may be necessary to remove, repair and return the product. If in-home service is unavailable, LG may elect, at our option, to provide for transportation of our choice to and from an LG authorized service center.

### THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install the product or for instruction on product use.
- Replacing house fuses or resetting of circuit breakers, correction of house wiring or plumbing, or correction of product installation.
- Damage or failure caused by leaky/ broken/ frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods or acts of God.
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair or maintenance. Improper repair includes use of parts not approved or specified by LG.
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration to the product.
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Cosmetic damage, including scratches, dents, chips or other damage to the finish of the product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LG within seven (7) calendar days from the date of delivery.
- Damage or missing items to any display, open box, discounted, or refurbished product.
- Product where the original factory serial numbers have been removed, defaced or changed in any way.
- Repairs when product is used in other than normal and usual household use (e.g. rental, commercial use, offices, or recreational facilities) or contrary to the instructions outlined in the owner's manual.
- The removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING AND WITHOUT LIMITATION TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, THIS WARRANTY IS LIMITED IN DURATION TO THE TERM PERIOD EXPRESSED ABOVE. REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY FOR THE CUSTOMER. NEITHER THE MANUFACTURER NOR ITS U.S. DISTRIBUTOR SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY NATURE, INCLUDING AND WITHOUT LIMITATION TO, LOST REVENUES OR PROFITS, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS. SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE & ADDITIONAL INFORMATION:

Call 1-800-243-0000 or visit our website at [www.lg.com](http://www.lg.com).

**Mail to:** LG Customer Information Center (ATTN: CIC)  
201 James Record Road, Huntsville, AL 35824

## PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Avenue Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on "Find My Model & Serial Number").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

## LG DEHUMIDIFIER LIMITED WARRANTY-CANADA

**ARBITRATION NOTICE:** THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

### WHAT THIS WARRANTY COVERS:

LG Electronics Canada, Inc. ("LG") warrants your LG Dehumidifier ("product") against defect in materials or workmanship under normal household use. During the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the product. This limited warranty is (except to some extent in Quebec and where otherwise prohibited) valid only to the original retail purchaser of the product, is not assignable or transferrable to any subsequent purchaser or user, and applies only when the product is purchased through an LG authorized dealer or distributor and used within Canada.

**Note:** Replacement products and repair parts may be new or factory-remanufactured at LG's option and are warranted for the remaining portion of the original unit's warranty period or ninety (90) days, whichever is longer. Please retain dated receipt or delivery ticket as evidence of the Date of Purchase for proof of warranty (you may be required to submit a copy to LG or authorized representative). If the Date of Purchase cannot be verified, the warranty period will begin 15 months from the date of manufacture.

### WARRANTY PERIOD:

**1 year** from the Date of Purchase: **Any internal/ functional Parts and Labor.**

### HOW SERVICE IS HANDLED: In-Home Service or Swap SVC

LG may elect, at our option, to provide Swap or In home Service. To receive in-home service, the product must be unobstructed and accessible to service personnel. If during in-home service repair cannot be completed, it may be necessary to remove, repair and return the product. OR LG may elect, at our option, to provide Swap Service by providing an authorized service exchange through the distribution center you originally purchased the product from.

### THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

1. Service trips to deliver, pick up, or install or set up the Product; Instruction on Product use.
2. Adjustments of user controls.
3. Products that have had a serial number or any part thereof altered, defaced or removed.
4. Property damages, malfunction or failure of the product, or personal injury caused by or resulting from:
  - (a) accident, abuse, negligence or misuse;
  - (b) operating the Product in a corrosive or wet environment containing chlorine, fluorine or any other hazardous chemicals;
  - (c) installation, alteration, repair or service by anyone other than a licensed, authorized LG contractor or other than pursuant to the manufacturer's instructions, including installation not in accordance with applicable laws, codes and standards applying in the province in which the Product is installed;
  - (d) improper matching of Product components;
  - (e) improper sizing or design of the Product;
  - (f) improper or deferred maintenance contrary to the manufacturer's instructions;
  - (g) physical abuse to or misuse of the Product (including failure to perform any maintenance as described in the Operation Manual such as air filter cleaning, or any Product damaged by excessive physical or electrical stress);
  - (h) Product used in other than normal use or in any manner contrary to the Operation Manual;
  - (i) freight damage or damage caused by force majeure or other factors such as power surge damage caused by lightning and fluctuations in or interruptions of electrical power.

THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT BE ENLARGED, EXTENDED OR AFFECTED BY, AND NO OBLIGATION OR LIABILITY SHALL ARISE OR GROW OUT OF, LG PROVIDING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, ANY TECHNICAL ADVICE, INFORMATION AND/OR SERVICE TO OWNER IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY, LG MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND WHATSOEVER REGARDING THE PRODUCT. LG DISCLAIMS AND EXCLUDES ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT EXPRESSLY PROVIDED HEREIN AND ALL REMEDIES WHICH, BUT FOR THIS PROVISION, MIGHT ARISE BY IMPLICATION OR OPERATION OF LAW, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND (EXCEPT IN QUEBEC AND WHERE OTHERWISE PROHIBITED) OF FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. NO ONE IS AUTHORIZED TO CHANGE THIS LIMITED WARRANTY IN ANY RESPECT OR TO CREATE ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY FOR LG IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. LG DISCLAIMS ALL LIABILITY FOR THE ACTS, OMISSIONS AND CONDUCT OF ALL THIRD PARTIES (including, without limitation, the installing contractor) IN CONNECTION WITH OR RELATED TO THE PRODUCT.

UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, PRODUCT FAILURE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COSTS OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, INJURY TO PERSONS OR PROPERTY ARISING OUT OR RELATED TO THE PRODUCT WHETHER BASED ON BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, EVEN IF LG HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. IN NO EVENT SHALL LG'S LIABILITY EXCEED THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT WITH RESPECT TO WHICH ANY CLAIM IS MADE.

SOME PROVINCES (INCLUDING QUEBEC) DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON WARRANTIES OR EXCLUSIONS OR LIMITATION OF DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY. Where any term of this warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of this warranty shall remain in effect. THIS LIMITED WARRANTY GIVES THE OWNER SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND THE OWNER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM PROVINCE TO PROVINCE.

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE & ADDITIONAL INFORMATION:

Call 1-888-LG-CANADA(542 2623) or visit our website at [www.lg.ca](http://www.lg.ca)

**Mail to:** LG Electronics Canada Inc.  
20 Norelco Drive  
North York, ON M9L 2X6

**PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:**

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the "Notice of Dispute"). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG's receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG's receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attain to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

**Severability and Waiver.** If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing [https://www.lg.com/ca\\_en/support/repair-service/schedule-repair](https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair) and clicking on "Find My Model & Serial Number").

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

**Conflict of Terms.** In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.



# MANUAL DEL PROPIETARIO DESHUMIDIFICADOR

Lea este manual detenidamente antes de utilizar el aparato y guárdelo para futuras consultas.

Modelo: UD501KOG5

# ÍNDICE

## 1 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

---

- 1 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## 4 VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

---

- 4 Frente
- 4 Parte trasera

## 5 ANTES DEL USO

---

## 6 OPERACIÓN

---

- 6 Panel de control y pantalla
- 7 Deshumidificación
- 7 Ajuste del temporizador
- 7 Luz de reposo de seguridad
- 7 Luz de cubeta llena
- 8 Verificación del filtro
- 8 Luz de desescarche automático
- 8 Configuración de drenaje continuo
- 9 Vaciado de la cubeta de agua

## 10 MANTENIMIENTO

---

- 10 Limpieza del exterior
- 10 Limpieza de la cubeta de agua
- 11 Limpieza del filtro del aire
- 12 Guardar el producto

## 13 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

## 14 GARANTÍA


---

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DEL USO

Su seguridad y la de otras personas es muy importante. Este manual, y el propio aparato incorporan muchos mensajes de seguridad importantes. Lea siempre los mensajes de seguridad y cumpla con sus instrucciones.

Este es el símbolo de alerta de seguridad.

 Este símbolo le alerta de peligros potenciales que pueden causar lesiones graves o mortales a otras personas. Todos los mensajes de seguridad estarán acompañados del símbolo de alerta de seguridad y la palabra "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN".

Estas palabras significan:

### ADVERTENCIA

Si no se cumplen las instrucciones, el usuario podría sufrir lesiones graves o mortales.

### PRECAUCIÓN

Si no se cumplen las instrucciones, podrían producirse lesiones graves o daños materiales.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

### ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones durante el uso de este aparato, cumpla con todas las instrucciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

### INSTALACIÓN

- Siga todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria incluyendo guantes de goma y gafas de seguridad.
- No intente nunca hacer funcionar este electrodoméstico si está estropeado, funciona mal, parcialmente desmontado o tiene piezas perdidas o rotas, incluidos el cable o enchufe dañado.
- Bajo ninguna circunstancia corte o retire la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación eléctrica.
- Cuando instale o mueva el aparato, tenga cuidado de no aplastar o dañar el cable eléctrico.
- Mantenga el material de embalaje fuera del alcance de los niños. El material de embalaje puede resultar peligroso para los niños. Existe peligro de asfixia.
- Elimine el cartón, la bolsa de plástico y otros materiales de embalaje una vez desembalado el aparato. Es posible que los niños deseen usarlos para jugar. Los cartones cubiertos con alfombras, colchas o láminas de plástico se pueden convertir en cámaras herméticas.
- Instálelo o guárdelo donde no quede expuesto a temperaturas bajo cero o a la intemperie.
- No dañe, modifique, doble en exceso, retuerza, tire, perforo o caliente el cable de alimentación eléctrica.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante o por su agente de servicio autorizado con el fin de evitar un peligro.
- No utilice adaptadores de salida múltiple con este aparato.
- No utilice el producto si el tomacorriente está dañado o suelto.

- Si hay una fuga de gas (gas propano, gas LP, etc.) no utilice este ni ningún otro aparato. Abra una ventana o puerta para que la estancia se ventile inmediatamente.
- No desensamble, repare o modifique el producto.
- No guarde ni use gases o materiales inflamables cerca del deshumidificador.
- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén disminuidas o que carezcan de la experiencia y conocimientos suficientes para manejarlo, a menos que cuenten con las instrucciones o la supervisión de la persona responsable de su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

## OPERACIÓN

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar el aparato y guárdelas.
- No manipule los controles.
- Aparato accesible al público en general.
- Si el producto se ha sumergido, contacte con el centro de información al cliente de LG Electronics para recibir instrucciones antes de volver a usarlo.
- Introduzca el enchufe en la toma de corriente hasta el fondo para que no quede suelto.
- No toque el cable eléctrico ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No modifique o alargue el cable de alimentación.
- Si el aparato produce un ruido extraño, olor o humo, desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con el centro de información al cliente de LG Electronics.
- No coloque el deshumidificador u otros objetos pesados sobre el cable de alimentación.
- No utilice agua para limpiar el deshumidificador.
- Mantenga la entrada y salida de aire sin obstrucciones.
- No cubra el cable de alimentación con una alfombra o moqueta.  
Puede dañar el cable de alimentación si coloca objetos pesados sobre él.
- No coloque aparatos de combustión directamente en el recorrido del aire del deshumidificador.  
Podría alterar la combustión o causar deformación por calor.
- Mantenga este producto lejos del fuego.
- No utilice el producto donde pueda estar sometido a salpicaduras de agua.
- No introduzca los dedos, palos, etc. en la entrada o salida de aire.  
El ventilador opera a alta velocidad, y puede causar lesiones.
- No repare ni reemplace ninguna parte del aparato. Todas las reparaciones y servicios deben ser realizados por personal de servicio cualificado, a menos que se recomiende lo contrario en este manual del propietario. Utilice sólo repuestos autorizados.
- Realice la conexión a un circuito protegido con la tensión y el tamaño adecuados para evitar sobrecargas eléctricas.

## PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones, fallas de operación o daños a la propiedad durante el uso de este producto, cumpla con todas las instrucciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes.

### INSTALACIÓN

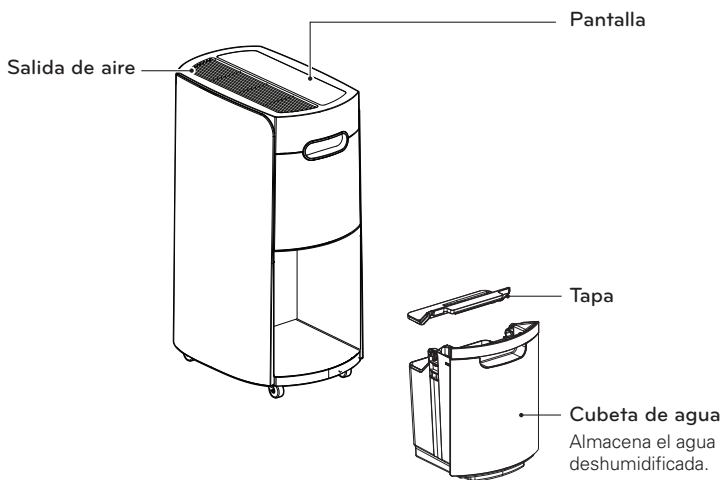
- **Utilice este aparato para su uso previsto.**  
Este producto no se ha diseñado para conservación de instrumentos de precisión, cristalería u obras de arte.
- **Utilice el aparato solamente en un área bien ventilada.**  
Mantenga el área bien ventilada, especialmente si está usando un aparato de combustión al mismo tiempo. Una ventilación inadecuada reduce el nivel de oxígeno en el aire.
- **No jale el cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo del tomacorriente.**
- **No utilice el aparato en lugares donde se usen productos químicos.**  
Las sustancias químicas y disolventes en el aire en lugares como hospitales, fábricas, laboratorios y salones de belleza pueden deformar el producto y causar fugas, con los consiguientes daños a la propiedad.
- **Apague el deshumidificador y desenchúfelo antes de su limpieza.**  
Espere a que el ventilador deje de moverse.
- **No utilice el deshumidificador sin filtro.**  
De lo contrario, podría reducirse su vida útil, o causar un choque eléctrico o lesiones.

### OPERACIÓN

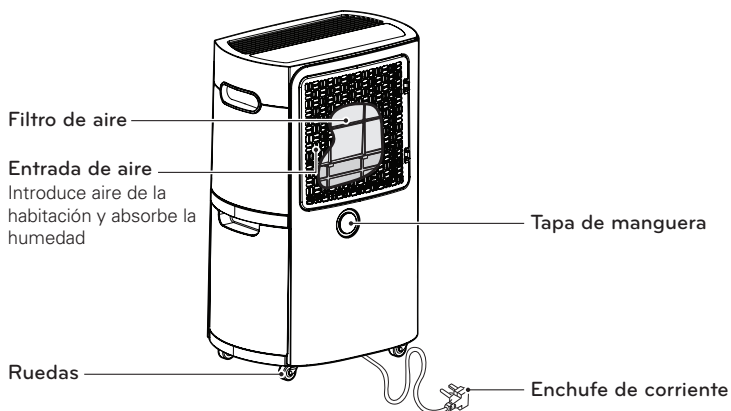
- No utilice el producto para conservar animales/plantas, instrumentos de precisión, obras de arte, etc.
- No coloque jarrones o jarras de agua sobre el deshumidificador.
- Apague el deshumidificador y vacíe el agua de la cubeta antes de mover el deshumidificador.
- Desenchufe el producto si no va a usarlo durante un tiempo prolongado.
- No utilice el producto en un lugar muy pequeño, por ejemplo, un closet.  
Una ventilación insuficiente puede causar sobrecalentamiento o un incendio.
- No utilice cera, disolventes o detergentes fuertes para la limpieza. Limpie el producto con un paño suave.  
El uso de productos de limpieza no adecuados causará la decoloración de la carcasa o dañará la superficie.
- No utilice el producto expuesto a la luz solar directa o la lluvia.
- No toque el producto con las manos mojadas.
- Coloque el producto sobre una superficie firme y estable.
- Suelte las bridas y extienda el cable antes de usarlo.
- No pulverice sustancias extrañas o agua sobre el producto.
- **ADVERTENCIA:** Antes de acceder a las terminales, todos los circuitos de alimentación deben desconectarse.
- **ADVERTENCIA:** Deben incorporarse medios de desconexión a la instalación fija de acuerdo con las reglas de instalación.
- **ADVERTENCIA:** Este aparato no es accesible al público en general.
- **ADVERTENCIA:** El aparato debe instalarse de acuerdo a las regulaciones nacionales para instalaciones eléctricas.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio autorizado para evitar un peligro.

## VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

### Frente



### Parte trasera



El cable y el enchufe pueden diferir según el país donde se compre el producto.

# ANTES DEL USO

## **La temperatura interior y la humedad relativa afectan a la deshumidificación.**

- La deshumidificación se reduce si la temperatura o la humedad relativas son bajas.
- El producto no funciona a menos que el nivel de humedad deseado sea inferior al nivel de humedad actual.

## **Este producto opera con temperaturas de 41 °F - 90 °F (5 °C - 32 °C).**

- A temperatura de 32 °F (0 °C) o menos, el agua se congela en el interior del producto.
- A temperaturas superiores a 90 °F (32 °C), la temperatura interna del producto dispara un dispositivo de protección que apaga el producto para evitar que se dañe.

## **La temperatura aumente con el deshumidificador en operación.**

- El deshumidificador no tiene función de calor/frío.
- Se genera calor durante la operación, por lo que la temperatura de la habitación puede aumentar aproximadamente 5 °F (3 °C) según las condiciones de uso (temperatura interior, tamaño de la habitación).

## **El compresor tiene un retardo de 3 minutos antes de volver a funcionar.**

- Si el producto se para y se vuelve a poner en operación inmediatamente, como medida de protección hay un retardo de 3 minutos hasta que el compresor se pone en funcionamiento.

## **El producto no puede operar continuamente durante más de 23 horas.**

Después de 23 horas de operación continua, el compresor se detiene automáticamente durante una hora para prevenir daños. El compresor volverá a funcionar después de una hora. Esta función de reposo de seguridad es normal.

## **Instale el producto a una distancia no menor de 11 <sup>13</sup>/<sub>16</sub>" (30 cm) de paredes u otros obstáculos.**

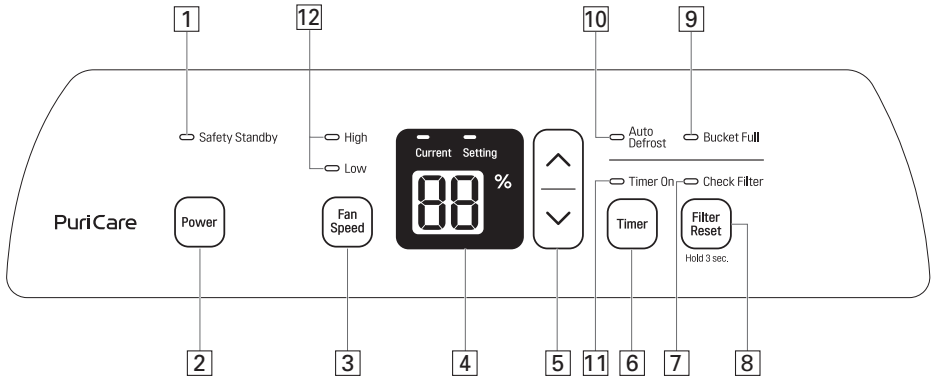
El producto necesita esa separación para fines de entrada y salida de aire.

## **Puede haber agua en la cubeta de agua de drenaje antes del primer uso.**

Puede quedar agua en la cubeta como resultado de la inspección del producto para comprobar su operación antes de su salida de fábrica. Esto es normal.

# OPERACIÓN





## Panel de control y pantalla




1	Luz de reposo de seguridad (roja)	Después de 23 horas de operación continua, la luz roja se ilumina durante una hora.
2	Botón de encendido/apagado	Enciende y apaga el producto.
3	Botón de control de velocidad de ventilador	Ajusta la velocidad del ventilador y el volumen de aire.
4	Pantalla de humedad	Muestra la humedad actual (25-90%) y el ajuste de humedad (30-80%).
5	Botón de control de humedad	Ajuste el nivel de humedad. Los niveles de humedad deseados se puede ajustar en incrementos del 5% entre 30-80%.
6	Botón de temporizador	Selecciona un tiempo para el apagado automático del producto. Presione el botón repetidamente para aumentar el tiempo hasta la parada en incrementos de una hora, y hasta 12 horas.
7	Luz de comprobación de filtro	Se ilumina después de 350 horas de operación. Compruebe y limpie el filtro.
8	Botón de reinicio del filtro	Tras limpiar el filtro, presione durante tres segundos para reiniciar el tiempo de operación.
9	Luz de cubeta llena	Se ilumina cuando la cubeta de agua de drenaje está llena.
10	Luz de desescarche automático	Se ilumina cuando el producto está desescarchando.
11	Luz de temporizador	Se ilumina cuando está seleccionada la función de temporizador.
12	Luces indicadoras de velocidad del ventilador	Se iluminan para indicar la velocidad del ventilador (Alta/Baja).



## Deshumidificación




- 1 Pulse  para encender el aparato.
  - Se necesitan 30 minutos de operación continua para alcanzar el nivel de humedad deseado cuando se utiliza el producto por primera vez.
  - La pantalla muestra el nivel de humedad actual.
- 2 Presione  /  para cambiar la humedad.
  - El nivel deseado de humedad se puede ajustar en incrementos del 5% entre 30-80%.
  - La pantalla muestra el nivel de humedad deseado mientras se está seleccionando, y vuelve al nivel de humedad actual después de 5 segundos.
  - El nivel de humedad actual se muestra en incrementos del 5% entre 25-90%. Si el nivel de humedad está fuera de ese rango, la pantalla continúa mostrando 25% o 90%.
- 3 Presione  para cambiar la velocidad del ventilador.
 

La velocidad del ventilador tiene dos niveles: alta o baja.
- 4 Presione  para apagar el aparato.

### ! NOTA

- Si el producto se para y se vuelve a poner en operación inmediatamente, como medida de protección hay un retardo de 3 minutos hasta que el compresor se pone en funcionamiento.
- Es normal que el compresor cause vibraciones en el producto durante la puesta en marcha o parada.

## Ajuste del temporizador

- 1 Presione  para encender el aparato.
- 2 Presione  para seleccionar el tiempo de parada automático.
  - Presione el botón repetidamente para aumentar el tiempo hasta la parada en incrementos de una hora, y hasta 12 horas.
- 3 Presione  para cancelar la función de temporizador.
  - Presione el botón del temporizador repetidamente hasta que se apague la luz del temporizador.

### ! NOTA

**Vacíe la cubeta de agua de drenaje antes de seleccionar la función de temporizador.**

Si la cubeta de agua se llena durante la función de temporizador, se iluminará luz de cubeta llena y se detendrá la deshumidificación.

## Luz de reposo de seguridad


- Después de 23 horas de operación continua, se ilumina la luz roja de reposo de seguridad durante una hora y se paran el ventilador y el compresor para evitar fallas de operación del producto.
- Después de una hora con el ventilador y el compresor apagados, la luz de reposo de seguridad se apaga y el compresor se pone en operación automáticamente.

## Luz de cubeta llena

- Vacíe la cubeta de agua en tres minutos cuando se ilumine la luz de cubeta llena.
- Tras iluminarse la luz, el ventilador funciona tres minutos adicionales para eliminar el agua condensada restante y, a continuación, el producto se apaga.
- Para más información, consulte Vaciado de la cubeta de agua.

## Verificación del filtro

Verifique y limpie el filtro cuando se ilumine la luz Verificar filtro.

- 1 Después de 350 horas de operación, se iluminará la luz Verificar filtro. Verifique el filtro y, si es necesario, límpielo o espere 24 horas a que la luz se apague automáticamente.
- 2 Tras limpiar el filtro, presione  durante tres segundos para reiniciar el tiempo de operación.

## Luz de desescarche automático

La función de desescarche automático elimina la escarcha del intercambiador de calor causada por las bajas temperaturas interiores.

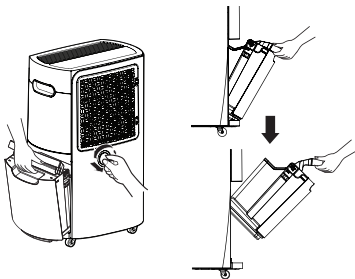
- Luz de desescarche automático se ilumina mientras el producto desescarcha automáticamente el intercambiador de calor.
- El compresor se detiene durante la función de desescarche automático.

## Configuración de drenaje continuo

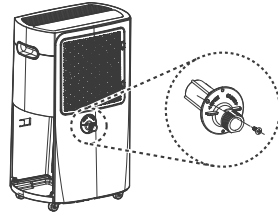
Elementos necesarios:

Manguera de jardín con rosca de 3/4" (diámetro exterior) cerca de un fregadero o desagüe.

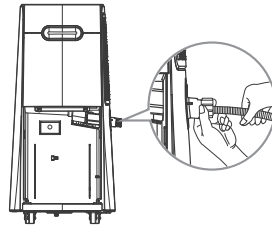
- 1 Desenchufe el producto. Gire en sentido antihorario la tapa de la manguera de la parte trasera para abrirla.
- 2 Retire la cubeta de agua.



- 3 Inserte el adaptador de drenaje en la abertura de la manguera y gírelo en sentido horario. Inserte el tornillo proporcionado para fijarlo en su lugar.



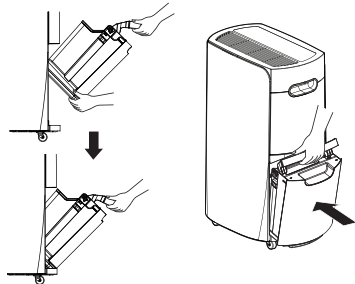
- 4 Gire el extremo de la manguera de jardín en el sentido de las agujas del reloj para acoplarla al adaptador de drenaje.
  - Ajuste firmemente la manguera de jardín para evitar fugas. Ajústela bien con la mano y luego aplíquela 1/8 de vuelta adicional con unos alicates.



### ! PRECAUCIÓN

Tenga cuidado de no dañarse las manos al conectar la manguera.

- 5 Vuelva a colocar la cubeta de agua.

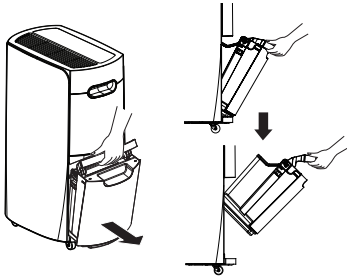


### ! NOTA

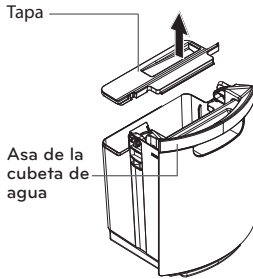
- El producto no funciona sin la cubeta de agua instalada.
- Se puede comprar una manguera para el drenaje continuo a través del centro de información al cliente de LG.

## Vaciado de la cubeta de agua

- 1 Tire suavemente del asa superior de la cubeta para retirarla del aparato.



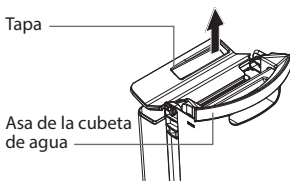
- 2 Levante la tapa de la cubeta de agua.



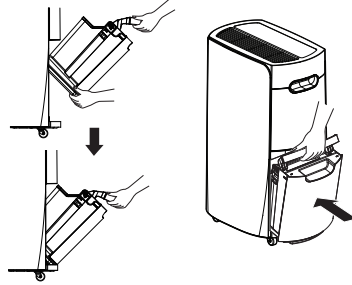
- 3 Vacíe el agua de la cubeta.



- 4 Vuelva a colocar la tapa en la cubeta.



- 5 En primer lugar, incline la base de la cubeta y empújela para colocarse en su lugar.

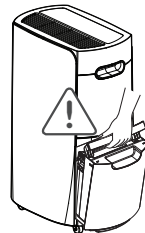


### ! NOTA

- Si la cubeta se retira inmediatamente tras apagar el deshumidificador, el agua restante del intercambiador de calor puede gotear dentro del área de almacenaje de la cubeta. Puede limpiar el agua con un trapo suave.
- Mientras limpia, no toque el dispositivo de detección de agua del interior de la parte superior del área de almacenaje de la cubeta.
- Durante la utilización, limpie la cubeta del agua una vez por semana.
- Si la temperatura ambiente es baja, hay menos humedad en el aire.
- Desenchufe el producto antes de retirar la cubeta del agua. Si retira la cubeta con el producto en operación, se apagará el compresor. El ventilador sigue en operación tres minutos para eliminar el agua restante en el intercambiador de calor y, posteriormente, se para.

### ! PRECAUCIÓN

Tenga cuidado con los puntos en los que pueden quedar enganchados los dedos al instalar la cubeta de agua.



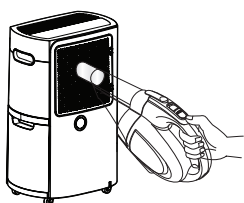
# MANTENIMIENTO

## Limpieza del exterior

Limpie el exterior del deshumidificador con un trapo suave humedecido.

- No pulverice agua directamente sobre el producto. Si lo hace, podría dañar el aislamiento o podrían quedar manchas en la superficie del producto.

Utilice un aspirador o un cepillo blando para limpiar el polvo de la carcasa del filtro.

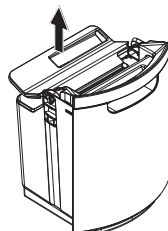


### ⚠ PRECAUCIÓN

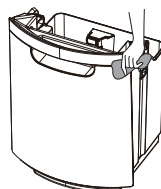
No utilice materiales como disolventes, benceno, ácidos o esponjas para limpiar el producto. Pueden dañar la superficie del aparato de aire acondicionado.

## Limpieza de la cubeta de agua

1 Levante la tapa de la cubeta de agua.



2 Vacíe la cubeta y utilice un trapo suave para limpiar la humedad restante en el interior.



### ⚠ PRECAUCIÓN

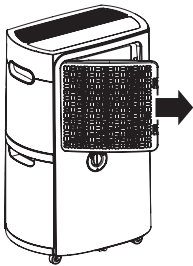
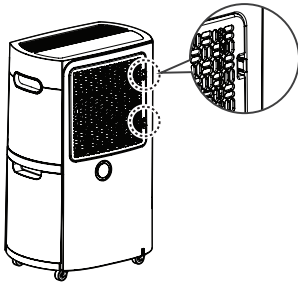
La utilización de este producto sin la tapa de la cubeta o con la tapa mal colocada puede causar fugas.

## Limpeza del filtro del aire

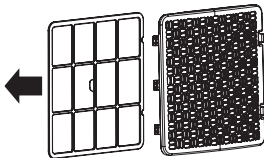
### ! PRECAUCIÓN

- Desenchufe el aparato antes de limpiarlo.
- Deje secar el filtro completamente, sin exponerlo a la luz solar directa, antes de volver a colocarlo en el aparato. La utilización de un filtro mojado puede causar fallos del producto.

- 1 Suelte los dos ganchos a la derecha de la carcasa y gírela para abrirla.

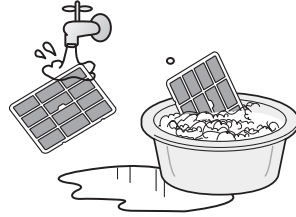


- 2 Tire de la pestaña central del filtro de aire para retirarlo de la carcasa.



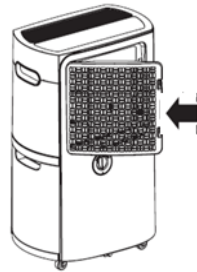
- 3 Limpie el filtro de aire con un aspirador o un cepillo blando.

- Si el filtro está muy sucio, lávelo con agua y un detergente neutro.
- Limpie el filtro del aire una vez al mes.



- 4 Doble ligeramente hacia dentro los lados del filtro para volver a insertarlo. Asegúrese de que el filtro queda asentado bajo las pestañas en el interior de la carcasa.

- 5 Alinee las bisagras de la carcasa del filtro con las aberturas de las bisagras del producto y gire la carcasa a la derecha para volver a colocar los dos ganchos.



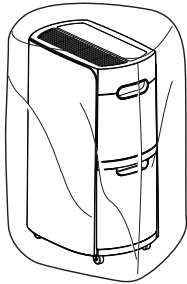
### ! NOTA

Las llamadas de servicio para la limpieza del filtro no están incluidas en la garantía.

## Guardar el producto

- 1 **Desenchufe el producto.**
- 2 **Vacíe la cubeta de agua completamente.**
  - Retire la tapa de la cubeta de agua y limpie el agua restante con un trapo suave.
- 3 **Limpie el filtro.**
  - Deje secar el filtro varias horas a la sombra y en un área bien ventilada antes de volver a colocarlo.
  - La colocación del producto expuesto a la luz solar directa o cerca de un fuego puede hacer que se deforme.
- 4 **Mientras el filtro se está secando, colóquelo alejado de la luz solar directa en un área bien ventilada durante varias horas. Vuelva a colocar el filtro y la tapa antes de guardarlo en posición vertical.**

(No se incluye una tapa para proteger el deshumidificador del polvo.)



# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si el producto no funciona correctamente o no funciona en absoluto, realice las siguientes comprobaciones antes de llamar al servicio técnico:

Problema	Causa posible	Soluciones
El producto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El enchufe no se ha conectado correctamente.</li> <li>- Corte de energía.</li> <li>- La cubeta no está bien instalada.</li> <li>- Luz de cubeta llena iluminada.</li> <li>- Auto Defrost la luz está encendida.</li> <li>- El nivel de humedad seleccionado es más alto que el nivel de humedad de la habitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserte el enchufe.</li> <li>- Revise otros aparatos eléctricos.</li> <li>- Instale la cubeta del agua correctamente.</li> <li>- Vacíe la cubeta del agua.</li> <li>- Presione el botón de encendido/apagado cuando termine el desescarche automático.</li> <li>- Seleccione el nivel de humedad deseado por debajo del nivel actual de humedad de la habitación.</li> </ul>
Hay poca deshumidificación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La temperatura de la habitación o el nivel de humedad son demasiado bajos.</li> <li>- La entrada o salida de aire está bloqueada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revise el objetivo de humedad.</li> <li>- Es normal que la deshumidificación sea menor en invierno y en áreas secas.</li> <li>- Elimine la obstrucción.</li> <li>- Limpie el filtro.</li> </ul>
La humedad no parece reducirse, aunque el producto está en operación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las puertas o ventanas están abiertas.</li> <li>- La habitación es demasiado grande para la capacidad del deshumidificador.</li> <li>- El producto se ha colocado cerca de un aparato que produce vapor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cierre la puerta/ventana.</li> <li>- Utilice el deshumidificador en una habitación de tamaño adecuado.</li> <li>- No utilice el deshumidificador cerca de aparatos que producen vapor.</li> </ul>
El nivel de humedad visualizado no es correcto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La entrada y salida del aire del deshumidificador están bloqueadas.</li> <li>- El deshumidificador se ha colocado demasiado alejado del área con humedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenga el deshumidificador alejado de paredes u otras obstrucciones grandes.</li> <li>- La pantalla del deshumidificador muestra el nivel de humedad en su posición actual, que puede ser diferente del nivel en otras posiciones.</li> </ul>
Gotea agua del interior del producto cuando se retira la cubeta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha retirado la cubeta de agua con el producto en operación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apague el producto antes de retirar la cubeta del agua.</li> <li>- Limpie el agua con un paño suave.</li> </ul>

Llame inmediatamente al servicio técnico en las siguientes situaciones.

1. El cable de alimentación está demasiado caliente o dañado.
2. El producto continúa funcionando cuando la cubeta de agua se ha llenado, y la cubeta rebosa.

ESPECIFICACIONES (UD501KOG5)

TENSIÓN NOMINAL: 115 V~

FRECUENCIA: 60 Hz

CORRIENTE NOMINAL: 6,3 A

## GARANTÍA LIMITADA DEL DESHUMIDIFICADOR LG - EE.UU.

**AVISO DE ARBITRAJE:** ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

### COBERTURA DE LA GARANTÍA:

LG Electronics Inc. ("LG") garantiza que reparará o sustituirá, gratuitamente, su producto si resulta defectuoso en materiales o mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el periodo de garantía mencionado más abajo, efectivo a partir de la fecha de compra del producto original por parte del consumidor. Esta garantía limitada sólo es válida para el comprador original del producto y no es asignable ni transferible a ningún otro comprador o usuario final subsecuentes, y efectiva únicamente cuando el producto se compra a través de un distribuidor autorizado de LG y se utiliza en los Estados Unidos ("EE UU") o en cualquiera de sus territorios.

**Nota:** Los recambios y piezas de repuesto pueden ser nuevos o estar reconstruidos de fábrica y están garantizados durante el tiempo restante del periodo de garantía de la unidad original o noventa días (90), el periodo de los dos que sea más largo. Por favor, guarde el recibo de compra o la nota de entrega como prueba de la fecha de compra como comprobante de garantía (se le puede pedir que presente una copia a LG o a su representante autorizado).

### PERIODO DE GARANTÍA:

**1 años** desde la fecha de compra: **Cualquier repuesto interno/funcional y mano de obra**

### PROCESO DE SERVICIO: Servicio a domicilio

Los servicios a domicilio se prestarán durante el periodo de garantía sujeto a disponibilidad en los Estados Unidos. El servicio a domicilio puede no estar disponible en todas las áreas. Para recibir asistencia técnica a domicilio, el producto debe estar en un entorno despejado y accesible al personal técnico. Si durante el servicio a domicilio la reparación no se puede llevar a cabo, es posible que sea necesario desplazarlo a nuestras instalaciones, repararlo y devolverlo a su hogar. Si este fuera el caso, LG puede optar, a petición nuestra, a utilizar el transporte de nuestra elección para desplazar la unidad al y del centro de servicio autorizado de LG.

### ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICA A:

1. Las visitas de Asistencia a domicilio para entregar, recoger y/o instalar el producto, instruir o sustituir fusibles.
2. Sustitución de fusibles de la casa o reajuste de interruptores de circuito, la corrección del cableado de la casa o de la tubería, o la corrección de la instalación del producto.
3. Los daños o averías causados por fugas / roturas/ congelación de tuberías de agua, líneas de drenaje restringido, suministro insuficiente de agua o interrumpido, o suministro insuficiente de aire.
4. Los daños o averías causados por accidentes, plagas e insectos, rayos, viento, fuego, inundaciones o actos de Dios.
5. Los daños o fallos ocasionados por el mal uso, abuso, instalación inadecuada, reparación o mantenimiento. Se considera reparación inadecuada aquella en que se hayan utilizado piezas no aprobadas o especificadas por LG.
6. Los daños o averías causados por modificaciones no autorizadas o alteraciones del producto.
7. Los daños o averías causados por la utilización de una corriente eléctrica, tensión o código de plomería incorrectos.

8. Daños estéticos, incluyendo arañazos, abolladuras, desportilladuras u otros daños en el acabado del producto, a menos que dichos daños sean el resultado de defectos en los materiales o mano de obra y se informe a LG en el plazo de siete días naturales (7) a partir de la fecha de entrega.

9. Los daños o la pérdida de componentes de cualquier producto cuya caja haya sido abierta, haya sido objeto de un descuento o se haya restaurado.

10. Los productos cuyos números de serie de fábrica originales hayan sido quitados, borrados o cambiados de ninguna manera.

11. Las reparaciones cuando el producto se utiliza para cualquier cosa fuera de lo normal y del uso doméstico habitual (por ejemplo su alquiler, uso comercial, en oficinas o en instalaciones de ocio) o en contra de la instrucciones que se indican en el manual del propietario.

12. La extracción y reinstalación del producto si está instalado en un lugar inaccesible.

ESTA GARANTÍA SE OTORGA EN SUSTITUCIÓN O EXCLUSIÓN DE TODA OTRA GARANTÍA. EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITAR CUALQUIER GARANTÍA DE CALIDAD O IDONEIDAD CON UN PROPÓSITO CONCRETO. EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA ES OBLIGADA POR LA LEY, ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL PERIODO DE GARANTÍA YA MENCIONADO. LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE PIEZAS, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA, ES EL ÚNICO QUE PUEDE RECLAMAR EL CLIENTE. NI EL FABRICANTE NI SU DISTRIBUIDOR EN LOS EE.UU. SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO (DERIVADO, INDIRECTO, ESPECIAL O PENAL) DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUYENDO, SIN LIMITACION, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS O CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑO, AÚN BASADO EN UN CONTRATO, SEA UN AGRAVIO O DE CUALQUIER OTRA MANERA.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE NO SERÁ APLICABLE AL USUARIO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS QUE VARIARÁN DE UN ESTADO A OTRO.

### COMO OBTENER EL SERVICIO DE ESTA GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL:

Llame al 1-800-243-0000 o visite nuestra página web: [www.lg.com](http://www.lg.com).

**Dirección de correo ordinario:** LG Customer Information Center (ATTN: CIC)  
201 James Record Road, Huntsville, AL 35824



## PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falta de representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA), que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión.** Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.





LG Customer Information Center

1-800-243-0000 (U.S.)

1-888-542-2623 (CANADA)

Register your product Online!

[www.lg.com](http://www.lg.com) / [www.lg.ca](http://www.lg.ca)