

**Use & Care Guide**  
**Manual de Uso y Cuidado**

# **Kenmore Elite®**

## **CROSSOVER ULTRA**

### **Vacuum Cleaner**

### **Aspiradora**

**Model/Modelo:**  
**116.10335**

**Vacuum Cleaner Help Line:**  
**1-877-531-7321**  
**8:00am-5:00pm EST, M-F**

**Sears Brands Management Corporation**  
**Hoffman Estates, IL 60179 USA**

[www.kenmore.com](http://www.kenmore.com)



## TABLE OF CONTENTS

Before Using Your New Vacuum Cleaner .....	2
Packing List .....	2
Kenmore Elite Vacuum Cleaner Warranty .....	3
Important Safety Instructions.....	4
Parts and Features.....	5
Assembly Instructions.....	6-7
Operating Instructions.....	8-11
Performance/Safety Features.....	12-13
Vacuum Cleaner Care.....	14-21
Troubleshooting .....	22-23
Requesting Assistance Or Service.....	Back page

## BEFORE USING YOUR NEW VACUUM CLEANER

Please read this guide. It will help you assemble and operate your new Kenmore Elite vacuum cleaner in the safest and most effective way.

For more information about vacuum cleaner care and operation, call the Vacuum Cleaner Help Line at 1-877-531-7321. You will need the complete model and serial numbers when requesting information. Your vacuum cleaner's model and serial numbers are located on the Model and Serial Number Plate.

Use the space below to record the model number and serial number of your new Kenmore Elite vacuum cleaner.

Model No. \_\_\_\_\_

Serial No. \_\_\_\_\_

Date of Purchase \_\_\_\_\_

Keep this book and your sales check (receipt) in a safe place for future reference.

## PACKING LIST

Your KENMORE ELITE VACUUM CLEANER is packaged with the following parts and components assembled separately in the carton:

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| 1 CrossOver Body         | 1 Pet HandiMate     |
| 1 Nozzle                 | 1 Telescoping Wand  |
| 1 Floor Brush            | 1 Quick Start Guide |
| 1 Handle & Hose Assembly | 1 Use & Care Guide  |
| 1 Combination Tool       |                     |

# **KENMORE ELITE VACUUM CLEANER WARRANTY**

## **KENMORE ELITE LIMITED WARRANTY**

FOR ONE YEAR from the date of sale this product is warranted against defects in material or workmanship when it is assembled, operated and maintained according to all supplied instructions.

WITH PROOF OF SALE, a defective appliance will be replaced free of charge.

For warranty coverage details to obtain free replacement, visit the web page: [www.kenmore.com/warranty](http://www.kenmore.com/warranty).

This warranty does not cover filters or belts, which are expendable parts that can wear out from normal use within the warranty period.

This warranty is void if this product is ever used for other than private household purposes.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

**Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179**

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Read all instructions in this guide before assembling or using your vacuum cleaner.

## **WARNING:**

Your safety is important to us. To reduce the risk of fire, electrical shock, injury to persons or damage when using your vacuum cleaner, follow basic safety precautions including the following:

Use your vacuum cleaner only as described in this manual. Use only with Sears recommended attachments.

Disconnect electrical supply before servicing or cleaning out the brush area. Failure to do so could result in the brush unexpectedly starting, causing personal injury from moving parts.

Do not leave vacuum cleaner when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before performing maintenance.

To reduce the risk of electrical shock - Do not use outdoors or on wet surfaces.

Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.

Do not use with a damaged cord or plug. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped in water, return it to a Sears Service Center for assessment before using again.

Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.

Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.

Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.

Do not put any objects into openings.

Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.

Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.

Turn off all controls before unplugging.

Use extra care when cleaning on stairs.

Do not put on chairs, tables, etc. Keep on floor.

Do not use vacuum cleaner to pick up flammable or combustible liquids (gasoline, cleaning fluid, perfumes, etc.), or use in areas where they may be present. The fumes from these substances can create a fire hazard or explosion.

Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.

Do not use vacuum cleaner without dust cup and/or filters in place.

Always clean the dust cup after vacuuming carpet cleaners or freshener, powders, and fine dust. These products clog the filters, reduce airflow and can cause damage to the vacuum cleaner. Failure to clean the dust cup could cause permanent damage to the vacuum cleaner.

Do not use the vacuum cleaner to pick up sharp hard objects, small toys, pins, paper clips, etc. They may damage the vacuum cleaner or dust cup.

Unplug before connecting Pet HandiMate

You are responsible for making sure that your vacuum cleaner is not used by anyone unable to operate it properly.

### **WARNING:**

This product contains a chemical known to the state of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

Proper assembly and safe use of your vacuum cleaner are your responsibilities. Your vacuum cleaner is intended for Household use. Read this Use & Care Guide carefully for important use and safety information. This guide contains safety statements under warning and caution symbols.

# PARTS AND FEATURES

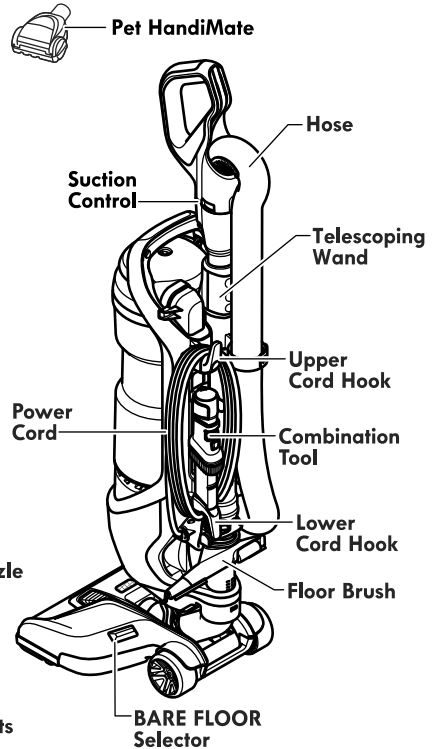
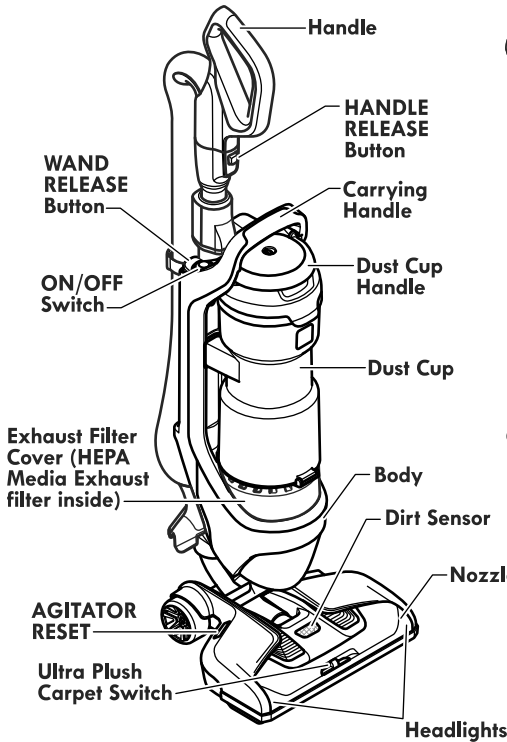
It is important to know your vacuum cleaner's parts and features to assure its proper and safe use. Review these before using your vacuum cleaner.

## REPLACEMENT PARTS

Part	Part No.
Exhaust Filter	60102*
Primary Filter	KC44KDMTZ000
Belt	KC28SEDCZ000

To order a replacement part call 1-844-553-6667 or visit [www.searspartsdirect.com](http://www.searspartsdirect.com)  
 \* Available online at [www.sears.com](http://www.sears.com)

NOTE: Detailed illustrations and listings of all vacuum cleaner parts are also available at [searspartsdirect.com](http://searspartsdirect.com)



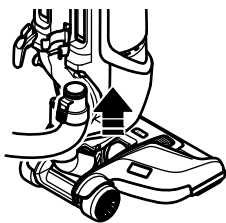
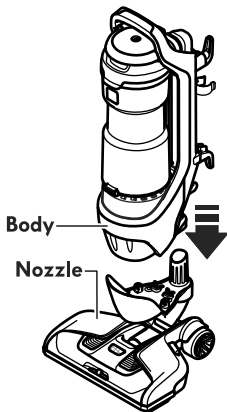


Please pay special attention to these hazard alert boxes, and follow any instructions given. **WARNING** statements alert you to such hazards as fire, electric shock, burns and personal injury. **CAUTION** statements alert you to such hazards as personal injury and/or property damage.

## ASSEMBLY INSTRUCTIONS

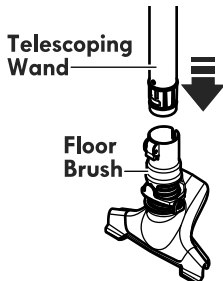
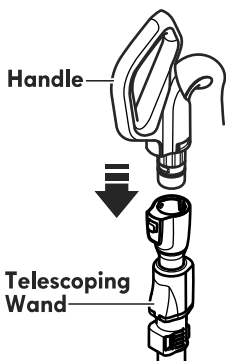
Before assembling the vacuum cleaner, check the **PACKING LIST**. (Page 2) Use this list to verify that you have received all the components of your new Kenmore vacuum cleaner.

1. Place the body onto the nozzle until body snaps into place.



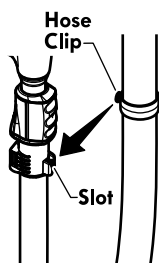
2. Insert the hose into body until the hose snaps into place.

3. Insert the handle into wand until the handle snaps into place.

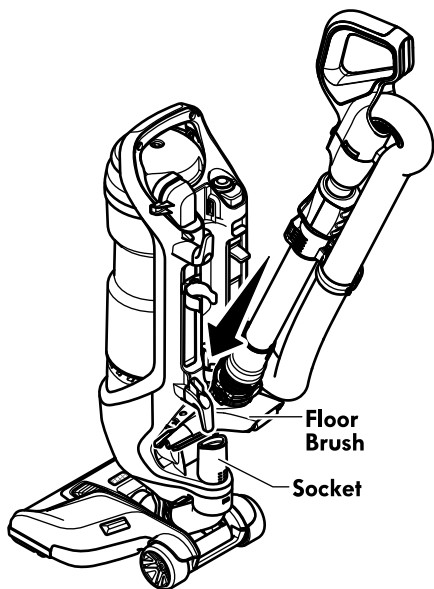


4. Insert the telescoping wand into the floor brush until the wand snaps into place.

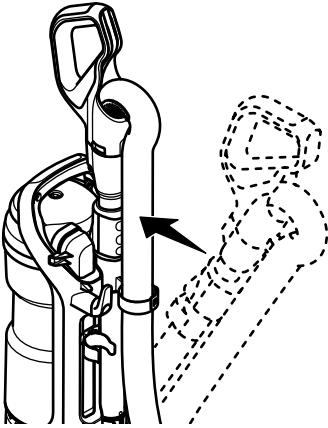
5. Insert hose clip into the slot on the telescoping wand.



6. Place the floor brush onto the socket.

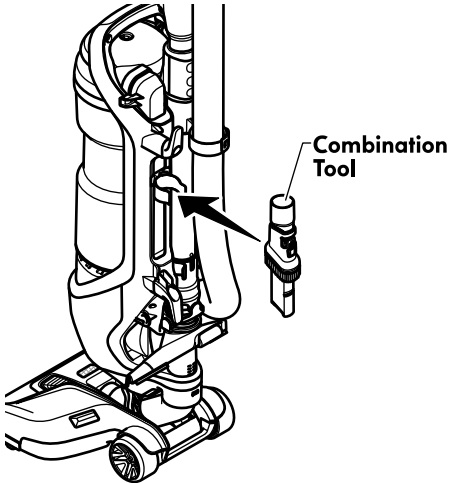


7. Push wand forward until the telescoping wand snaps in place.



## ATTACHMENTS

Insert the combination tool into the holder on the back of the vacuum cleaner as shown.



## POWER CORD - WRAPPING

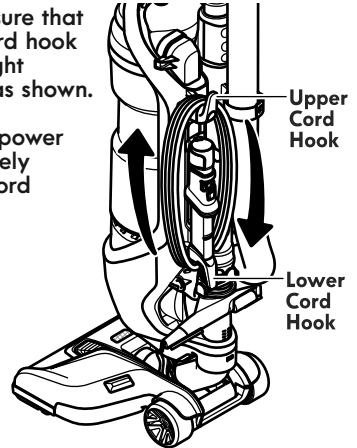
### **WARNING**

**Electrical Shock and Personal Injury Hazard**

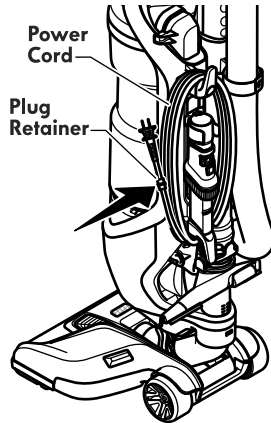
Wrapping the cord too tightly puts stress on the cord and can cause cord damage. A damaged cord is an electrical shock hazard and could cause personal injury or damage.

1. Make sure that upper cord hook is in upright position as shown.

2. Wrap power cord loosely around cord hooks.



3. Lock plug retainer onto the power cord.



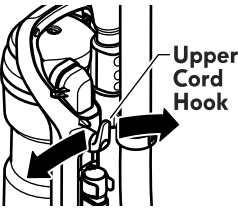
# OPERATING INSTRUCTIONS

## CAUTION

Moving parts! To reduce the risk of personal injury, DO NOT touch the agitator when vacuum cleaner is on. Contacting the agitator while it is rotating can cut, bruise or cause other injuries. Always turn off and unplug from electrical outlet before servicing. Use caution when operating near children.



## POWER CORD - RELEASE & USE



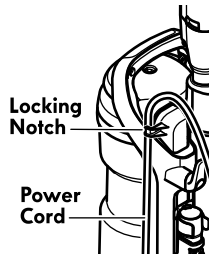
1. Turn the upper cord hook to either side and down to release the power cord.

## WARNING

- To reduce the risk of electric shock, this vacuum cleaner has a polarized plug (one blade is wider than the other).
- The plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified technician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

2. Detach the power cord plug from the power cord and pull the cord off the upper cord hook.

3. Be sure the power cord is locked into the locking notch as shown. This will help manage the cord when operating vacuum cleaner.



4. Plug the polarized power cord into a 120 Volt outlet located near the floor.

## WARNING

Personal Injury and Product Damage Hazard

When any abnormality/failure occurs, stop using the product immediately and disconnect the power plug.

**DO NOT** use outlets above counters. Damage from cord to items in surrounding area could occur.

5. To restore cord after use turn upper cord hook to the up position, then wrap cord loosely around cord hooks.

## WARNING

Electrical Shock And Personal Injury Hazard

Wrapping the cord too tightly puts stress on the cord and can cause cord damage. A damaged cord is an electrical shock hazard and could cause personal injury or damage.



# OPERATION MODES

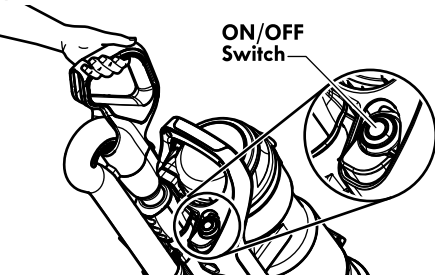
## UPRIGHT MODE

1. Release the handle by placing foot on the nozzle and pull back to change handle position.



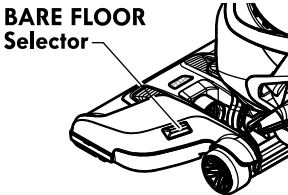
2. Press the ON/OFF button to turn the vacuum cleaner on or off.

**NOTE:** The agitator does not rotate when the vacuum cleaner is in the upright position.



When using the vacuum cleaner on bare floors, press the **BARE FLOOR** selector to turn off the agitator.

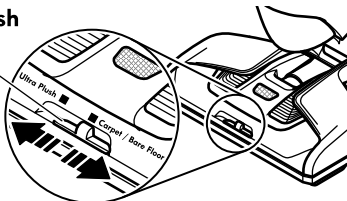
Pressing the **BARE FLOOR** selector again will turn the agitator on.



When using the vacuum cleaner on bare floors and most carpets, place the **Ultra Plush Carpet Switch** in Carpet/Bare Floor position. This position maximizes deep cleaning.

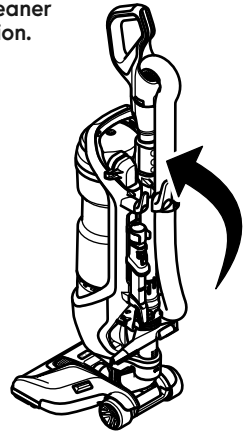
When using the vacuum cleaner on super soft and ultra plush carpets, place the **Ultra Plush Carpet Switch** in Ultra Plush position.

**Ultra Plush Carpet Switch**

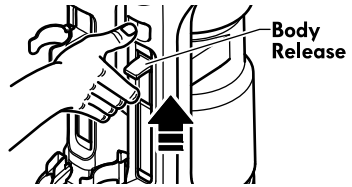


## CROSSOVER MODE

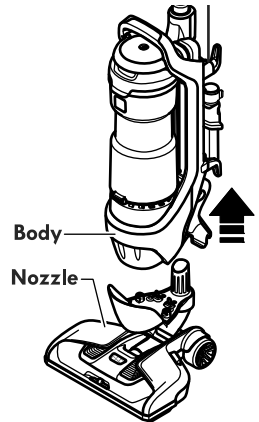
1. Place vacuum cleaner in the upright position.



2. Press and hold body release.

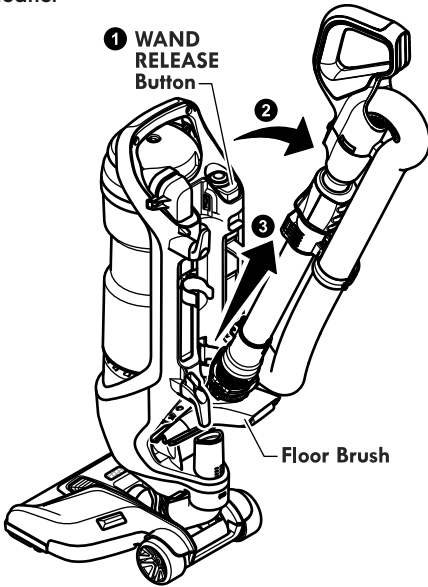


3. Lift body off of nozzle.



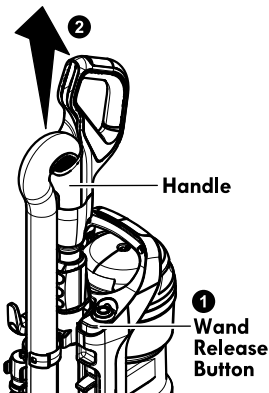
## FLOOR BRUSH MODE

1. Press **WAND RELEASE** button.
2. Pull back to release wand with floor brush.
3. Lift wand and floor brush from vacuum cleaner



## ABOVE FLOOR MODE

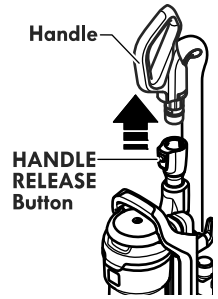
1. Press **WAND RELEASE** button.
2. Pull up to release wand for above floor cleaning.



3. Slide attachment collar over open end of wand. Use attachments as needed. See **ATTACHMENT USE TABLE**. (page 11)

## USING ATTACHMENTS ON HANDLE

1. Place the vacuum cleaner in the upright locked position.
2. Remove the handle from the wand by pressing the **HANDLE RELEASE** button.
3. Slide attachment collar over open end of handle. Use attachments as needed. See **ATTACHMENT USE TABLE**. (page 11).



### **!** CAUTION

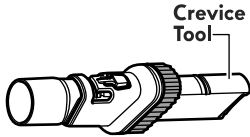
- Always return the vacuum cleaner to the upright position before using the hose and attachments.
- When using attachments, be careful not to overextend the stretch hose when reaching. Trying to reach beyond the hose stretch capability could cause the vacuum cleaner to tip over.
- **DO NOT** pull the vacuum cleaner around the room by the hose. Property damage or personal injury could result.

# ATTACHMENTS

## COMBINATION TOOL

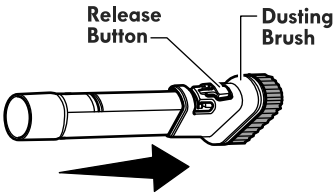
The combination tool can be attached to either the handle or the telescoping wand. Slide the collar of the tool over the open end of the handle or wand.

Use the combination tool in crevice tool mode for cleaning in tight spaces such as furniture, between cushions, and stairs. See ATTACHMENT USE TABLE. (page 11)



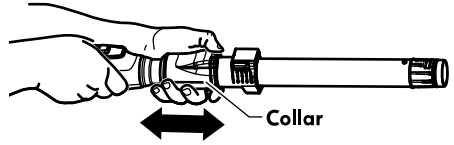
Set the combination tool in dusting brush mode by pressing the release button and sliding the dusting brush to the end of the combination tool. Use in dusting brush mode for cleaning loose surfaces such as drapes. See ATTACHMENT USE TABLE. (page 11).

To return the combination tool to crevice tool mode press the release button and slide the dusting brush down the combination tool.



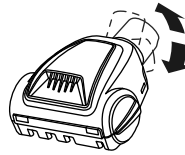
## TELESCOPING WAND

The wand length is adjustable and requires no assembly. To adjust, grip collar and slide to desired position.






## PET HANDIMATE

The Pet HandiMate can be attached to either the handle or the telescoping wand.



Pet HandiMate pivots for more convenient cleaning.

# ATTACHMENT USE TABLE

		CLEANING AREA					✓ = Applicable
ATTACHMENT		Furniture*	Between Cushions*	Drapes*	Stairs		Floors
					Carpet	Bare	
CREVICE TOOL		✓	✓		✓	✓	
DUSTING BRUSH		✓		✓	✓	✓	
PET HANDIMATE		✓			✓		

\* Always clean attachments before using on fabrics.

## PERFORMANCE/SAFETY FEATURES

### MOTOR PROTECTION SYSTEM

#### THERMAL PROTECTOR

This vacuum cleaner has a thermal protector which automatically trips to protect the vacuum cleaner suction motor. If a clog prevents the normal flow of air to the motor, the thermal protector turns the motor off automatically. This allows the motor to cool in order to prevent possible damage to the vacuum cleaner.

**To reset thermal protector:** Turn the vacuum cleaner off and unplug the power cord from the outlet to allow the vacuum cleaner to cool and the thermal protectors to reset.

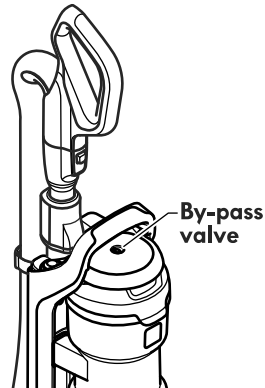
**Check for and remove clogs, and empty dust cup if necessary. Also check and replace any clogged filters. Wait approximately 50 minutes before restarting vacuum cleaner.**

#### BY-PASS VALVE

This vacuum cleaner has a By-Pass Valve which prevents motor overheating and damage. The valve opens to provide cooling air when a clog prevents normal air flow to the vacuum cleaner suction motor. You will notice a change of sound as air rushes through the valve opening. **To correct problem, empty the dust cup and clean the primary filter and pre-filter. If using attachments, adjust suction control to allow for greater air flow.**

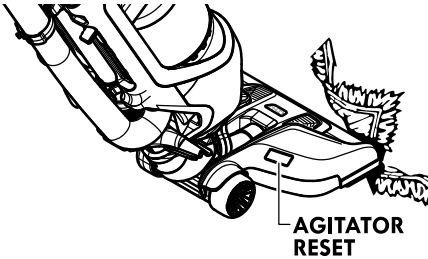
**NOTE:** The By-Pass Valve may open when using attachments or when cleaning new carpet due to reduced airflow caused by the attachments themselves or by new carpet lint filling the dust cup quickly.

**NOTE:** Do not block By-Pass Valve.



## AGITATOR RESET

The agitator has built-in protection against motor damage should the agitator jam. If the agitator slows down or stops, the agitator overload protector shuts off the agitator motor. The vacuum cleaner suction motor will continue to run.



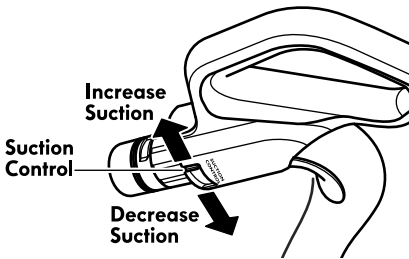
To correct problem: Turn off and unplug vacuum cleaner, remove obstruction, then press the AGITATOR RESET button.

**NOTE:** Once the agitator motor shuts down, clear jam from agitator and wait a minimum of 20 seconds before resetting.

If the problem persists, have the vacuum cleaner serviced by a qualified technician.

## SUCTION CONTROL

The suction control allows you to change vacuum cleaner suction for different fabric and carpet weight.



- Opening control decreases suction for draperies and lightweight rugs.
- Closing control increases suction for upholstery and carpets.

## DIRT SENSOR

The dirt sensor is located on the nozzle. When the vacuum cleaner is in use, the blue light will come on as dirt is being vacuumed. As long as the light is on, dirt is passing through the nozzle which indicates that the surface still needs cleaning.



When the sensor light turns off, the sensor is not seeing enough dirt to warrant further cleaning of that area.

## VACUUM CLEANER CARE

Always follow all safety precautions when performing maintenance to the vacuum cleaner.



### WARNING

#### Electrical Shock And Personal Injury Hazard

Disconnect electrical supply before servicing or cleaning the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury from vacuum cleaner suddenly starting.

## CLEANING EXTERIOR AND ATTACHMENTS

1. Turn off and unplug vacuum cleaner. **DO NOT drip water on vacuum cleaner.**
2. To clean exterior, or to reduce static electricity and dust build-up, wipe outer surface with a clean, soft cloth that has been dipped in a solution of mild liquid detergent and water, then wrung dry. Wipe dry after cleaning.

Wash crevice tool and dusting brush in warm soapy water, rinse and air dry. **Do not clean in dishwasher.**



### CAUTION

**Do not use attachments if they are wet. Attachments used in dirty areas, such as under a refrigerator, should not be used on other surfaces until they are washed. They could leave marks.**

## VACUUM CLEANER STORAGE

Replace hose and wand in storage position if necessary (see Page 6 & 7).

Gather the cord and wrap it loosely around the upper and lower cord hooks. Lock plug retainer onto the power cord.

Store the vacuum cleaner in a dry, indoor area, on the floor with the handle locked in the upright position.



### WARNING

#### Electrical Shock And Personal Injury Hazard

**Wrapping the cord too tightly puts stress on the cord and can cause cord damage. A damaged cord is an electrical shock hazard and could cause personal injury or damage.**

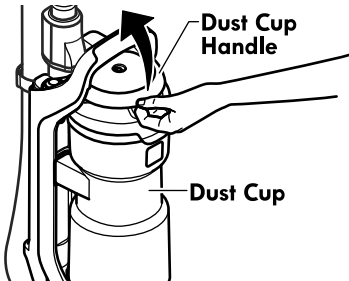
# EMPTYING DUST CUP

## WARNING

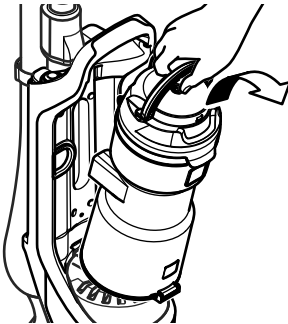
Always unplug power cord from electrical outlet before performing any service on vacuum cleaner.

### TO REMOVE DUST CUP

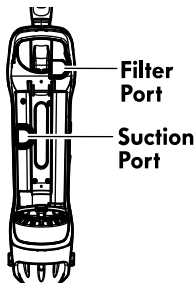
1. Lift dust cup handle located at the top of the dust cup.



2. Pull the dust cup handle up and lift dust cup up and out of the vacuum cleaner.



3. Remove any clogs that might be located in the suction port or filter port area.



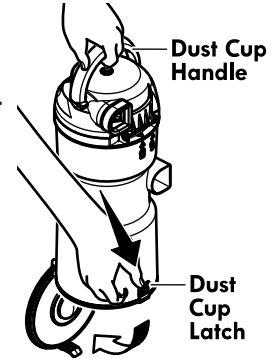
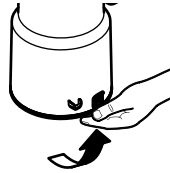
### TO EMPTY DUST CUP

1. Raise dust cup handle to the vertical position.
2. Hold dust cup over a trash container.

3. Press the dust cup latch downward to release the door.

The door will swing open and the debris will fall into the trash container.

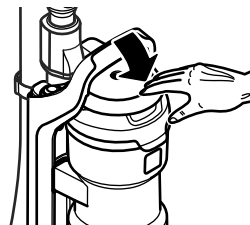
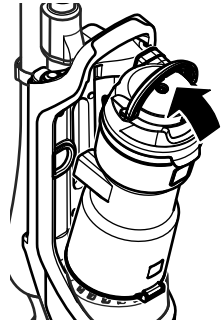
4. Shake the dust cup to release any debris that might hang in the pre-filter.



5. After the dust cup is empty of debris, firmly close the door. Make sure you hear a "click" sound to indicate that the door is fully latched.

### TO REINSTALL DUST CUP

1. Place dust cup back into vacuum cleaner by inserting the bottom first and tilting back with the dust cup handle raised.



2. Lower the dust cup handle to lock dust cup in place. A noticeable "click" should be heard.

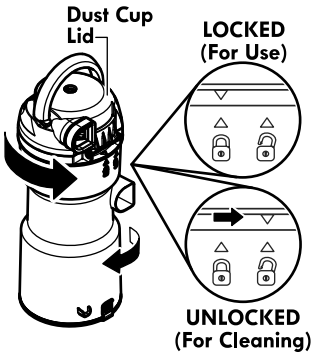
# PRE-FILTER CLEANING

The pre-filter is located inside the dust cup. Check the pre-filter frequently and clean when dirty.

1. Remove the dust cup as outlined in **EMPTYING DUST CUP** (page 15).

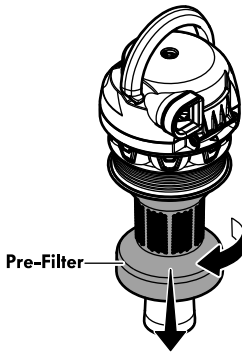
**NOTE:** Make sure dust cup is free of debris before opening.

2. Rotate dust cup lid assembly counterclockwise as indicated on the lid and lift off.



3. Grasp pre-filter and rotate as shown to remove.

4. Clean pre-filter by gently tapping over a trash container. Tap on several sides to ensure best cleaning.

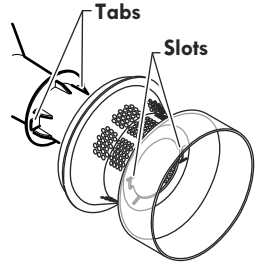


If necessary, rinse with cold water only, **DO NOT** use detergent or soap. Allow parts to dry 24 hours before putting back into vacuum cleaner.

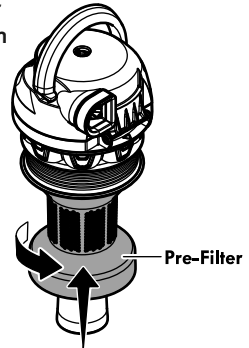
**DO NOT** wash in the dishwasher.  
**DO NOT** install damp.

**To Reinstall:**

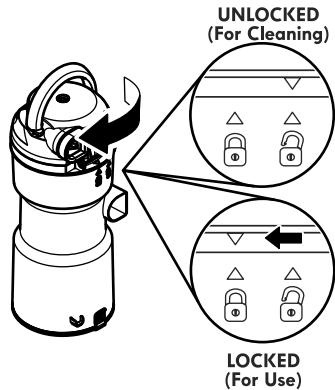
1. Align the slots on the pre-filter with the alignment tabs inside dust cup lid assembly.



2. Rotate pre-filter as shown to lock in place.



3. Replace the lower portion of the dust cup by aligning marks as shown, **UNLOCKED (For Cleaning)**.



4. Rotate while pressing downward until marks align as shown above in **LOCKED (For Use)**.

5. Reinstall the dust cup. See **EMPTYING DUST CUP** (page 15).



## PRIMARY FILTER CLEANING

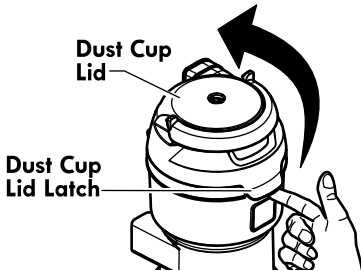
The primary filter is located inside the dust cup lid.



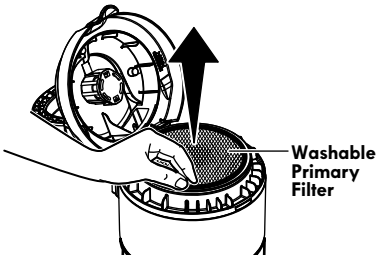
It is recommended to clean the primary filter with cold water at least once a month. Check the primary filter frequently and clean when dirty.

**NOTE:** When the cleaning of the filter no longer restores vacuum cleaner suction to full power, replace the filter.

1. Remove the dust cup as outlined in **EMPTYING DUST CUP** (page 15).
2. Pull the dust cup lid latch and open the lid.



3. Remove the primary filter.

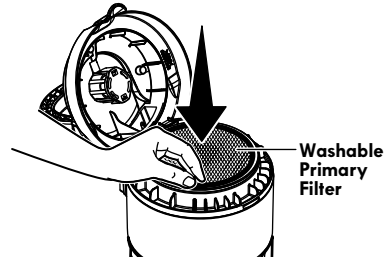


4. Wash with cold water only, **DO NOT** use detergent or soap. squeeze by hand and allow to air dry. Allow parts to dry 24 hours before putting back into vacuum cleaner.

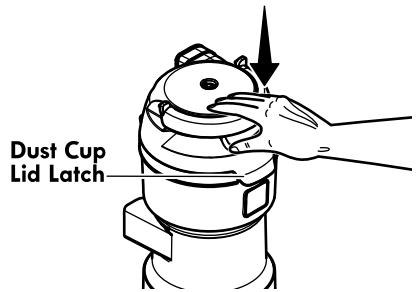
**DO NOT** operate without primary filter installed. **DO NOT** wash in the dishwasher. **DO NOT** install primary filter if damp.

### To Reinstall:

1. Place the primary filter into the dust cup lid.



2. Close the dust cup lid. Be sure the lid snaps in place. A noticeable "click" should be heard.



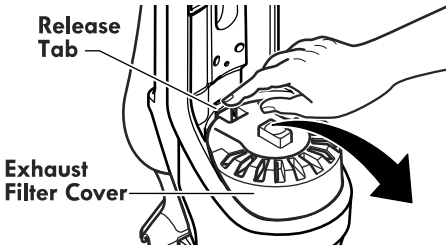
3. Reinstall the dust cup. See **EMPTYING DUST CUP** (page 15).

# HEPA MEDIA EXHAUST FILTER

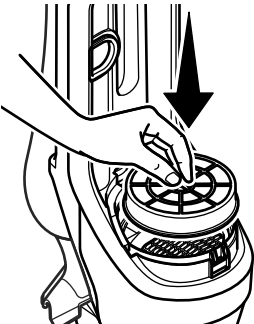
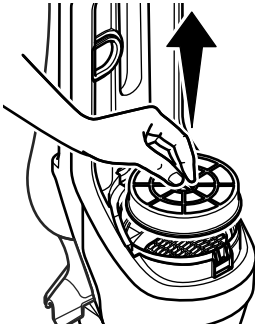
## EXHAUST FILTER

The exhaust filter must be replaced when it becomes dirty. The timing between replacement intervals will depend on the use conditions the vacuum cleaner is exposed to. The filter should be checked when emptying the dust cup. The filter **CANNOT** be washed as it will lose its dust trapping ability.

1. Remove exhaust filter cover by pulling the release tab on the cover and rotating out from vacuum cleaner.

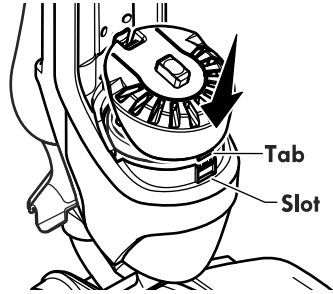


2. Remove the HEPA Media exhaust filter from vacuum cleaner.

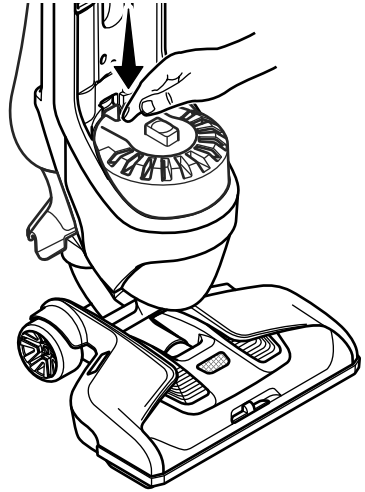


3. Place new filter cartridge into vacuum cleaner as shown.

4. Replace the exhaust filter cover by placing bottom tab into the slot.



5. Rotate filter cover onto vacuum cleaner, and press down as shown, until cover snaps into place.



## BELT CHANGING

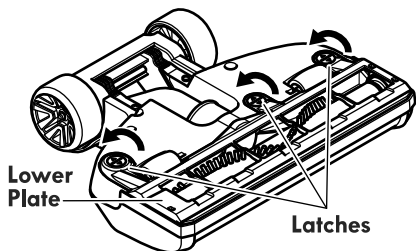
### **WARNING**

Always unplug power cord from electrical outlet before performing maintenance to the vacuum cleaner.

Replace belt whenever a burning rubber smell caused by excessive slippage occurs.

1. Lay vacuum cleaner on floor with the bottom up and nozzle flat.

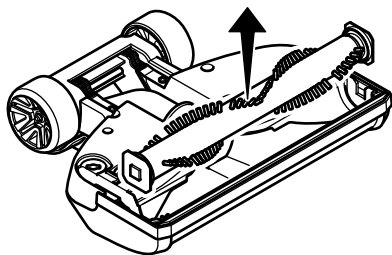
2. Release lower plate by rotating the lower plate latches to the UNLOCK position. Lift off lower plate.



### **CAUTION**

Motor shaft may be hot

3. Remove agitator by carefully lifting out.

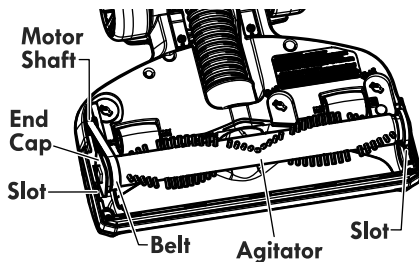


4. Remove worn or broken belt.

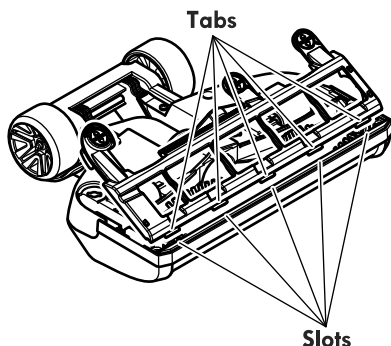
5. Clean agitator (see AGITATOR, CLEANING p. 20).

6. Loop new belt around motor shaft and agitator.

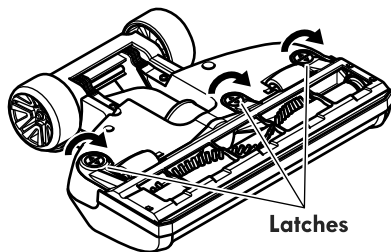
7. Reinstall agitator back into nozzle by placing end caps into grooves.



8. Reinstall lower plate by aligning tabs on front edge of lower plate with slots in the nozzle and rotating to installed position.



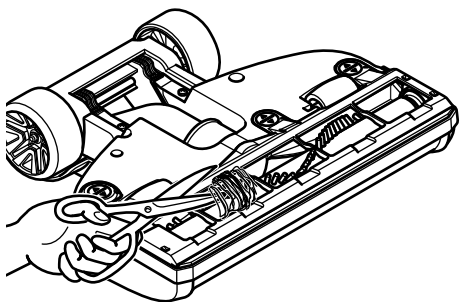
9. Press lower plate onto nozzle and secure by rotating the lower plate latches to the LOCK position.



## AGITATOR CLEANING

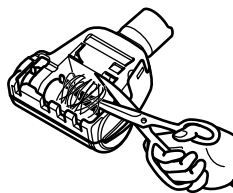
### NOZZLE

To maintain efficient cleaning, the agitator must be kept free of carpet fiber, string, or hair build-up. After every 7 to 10 uses, unplug and turn vacuum cleaner over and check agitator for fiber and hair build-up. Use scissors to remove any build-up entangled around the agitator.



### PET HANDIMATE

Cut off any carpet pile and lint entangled around agitator with a pair of scissors.



### CAUTION

To reduce the risk of injury from moving parts, remove Pet HandiMate from vacuum hose or wand before servicing.

## CLEANING DIRT SENSOR LENSES

The dirt sensor lenses are located on the inside of the nozzle. These lenses should be cleaned periodically.

### CAUTION

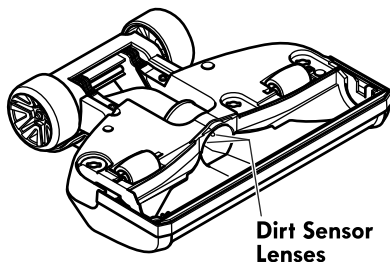
Never use water or any cleaning solution when cleaning the lenses. The residue of the water or cleaners will accelerate the recoating of the lenses and make cleaning necessary sooner.

1. Remove nozzle from the body. See "CROSSOVER MODE" in OPERATION MODES (page 9).

2. Turn nozzle upside down. See BELT CHANGING (page 19).

3. Remove agitator. See BELT CHANGING (page 19)

4. The two dirt sensor lenses are located on the inside of the opening as shown. Brush each sensor lens several times to remove dust and dirt.

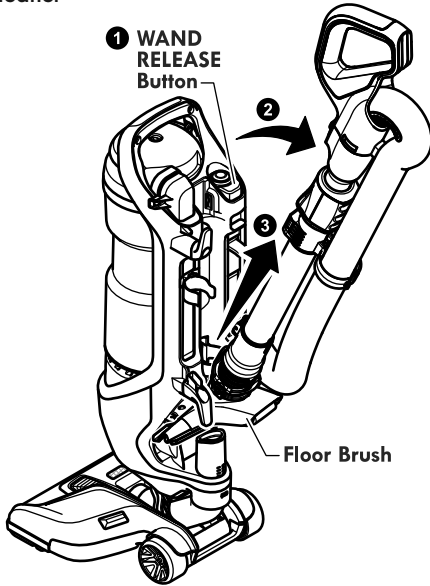


# REMOVING CLOGS

## TO REMOVE CLOG FROM HOSE

Frequently check air path to make sure it is free of obstructions

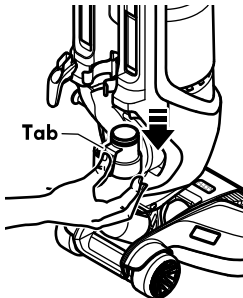
1. Press WAND RELEASE button.
2. Pull back to release wand with floor brush.
3. Lift wand and floor brush from vacuum cleaner



4. To remove hose, press tab on hose cuff and pull down.

5. Remove any clogs or residue in hose.

6. Reinstall hose and wand onto vacuum cleaner. See **ASSEMBLY** (pages 6-7).

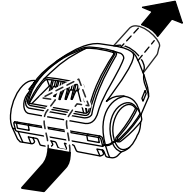


## TO REMOVE CLOG FROM PET HANDIMATE

### CAUTION

To reduce the risk of injury from moving parts, remove Pet HandiMate from vacuum hose or wand before servicing.

Frequently check air path to make sure it is free of obstructions



## TROUBLESHOOTING

Review this table to find do-it-yourself solutions for minor performance problems. Any service needed, other than maintenance described in this Use & Care Guide, should be performed by a qualified service agent.



### WARNING

Disconnect electrical supply before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
<p>Vacuum cleaner won't run.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplugged at wall outlet.</li> <li>2. Tripped circuit breaker or blown fuse.</li> <li>3. Thermal protector tripped.</li> <li>4. Defective wall outlet.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plug in firmly, press the ON/OFF switch.</li> <li>2. Reset circuit breaker or replace fuse.</li> <li>3. Allow vacuum cleaner to cool 50 minutes. (Page 12)</li> <li>4. Check with a good appliance or lamp. Have outlet properly serviced.</li> </ol>
<p>Poor job of dirt pick-up.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Full or clogged dust cup.</li> <li>2. Wrong floor setting.</li> <li>3. Worn agitator.</li> <li>4. Clogged nozzle, hose, or wand</li>   <li>5. Hole in hose.</li> <li>7. Hose not inserted fully.</li> <li>8. Motor protection system activated.</li> <li>9. Dirty filters.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Empty dust cup. (Page 15)</li> <li>2. Adjust setting. (Page 9)</li> <li>3. Replace agitator.</li> <li>4. Check for and remove any clogs in nozzle, hose, and wand.</li> <li>5. Replace hose.</li> <li>7. Insert hose fully. (Page 6)</li> <li>8. Check for clogs in hose.</li>   <li>9. Clean pre-filter (page 16), primary filter (page 17) or replace HEPA Media Exhaust filter (page 18).</li> </ol>
<p>Agitator does not turn.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Handle in full upright position.</li> <li>2. Agitator overload protector tripped</li> <li>3. Thermal protector tripped.</li>   <li>4. Nozzle switch in BARE FLOOR position.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Move handle from upright position.</li> <li>2. Press AGITATOR RESET button. (Page 13)</li> <li>3. Allow vacuum cleaner to cool 50 minutes. (Page 12)</li> <li>4. Press nozzle switch to change to carpet position. (Page 9)</li> </ol>
<p>Airflow restricted with attachment use; sound changes.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attachment use restricts air flow.</li>   <li>2. New carpet fuzz clogged air path.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check attachments for fuzz, lint, pet hair or other debris.</li>   <li>2. Check for and remove any clogs and clean hose.</li> </ol>

<b>PROBLEM</b>	<b>POSSIBLE CAUSE</b>	<b>POSSIBLE SOLUTION</b>
Constant blue light on dirt sensor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dirt passage is clogged.</li> <li>2. Lenses are dirty.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check for clogs in air passages.</li> <li>2. Clean lenses.</li> </ol>
Pet HandiMate will not run when attached.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carpet pile entangled around agitator.</li> <li>2. Worn or broken belt.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean agitator.</li> <li>2. Not a serviceable item, replace Pet HandiMate.</li> </ol>
Pet HandiMate: Poor job of dirt pick-up.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carpet pile entangled around agitator.</li> <li>2. Worn or broken belt.</li> <li>3. Problem with vacuum cleaner.</li> <li>4. Open suction control.</li> <li>5. Hole in vacuum hose.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean agitator.</li> <li>2. Not a serviceable item, replace Pet HandiMate.</li> <li>3. Check vacuum cleaner troubleshooting tips.</li> <li>4. Close suction control. (Page 13)</li> <li>5. Replace hose. Refer to the Repair Parts List for hose purchasing information.</li> </ol>





## TABLA DE CONTENIDO

Antes de usar su aspiradora nueva.....	1
Lista de embalaje .....	1
Garantía de la aspiradora de Kenmore Elite.....	2
Instrucciones importantes de seguridad .....	3
Piezas y características de la aspiradora .....	4
Instrucciones de ensamble.....	5-6
Instrucciones de operación .....	7-10
Performance/Safety Features .....	11-12
Cuidado de la aspiradora .....	13-20
Reconocimiento de problemas .....	21-22
Información de asistencia o servicio .....	Back page

## BEFORE USING YOUR NEW VACUUM CLEANER

Por favor lea esta guía que le ayudara a ensamblar y operar su aspiradora nueva de Kenmore Elite en una manera más segura y efectiva.

Para mas información acerca del cuidado y operación de esta aspiradora, llame a la Línea de Ayuda de Aspiradoras al 1-877-531-7321. Cuando pregunte por información usted necesitará el número completo de serie y modelo de la aspiradora que está localizado en la placa de los números de modelo y serie.

Use el espacio de abajo para registrar el número de modelo y serie para su nueva aspiradora de Kenmore Elite.

Número de Modelo: \_\_\_\_\_

Número de Serie: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Mantenga este libro y su recibo en un lugar seguro para futuras referencias.

## LISTA DE EMBALAJE

Su ASPIRADOR KENMORE ELITE se empaqueta con las siguientes piezas y componentes por separado:

- |                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1 Cuerpo                        | 1 Pet HandiMate           |
| 1 Boquilla                      | 1 Tubo telescópico        |
| 1 Cepillo para pisos            | 1 Guía rápida             |
| 1 Ensamble de manguera y manija | 1 Manual de uso y cuidado |
| 1 Cepillo para combinación      |                           |

## **Garantía limitada de Kenmore Elite**

DURANTE un año a partir de la fecha de compra este producto está garantizado contra defectos de materiales o mano de obra cuando se es ensamblado correctamente, operado y mantenido según las instrucciones suministradas.

CON LA PRUEBA DE COMPRA, el aparato defectuoso será reemplazado sin costo.

Para los detalles de la cobertura de garantía, para obtener el reemplazo gratuito, visite la página web: [www.kenmore.com/warranty](http://www.kenmore.com/warranty).

Esta garantía no cubre filtros o correas, los cuales son partes gastables las cuales se deterioran con el uso normal en el periodo de garantía.

Esta garantía queda anulada si este producto se utiliza para otros propósitos que no sean de uso domésticos.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían en función de cada estado.

**Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179**

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Lea todas las instrucciones en este manual antes de armar o usar su aspiradora.

## ADVERTENCIA:

Su seguridad es muy importante para nosotros. Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesión corporal o daños al utilizar su aspiradora, actúe de acuerdo con las precauciones básicas de seguridad, entre ellas:

Use su aspiradora solamente como se describe en este manual. Use solamente con accesorios recomendados por Sears.

Desconecte la fuente de electricidad antes de hacer el servicio o limpiar el área del cepillo. La falta de hacer esto puede resultar en el súbito arranque del cepillo. Causando lesiones personales por partes en movimiento.

No deje la aspiradora cuando está enchufada. Desenchufe del tomacorriente cuando no está en uso y antes de hacer el servicio.

Para reducir el riesgo de choque eléctrico - No la use afuera o sobre superficies mojadas.

No permita que se la use como un juguete. Ponga especial atención cuando es usada por o cerca de niños.

No la use con un cordón o clavija dañados. Si la aspiradora no está trabajando como debe, se la ha dejado caer, dañado, dejada afuera, o volteada en el agua, retórnela a un Centro de Servicio Sears.

No la jale o arrastre del cordón, use el cordón como una manija, cierre una puerta sobre el cordón, o tire del cordón alrededor de bordes afilados o esquinas. No pase la aspiradora sobre el cordón. Mantenga el cordón lejos de superficies calientes.

No desenchufe tirando del cordón. Para desenchufar, tome la clavija, no el cordón.

No tome la clavija o la aspiradora con las manos mojadas.

No ponga ningún objeto en las aberturas.

No la use con ninguna abertura bloqueada; manténgala libre de polvo, hilachas, pelo, y cualquier cosa que pueda reducir la circulación del aire.

Mantenga el pelo, ropas sueltas, dedos, y todas las partes del cuerpo lejos de aberturas y partes en movimiento.

Apague todos los controles antes de desenchufar.

Use cuidado extra cuando limpie escaleras.

No la ponga sobre sillas, mesas, etc. Manténgala sobre el piso.

No use la aspiradora para levantar líquidos inflamables o combustibles (gasolina, fluido de limpiar, perfumes, etc.), o la use en áreas donde puedan estar presentes. Los vapores de estas substancias pueden crear un peligro de incendio o explosión.

No levante nada que esté ardiendo o echando humo, tal como cigarrillos, fósforos, o cenizas calientes.

No use la aspiradora sin el contenedor de polvo y/o filtros en su lugar.

Siempre cambie el contenedor de polvo después de limpiar la alfombra, limpiadores o refrescantes, polvos, y polvo fino. Estos productos obstruyen los filtros, reducen la circulación del aire y pueden causar daño a la aspiradora. La falla en limpiar el contenedor de polvo puede causar daño permanente a la aspiradora.

No use la aspiradora para levantar objetos duros afilados, pequeños juguetes, alfileres, sujetapapeles, etc. Ellos pueden dañar la aspiradora o el contenedor de polvo.

Desenchufe antes de conectar el Pet HandiMate

Usted es responsable de estar seguro de que su aspiradora no es usada por alguien incapaz de operarla correctamente.

## ADVERTENCIA:

Este producto contiene un químico conocido en el estado de California que causa cáncer y defectos de nacimiento u otros daños para la fertilidad.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

El armado y uso seguro de su aspiradora son su responsabilidad. Esta aspiradora ha sido diseñada exclusivamente para uso doméstico. La aspiradora deberá almacenarse en un lugar seco y en el interior. Lea este Manual de Uso y Cuidado detenidamente, pues contiene información importante sobre seguridad y uso. Esta guía contiene información sobre seguridad debajo de símbolos de advertencia cuidado.

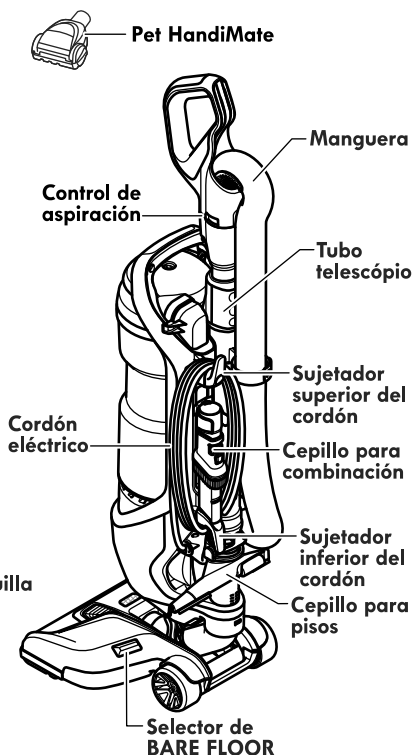
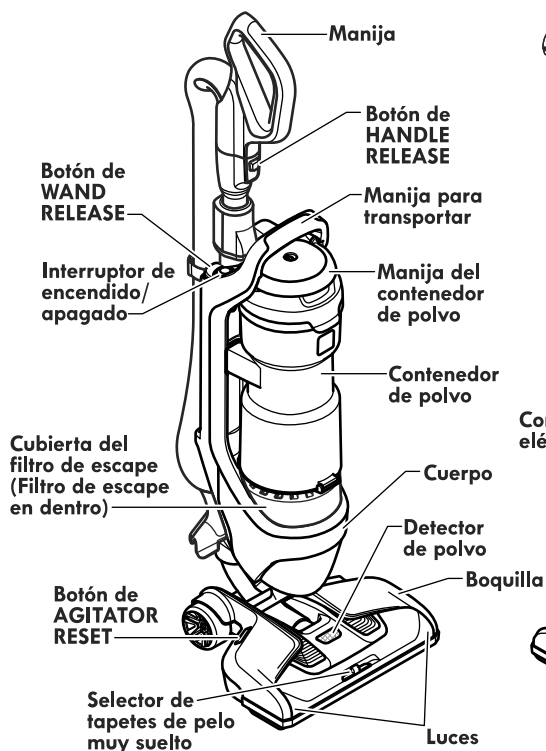
# PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

Es importante conocer las piezas y características de su aspiradora para asegurar su uso adecuado y seguro. Examinelas antes de usar su aspiradora.

## PARTES DE REEMPLAZO

Parte	Pieza No.
Filtro de escape	60102*
Filtro primario	KC44KDMTZ000
Correa	KC28SEDCZ000
Para ordenar filtros de reemplazo llamando al 1-844-553-6667 or visitar <a href="http://www.searspartsdirect.com">www.searspartsdirect.com</a>	
* Disponible en la página <a href="http://www.sears.com">www.sears.com</a>	

**NOTA:** Ilustraciones detalladas y lista de todas las partes de la aspiradora están disponibles en [searspartsdirect.com](http://searspartsdirect.com)



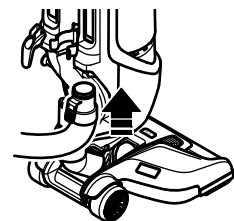
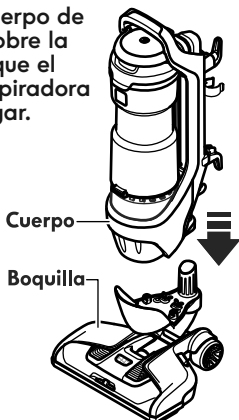


Por favor ponga atención especial a los cuadros que le alertaran de posibles peligros  
**Advertencia:** Este información le alertará de peligro de fuego, choques eléctricos, quemadas y lesiones.  
**Cuidado:** Este información le alertara de peligros como lesiones y daños de propiedad.

## INSTRUCCIONES DE ENSAMBLE

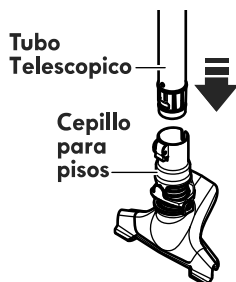
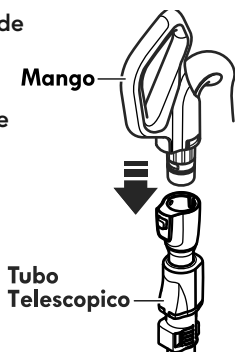
Antes de armar la aspiradora, revise la **LISTA DE EMBALAJE**. (Pag. 1) Use esta lista para verificar que ha recibido todos los componentes de su nueva aspiradora Kenmore.

1. Coloque el cuerpo de la aspiradora sobre la boquilla hasta que el cuerpo de la aspiradora encaje en su lugar.



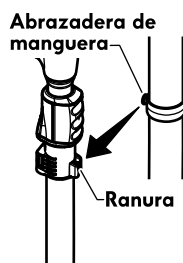
2. Inserte la manguera al cuerpo de la aspiradora hasta que la manguera quede encajada en su lugar.

3. Inserte el manija de la manguera en el cuerpo de la aspiradora hasta que el manija encaje en su lugar.

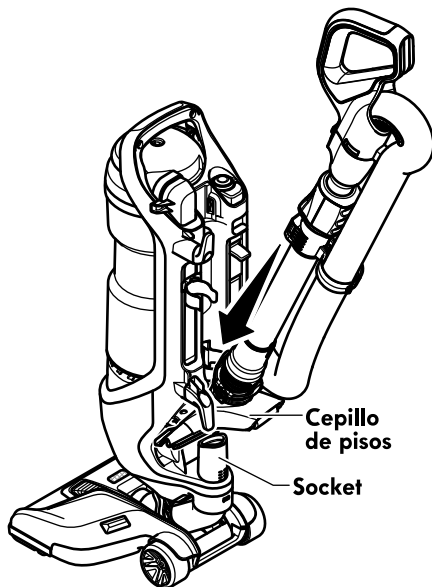


4. Inserte el tubo telescópico en el cepillo de piso hasta que embone en su lugar.

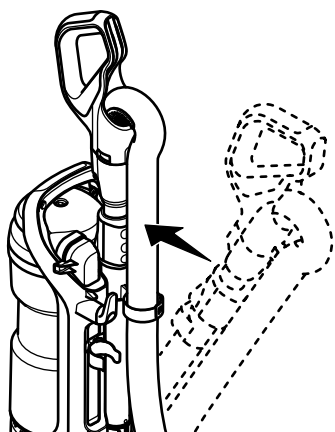
5. Inserte la abrazadera de manguera en la ranura en el tubo telescópico.



6. Coloque el cepillo de piso en el socket.

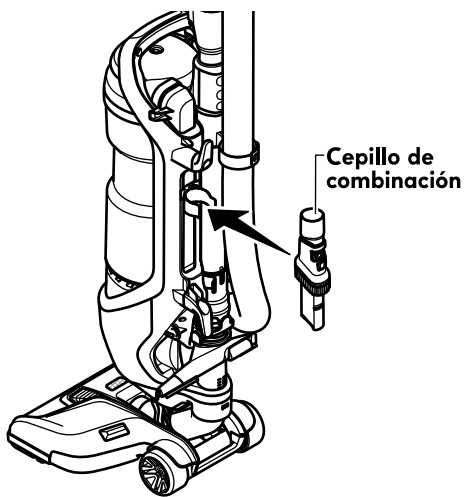


7. Empuje el extensión hacia adelante hasta que el tubo telescópico encaje en su lugar.



## ACCESORIOS

Inserte el cepillo de combinación en el contenedor de atrás de la aspiradora como se muestra.



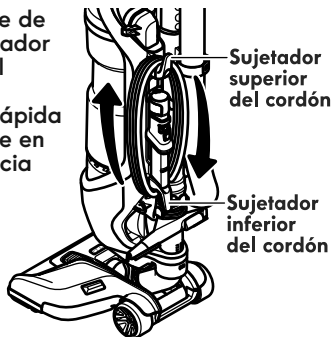
## CORDÓN ELÉCTRICO - ENROLLADO

### ADVERTENCIA

Choque eléctrico y Peligro de daños personales

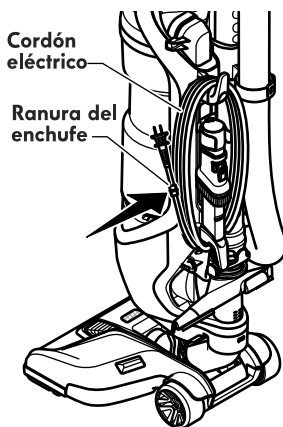
Enrollar el cordón muy apretado pone estrés en el cordón y puede causar que este se dañe. Un cordón dañado es un peligro de choque eléctrico y puede causar daños personales.

1. Asegúrese de que el sujetador superior del cordón de liberación rápida se encuentre en posición hacia arriba.



2. Enrolle el cordón eléctrico alrededor del sujetadores de liberación rápida del cordón.

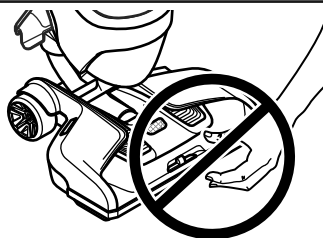
3. Presione la ranura del enchufe sobre el cordón.



# INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

## ! CUIDADO

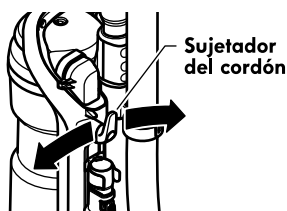
¡Partes en movimiento! Para reducir el riesgo de daños corporales, no toque el agitador cuando la aspiradora está encendida. El tocar el agitador mientras que está girando puede cortar, contusionar o causar otras lesiones. Siempre desconecte del tomacorriente antes de dar mantenimiento.



Tenga cuidado al aspirar cerca de niños.

## CORDÓN ELÉCTRICO - LIBERACIÓN Y USO

1. Gire el sujetador del cordón hacia abajo para liberar el cordón eléctrico.



4. Conecte el cordón eléctrico polarizado en un enchufe de 120 voltios que se encuentre cerca del piso.

## ! ADVERTENCIA

**Peligro de lesión personal y daño al producto**

Cuando alguna anomalía/desperfecto ocurra, pare de usar el producto inmediatamente y desconéctelo del toma corriente.

**NO** use los enchufes localizados sobre los muebles. Los objetos cercanos podrían resultar dañados.

5. Para guardar el cordón, gire el sujetador del cordón hacia arriba y enredarlo el cordón alrededor del sujetadores del cordón.

## ! ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de choque eléctrico, esta aspiradora cuenta con una clavija polarizada (uno de los contactos es más ancho que el otro).
- La clavija sólo puede introducirse de una manera en el enchufe. Si la clavija no cabe bien en el enchufe, inviértala. Si aún no cabe, llame a un electricista para que instale un enchufe correcto. No altere la clavija de ninguna manera.

2. Desprenda el enchufe del cordón eléctrico y quite el sujetador del cordón.

3. Esté seguro de que el cordón eléctrico se mantiene fijo en la hendidura de fijación. Esto ayudará a administrar el cable cuando opere la aspiradora.

Hendidura de fijación

Cordón eléctrico



## ! ADVERTENCIA

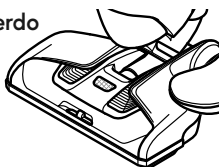
**Choque eléctrico y Peligro de daños personales**

Enrollar el cordón muy apretado pone estrés en el cordón y puede causar que este se dañe. Un cordón dañado es un peligro de choque eléctrico y puede causar daños personales.

# MODALIDADES DE OPERACIÓN

## MODALIDAD VERTICAL

1. Coloque su pie izquierdo en la boquilla de la aspiradora. Jale hacia atrás el manija para desenganchar el manija.



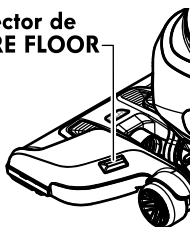
2. Para encender o apagar la aspiradora, presionar la interruptor de encendido/apagado.

**NOTA:** El agitador no girará cuando la aspiradora está en posición vertical.



Cuando utilice la aspiradora en pisos duros, pulse el selector de BARE FLOOR para apagar el agitador.

**Selector de BARE FLOOR**

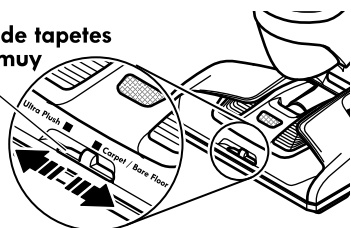


Vuelve a pulsar el selector de BARE FLOOR se encenderá el agitador.

Cuando utilice la aspiradora en pisos duros y la mayoría de las alfombras, pulse el selector de tapetes de pelo muy suelto en la posición "Carpet/Bare Floor". Esta posición maximiza limpieza profunda.

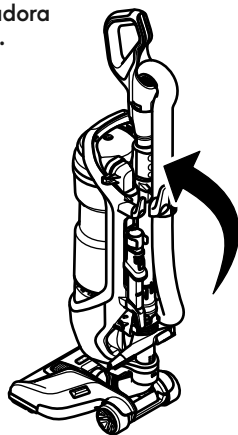
Cuando utilice la aspiradora en las alfombras de pelos muy largo y suelto, pulse el selector de tapetes de pelo muy suelto en la posición "Ultra Plush".

**Selector de tapetes de pelo muy suelto**

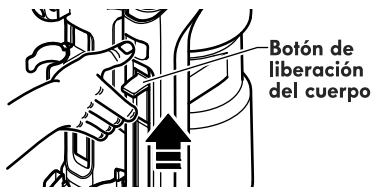


## LIBERACIÓN DE MODALIDAD DE CRUCE

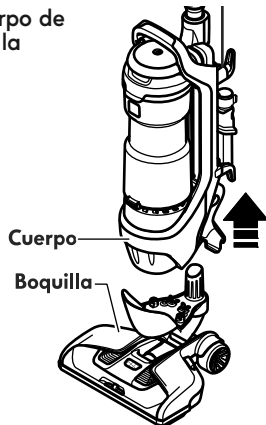
1. Colocar la aspiradora en posición vertical.



2. Presione y sostenga el cuerpo de la aspiradora.



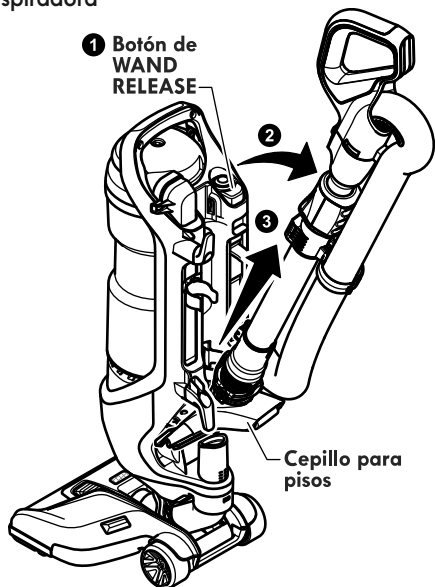
3. Levante el cuerpo de la aspiradora de la boquilla.





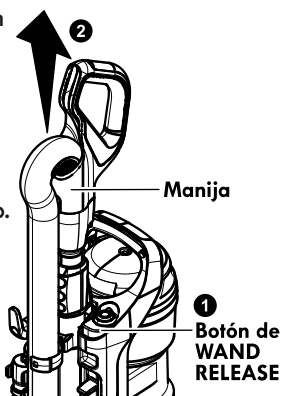
## MODALIDAD CEPILLO PARA PISOS

1. Pulse el botón de WAND RELEASE.
2. Tire hacia atrás para liberar la extensión del cepillo de piso.
3. Levante extensión y cepillo piso de la aspiradora



## MODALIDAD ÁREAS FUERA DEL PISO

1. Pulse el botón de WAND RELEASE.
2. Tire para liberar la extensión por encima de limpieza del piso.



3. Deslice el anillo de sujeción sobre el extremo abierto del tubo. Use los accesorios de acuerdo a como los necesite. Ver la tabla de USO DE LOS ACCESORIOS. (Pag. 10)

## USANDO ACCESORIOS EN EL MANIJA

1. Colocar la aspiradora en posición vertical.

2. Retire la manija de la extensión pulsando el botón de HANDLE RELEASE.



3. Deslice el anillo de sujeción sobre el extremo abierto de la manija. Use los accesorios de acuerdo a como los necesite. Ver la tabla de USO DE LOS ACCESORIOS. (Pag. 10)

## ! CUIDADO

- Siempre regrese la aspiradora a la posición vertical antes de usar la manguera y los accesorios. La falla de este es el resultado del sobre calentamiento de los motores del agitador. Esto puede causar que el protector termal se active.
- Cuando use los accesorios, tenga cuidado de no estirar demasiado la manguera expansible para tratar de alcanzar más lejos. Si trata de estirar la manguera más de lo debido, podría causar que la aspiradora se venga abajo.
- **NO** tire de la aspiradora por la manguera en la habitación. Podrían ocurrir daños a sus pertenencias.

# ACCESORIOS

## COMBINATION TOOL

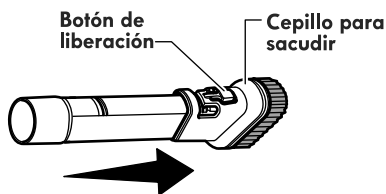
La herramienta de combinación puede utilizarse en la manija o el tubo de extensión telescópico.

Deslice el anillo de sujeción sobre el extremo abierto de la manija o el tubo.

Utilice la herramienta de combinación en el modo de herramienta para hendiduras para limpieza en espacios reducidos, tales como muebles, entre cojines y escaleras. Ver la tabla de **USO DE LOS ACCESORIOS**. (Pag. 10)

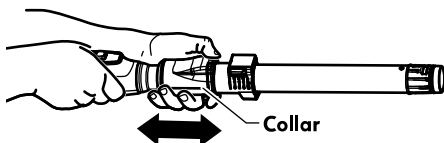
Coloque la herramienta de combinación en el modo de cepillo para polvo presionando el botón de liberación y deslizando el cepillo hasta el final de la herramienta de combinación. Use el cepillo de combinación con el cepillo para limpiar superficies sueltas como cortinas. Ver la tabla de **USO DE LOS ACCESORIOS**. (Pag. 10)

Para volver a la herramienta de combinación a herramienta para hendiduras Presione el botón de liberación y deslice el cepillo hacia arriba de la herramienta de combinación.



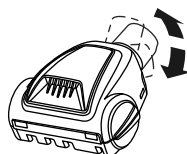
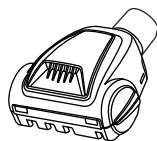
## TUBO TELESCÓPICO

El tubo telescópico es ajustable al tamaño y no requiere ensamble, para ajustar simplemente tome el tubo y estire hasta encontrar la altura deseada



## PET HANDIMATE

Junte la manguera o el tubo al Pet Handi-Mate y apriete con firmeza.



Pet Handi-Mate gira y pivotea para una limpieza más conveniente.

## USO DE LOS ACCESORIOS

		ÁREA A LIMPIAR					✓ = Aplicable
ACCESORIO		Entre Muebles*	Cojines*	Cortinas*	Escalones		Pisos
					Alfombra	Duros	
HERRAMIENTA PARA HENDIDURAS		✓	✓		✓	✓	
CEPILLO PARA SACUDIR		✓		✓	✓	✓	
PET HANDIMATE		✓			✓		

\* Siempre limpie los accesorios antes de usar sobre telas.

## CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO/SEGURIDAD

### SISTEMA DE PROTECCIÓN DE MOTOR

#### PROTECTOR TERMAL

Esta aspiradora tiene un protector termal que se ajusta automáticamente para proteger a la aspiradora del sobrecalentamiento. Si una obstrucción impide el flujo normal de aire al motor, el protector termal apaga el motor automáticamente para permitir que el motor se enfríe a fin de evitar posibles daños a la aspiradora.

**Para corregir el problema:** Si esto ocurre, apague la aspiradora y desenchufe el cordón del tomacorriente para permitir que la aspiradora se enfríe y que el protector termal se reajuste.

Busque y saque las obstrucciones y vacíe el contenedor de polvo, si es necesario. Examine también y reemplace cualquier filtro obstruido. Espere aproximadamente 50 minutos y enchufe la aspiradora y prenderla para ver si el Válvula de paso se ha reajustado.

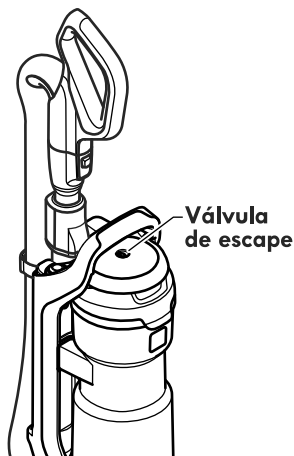
#### VÁLVULA DE ESCAPE

Esta aspiradora contiene una válvula de paso de aire que sirve como Válvula de paso y cuando un bloqueo impida que circule el aire al motor se abre automáticamente para proveer un flujo de aire fresco al motor. Así esta válvula impide el sobre calentamiento del motor y como consecuencia que esta se dañe. Usted podrá notar un sonido diferente al normal cuando esta válvula se activa y el aire pasa por ella.

**Para corregir el problema:** Vacíe el contenedor de polvo y limpie el fitro primario y pre-filtro. Si se usa algún accesorio ajuste este para tener un mayor flujo de aire.

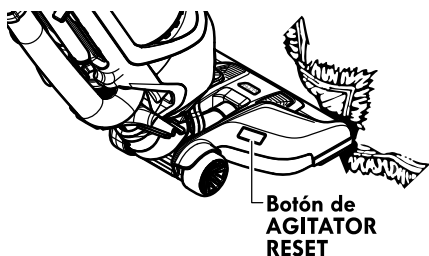
**Nota:** La válvula de desviación puede estar abierta mientras se usan los accesorios o para limpiar una alfombra nueva a causa de un flujo reducido de aire por los accesorios mismos o por la pelusa de la alfombra que llene contenedor de polvo rapidamente.

**Nota:** No obstruya el válvula de paso.



## BOTÓN DE BELT RESET

El motor del agitador tiene una protección incorporada contra daño del motor en caso de que el agitador se bloquee. Si el agitador se pone lento o se detiene, el protector de sobrecarga del agitador apaga el motor del agitador. El motor de succión continuará funcionando.



Para corregir el problema: Apagüé y desconecté la aspiradora, limpie la obstrucción, y después presione el botón de BELT RESET.

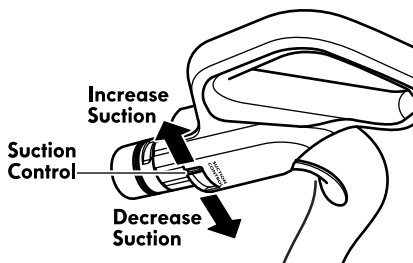
### NOTA:

Una vez que el motor del agitador de pare, limpie las abstrucciones del agitador por favor espere 20 segundos como mínimo antes de reajustar.

Si el problema persiste, busque un técnico calificado que haga el servicio de la aspiradora.

## CONTROL DE ASPIRACIÓN

El control de aspiración le permite cambiar la potencia de aspiración de la aspiradora dependiendo del grosor de la tela o alfombra.



- Abriendo el control reduce la aspiración para cortinas y alfombras ligeros.
- Cerrando el control aumenta la aspiración para tapicería y alfombras.

## DETECTOR DE POLVO

El sistema de luces del indicador de polvo se localiza en la boquilla. Cuando la aspiradora está en uso, la luz azul se encenderá cuando la aspiradora este succionando el polvo. Mientras la luz permanece encendida, esta indicando que polvo esta pasando por el cepillo y la superficie requiere limpieza.

Cuando la detector de polvo está apagada, el sensor no detecta suficiente polvo indicando que el área no requiere de mas limpieza.



## CUIDADO DE LA ASPIRADORA

Siga siempre todas las instrucciones de seguridad antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora.



### ADVERTENCIA

**Peligro de choque eléctrico o lesión corporal**

Desconecte la unidad antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión corporal si la aspiradora arranca de manera imprevista.

## LIMPIEZA DEL EXTERIOR Y DE LOS ACCESORIOS

1. Desconecte el cordón eléctrico de la clavija de la pared. **NO rocíe agua sobre la aspiradora.**

2. Para limpiar el exterior o reducir la electricidad estática y acumulación de polvo, limpie la superficie exterior de la aspiradora y los accesorios, usando un trapo suave y limpio, mójelo en una solución de agua y detergente líquido, y exprímalo. Séquela después de limpiar.

Lave el cepillo para combinación y la herramienta para hendiduras en agua tibia jabonosa, enjuague y deje secar al aire. **No los lave en lavadora de platos.**



### CUIDADO

**No use los accesorios si están mojados.**

Los accesorios que se utilicen en áreas sucias, debajo del refrigerador, no deben usarse en otras superficies sin antes ser lavados. Podrían dejar marcas.

## ALMACENAMIENTO DE LA ASPIRADORA

Reemplace la manguera y el tubo si es necesario (ver página 5 & 6).

Recoja el cordón y enróllalo en los sujetadores superior e inferior, sin que quede muy apretado. Asegure la ranura del enchufe sobre el cordón de poder (ver página 6).

Guarde la aspiradora bajo techo en un lugar seco, con el manija en posición vertical.



### ADVERTENCIA

**Choque eléctrico y Peligro de daños personales**

Enrrollar el cordón muy apretado pone estrés en el cordón y puede causar que este se dañe. Un cordón dañado es un peligro de choque eléctrico y puede causar daños personales.

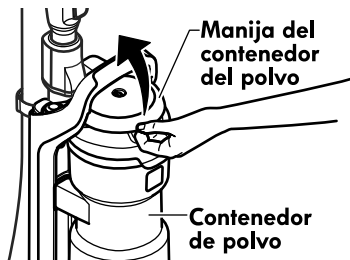
# VACIAR EL CONTENEDOR DE POLVO

## ADVERTENCIA

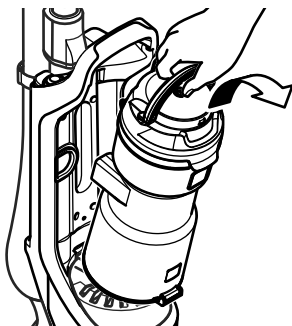
Siempre desconecte el cordón eléctrico antes de reparar alguna parte de la aspiradora.

### PARA REMOVER EL CONTENEDOR DE POLVO

1. Levante la manija ubicada al tope del contenedor de polvo.



2. Tire la manija hacia arriba y levante el contenedor de polvo y afuera de la aspiradora.



Intrada al filtro

Intrada al succión

3. Remueva cualquier obstáculo que pudiera estar ubicado en la entrada de succión o área de entrada al filtro.

### PARA VACIAR EL CONTENEDOR DE POLVO

1. Gire la manija del cubo de la basura a la posición vertical.

2. Sostenga el canasto de polvo sobre un recipiente de basura.

3. Presionar hacia abajo el botón de liberación de la puerta que se encuentra en el contenedor de polvo, para liberar la puerta.



La puerta girará abierta y el desecho caerá adentro del recipiente de basura.

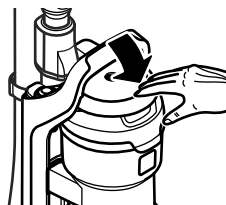
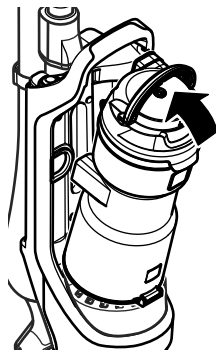
4. Sacuda el canasto del polvo para soltar cualquier desecho que pueda colgar en el elemento del filtro.



5. Después de basear el contenedor de polvo, cierre la puerta firmemente. Asegúrese de oír un "clic" esto indicará que la puerta está completamente cerrada.

### PARA REINSTALAR EL CONTENEDOR DE POLVO

1. Ponga el canasto del polvo de vuelta en la aspiradora insertando primero el fondo é inclinando hacia atrás con la manija del contenedor de polvo levantada.



2. Baje la manija del contenedor de polvo para trabar el contenedor en su lugar. Un "clic" fácil de notar será escuchado.

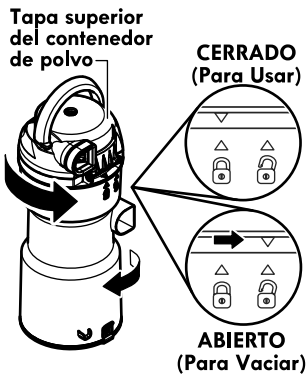
# LIMPIEZA DEL PRE-FILTRO

El pre-filtro se encuentra dentro del contenedor de polvo. Inspeccione con frecuencia el pre-filtro y límpielo si está sucio

1. Retirar el contenedor de polvo. Vea **PARA REMOVER EL CONTENEDOR DE POLVO** (Pág 14).

NOTA: Vacíe el contenedor de polvo.

2. Rotar la tapa superior del contenedor de polvo hacia la izquierda (como esta indicado en la tapa), y levantarla.



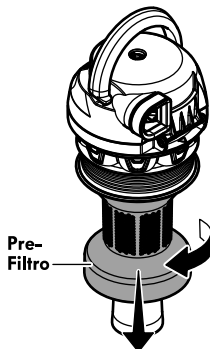
3. Tome el pre-filtro y girarlo como se muestra para removerlo.

4. Limpie el pre-filtro golpeándolo suavemente sobre un recipiente de basura.

Enjuague con agua fría únicamente, **NO** use ningún detergente o jabón.

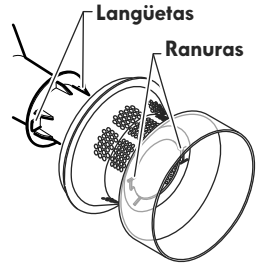
Dejar que las partes sequen por lo menos 24 horas antes de ponerlas en la aspiradora.

**NO lavarlas en la lavadora de trastes. NO las instale húmedas.**

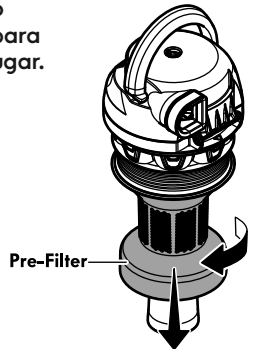


Para reinstalar:

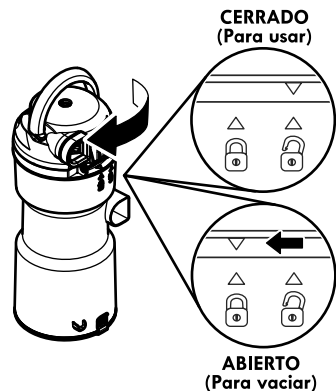
1. Alinee la ranura del pre-filtro con la lengüeta localizada dentro del contenedor de polvo.



2. Gire el pre-filtro como se muestra para asegurarlo en su lugar.



3. Vuelva a colocar la parte inferior del contenedor de polvo alineando las marcas como se muestra, **UNLOCK** (para limpieza).



4. Gire mientras presiona hacia abajo hasta que las marcas queden alineadas como se muestra arriba en **LOCKED** (para su uso).

5. Vuelva a instalar el contenedor de polvo. (Vea **PARA REINSTALAR EL CONTENEDOR DE POLVO**, Pág. 14)

## LIMPIEZA DEL FILTRO PRIMARIO

El filtro primario se encuentra dentro de la tapa del contenedor de basura.

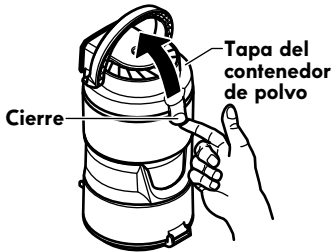


Es recomendable limpiar el filtro con agua fría por lo menos una vez al mes.

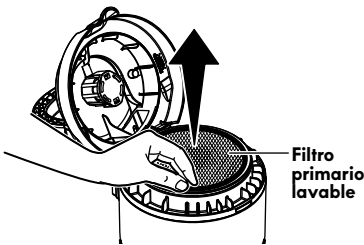
Revisar el filtro primario y limpiarlo cuando sea necesario.

**NOTA:** Una vez que haya limpiado el filtro, y la aspiradora no alcanza la potencia máxima de succión, necesitará reemplazar el filtro.

1. Quite el compartimiento de polvo. (vea **PARA VACIAR EL CONTENEDOR DE POLVO**, Pág 14)



2. Jale del cierre de la tapa del contenedor de polvo y abra la tapa.



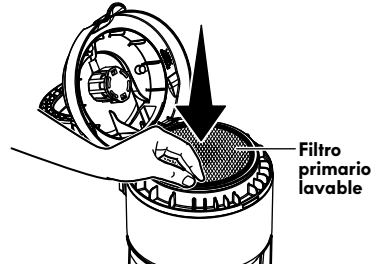
3. Remover el filtro primario.

4. Lavar con agua fría solamente, no utilizar detergente o jabón. Una vez el filtro es lavado y limpio, exprimirlo con la mano y permita que seque. Permita que el filtro seque por 24 horas antes de instalarlo en la aspiradora.

**NO** utilice su aspiradora sin el filtro primario. **NO LO** lave en la lavadora de trastes. **NO LO** instale húmedo.

Para reemplazar:

1. Poner el filtro primario dentro de la tapa del contenedor de polvo.



2. Cierre la tapa del contenedor de polvo. Asegúrese de que los broches de presión de la tapa estén en su lugar. Un "clic sensible" debe ser oído.



3. Reinstale el compartimiento de polvo en la aspiradora. (Vea **PARA REINSTALAR EL CONTENEDOR DE POLVO**, Pág. 14)



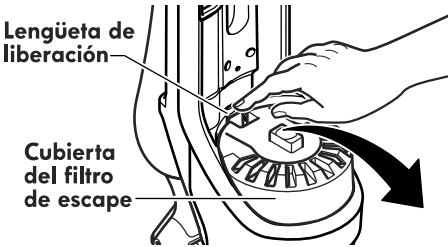
# FILTRO DE ESCAPE

## FILTRO DE ESCAPE

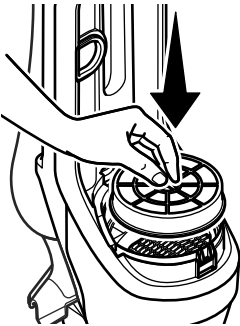
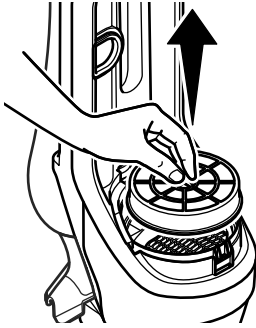
El filtro de escape se debe reemplazar cuando este sucio. El tiempo de reemplazo depende de las condiciones de uso. El filtro de escape de debe de revisar cada vez que se cambie la bolsa.

El filtro de escape no puede ser lavado, perdería su capacidad de atrapar el polvo.

1. Presione hacia abajo el seguro de la cubierta del filtro de escape y jale hacia afuera para remover la tapa.

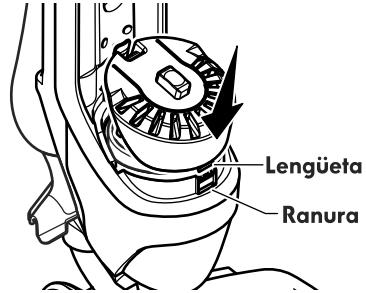


2. Remueva el filtro de escape de la aspiradora

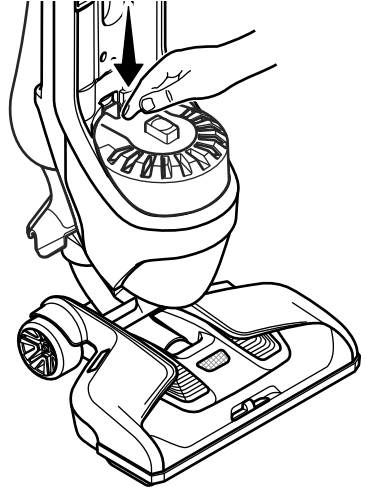


3. Coloque el nuevo filtro de escape dentro de la aspiradora como se muestra.

4. Para reinstale la cubierta del filtro de escape insertando la lengüeta en la ranura.



5. Presiona cubierta en su lugar, como se muestra.



## CAMBIO DE LA CORREA



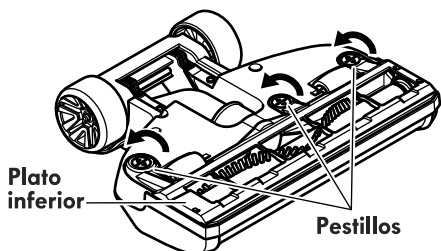
### ADVERTENCIA

Peligro de choque eléctrico o lesión corporal

Desconecte la unidad antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora.

Reemplace la correa cuando huela a llanta quemada esto causado por el excesivo resbalamiento de la correa.

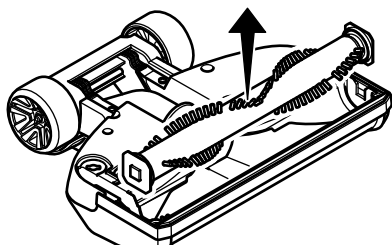
1. Recostar la aspiradora con la parte de atrás hacia arriba y la boquilla plana.
2. Para liberar la base inferior, gire los pestillos de la base inferior a la posición "abierto" (UNLOCK).



### CUIDADO

El eje del motor puede estar caliente.

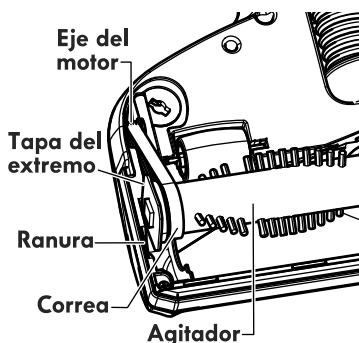
3. Sacar el agitador levantándolo cuidadosamente.



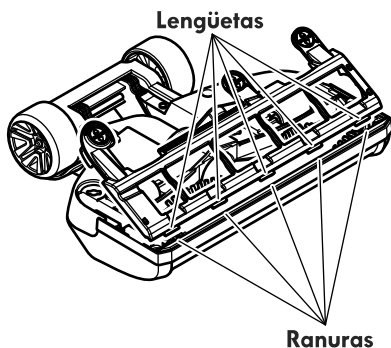
4. Saque la correa gastada o rota.
5. Limpie el agitador (Ver LIMPIEZA DEL AGITADOR, pág 20).

6. Coloque la nueva correa en el eje del motor y el agitador.

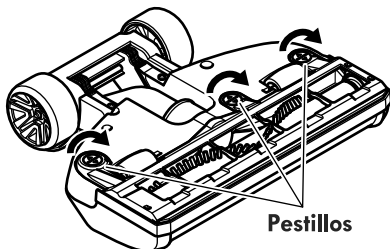
7. Coloque el agitador en las ranuras de la boquilla.



8. Reinstale el plato inferior alineando las lengüetas en el frente del plato inferior con las ranuras en la boquilla. Gire a la posición correcta.



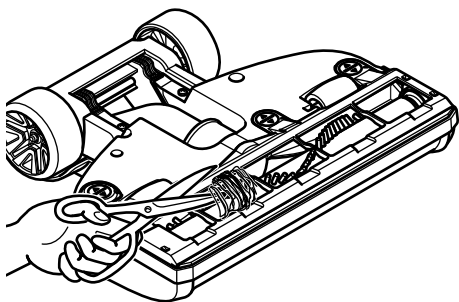
9. Presione el plato inferior sobre la boquilla y asegúrelo girando los pestillos de la base inferior a la posición "cerrado" (LOCK).



## LIMPIEZA DEL AGITADOR

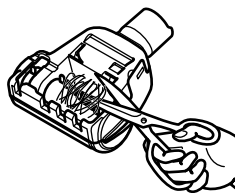
### BOQUILLA

Para un aspirado eficiente, el agitador deber ser mantenido libre de fibras de alfombra, hilos, o acumulación de pelo. Luego de 7 a 10 usos, desenchufe y dé vuelta a la aspiradora y revise el agitador para ver si tiene acumulación de hilos, fibras o pelo. Use tijeras para sacar cualquier acumulación atorada alrededor del agitador.



### PET HANDIMATE

Corte con unas tijeras el pelo de alfombra y la pelusa envueltos en el agitador.



### ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de daños personales quite el Pet Handi Mate de la manguera u el tubo antes de quitar los residuos.

## LIMPIEZA DE LAS LENTES

Los detectores de polvo están colocados dentro del cepillo para pisos. Los detectores deben ser limpiados periódicamente.



### CUIDADO

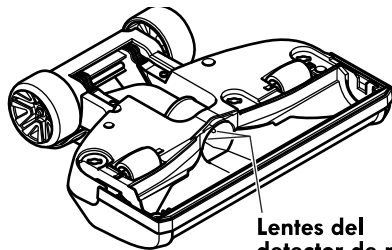
No utilice nunca agua ni solución limpiadora para limpiar las lentes. El residuo del agua o del limpiador causará que las lentes se cubran de tierra más rápido, requiriendo limpieza con mayor frecuencia.

1. Desprenda la boquilla del cuerpo. (Ver "LIBERACIÓN DE MODALIDAD DE CRUCE" en la sección MODALIDADES DE OPERACIÓN, pág 8).

2. Gire la boquilla para mostrarla parte inferior hacia arriba. (Ver CAMBIO DE LA CORREA, pág 18).

3. Remover el agitador. (Ver CAMBIO DE LA CORREA, pág 18).

4. Como se ve en el diagrama los dos detectores de polvo están colocados dentro del cepillo para pisos. Cepille cada detector varias veces para eliminar la tierra y el polvo.



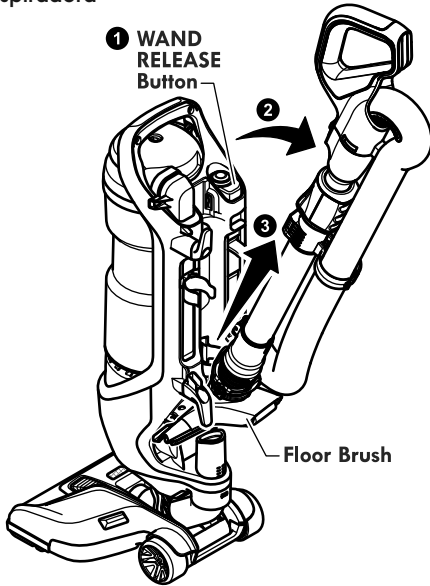
Lentes del detector de polvo

## REMOVING CLOGS

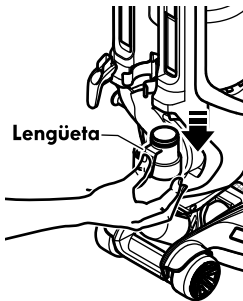
### PARA REMOVER LA OBSTRUCCIÓN DE LA MANGUERA

Chequee frecuentemente el pasaje de aire para estar seguro de que está libre de obstrucciones

1. Pulse el botón de WAND RELEASE.
2. Tire hacia atrás para liberar la extensión del cepillo de piso.
3. Levante extensión y cepillo piso de la aspiradora



4. Para quitar la manguera, presione la lengüeta de la manguera y tire hacia abajo



5. Remover cualquier clase de pelusa o escombros acumulados en la manguera.

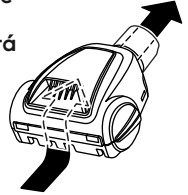
6. Reinstale el tubo y la manguera en la aspiradora. Ver INSTRUCCIONES DE ENSAMBLE (pages 5-6).

### PARA REMOVER LA OBSTRUCCIÓN DEL PET HANDI MATE

#### ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de daños personales quite el Pet Handi Mate de la manguera u el tubo antes de quitar los residuos.

Chequee frecuentemente el pasaje de aire para estar seguro de que está libre de obstrucciones



## RECONOCIMIENTO DE PROBLEMAS

Revise este recuadro para encontrar soluciones a problemas que puede corregir usted mismo. Cualquier otro servicio debe ser realizado por SEARS u otro agente de servicio calificado.



### **ADVERTENCIA** Peligro de choque eléctrico

**Desconecte la aspiradora antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión corporal.**

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN POSIBLE
La aspiradora no enciende	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Está desconectada.</li> <li>2. Cortacircuitos botado o fusible quemado en el tablero de servicio de la residencia.</li> <li>3. Protector termal activado.</li> <li>4. Toma-corriente defectuoso.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte bien, seleccione la función deseada en el control manual.</li> <li>2. Restablezca el cortacircuitos o cambie el fusible.</li> <li>3. Desconecte la aspiradora y permita que se enfríe, el protector térmico se activara por si solo. (Pág 11)</li> <li>4. Pruébelo con otro aparato o lámpara. Hágalo reparar apropiadamente.</li> </ol>
No aspira satisfactoriamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El contenedor de polvo llena o atascada.</li> <li>2. Ajuste incorrecto de nivel de pelo de la alfombra.</li> <li>3. Agitador desgastado.</li> <li>4. Boquilla, o sujetador de la bolsa, atascada.</li> <li>5. Manguera atascada.</li> <li>6. Manguera rota.</li> <li>7. La manguera no está bien insertada.</li> <li>8. Activación del sistema de protección del motor.</li> <li>9. Filtros de seguridad.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vacíe el contenedor del polvo. (Pág 14)</li> <li>2. Ajuste el nivel. (Pág 8)</li> <li>3. Cambie el agitador.</li> <li>4. Revise y eliminar los residuos de basura en los conductos en la boquilla, la manija, y el tubo.</li> <li>5. Revise la manguera por residuos.</li> <li>6. Cambie la manguera.</li> <li>7. Inserte bien la manguera.</li> <li>8. Determine si existen bloqueos. (Pág 18-19)</li> <li>9. Limpie el pre-filtro (pág 15), el filtro primario (pág 16), o cambie el filtro del escape. (Pág 17)</li> </ol>
El agitador no funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mango en posición vertical.</li> <li>2. Sobrecarga del agitador activado.</li> <li>3. Protector térmico activado.</li> <li>4. Interruptor es en la posición FLOOR.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mueva el mango de la posición vertical.</li> <li>2. Reajuste la sobrecarga del agitador. (Pag 12)</li> <li>3. Desconecte la aspiradora y permita que se enfríe por 50 minutos. (Pág 11)</li> <li>4. Mueva el interruptor de la posición CARPET. (Pág 8)</li> </ol>
Restricción del flujo con el uso de los accesorios; cambio de sonido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El uso de los accesorios limita el flujo de aire.</li> <li>2. La pelusa de una alfombra nueva obstruye el paso de aire.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise ACCESORIOS. (Pág 8)</li> <li>2. Revise y eliminar los residuos de basura en los conductos en la boquilla, la manija, y el tubo.</li> </ol>

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN POSIBLE
Indicador azul encendido continuamente en el detector de polvo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La vía de paso de tierra o la bolsa de polvo están bloqueadas.</li> <li>2. Lente sucia.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determine si están bloqueadas las vías de aire.</li> <li>2. Limpie las lentes.</li> </ol>
El Pet Handi Mate no funciona alrededor cuando está instalado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pila de la alfombra enredada del agitador.</li> <li>2. Correa desgastada o rota.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpie el agitador.</li> <li>2. Esta pieza no se puede arreglar. Devuelva a una tienda o centro de servicio de Sears para que se lo cambien si está bajo garantía.</li> </ol>
No recoge bien la basura.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pila de la alfombra enredada alrededor del agitador.</li> <li>2. Correa desgastada o rota.</li>   <li>3. Problema con la aspiradora.</li>   <li>4. Control de aspiración abierto.</li>   <li>5. Perforaciones en la manguera de aspiración.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpie el agitador.</li> <li>2. Esta pieza no se puede arreglar. Devuelva a una tienda o centro de servicio de Sears para que se lo cambien si está bajo garantía.</li> <li>3. Consulte la sección de sugerencias para la aspiradora.</li> <li>4. Cierre el tubo de aspiración. (Pág 11)</li> <li>5. Cambie la manguera puede obtenerse en centro. Consulte la lista de piezas de reparación para adquirir información de la compra de la manguera.</li> </ol>



# Kenmore®

**Vacuum Cleaner Help Line**

**1-877-531-7321**

8:00 am – 5:00 pm ET M-F

**Refer to the Troubleshooting section  
of the Use & Care Guide.**

**For additional assistance,  
call the Vacuum Cleaner Help Line.**

