

THANK YOU for purchasing this high-quality product. Register your microwave oven at [www.jennair.com](http://www.jennair.com). In Canada, register your microwave oven at [www.jennair.ca](http://www.jennair.ca).

For future reference, please make a note of your model and serial number located on the front facing of the microwave oven opening, behind the door.

Model Number \_\_\_\_\_ Serial Number \_\_\_\_\_

Para obtener acceso a “Manual del usuario de la combinación microondas campana” en español, o para obtener información adicional acerca de su producto, visite: [www.jennair.com](http://www.jennair.com).

Tenga listo su número de modelo completo. Puede encontrar su número de modelo y de serie en la etiqueta ubicada en la parte frontal de la abertura del horno de microondas, detrás de la puerta.

## Microwave Hood Combination Safety

### Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word “DANGER” or “WARNING.”

These words mean:

**⚠ DANGER**

**You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.**

**⚠ WARNING**

**You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.**

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances basic safety precautions should be followed, including the following:

**WARNING:** To reduce the risk of burns, electric shock, fire, injury to persons, or exposure to excessive microwave energy:

- Read all instructions before using the microwave oven.
- Read and follow the specific “PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY” found in this section.
- The microwave oven must be grounded. Connect only to properly grounded outlet. See “GROUNDING INSTRUCTIONS” found in this section and in the provided Installation Instructions.
- Install or locate the microwave oven only in accordance with the provided Installation Instructions.
- Some products such as whole eggs in the shell and sealed containers - for example, closed glass jars - are able to explode and should not be heated in the microwave oven.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS



W10662687A

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Use the microwave oven only for its intended use as described in the manual. Do not use corrosive chemicals or vapors in the microwave oven. This type of oven is specifically designed to heat, cook, or dry food. It is not designed for industrial or laboratory use.
- As with any appliance, close supervision is necessary when used by children.
- Do not operate the microwave oven if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or if it has been damaged or dropped.
- The microwave oven should be serviced only by qualified service personnel. Call an authorized service company for examination, repair, or adjustment.
- Do not cover or block any openings on the microwave oven.
- Do not store this microwave oven outdoors. Do not use the microwave oven near water - for example, near a kitchen sink, in a wet basement, near a swimming pool, or similar locations.
- Do not immerse cord or plug in water.
- Keep cord away from heated surfaces.
- Do not let cord hang over edge of table or counter.
- See door surface cleaning instructions in the "Microwave Oven Care" section.
- To reduce the risk of fire in the oven cavity:
  - Do not overcook food. Carefully attend the microwave oven when paper, plastic, or other combustible materials are placed inside the oven to facilitate cooking.
  - Remove wire twist-ties from paper or plastic bags before placing bags in oven.
  - If materials inside the oven ignite, keep oven door closed, turn oven off, and disconnect the power cord, or shut off power at the fuse or circuit breaker panel.
  - Do not use the cavity for storage purposes. Do not leave paper products, cooking utensils, or food in the cavity when not in use.
- Liquids, such as water, coffee, or tea are able to be overheated beyond the boiling point without appearing to be boiling. Visible bubbling or boiling when the container is removed from the microwave oven is not always present. **THIS COULD RESULT IN VERY HOT LIQUIDS SUDDENLY BOILING OVER WHEN THE CONTAINER IS DISTURBED OR A SPOON OR OTHER UTENSIL IS INSERTED INTO THE LIQUID.**  
To reduce the risk of injury to persons:
  - Do not overheat the liquid.
  - Stir the liquid both before and halfway through heating it.
  - Do not use straight-sided containers with narrow necks.
  - After heating, allow the container to stand in the microwave oven for a short time before removing the container.
  - Use extreme care when inserting a spoon or other utensil into the container.
- Do not mount over a sink.
- Do not store anything directly on top of the microwave oven when the microwave oven is in operation.
- Oversized foods or oversized metal utensils should not be inserted in the microwave oven as they may create a fire or risk of electric shock.
- Do not clean with metal scouring pads. Pieces can burn off the pad and touch electrical parts involving a risk of electric shock.
- Do not use paper products when appliance is operated in convection, combination, grill or "PAN BROWN" mode.
- Do not store any materials, other than manufacturer's recommended accessories, in this microwave oven when not in use.
- Do not cover racks or any other part of the microwave oven with metal foil. This will cause overheating of the microwave oven.
- Clean Ventilating Hoods Frequently - Grease should not be allowed to accumulate on hood or filter.
- When flambéing foods under the hood, turn the fan on.
- Suitable for use above both gas and electric cooking equipment.
- Intended to be used above ranges with maximum width of 36" (91.44 cm).
- Use care when cleaning the vent-hood filter. Corrosive cleaning agents, such as lye-based oven cleaners, may damage the filter.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY

- (a) Do not attempt to operate this oven with the door open since open-door operation can result in harmful exposure to microwave energy. It is important not to defeat or tamper with the safety interlocks.
- (b) Do not place any object between the oven front face and the door or allow soil or cleaner residue to accumulate on sealing surfaces.
- (c) Do not operate the oven if it is damaged. It is particularly important that the oven door close properly and that there is no damage to the:
  - (1) Door (bent),
  - (2) Hinges and latches (broken or loosened),
  - (3) Door seals and sealing surfaces.
- (d) The oven should not be adjusted or repaired by anyone except properly qualified service personnel.

State of California Proposition 65 Warnings:

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause cancer.

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

## Electrical Requirements

### **⚠ WARNING**



#### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

Observe all governing codes and ordinances.

#### Required:

- A 120 volt, 60 Hz, AC only, 15- or 20-amp electrical supply with a fuse or circuit breaker.

#### Recommended:

- A time-delay fuse or time-delay circuit breaker.
- A separate circuit serving only this microwave oven.

## GROUNDING INSTRUCTIONS

#### ■ For all cord connected appliances:

The microwave oven must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current. The microwave oven is equipped with a cord having a grounding wire with a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded.

**WARNING:** Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. Consult a qualified electrician or serviceman if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the microwave oven is properly grounded.

Do not use an extension cord. If the power supply cord is too short, have a qualified electrician or serviceman install an outlet near the microwave oven.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

This device complies with Part 18 of the FCC Rules.

## Operating Your Microwave Oven

### Settings

#### Clock

The Clock is a 12-hour (12:00-11:59) or 24-hour (0:00-23:59) clock. Touch OPTIONS/CLOCK to reach Clock submenu, and follow the prompts to set the Clock. Clock format (12 hours with AM and PM or 24 hours) may also be set in the Clock submenu.

#### Timer

With the microwave oven in standby mode, touch the Timer control, enter time, then touch the Timer control or the Start control. Cook functions may be entered while the Timer is counting down. To cancel timer, touch Timer control while the Timer countdown is active in the display.

#### Control Lock

Activate to avoid unintended start. Touch and hold the Cancel control for about 3 seconds until 2 tones sound and padlock icon appears in the display. Repeat to unlock control.

#### Options/Clock

Ten options/settings may be adjusted: 1-Set Clock; 2-Scrolling Speed; 3-Sound; 4-Filter Reset; 5-Fan Timer; 6-Light Timer; 7-Language (English or French); 8-Calibrate Temp; 9-Demo Mode; 10-Factory Reset.

#### Scroll Speed

Scroll speed of the text may be adjusted. Touch the OPTIONS/CLOCK to reach the Scrolling Speed submenu, and follow the prompts to set speed.

#### Sound (Tones)

Programming tones and signals. Key beep tones may be turned off, or all tones (including end-of-function signals) may be turned off. Touch OPTIONS/CLOCK to reach the Sound submenu, and follow the prompts to turn off or on the programming tones or all tones.

#### Filter Reset

Reset the filter status after replacing and/or cleaning the filters. Touch OPTIONS/CLOCK to reach the Filter Reset submenu, and activate reset.

#### Vent Fan

Various speeds, ranging from high to low, and off. Comes on automatically as cooling fan during any cook function.

**Fan Timer:** Set vent fan to run for exactly 30 minutes, or to run for only 30 minutes more (off after 30 minutes). The vent fan may be turned off at any time using the Vent Fan control. Touch OPTIONS/CLOCK to reach the Fan Timer submenu, and select the setting.

#### Light Timer

Set the cooktop light to turn on and off at certain times. Touch OPTIONS/CLOCK to reach the Light Timer submenu, and follow the prompts to set the light on time and light off time in hours and minutes, or to cancel Light Timer.

**NOTE:** Light Timer uses 12-hour clock only.

#### Calibration

The actual convection cooking temperature may be calibrated higher or lower than the displayed temperature. For example, if you want the microwave oven to be a bit hotter, you may try setting the calibration to +10°. Touch OPTIONS/CLOCK to reach the Calibration submenu. Use number pads to select temperature variations in degrees Fahrenheit: 1= ±0° (reset to default), 2= +5° (+2.8°C), 3= +10° (+5.6°C), 4= +15° (+8.3°C), 5= +20° (+11.1°C), 6= -5° (-2.8°C), 7= -10° (-5.6°C), 8= -15° (-8.3°C) and 9= -20° (-11.1°C).

## Language

Language of the display text may be changed. Touch the OPTIONS/CLOCK to reach the Language submenu, and follow the prompts to set language to English or French.

## Features

### Cooking Rack

Use the rectangular cooking rack only for 2-level cooking. To avoid damage to the microwave oven, always remove rack after 2-level cooking. To avoid damage to the microwave oven due to soil buildup, clean rack supports often.

## Accessories

### Convection Rack

Use the short convection rack for convection cycles (baking or roasting). Place cookware directly on rack for bake and for some roast functions. Some roast functions require that the food be placed directly on the rack. Use a microwave-safe, ovenproof dish or pan under the rack to catch the drippings.

## Demo Mode

Activate to practice using the control without actually turning on the magnetron. Touch OPTIONS/CLOCK to reach the Demo Mode submenu, and follow the prompts to activate. The DEMO icon will light up in the display. Repeat to deactivate.

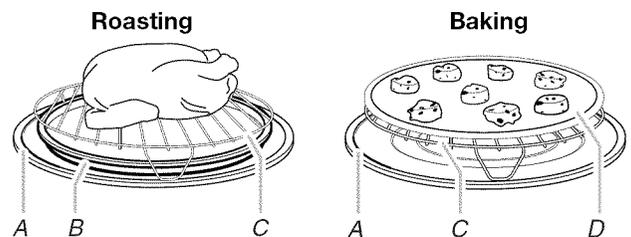
### Turntable

Turntable may be turned off for manual cooking only. This is helpful when cooking with plates that are bigger than the turntable, or when cooking with plates that are side by side. Turntable cannot be turned off during preset or sensor (on some models) functions.

### Convection Element and Fan

The convection element and fan are embedded in the wall of the microwave oven cavity, behind the metal screen.

### Accessory Configurations



A. Turntable  
B. Pan (not provided)

C. Convection rack  
D. Cookie sheet (not provided)

## Cookware and Dinnerware

### Microwave-Safe

- Browning dish (Follow manufacturer recommendations.)
- Ceramic glass, glass
- China, earthenware (Follow manufacturer recommendations.)
- Melamine (Follow manufacturer recommendations.)
- Paper towels, paper plates, napkins (Use non-recycled paper.)
- Plastic wraps, bags, covers, dinnerware, containers (Follow manufacturer recommendations.)
- Pottery and clay (Follow manufacturer recommendations.)
- Silicone bakeware (Follow manufacturer recommendations.)
- Wax paper

### For Use With Grill Cycles (on some models):

- Use ovenproof, microwave-safe cookware to catch drippings.

**To Test Cookware/Dinnerware:** Place dish in microwave oven with 1 cup (250 mL) of water beside it. Program 1 minute of cook time at 100%. If dish becomes hot and the water stays cool, do not use the dish in the microwave oven.

## Microwave Oven Use

For list of preset programs, see the Quick Reference Guide provided with your model.

### Manual Cooking/Stage Cooking

Touch COOK TIME/POWER, touch number pads to enter time, touch COOK TIME/POWER again (if not 100%), touch number pads to enter power level (10-90), and then touch the Start control.

If programming additional stages (up to three), touch OPTIONS/CLOCK to enter programming for the next stage, enter the cook time and cook power of each, and then touch the Start control.

### For Use With Convection/Combination Cycles (on some models):

- Metal bakeware may be used only during convection (bake) cycles. Use ovenproof, microwave-safe cookware for all other convection and combination cycles.

### Do Not Use

- Metal cookware and bakeware
- Straw or wicker
- Gold, silver or pewter
- Non-approved meat thermometers, skewers
- Twist ties
- Foil liners, such as sandwich wrappers
- Staples
- Objects with gold or silver trim or with metallic glaze

### Sensor Cooking

A sensor in the microwave oven detects moisture released from food as it heats, and adjusts the cooking time accordingly.

Make sure microwave oven has been plugged in for at least 1 minute. Use microwave-safe dish with loose-fitting lid, or cover microwave-safe dish with plastic wrap and vent. For optimal performance, wait at least 30 minutes after convection cooking or grilling (on some models) before sensor cooking.

## Add More Time

At the end of any cycle using less than 100% cook power, "PRESS 0 TO ADD MORE TIME" scrolls in the display. Enter the additional time, if desired, and start the microwave oven. The cook power for all non-sensor cycles will be the same as in the finished cycle, but may be changed. If Add More Time is used after a sensor cycle, the cook power will be 100%, but may be changed.

## Doneness

Adjust doneness for automatic cooking functions by touching COOK TIME/POWER repeatedly to scroll through "NORMAL," "MORE DONE" or "LESS DONE" within the first 20 seconds of starting the cook cycle. Doneness cannot be adjusted for Defrost functions.

## Warm Hold

### **WARNING**

#### Food Poisoning Hazard

**Do not let food sit in oven more than one hour before or after cooking.**

**Doing so can result in food poisoning or sickness.**

Hot cooked food can be kept warm in the microwave oven. The Warm Hold function uses 10% cook power. Warm Hold can be used by itself or can be programmed to follow a cooking cycle. Opening the door during Warm Hold will cancel the function.

## Microwave Care

### General Cleaning

**IMPORTANT:** Before cleaning, make sure all controls are off and the microwave oven is cool. Always follow label instructions on cleaning products.

To avoid damage to the microwave oven caused by arcing due to soil buildup, keep cavity, microwave inlet cover, cooking rack supports, and area where the door touches the frame clean.

Clean with mild soap, water and a soft cloth or sponge, or as indicated below.

- Grease filter: mild soap and water or dishwasher.
- Door and exterior: mild soap and water, or glass cleaner applied to paper towel.
- Control panel: sponge or soft cloth and water.
- Stainless steel (on some models): mild soap and water, then rinse with clean water and dry with soft cloth, or use stainless steel cleaner.
- Turntable: mild soap and water or dishwasher.
- Rack(s): mild soap, water and washcloth. Dishwasher cleaning is not recommended.

### Installing/Replacing Filters and Light Bulbs

**NOTE:** A filter status indicator (on some models) appears in the display when it is time to replace the charcoal filter, and clean or replace the grease filters. See "Settings" section to reset filter status.

- Grease filters: Grease filters are on the underside of microwave oven. Clean monthly, or as prompted by filter status indicator. Slide the filter away from the tab area, and drop out the filter. To reinstall, place end of the filter into the opening opposite the tab area, swing up the other end, and slide it toward the tab area.
- Charcoal filters: The charcoal filters are behind the vent grille at the top front of the microwave oven. The charcoal filters cannot be cleaned, and should be replaced about every 6 months, or as prompted by filter status indicator. Remove two screws on the vent grille, tilt the grille forward, lift it out, and remove filters. To reinstall, place each filter into its slotted area – wire mesh side up, replace vent grille, and secure with screws.
- Cooktop light: The cooktop light is located on the underside of the microwave oven, and is replaceable. Remove bulb cover screw, and open the bulb cover. Replace bulb, close bulb cover, and secure with screw.
- Cavity light: The cavity light bulb is located behind the vent grille at the top front of the microwave oven, under the bulb cover, and is replaceable. Open door. Remove two screws on the vent grille, tilt the grille forward, and lift it out. Remove right side charcoal filter. Open bulb cover and replace bulb. Close bulb cover, replace charcoal filter, replace vent grille, and secure with screws.

## Accessories

Following is a list of available parts and supplies which may be purchased separately. Please refer to the cover for contact and model identification information.

### Replacement Parts

- Turntable
- Turntable support and rollers
- Turntable hub
- Cooking rack
- Rack clip
- Rack support
- Grease filter
- Charcoal filter
- Cooktop light bulb
- Cavity light bulb

### Provided Accessories

- Convection rack

### Cleaning Supplies

- Heavy Duty Degreaser
- affresh® Kitchen Appliance Cleaner
- affresh® Stainless Steel Cleaner
- affresh® Stainless Steel Wipes

# Problem Solver

First try the solutions suggested here. If you need further assistance or more recommendations that may help you avoid a service call, refer to the warranty page in this manual and scan the code with your mobile device, or visit <https://jennair.custhelp.com>.

Contact us by mail with any questions or concerns at the address below:

In the U.S.A.:

Jenn-Air Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

In Canada:

Jenn-Air Brand Home Appliances  
Customer eXperience Centre  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

If you experience	Recommended Solutions
<b>Microwave oven will not operate</b>	<p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Household fuse or circuit breaker</b> - If a household fuse has blown or a circuit breaker has tripped, replace the fuse or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.</li> <li>■ <b>Magnetron</b> - Try to heat 1 cup (250 mL) of cold water for 2 minutes at 100% cooking power. If water does not heat, try the steps in the bullets below. If microwave oven still does not operate, call for service.</li> <li>■ <b>Door</b> - Firmly close door. On some models, if a packaging spacer is attached to inside of the door, remove it, then firmly close door. If a message about the door appears in the display, the door has been closed for 5 minutes or more without the microwave oven being started. This occurs to avoid unintended starting of the microwave oven. Open and close the door, then start the cycle.</li> <li>■ <b>Control</b> - Make sure control is set properly. Make sure Control Lock is off. Make sure Demo Mode (on some models) is off.</li> </ul>
<b>Arcing in the microwave oven</b>	<p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Soil buildup</b> - Soil buildup on cavity walls, microwave inlet cover, cooking rack supports, and area where the door touches the frame can cause arcing. See “General Cleaning” in “Microwave Oven Care” section.</li> </ul>
<b>Turntable alternates rotation directions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ This is normal and depends on motor rotation at the beginning of the cycle.</li> </ul>
<b>Display shows messages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ “Enter Clock” with flashing digits means there has been a power failure. Reset the clock.</li> <li>■ A letter followed by a number is an error indicator. Call for assistance.</li> </ul>
<b>Odor and smoke coming from microwave oven during convection cooking (on some models)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ This is normal for the first few convection cycles. The odor will dissipate with repeated use.</li> </ul>
<b>Fan running during cooktop usage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ This is normal. The microwave oven’s cooling fan, which is separate from the vent fan, automatically comes on during microwave oven operation to cool the microwave oven. It may also automatically come on and cycle on and off to cool the microwave oven’s controls while the cooktop below is being used.</li> </ul>
<b>Radio, TV or cordless phone interference</b>	<p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Proximity</b> - Move the receiver away from the microwave oven, or adjust the radio or TV antenna.</li> <li>■ <b>Soil</b> - Make sure the microwave oven door and sealing surfaces are clean.</li> <li>■ <b>Frequency</b> - Some 2.4 GHz-based cordless phones and home wireless networks may experience static or noise while microwave oven is on. Use a corded phone, a different frequency cordless phone or avoid using these items during microwave oven operation.</li> </ul>

# JENN-AIR® MAJOR APPLIANCE LIMITED WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call the Customer eXperience Center:

- Name, address and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address

## IF YOU NEED SERVICE:

1. Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting or Problem Solver section of the Use and Care Guide, scan the QR code on the right to access additional resources, or visit <https://jennair.custhelp.com>.
2. All warranty service is provided exclusively by our authorized Jenn-Air Service Providers. In the U.S. and Canada, direct all requests for warranty service to:

**Jenn-Air Customer eXperience Center**  
**1-800-JENNAIR (1-800-536-6247)**



<https://jennair.custhelp.com>

If outside the 50 United States or Canada, contact your authorized Jenn-Air dealer to determine whether another warranty applies.

## ONE YEAR LIMITED WARRANTY

### WHAT IS COVERED

For one year from the date of purchase, when this major appliance is installed, operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Jenn-Air brand of Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter "Jenn-Air") will pay for Factory Specified Replacement Parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. Service must be provided by a Jenn-Air designated service company. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased. This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

### WHAT IS NOT COVERED

1. Commercial, non-residential, multiple-family use, or use inconsistent with published user, operator or installation instructions.
2. In-home instruction on how to use your product.
3. Service to correct improper product maintenance or installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes or correction of household electrical or plumbing (i.e. house wiring, fuses or water inlet hoses).
4. Consumable parts (i.e. light bulbs, batteries, air or water filters, preservation solutions, etc.).
5. Conversion of products from natural gas or L.P. gas.
6. Damage from accident, misuse, abuse, fire, floods, acts of God or use with products not approved by Jenn-Air.
7. Repairs to parts or systems to correct product damage or defects caused by unauthorized service, alteration or modification of the appliance.
8. Cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the appliance finishes unless such damage results from defects in materials and workmanship and is reported to Jenn-Air within 30 days.
9. Discoloration, rust or oxidation of surfaces resulting from caustic or corrosive environments including but not limited to high salt concentrations, high moisture or humidity or exposure to chemicals.
10. Food or medicine loss due to product failure.
11. Pick-up or delivery. This product is intended for in-home repair.
12. Travel or transportation expenses for service in remote locations where an authorized Jenn-Air servicer is not available.
13. Removal or reinstallation of inaccessible appliances or built-in fixtures (i.e. trim, decorative panels, flooring, cabinetry, islands, countertops, drywall, etc.) that interfere with servicing, removal or replacement of the product.
14. Service or parts for appliances with original model/serial numbers removed, altered or not easily determined.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.**

### DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

### DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

Jenn-Air makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this major appliance other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this major appliance, you should ask Jenn-Air or your retailer about buying an extended warranty.

### LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. JENN-AIR SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

MERCI d'avoir acheté ce produit de haute qualité. Enregistrer le four à micro-ondes sur [www.jennair.ca](http://www.jennair.ca).

Pour référence ultérieure, consigner par écrit les numéros de modèle et de série situés sur la partie avant, face à l'ouverture du four à micro-ondes, derrière la porte.

Numéro de modèle \_\_\_\_\_

Numéro de série du produit \_\_\_\_\_

## Sécurité de l'ensemble four à micro-ondes/hotte

### Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

**⚠ DANGER**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.**

**⚠ AVERTISSEMENT**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.**

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

## IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Lors de l'utilisation de tout appareil ménager électrique on doit observer certaines précautions de sécurité fondamentales, dont les suivantes :

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque de brûlures, de choc électrique, d'incendie, de blessures et l'exposition excessive à l'énergie des micro-ondes :

- Lire la totalité des instructions avant d'utiliser le four à micro-ondes.
- Lire et observer les instructions spécifiques de "PRÉCAUTIONS CONTRE LE RISQUE D'EXPOSITION EXCESSIVE À L'ÉNERGIE DES MICRO-ONDES" dans cette section.
- Le four à micro-ondes doit être relié à la terre. Brancher l'appareil uniquement sur une prise de courant convenablement reliée à la terre. Voir les "INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE" présentées dans cette section et dans les instructions d'installation fournies.

- Installer ou placer le four à micro-ondes uniquement selon les instructions d'installation fournies.
- Certains produits, comme les œufs entiers dans leur coquille et les récipients fermés - par exemple les bocaux en verre fermés - peuvent exploser et on ne doit pas les faire chauffer dans le four à micro-ondes.
- Utiliser le four à micro-ondes uniquement pour les applications auxquelles il est destiné, telles qu'elles sont décrites dans ce manuel. Ne pas utiliser de vapeurs ou de produits chimiques corrosifs dans le four à micro-ondes. Ce type de four est spécifiquement conçu pour chauffer, cuire ou sécher des aliments. Il n'est pas conçu pour des applications industrielles ou de laboratoire.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



W10662687A

# IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Comme pour tout appareil ménager, les enfants ne devraient utiliser ce four que sous une supervision adéquate.
- Ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes si le cordon d'alimentation ou la fiche de branchement est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a subi des dommages ou s'il est tombé.
- Tous les travaux de service doivent être exécutés exclusivement par un personnel d'entretien qualifié. Contacter un centre de service autorisé pour les opérations d'inspection, de réparation ou de réglage.
- Ne pas couvrir ni obstruer toute ouverture sur le four à micro-ondes.
- Ne pas remettre ce four à micro-ondes à l'extérieur. Ne pas utiliser le four à micro-ondes à proximité d'eau - par exemple, près d'un évier de cuisine, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine ou à un emplacement similaire.
- Ne pas immerger le cordon ou la fiche de branchement dans l'eau.
- Garder le cordon d'alimentation loin des surfaces chauffées.
- Ne pas laisser le cordon d'alimentation pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir.
- Voir les instructions de nettoyage de la surface de la porte à la section "Entretien du four à micro-ondes".
- Pour réduire le risque d'incendie dans la cavité du four :
  - Ne pas faire cuire les aliments excessivement. Surveiller attentivement le four à micro-ondes après y avoir placé des produits en papier, en plastique ou autres matériaux combustibles pour faciliter la cuisson des aliments.
  - Enlever les attaches métalliques des sachets en papier ou en plastique avant de placer de tels sachets dans le four.
  - En cas d'inflammation de matériaux placés à l'intérieur du four, maintenir la porte du four fermée, arrêter le four, débrancher le four, ou interrompre l'alimentation électrique au niveau du tableau de distribution (fusible ou disjoncteur).
  - Ne pas utiliser la cavité du four comme espace de rangement. Ne pas laisser dans le four des produits en papier, ustensiles de cuisine ou produits alimentaires, lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Les liquides tels que l'eau, le café ou le thé peuvent trop chauffer - au-delà du point d'ébullition - sans sembler bouillir. Il n'y a pas toujours des bulles ou une ébullition lorsqu'on retire le récipient du four à micro-ondes. À CAUSE DE CECI, DES LIQUIDES TRÈS CHAUDS POURRAIENT DÉBORDER LORSQU'ON BOUGE LE RÉCIPENT OU QUE L'ON UTILISE UNE CUILLÈRE OU UN AUTRE USTENSILE POUR LE REMUER.
  - Pour réduire le risque de blessures corporelles :
    - Ne pas trop faire chauffer le liquide.
    - Remuer le liquide avant et pendant le chauffage.
    - Ne pas utiliser de récipients à parois droites avec des ouvertures étroites.
    - Une fois chaud, laisser le récipient dans le four à micro-ondes un moment avant de le retirer.
    - Faire très attention lorsqu'on utilise une cuillère ou un autre ustensile dans le récipient.
  - Ne pas faire le montage au-dessus d'un évier.
  - Veiller à ne rien remettre directement sur le four lorsqu'il est en service.
  - Les aliments trop volumineux ou des ustensiles en métal de grande taille ne doivent pas être insérés dans le four à micro-ondes car ils peuvent créer un incendie ou un risque de choc électrique.
  - Ne pas nettoyer avec des tampons métalliques à récurer. Des pièces peuvent se détacher du tampon en brûlant et venir en contact avec des pièces électriques qui pourraient causer un risque de choc électrique.
  - Ne pas utiliser de produits en papier lorsque l'on fait fonctionner l'appareil au mode de convection, en combiné, ou mode de gril ou "PAN BROWN" (brunissage à la poêle).
  - Ne pas remettre des matériaux autres que les accessoires recommandés par le fabricant dans ce four lorsqu'il n'est pas utilisé.
  - Ne pas couvrir les grilles ou autre partie du four avec du papier métallique. Cette action causera un surchauffage du four.
  - Nettoyer souvent les hottes de ventilation. Il ne faut pas laisser la graisse s'accumuler sur la hotte ou le filtre.
  - Lorsque vous flambez des aliments sous la hotte, mettre le ventilateur en marche.
  - Convient à l'utilisation au-dessus des appareils de cuisson au gaz et électriques.
  - Destiné à l'utilisation au-dessus des cuisinières avec une largeur maximale de 36" (91,44 cm).
  - Nettoyer avec soin le filtre du ventilateur de la hotte. Des agents de nettoyage corrosifs, tels que les produits de nettoyage de four à base de soude, peuvent endommager le filtre.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

### PRÉCAUTIONS CONTRE LE RISQUE D'EXPOSITION EXCESSIVE À L'ÉNERGIE DES MICRO-ONDES

- (a) Ne pas tenter de faire fonctionner ce four lorsque la porte est ouverte, car ceci pourrait susciter une exposition dangereuse à l'énergie des micro-ondes. Il est important de ne pas entraver le fonctionnement correct du dispositif de verrouillage de sécurité.
- (b) Ne pas placer d'objet entre la surface avant du four et la porte, et ne jamais laisser des souillures ou résidus de produits de nettoyage s'accumuler sur les surfaces d'étanchéité.
- (c) Ne pas faire fonctionner le four lorsqu'il est endommagé. Il est particulièrement important que la porte du four ferme convenablement et que les composants suivants ne soient pas endommagés :
  - (1) Porte (déformation),
  - (2) Charnières et dispositif de verrouillage (brisés ou desserrés),
  - (3) Joints de porte et surfaces d'étanchéité.
- (d) Seul un personnel d'entretien qualifié est habilité à exécuter des réparations ou réglages sur cet appareil.

Avertissements de la proposition 65 de l'État de Californie :

AVERTISSEMENT : Ce produit contient au moins un produit chimique connu par l'État de Californie pour être à l'origine de cancers.

AVERTISSEMENT : Ce produit contient au moins un produit chimique connu par l'État de Californie pour être à l'origine de malformations et autres déficiences de naissance.

## Spécifications électriques

### ⚠ AVERTISSEMENT



#### Risque de choc électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

Observer les dispositions de tous les codes et règlements en vigueur.

#### Nécessaire :

- Une alimentation électrique de 120 volts, 60 Hz, CA seulement, 15 ou 20 ampères, protégée par un fusible ou un disjoncteur.

#### Recommandé :

- Un fusible temporisé ou un disjoncteur temporisé.
- Un circuit distinct exclusif à ce four à micro-ondes.

## INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE

### ■ Pour tout appareil ménager connecté par un cordon de courant électrique :

Il faut que le four à micro-ondes soit relié à la terre. En cas de court-circuit électrique, la liaison à la terre réduit le risque de choc électrique car le courant électrique dispose d'un itinéraire direct d'acheminement à la terre. Le four à micro-ondes est doté d'un cordon de courant électrique qui comporte un fil de liaison à la terre, avec broche de liaison à la terre. On doit brancher la fiche sur une prise de courant convenablement installée et reliée à la terre.

**AVERTISSEMENT :** L'utilisation incorrecte du dispositif de liaison à la terre peut susciter un risque de choc électrique. L'utilisateur qui ne comprend pas bien les instructions de liaison à la terre, ou qui n'est pas certain que le four à micro-ondes soit convenablement relié à la terre, devrait consulter un électricien ou un technicien qualifié.

Ne pas utiliser un câble de rallonge. Si le cordon de courant électrique est trop court, demander à un électricien ou un technicien qualifié d'installer une prise de courant à proximité du four à micro-ondes.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Ce dispositif est conforme à la section 18 des règlements FCC.

## Fonctionnement de votre four à micro-ondes

### Réglages

#### Horloge

L'horloge peut être réglée au format de 12 heures (12:00-11:59) ou de 24 heures (0:00-23:59). Appuyer sur OPTIONS/CLOCK (options/horloge) pour accéder au menu secondaire de l'horloge, puis suivre les instructions à l'écran pour régler l'horloge. Le format de l'horloge (12 heures avec AM et PM ou 24 heures) peut aussi être réglé dans le menu secondaire de l'horloge.

#### Minuterie

Alors que le four à micro-ondes est en mode de veille, appuyer sur la commande de la minuterie, entrer la durée puis appuyer sur la commande de la minuterie ou sur la commande Start (mise en marche). Les fonctions de cuisson peuvent être utilisées alors que la minuterie procède au compte à rebours. Pour annuler la minuterie, appuyer sur la commande de la minuterie lorsque le compte à rebours de la minuterie est activé sur l'affichage.

#### Verrouillage des commandes

À activer pour éviter une mise en marche accidentelle. Appuyer sur la commande Cancel (annulation) pendant environ 3 secondes jusqu'à l'émission de 2 signaux sonores et l'affichage d'un cadenas. Répéter pour déverrouiller les commandes.

#### Options/Horloge

Dix options/réglages peuvent être ajustés : 1-Réglage de l'horloge; 2-Vitesse de défilement; 3-Sons; 4-Réinitialisation du filtre; 5-Minuterie du ventilateur; 6-Minuterie de l'éclairage; 7-Langue (anglais ou français); 8-Calibrage de température; 9-Mode démo; 10-Restauration du paramétrage usine.

## Vitesse de défilement

La vitesse de défilement du texte peut être réglée. Appuyer sur **OPTIONS/CLOCK** (options/horloge) pour accéder au menu secondaire de la vitesse de défilement, puis suivre les instructions à l'écran pour régler la vitesse.

## Son (signaux sonores)

Programmation des signaux sonores. Les signaux sonores des touches peuvent être désactivés, ou tous les signaux sonores (y compris les signaux indiquant qu'une fonction prend fin) peuvent être désactivés. Appuyer sur **OPTIONS/CLOCK** (options/horloge) pour accéder au menu secondaire des sons, puis suivre les instructions à l'écran pour activer ou désactiver les signaux sonores de programmation, ou tous les signaux sonores.

## Réinitialisation du filtre

Réinitialiser le statut du filtre après avoir remplacé et/ou nettoyé les filtres. Appuyer sur **OPTIONS/CLOCK** (options/horloge) pour accéder au menu secondaire de la réinitialisation du filtre, et activer la réinitialisation.

## Ventilateur

Divers réglages de la vitesse, allant de faible à élevé, et éteint. S'allume automatiquement comme ventilateur de refroidissement pendant tout programme de cuisson.

**Minuterie du ventilateur :** Règle le ventilateur d'évacuation pour se mettre en marche pendant 30 minutes exactement, ou pour se mettre en marche pendant seulement 30 minutes supplémentaires (s'éteint après 30 minutes). Le ventilateur d'évacuation peut être éteint à tout moment en appuyant sur la commande du ventilateur d'évacuation. Appuyer sur **OPTIONS/CLOCK** (options/horloge) pour accéder au menu secondaire de la minuterie du ventilateur, et sélectionner le réglage.

## Caractéristiques

### Grille de cuisson

Utiliser la grille de cuisson rectangulaire seulement pour la cuisson sur 2 niveaux. Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, toujours retirer la grille après la cuisson sur 2 niveaux. Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes du fait d'une accumulation de saletés, nettoyer les supports de la grille souvent.

## Accessoires

### Grille de cuisson par convection

Utiliser cette grille pour les programmes de cuisson par convection (cuisson au four ou rôtissage). Placer les ustensiles directement sur la grille pour la cuisson au four et pour certaines fonctions de rôtissage. Certaines fonctions de rôtissage nécessitent que les aliments soient placés directement sur la grille. Utiliser un plat ou un ustensile adapté au four et résistant au micro-ondes pour récupérer les renversements.

## Minuterie de l'éclairage

Pour programmer l'allumage ou l'extinction de l'éclairage de la table de cuisson à certains moments. Appuyer sur **OPTIONS/CLOCK** (options/horloge) pour accéder au menu secondaire de la minuterie de l'éclairage puis suivre les instructions à l'écran pour régler l'heure de mise en marche et d'arrêt de la minuterie en heures et en minutes, ou pour annuler la minuterie de l'éclairage.

**REMARQUE :** La minuterie de l'éclairage utilise uniquement une horloge de 12 heures.

## Langue

La langue du texte de l'affichage peut être modifiée. Appuyer sur **OPTIONS/CLOCK** (options/horloge) pour accéder au menu secondaire de la langue, puis suivre les instructions à l'écran pour régler la langue sur anglais ou français.

## Calibrage de température

La température réelle de cuisson par convection peut être calibrée pour être plus élevée ou plus basse que la température affichée. Par exemple, si vous souhaitez que le four à micro-ondes soit un peu plus chaud, il est possible d'essayer de régler la calibration à +10°. Appuyer sur **OPTIONS/CLOCK** (options/horloge) pour accéder au menu secondaire de la calibration. Utiliser le pavé numérique pour sélectionner les variations de température en degrés Fahrenheit : 1 = ±0° (réinitialisation à la valeur par défaut), 2 = +5° (+2,8°C), 3 = +10° (+5,6°C), 4 = +15° (+8,3°C), 5 = +20° (+11,1°C), 6 = -5° (-2,8°C), 7 = -10° (-5,6°C), 8 = -15° (-8,3°C) et 9 = -20° (-11,1°C).

## Mode de démonstration

À activer pour s'entraîner à utiliser la commande sans activer le magnétron. Appuyer sur **OPTIONS/CLOCK** (options/horloge) pour accéder au menu secondaire du mode de démonstration puis suivre les instructions à l'écran pour activer. L'icône de démonstration s'allume sur l'affichage. Répéter pour désactiver.

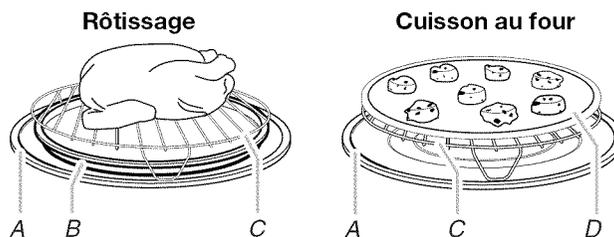
### Plateau rotatif

Le plateau rotatif peut être désactivé pour la cuisson manuelle uniquement. Ceci est utile lors de la cuisson dans des assiettes plus grandes que le plateau rotatif ou lors de la cuisson dans des assiettes placées côte à côte. Le plateau rotatif ne peut être désactivé pendant les fonctions préréglées ou avec capteur (sur certains modèles).

### Élément par convection et ventilateur

L'élément par convection et le ventilateur sont incrustés dans la paroi de la cavité du four à micro-ondes, derrière la grille métallique.

### Configurations des accessoires



A. Plateau rotatif

B. Ustensile (non fourni)

C. Grille de cuisson par convection

D. Tôle à biscuits (non fournie)

# Ustensiles de cuisson et vaisselle

## Ustensiles et vaisselle adaptés au four à micro-ondes

- Plat brunisseur (suivre les recommandations du fabricant)
- Vitrocéramique, verre
- Porcelaine, terre cuite (suivre les recommandations du fabricant)
- Mélamine (suivre les recommandations du fabricant)
- Essuie-tout, assiettes et serviettes en papier (utiliser du papier non recyclé)
- Emballages, sacs, couvercles, vaisselle, récipients en plastique (suivre les recommandations du fabricant)
- Poterie et argile (suivre les recommandations du fabricant)
- Ustensiles de cuisson en silicone (suivre les recommandations du fabricant)
- Papier paraffiné

## Utilisation avec les programmes de cuisson au gril (sur certains modèles) :

- Utiliser des ustensiles de cuisson qui vont au four traditionnel et au four à micro-ondes pour récupérer les renversements.

**Pour tester les ustensiles de cuisson/la vaisselle :** Placer le plat dans le four à micro-ondes avec 1 tasse (250 mL) d'eau à côté. Programmer 1 minute de cuisson à puissance maximale. Si le plat devient chaud et que l'eau reste froide, ne pas utiliser le plat pour la cuisson aux micro-ondes.

## Utilisation du four à micro-ondes

Pour une liste des programmes préréglés, voir le guide de référence rapide fourni avec votre modèle.

### Cuisson manuelle/cuisson par étapes

Appuyer sur COOK TIME/POWER (durée/puissance de cuisson), appuyer sur les touches numériques pour entrer la durée, appuyer sur COOK TIME/POWER (durée/puissance de cuisson) (sauf si on veut la puissance maximale), appuyer sur les touches numériques pour entrer le niveau de puissance (de 10 à 90), puis appuyer sur la commande Start (mise en marche).

En cas de programmation d'étapes supplémentaires (jusqu'à trois), appuyer sur OPTIONS/CLOCK (options/horloge) pour accéder à la programmation de l'étape suivante; entrer ensuite la durée de cuisson et la puissance de cuisson pour chacune des étapes puis appuyer sur la touche Start (mise en marche).

### Cuisson par détection

Un capteur dans le four à micro-ondes détecte l'humidité dégagée par l'aliment au fur et à mesure qu'il chauffe et règle automatiquement la durée de cuisson en conséquence.

S'assurer que le four à micro-ondes est branché depuis au moins 1 minute. Utiliser un plat adapté au four à micro-ondes avec un couvercle non hermétique, ou couvrir le plat de pellicule de plastique et laisser une ouverture d'échappement de l'air. Pour un rendement optimal, attendre au moins 30 minutes après la cuisson par convection ou la cuisson au gril (sur certains modèles) avant la cuisson par détection.

### Ajouter plus de temps

À la fin d'un programme utilisant une puissance de cuisson inférieure à la puissance maximale, "APPUYER SUR 0 POUR AJOUTER PLUS DE TEMPS" apparaît sur l'afficheur. Entrer la durée supplémentaire, si désiré, et mettre en marche le four à micro-ondes. Pour tous les programmes sans détection, la puissance de cuisson reste la même que pour le programme terminé, mais elle peut tout de même être modifiée. Si l'on utilise Ajouter plus de temps après un programme de détection, la puissance de cuisson sera maximale, mais elle peut être modifiée.

## Utilisation avec les programmes de cuisson par convection ou les fours combinés (sur certains modèles) :

- Il est possible d'utiliser des ustensiles de cuisson métalliques seulement pendant les programmes de cuisson par convection. Utiliser des ustensiles de cuisson qui vont au four traditionnel et au four à micro-ondes pour tous les programmes de cuisson par convection et aux fours combinés.

## Ne pas utiliser

- Ustensiles de cuisson métalliques
- Paille ou osier
- Or, argent ou étain
- Thermomètres à viande non approuvés, brochettes
- Attaches
- Doublures en papier d'aluminium, telles que les enveloppes à sandwich
- Agrafes
- Objets avec garniture en or ou en argent ou avec un enduit métallique

## Degré de cuisson

Ajuster le degré de cuisson pour les fonctions de cuisson automatiques en appuyant plusieurs fois sur COOK TIME/POWER (durée/puissance de cuisson) pour alterner entre "NORMAL", "PLUS CUIT" ou "MOINS CUIT" dans les 20 secondes qui suivent le lancement du programme de cuisson. Le degré de cuisson ne peut pas être ajusté pour les fonctions de décongélation.

## Maintien au chaud

### **⚠ AVERTISSEMENT**

#### **Risque d'empoisonnement alimentaire**

**Ne pas laisser des aliments dans un four plus d'une heure avant ou après la cuisson.**

**Le non-respect de cette instruction peut causer un empoisonnement alimentaire ou une maladie.**

Les aliments cuits chauds peuvent être gardés au chaud dans le four à micro-ondes. La fonction de maintien au chaud (touche WARM HOLD) utilise 10 % de la puissance de cuisson. La fonction de maintien au chaud peut être utilisée seule, ou être programmée pour suivre un programme de cuisson. L'ouverture de la porte au cours de la fonction de maintien au chaud annule la fonction.

# Entretien du four à micro-ondes

## Nettoyage général

**IMPORTANT :** Avant le nettoyage, s'assurer que toutes les commandes sont désactivées et que le four à micro-ondes est froid. Toujours suivre les instructions figurant sur les étiquettes des produits de nettoyage.

Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes du fait de la formation d'arcs dus à l'accumulation de saletés, conserver la cavité, l'orifice d'introduction des micro-ondes, les supports des grilles de cuisson et la zone de contact entre la porte et le cadre propres.

Nettoyer avec un savon doux, de l'eau et un chiffon doux ou une éponge, ou tel qu'indiqué ci-dessous.

- Filtres à graisse : savon doux et eau ou lave-vaisselle.
- Porte et extérieur : savon doux et eau, ou nettoyant à vitre appliqué sur une serviette en papier.
- Tableau de commande : éponge ou chiffon doux et eau.
- Acier inoxydable (sur certains modèles) : savon doux et eau, puis rincer avec de l'eau propre et sécher avec un chiffon doux, ou utiliser un produit de nettoyage pour acier inoxydable.
- Plateau rotatif : savon doux et eau ou lave-vaisselle.
- Grille(s) : savon doux, eau et chiffon. Le nettoyage au lave-vaisselle n'est pas recommandé.

## Installation/remplacement des filtres et des ampoules

**REMARQUE :** Un témoin indicateur de l'état du filtre (sur certains modèles) s'affiche lorsqu'il est temps de remplacer le filtre à charbon, et de nettoyer ou remplacer le filtre à graisse. Consulter la section "Réglages" pour réinitialiser l'état du filtre.

- Filtres à graisse : Les filtres à graisse se trouvent sous le four à micro-ondes. Nettoyer une fois par mois ou tel qu'indiqué par le témoin indicateur de l'état du filtre. Faire glisser le filtre hors de la zone de la languette et retirer le filtre. Pour remettre en place, placer l'extrémité du filtre dans l'ouverture située face à la zone de la languette, faire pivoter l'autre extrémité vers le haut et la faire glisser vers la zone de la languette.
- Filtres à charbon : Les filtres à charbon se trouvent derrière la grille de ventilation sur la partie supérieure avant du four à micro-ondes. Il est impossible de nettoyer les filtres à charbon; il est nécessaire de les remplacer tous les 6 mois environ, ou tel que spécifié par le témoin d'état du filtre. Ôter les 2 vis de la grille de ventilation, faire basculer la grille vers l'avant, la retirer en la soulevant puis retirer les filtres. Pour remettre en place, placer chaque filtre dans la zone à encoches avec le treillis de fil métallique vers le haut, réinstaller la grille de ventilation et la fixer avec des vis.
- Lampe de la table de cuisson : L'ampoule de la table de cuisson se trouve sur la face inférieure du four à micro-ondes et peut être remplacée. Ôter la vis du couvercle de l'ampoule et ouvrir le couvercle de l'ampoule. Remplacer l'ampoule, fermer le couvercle de l'ampoule et le fixer avec la vis.
- Lampe de la cavité : L'ampoule de la cavité se trouve derrière la grille de ventilation, sur la partie supérieure avant du four à micro-ondes, sous le couvercle de l'ampoule; elle peut être remplacée. Ouvrir la porte. Ôter les 2 vis de la grille de ventilation, faire basculer la grille vers l'avant puis la retirer en la soulevant. Ôter le filtre à charbon à droite. Ouvrir le couvercle de l'ampoule et remplacer l'ampoule. Fermer le couvercle de l'ampoule, remettre en place le filtre à charbon, remettre en place la grille de ventilation et la fixer à l'aide des vis.

# Accessoires

Vous trouverez ci-dessous une liste des pièces et fournitures qui peuvent être achetées séparément. Veuillez vous référer à la page de couverture pour des renseignements de contact et d'identification du modèle.

## Pièces de rechange

- Plateau rotatif
- Support et roulettes du plateau rotatif
- Axe du plateau rotatif
- Grille de cuisson
- Attache de la grille
- Support de la grille
- Filtres à graisse
- Filtre à charbon
- Ampoule de la table de cuisson
- Ampoule de la cavité

## Accessoires fournis

- Grille de cuisson par convection

## Produits de nettoyage

- Produit de dégraissage pour service intense
- Nettoyant pour appareils ménagers de cuisine affresh®
- Nettoyant pour acier inoxydable affresh®
- Chiffons pour acier inoxydable affresh®

# Résolutions de problèmes

Essayer d'abord les solutions suggérées ici. Pour obtenir de l'aide ou des conseils qui permettront peut-être d'éviter une intervention de dépannage, consulter la page de garantie de ce manuel et scanner le code QR avec votre dispositif mobile, ou consulter le site internet [www.jennair.ca](http://www.jennair.ca).

Vous pouvez adresser vos commentaires ou questions par courrier à l'adresse ci-dessous :

Aux États-Unis :

Jenn-Air Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Au Canada :

Jenn-Air Brand Home Appliances  
Customer eXperience Centre  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Dans votre correspondance, veuillez indiquer un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.

Si vous rencontrez les problèmes suivants	Solutions recommandées
<p><b>Le four à micro-ondes ne fonctionne pas</b></p>	<p><b>Vérifier ce qui suit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Fusible ou disjoncteur</b> - Si un fusible est grillé ou que le disjoncteur s'est déclenché, remplacer le fusible ou réenclencher le disjoncteur. Si le problème persiste, appeler un électricien.</li> <li>■ <b>Magnétron</b> - Faire chauffer une tasse (250 mL) d'eau froide pendant 2 minutes à la puissance de cuisson maximale. Si l'eau ne chauffe pas, essayer les étapes dans les paragraphes à puces ci-dessous. Si le four à micro-ondes ne fonctionne toujours pas, faire un appel de service.</li> <li>■ <b>Porte</b> - Bien fermer la porte. Sur certains modèles, si une cale d'espacement est fixée à l'intérieur de la porte, la retirer puis bien fermer la porte. Si un message concernant la porte s'affiche, la porte a été fermée depuis au moins 5 minutes sans que le four à micro-ondes ait été mis en marche. Le but du message est d'éviter une mise en marche accidentelle du four à micro-ondes. Ouvrir et fermer la porte, puis démarrer le programme.</li> <li>■ <b>Commande</b> - Vérifier que la commande est réglée correctement. Vérifier que le verrouillage des commandes est désactivé. Vérifier que le mode de démonstration (sur certains modèles) est éteint.</li> </ul>
<p><b>Formation d'arcs à l'intérieur du four à micro-ondes</b></p>	<p><b>Vérifier ce qui suit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Accumulation de saletés</b> - Une accumulation de saletés sur les parois de la cavité, l'orifice d'introduction des micro-ondes, les supports de la grille de cuisson et la zone de contact entre le cadre et la porte peut entraîner la formation d'arcs. Voir "Nettoyage général" dans la section "Entretien du four à micro-ondes".</li> </ul>
<p><b>Le plateau rotatif tourne dans les deux sens</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ceci est normal et dépend de la rotation du moteur au début du programme.</li> </ul>
<p><b>Des messages s'affichent</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ L'affichage de "Enter clock" signifie qu'il y a eu une panne de courant. Régler à nouveau l'horloge.</li> <li>■ Une lettre suivie d'un numéro indique une erreur. Appeler pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
<p><b>Une odeur et de la fumée se dégagent du four à micro-ondes pendant la cuisson par convection (sur certains modèles)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ceci est normal pour les quelques premiers programmes de cuisson par convection. L'odeur se dissipe après plusieurs utilisations.</li> </ul>
<p><b>Le ventilateur fonctionne pendant l'utilisation de la table de cuisson</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ceci est normal. Le ventilateur de refroidissement du four à micro-ondes, qui est séparé du ventilateur d'évacuation, se met automatiquement en marche pendant le fonctionnement du four à micro-ondes pour le refroidir. Il peut également se mettre en marche automatiquement et fonctionner par intermittence pour refroidir les commandes du four à micro-ondes lorsque la table de cuisson située en dessous est en cours d'utilisation.</li> </ul>
<p><b>Brouillage par une radio, un téléviseur ou un téléphone sans fil</b></p>	<p><b>Vérifier ce qui suit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Proximité</b> - Éloigner le récepteur du four à micro-ondes ou ajuster l'antenne de la radio ou du téléviseur.</li> <li>■ <b>Saleté</b> - Vérifier que la porte du four à micro-ondes et les surfaces d'étanchéité sont propres.</li> <li>■ <b>Fréquence</b> - Certains téléphones sans fil de 2,4 GHz et certains réseaux domestiques sans fil peuvent subir des parasites ou des bruits lorsque le four à micro-ondes est en marche. Utiliser un téléphone avec fil, un téléphone sans fil avec une fréquence différente ou éviter d'utiliser ces articles pendant le fonctionnement du four à micro-ondes.</li> </ul>

# GARANTIE LIMITÉE DES GROS APPAREILS MÉNAGERS JENN-AIR®

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE.

Lorsque vous appelez le centre d'eXpérience de la clientèle, veuillez garder à disposition les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Numéros de modèle et de série
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

## SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE :

1. Avant de nous contacter pour obtenir un dépannage, veuillez déterminer si des réparations sont nécessaires pour votre produit. Certains problèmes peuvent être résolus sans intervention de dépannage. Prenez quelques minutes pour parcourir la section Dépannage ou Résolution de problèmes du guide d'utilisation et d'entretien, scannez le code QR ci-contre avec votre téléphone intelligent pour accéder à des ressources supplémentaires, ou rendez-vous sur le site <http://www.jennair.ca>.
2. Tout service sous garantie doit être effectué exclusivement par nos fournisseurs de dépannage autorisés Jenn-Air. Aux É.-U. et au Canada, dirigez toutes vos demandes de service sous garantie au



<http://www.jennair.ca>

**Centre d'eXpérience de la clientèle Jenn-Air  
1-800-JENNAIR (1-800-536-6247)**

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Jenn-Air autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.

## GARANTIE LIMITÉE DE UN AN

### CE QUI EST COUVERT

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, la marque Jenn-Air de Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada, LP (ci-après désignées "Jenn-Air") décidera à sa seule discrétion de remplacer le produit ou de couvrir le coût des pièces spécifiées par l'usine et de la main-d'œuvre nécessaires pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque ce gros appareil ménager a été acheté. S'il est remplacé, l'appareil sera couvert pour la période restant à courir de la garantie limitée d'un an du produit d'origine.

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Jenn-Air. Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil ménager est utilisé dans le pays où il a été acheté. La présente garantie limitée est valable à compter de la date d'achat initial par le consommateur. Une preuve de la date d'achat initial est exigée pour obtenir un dépannage dans le cadre de la présente garantie limitée.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Usage commercial, non résidentiel ou par plusieurs familles, ou non-respect des instructions de l'utilisateur, de l'opérateur ou des instructions d'installation.
2. Visite d'instruction à domicile pour montrer à l'utilisateur comment utiliser l'appareil.
3. Visites de service pour rectifier une installation ou un entretien fautifs du produit, une installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie, ou la rectification de l'installation électrique ou de la plomberie du domicile (ex : câblage électrique, fusibles ou tuyaux d'arrivée d'eau du domicile).
4. Pièces consommables (ex : ampoules, batteries, filtres à air ou à eau, solutions de conservation, etc.).
5. Conversion de votre produit du gaz naturel ou du gaz de pétrole liquéfié.
6. Dommages causés par : accident, mésusage, abus, incendie, inondations, catastrophe naturelle ou l'utilisation de produits non approuvés par Jenn-Air.
7. Réparations aux pièces ou systèmes dans le but de rectifier un dommage ou des défauts résultant d'une réparation, altération ou modification non autorisée faite à l'appareil.
8. Défauts d'apparence, notamment les éraflures, traces de choc, fissures ou tout autre dommage subi par le fini de l'appareil ménager, à moins que ces dommages ne résultent de vices de matériaux ou de fabrication et ne soient signalés à Jenn-Air dans les 30 jours suivant la date d'achat.
9. Décoloration, rouille ou oxydation des surfaces résultant d'environnements caustiques ou corrosifs incluant des concentrations élevées de sel, un haut degré d'humidité ou une exposition à des produits chimiques (exemples non exhaustifs).
10. Perte d'aliments ou de médicaments due à la défaillance du produit.
11. Enlèvement ou livraison. Ce produit est conçu pour être réparé à l'intérieur du domicile.
12. Frais de déplacement et de transport pour le dépannage/la réparation dans une région éloignée où une compagnie de service Jenn-Air autorisée n'est pas disponible.
13. Retrait ou réinstallation d'appareils inaccessibles ou de dispositifs préinstallés (ex : garnitures, panneaux décoratifs, plancher, meubles, îlots de cuisine, plans de travail, panneaux de gypse, etc.) qui entravent le dépannage, le retrait ou le remplacement du produit.
14. Service et pièces pour des appareils dont les numéros de série et de modèle originaux ont été enlevés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement identifiés.

**Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.**

---

**CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES**

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

---

**EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES DOMAINES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE**

Jenn-Air décline toute responsabilité au titre de la qualité, de la durabilité ou en cas de dépannage ou de réparation nécessaire sur ce gros appareil ménager autre que les responsabilités énoncées dans la présente garantie. Si vous souhaitez une garantie plus étendue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec ce gros appareil ménager, adressez-vous à Jenn-Air ou à votre détaillant pour obtenir les modalités d'achat d'une garantie étendue.

---

**LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS**

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. JENN-AIR N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

---

2/14