



[GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

# washer

*Safety Instructions* ..... 2, 3

**Owner's Manual**

*Operating Instructions*

Care and Cleaning of the Washer.....	9
Control Panel .....	4
Control .....	4-5
Features .....	6, 7
<i>Loading and Using the Washer.....</i>	8

*Troubleshooting Tips* .... 10-12

*Consumer Support*

Consumer Support.....	16
Warranty.....	15

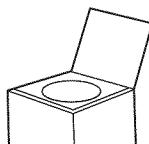


*Write the model and serial  
number here:*

*Model #*

*Serial #*

You can find them  
under the lid of  
the washer.



G190

# **IMPORTANT SAFETY INFORMATION. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.**

**!** This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that can kill you or hurt you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and the word "DANGER", "WARNING", or "CAUTION". These words are defined as:



Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **will** result in death or serious injury.



Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in death or serious injury.



Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in minor or moderate injury.

## **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**



To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- DO NOT wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- DO NOT add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, DO NOT smoke or use an open flame during this time.
- DO NOT allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
- DO NOT reach into the appliance if the tub or agitator is moving to prevent accidental entanglement.
- DO NOT install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- DO NOT tamper with controls, repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- Keep the area around your appliance clean and dry to reduce the possibility of slipping.
- DO NOT operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.
- Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the **Power** button DOES NOT disconnect power.
- See "Electrical Requirements" located in the Installation Instructions for grounding instructions.

## **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## PROPER INSTALLATION

This washer must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used. If you did not receive an Installation Instructions, you can receive one by visiting [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com) or by calling 800.GE.CARES (800.432.2737).

- Ensure that the hot water hose is connected to the "H" (internal red screened) valve and the cold water hose is connected to the "C" (internal blue screened) valve.
- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to the weather, which could cause permanent damage and invalidate the warranty.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Follow details in Installation Instructions.
- To ensure proper installation, run two small load size **Speed Wash** cycles BEFORE washing the first load.

- This washer does not include water supply hoses.

GE strongly recommends the use of factory specified parts. A list of factory hoses available for purchase are listed below. These hoses are manufactured and tested to meet GE specifications.

GE strongly recommends the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.

### **Parts and Accessories**

Order on-line at [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) today, 24 hours a day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours.

<b>Part Number</b>	<b>Accessory</b>
PM14X10002	4 ft Rubber Water Supply Hoses
Or	
PM14X10005	4 ft Braided Metal Water Supply Hoses

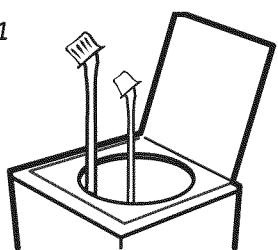
## WHEN NOT IN USE

- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE recommends changing the hoses every 5 years.

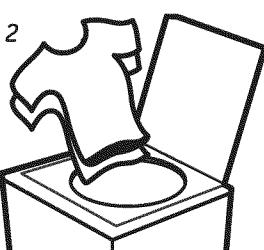
## **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## About the control panel—for models with START button.

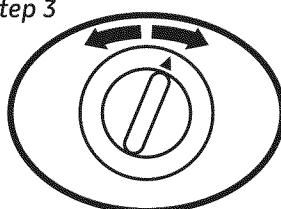
Step 1



Step 2



Step 3



Step 4



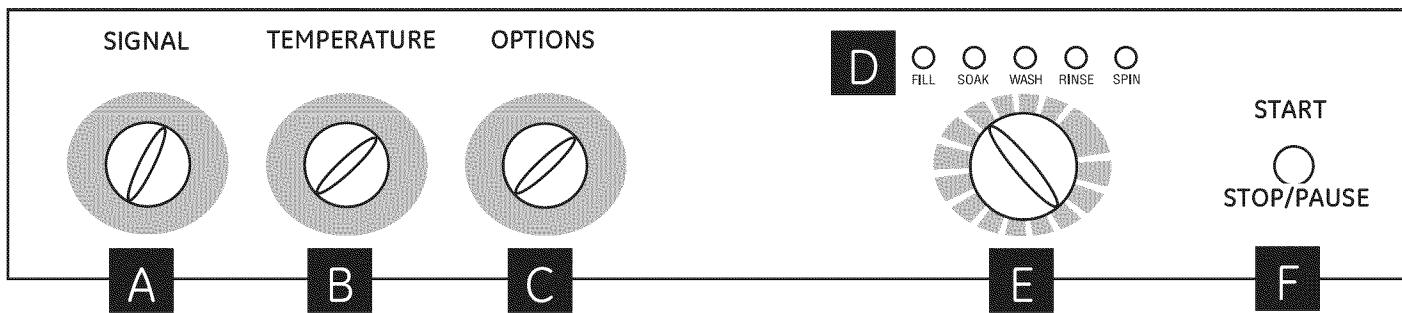
- Add fabric softener (on models with a fabric softener dispenser); see page 6 for details
- Add detergent. GE recommends the use of High Efficiency  detergents in your energy efficient washer.

- Loosely add items around infusor. Overloading may negatively impact wash performance. Adjust the load size accordingly.
- Close lid  
NOTE: Washer will not start to fill with lid open.

- Select wash options, including Fabric Softener option
- Select wash cycle
- Select OPTIONS

- Push START

## Quick Start Guide



## Controls

### A Signal

Select for an end of cycle signal.

### B Temperature

Select the water temperature for the wash and rinse cycles. Always follow fabric manufacturer's care label or instructions when laundering.

**PerfecTemp** senses the incoming water temperature and adjusts the fill water to obtain a more precise temperature range for all wash temperatures except **TAP COLD**. For example, in a **COLD** wash selection, some warm water may be added to reach a temperature needed to better dissolve detergents. Often, detergents are not completely dissolved in very cold water, especially in cooler climates. During winter months, when the water entering your home is colder, or for locations with very cold water year round, use the **PerfecTemp** **COLD** to help dissolve powdered detergents and to improve the cleaning of your clothes.

The **TAP COLD** feature turns the **PerfecTemp** feature on your washer off and uses your household tap water temperature for a **COLD** wash. This can provide energy savings by reducing the amount of hot water used in your wash.

## C Options

### **Auto soak Option** (on some models)

This option begins with a brief agitation, soaks for a specified period of time, then moves through the rest of the cycle automatically. On some models, this option is located on the Cycle Selector knob.

### **2nd Rinse Option** (on some models)

When you use extra detergent or bleach to clean heavily soiled clothes, use the 2nd Rinse option to better remove additional residues.

### **Extended Spin Option** (on some models)

Use this option to extract more water from your clothes. Clothes will be drier when this option is selected and will dry more quickly in your dryer.

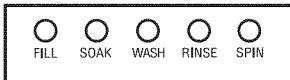
### **Fabric Softener and Power Rinse**

Set this option when adding fabric softener to the washer or to select the enhanced Power Rinse.

**NOTE:** Do not use fabric softener dispensing balls with this washer. They do not work correctly in high efficiency washers.

## D Status Indicator Lights

The Cycle Indicator Lights show what stage the washer is in. When the Selector knob is set to a new cycle, the Indicator Lights will flash momentarily, showing what stages the cycle will go through. On models without an **AUTO SOAK** option, the **SOAK** light will not light up.



## E Wash Cycle—Cycle Selector Knob

The wash cycle controls the length and intensity of the washing process. The knob can be turned in either direction. Turning the Cycle Selector knob after starting a cycle will stop the washer and reset the cycle to the new selection. Press **START** to begin the new cycle selection.

The chart below will help you match the wash cycle setting with your clothing.

**WHITES** For heavy to lightly soiled cottons, household linens, work and play clothes. This cycle provides the best overall cleaning and with normal soil setting should be used for most everyday items. Provides a high speed spin.

**PREWASH** For removing surface dirt from heavily soiled clothes. Make sure to follow with a regular wash cycle.

**COLORS** For non-colorfast clothes and blends. Provides a normal, heavy and light soil wash setting with periods of soak and a high speed spin.

**PERMANENT PRESS** For wrinkle-free and permanent press items and knits. Provides a normal, heavy and light soil wash setting with periods of soak and a low speed spin.

**DELICATES** For lingerie and special-care fabrics with light soil. Provides an extra gentle wash and a low speed spin.

**HAND WASH** For items labeled hand washable with light soil. Provides an extra low speed spin.

**SPEED WASH** For small loads of lightly soiled items that are needed in a hurry. Provides a high speed spin.

**DRAIN & SPIN OR SPIN ONLY** For draining the tub and spinning water out of the clothes. Provides a high speed spin.

**TOWELS & SHEETS** Provides periods of agitation and soak tailored for washing towels and sheets. Provides a regular wash and a high speed spin.

**JEANS** For washing medium to lightly soiled jeans. Provides a gentle wash and a high speed spin. (For heavily soiled work jeans, use **WHITES** cycle.)

**QUICK RINSE** Rinses and spins non-soiled items where a rinse only is desired. Provides a high speed spin.

## F START

Press **START** to begin the cycle. Pressing **START** again will **PAUSE** the cycle and the Cycle indicator light will blink.

To continue the cycle, press **START** again or close the lid. If machine is paused more than 24 hours, the cycle will be cancelled. To stop the cycle, hold the button for 3 seconds. If water remains in the machine, select the **DRAIN & SPIN OR SPIN ONLY** cycle to drain tub and spin water out of the washer tub.

Raising the lid will stop agitation or spin action but does not pause the cycle.

## About washer features.

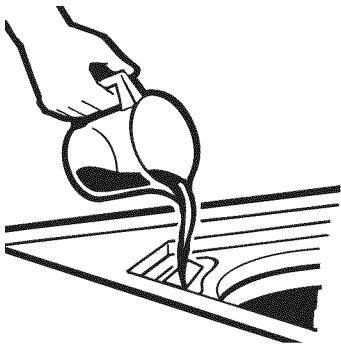
---

This model has **AUTOMATIC LOAD SENSING**. This selection provides the correct amount of water suited to the size and type of load placed in the unit.

- The washer will not fill with water during automatic load sensing if the lid is open. When the lid is closed the machine is able to begin filling with water in order to sense the load size.

**Note:** This is a high efficiency washing machine with infusor wash action. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer. This is normal for an infusor-equipped washer.

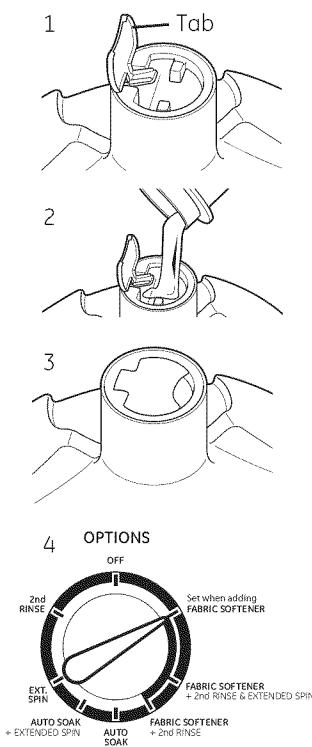
---



### Liquid Bleach Funnel

The water fill dilutes liquid chlorine bleach as the washer fills for the wash cycle.

- 1** Check clothing care labels for special instructions.
- 2** Measure liquid bleach carefully, following instructions on the bottle.
  - Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto clothes or into the wash basket.
  - Do not pour powdered bleach into bleach funnel.
- 3** Before starting the washer, pour measured amount of bleach directly into bleach funnel. Avoid splashing or over-filling dispenser. If you prefer to use powdered bleach, add it into the wash basket with your detergent.
  - Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar and/or rust remover. Mixing can produce a toxic gas which may cause death.



### **The Fabric Softener Dispenser** (on some models)

**The fabric softener dispenser automatically releases liquid fabric softener at the proper time during the cycle.**

**Do not stop the washer or raise the lid during the first spin. This will cause the dispenser to empty too soon.**

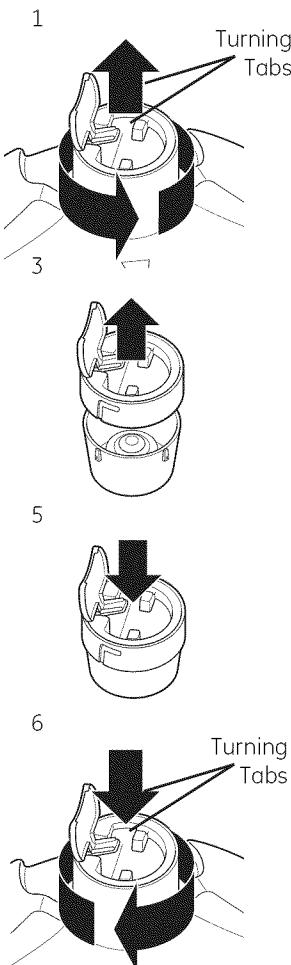
**Never pour fabric softener directly on clothes. This may cause stains on your clothing.**

To use, follow these steps:

- Lift the tab on the fabric softener dispenser top.
- Measure out fabric softener into the cap and pour the softener into the dispenser top. The fabric softener will drain into the receiving cup inside the dispenser. Use only "Ultra" or concentrated fabric softeners.
- Push down on the tab to close the dispenser top. Make sure the tab is pushed down fully and snaps shut.
- Select **FABRIC SOFTENER** from **OPTIONS** on the control panel.

**NOTE:** Overfilling the dispenser will cause fabric softener to drain out of the holes in the side of the infusor when filling. Do not overfill.

**NOTE:** Do not use fabric softener dispensing balls with this washer. They do not work correctly in high efficiency washers.



### **Cleaning the Fabric Softener Dispenser** (on some models)

The Fabric Softener Dispenser is self cleaning. This dispenser should not require regular cleaning like standard fabric softener dispensers. Wipe down exterior surfaces of the dispenser as needed. If cleaning of the internal dispenser components is needed, follow these steps after the wash cycle is complete:

- Lift the dispenser top tab and turn the top clockwise using the 2 turning tabs shown. Push down on the tab to close the dispenser top. Make sure the tab is pushed down fully and snaps shut.

# **Loading and using the washer.**

---

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.



## **Sorting Wash Loads**

---

Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates)

and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy).



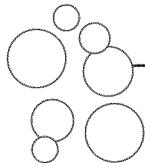
**- Fire Hazard**

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable liquids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so can result in death, explosion, or fire.



## **Proper Use of Detergent**

---

Add detergent and fabric softener before adding items so that the detergent can work effectively. Using too little or too much detergent is a common cause of laundry problems.

Use less detergent if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.

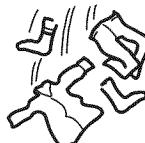
For spots, apply pre-treatment to items as recommended on the product label. Application should be made in the basket to prevent overspray which may cause the coloring on the lid or graphics to fade.

GE recommends the use of High Efficiency detergents in your energy efficient washer.



HE detergents are formulated to work with low water wash and rinse systems. HE detergents reduce the oversudsing problems commonly associated with regular detergents.

When using high efficiency or concentrated detergents, consult the product label to determine amount required for optimum performance. Excessive detergent will negatively impact wash performance.



## **Loading the Washer**

---

Load dry items loosely in the washer basket. For best results, load items evenly and loosely around the outside of the basket. To add items after washer has started, lift the lid and submerge additional items around the outside of the basket.

- Do not place large items such as sheets, blankets and towels across the infusor. Load them around the outside of the basket.
- Do not wash fabrics containing flammable materials (waxes, cleaning fluids, etc.).
- Washer will not agitate or spin with the lid up, however the timer will continue to run.

# Care and cleaning of the washer.

GEAppliances.com



**Wash Basket:** Leave the lid open after washing to allow moisture to evaporate. If you want to clean the basket, use a clean, soft cloth dampened with liquid detergent; then rinse. (Do not use harsh or gritty cleaners.)

**Fill Hoses:** GE recommends changing the hoses every 5 years.

**Exterior:** Immediately wipe off any spills. Wipe with damp cloth. Try not to hit surface with sharp objects.

**Interior:** The occasional use of a cycle that contains bleach will keep the inside of the washer clean.

**Moving and Storage:** Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. See the Installation Instructions packed with product for information on how to reinstall the shipping rod to keep the tub stationary when moving the washer. For more information, visit [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com) or call **800.GE.CARES** (800.432.2737). Do not store the washer where it will be exposed to the weather.

**Long Vacations:** Be sure water supply is shut off at faucets. Drain all water from hoses if weather will be below freezing.

## Before you call for service...



### Troubleshooting Tips

Save time and money! Review the charts on the following pages, or visit [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com). You may not need to call for service.

WATER	Possible Causes	What To Do
Water level seems low	This is normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Water may not cover the top level of the clothes. This is normal for this high efficiency washer.</li> </ul>
Water fills and drains at the same time	Drain stand pipe is too low	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The drain stand pipe must be above 30".</li> </ul>
Too many suds	Too much detergent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Measure your detergent carefully. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.</li> </ul>
	Type of detergent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Switch to HE  detergent.</li> </ul>
	Soft water	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Try less detergent.</li> </ul>
Water leaks	Using too much detergent in washer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use less detergent. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.</li> </ul>
	Type of detergent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Switch to HE  detergent.</li> </ul>
	Fill hoses or drain hose is improperly connected	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure hose connections are tight at faucets and rubber washers are installed. Make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.</li> </ul>
	Household drain may be clogged	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check household plumbing. You may need to call a plumber.</li> </ul>
	Drain hose is loose	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure drain hose is fully seated in back of washer and that the two retaining screws are fully seated.</li> </ul>
Constant water pressure to the fill hoses at the water source	Drain hose rubs on wall	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure drain hose does not make contact with the wall. May cause excessive wear on the hose.</li> </ul>
	House water heater is not set properly	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tighten hoses at the faucets and turn the water off after each use.</li> <li>• Check condition of the fill hoses; they should be replaced every 5 years.</li> </ul>
	Cooler water temperatures provide improved energy efficiency	<ul style="list-style-type: none"> <li>• New laundry detergents have been formulated to work with cooler water temperatures without affecting wash performance.</li> </ul>
Water temperature seems incorrect	Water supply is turned off or improperly connected	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn both hot and cold faucets fully on and make sure hoses are connected to correct faucets.</li> </ul>
	Water valve screens are stopped up	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer. Use a brush or toothpick to clean the screens in the machine. Reconnect the hoses and turn the water back on.</li> </ul>
	Cool/Cold Water when selecting Hot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This is normal. PerfecTemp senses water temperature and optimizes for best results. Cold water is added periodically when hot is selected.</li> </ul>
	House water heater is not set properly	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure house water heater is delivering water at 120°F-140°F (48°C-60°C).</li> </ul>
Water pumped out before cycle is complete	Lid lifted or cycle was put in pause for over 24 hours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reset cycle.</li> </ul>
Water won't drain	Drain hose is kinked or improperly connected	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it.</li> <li>• Top of drain outlet should be less than 6 ft (1.8 m) above floor.</li> </ul>
Washer pauses during wash cycle	The PREWASH Cycle was chosen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This is normal. The washer alternates between agitate and soak during these cycles to get your clothes cleaner with less wear.</li> </ul>
Washer pauses during spin cycle	This is normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The washer may pause during the spin cycle to remove soapy water more efficiently.</li> </ul>
Washer does not fill when lid is open	This is normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The lid must be closed for washer to fill or operate.</li> </ul>

<b>OPERATION</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What To Do</b>
<b>Washer won't operate</b>	Washer is unplugged	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure cord is plugged securely into a working outlet.</li> </ul>
	Water supply is turned off	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn both hot and cold faucets fully on.</li> </ul>
	Controls are not set properly	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check controls.</li> </ul>
	Lid is open—safety feature prevents agitation and spinning when lid is up	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Close lid and reset cycle, to the beginning if necessary.</li> </ul>
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have a separate outlet.</li> </ul>
	Electronics need to be reset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unplug washer, wait 2 minutes, plug back in and press <b>START</b>.</li> </ul>
	START was not pressed	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Press <b>START</b>.</li> </ul>
	Lid magnet missing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call for service.</li> </ul>
Time not shown on display	Unit filling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This is normal. Estimated time remaining is updated during fill time.</li> </ul>
Movement inside machine when shut off	Shifting mechanism is disengaging the motor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• When the machine is manually turned off, the shifter will disengage the motor before completely shutting down. If lid is raised before the motor is disengaged, it will resume when lid is closed.</li> </ul>
Basket seems loose	Basket moves or rotates freely	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Washer basket does not have a traditional brake. Basket will move freely. This is normal.</li> </ul>
<b>PERFORMANCE</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What To Do</b>
Clothes too wet	Incorrect cycle selected.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the cycle selected matches the load you are washing. Some fabrics will feel wetter when rinsed with cold water.</li> </ul>
	Wash load out of balance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redistribute load in washer and run through Drain &amp; Spin cycle.</li> </ul>
Colored spots	Incorrect use of fabric softener	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser.</li> <li>• Make sure you have selected the Fabric Softener option.</li> <li>• Pretreat stain and rewash.</li> </ul>
	Dye transfer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sort whites or lightly colored items from dark colors.</li> </ul>
Grayed or yellowed clothes	Detergent amount	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Be sure to follow detergent manufacturer's directions.</li> </ul>
	Hard water	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a water conditioner or install a water softener.</li> </ul>
	Water is not hot enough	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).</li> </ul>
	Washer is overloaded	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loosely load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket. For best results, load items around the outside of the basket.</li> </ul>
	Detergent is not dissolving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Add detergent to the wash basket before you load clothes.</li> </ul>
	Dye transfer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.</li> </ul>
Lint or residue on clothes	Clothes are air or line dried	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you do not dry your clothes with a clothes dryer, your clothes may retain more lint.</li> </ul>
	Incorrect sorting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Separate lint producers from lint collectors.</li> </ul>
	Washing too long	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wash small loads for a shorter time than larger loads.</li> </ul>
	Detergent not dissolving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Add detergent to wash basket before you load clothes.</li> <li>• Try a liquid detergent.</li> <li>• Use warmer water temperature.</li> </ul>
	Overloading	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loosely load clothes in the washer basket. For best results, load items around the outside of the basket.</li> </ul>
	Incorrect use of fabric softener	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser.</li> <li>• Make sure you have selected the Fabric Softener option.</li> </ul>

# Before you call for service...



## Troubleshooting Tips

PERFORMANCE (cont.)	Possible Causes	What To Do
<b>Pilling</b>	Result of normal wear on poly-cotton blends and fuzzy fabrics	<ul style="list-style-type: none"> <li>While this is not caused by the washer, you can slow the pilling process by washing garments inside out.</li> </ul>
<b>Snags, holes, tears, rips or excessive wear</b>	Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fasten snaps, hooks, buttons and zippers.</li> <li>Remove loose items like pins, objects in pockets and sharp buttons.</li> <li>Turn knits (which snag easily) inside out.</li> </ul>
	Undiluted chlorine bleach	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check bleach package instructions for proper amount.</li> <li>Never add undiluted bleach to wash or allow clothes to come in contact with undiluted bleach.</li> </ul>
	Chemicals like hair bleach or dye, permanent wave solution	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rinse items that may have chemicals on them before washing.</li> </ul>
<b>Wrinkling</b>	Improper sorting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avoid mixing heavy items (like work clothes) with light items (like blouses).</li> <li>Try a fabric softener.</li> </ul>
	Overloading or incorrect water level	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loosely load clothes in the washer basket.</li> </ul>
	Incorrect wash and dry cycles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Match Cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).</li> </ul>
	Repeated washing in water that is too hot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wash in warm or cold water.</li> </ul>
SOUNDS	Possible Causes	Reason
"Metallic clicking"	Shifter mechanism is engaging or disengaging	<ul style="list-style-type: none"> <li>The drive system will engage at the start of agitate and disengage when agitate is complete. This occurs multiple times during the wash.</li> </ul>
Back and forth "swoosh" or light "clicking" sound during agitate	Electric motor reversing direction	<ul style="list-style-type: none"> <li>This machine has a drive system that doesn't use gears. This sound is the motor rotating back and forth to clean your laundry.</li> </ul>
Quick short agitation sounds at end of agitate	Clothing redistribution	<ul style="list-style-type: none"> <li>At the end of agitate, the motor makes short agitation strokes to redistribute the load.</li> </ul>
"Click" when water stops filling	Relay switch	<ul style="list-style-type: none"> <li>The relay makes a click sound when activated. The water level activates the relay and stops filling.</li> </ul>
"Clicking" behind Control Panel during fill	Automatic Temperature Control Valve	<ul style="list-style-type: none"> <li>Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.</li> </ul>
Water flow changes during fill	Automatic Temperature Control Valve	<ul style="list-style-type: none"> <li>Two valves mix cold and hot water. The flow changes when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.</li> </ul>
Motor "whining up" or "coasting down" in spin	Motor ramping up/down during spin cycle	<ul style="list-style-type: none"> <li>The motor will speed up incrementally during the spin cycle. When spin is complete, it will coast until it stops.</li> </ul>
"Humming"	Water drain pump	<ul style="list-style-type: none"> <li>The drain pump will make a humming sound when pumping out water after agitation stops and continue until spin is complete.</li> </ul>
"Gurgling"	Water drain pump	<ul style="list-style-type: none"> <li>When the pump starts drawing in air, it starts to gurgle. The washer should then begin spinning and the sound will continue until it is done spinning.</li> </ul>
Water "swishing"	This is normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>This washer uses an infusor wash action. Water swishing while the unit is agitating is normal, especially with smaller loads.</li> </ul>
Washer is noisy	Washer is uneven	<ul style="list-style-type: none"> <li>To level the front of the washer, adjust the front leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down. To level the back of the washer, lift the back of the machine 4" (11 cm) and set down.</li> </ul>
Shipping rod is still assembled in the unit		<ul style="list-style-type: none"> <li>To remove the shipping rod from the washer, pull the yellow tag and remove the attached rod from the bottom right hand side of the washer.</li> </ul>



## Notes.

---

# GE Washer Warranty.

GEAppliances.com



All warranty service provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service, on-line, visit us at **GEAppliances.com**, or call **800.GE.CARES** (800.432.2737). Please have serial number and model number available when calling for service.

Staple your receipt here.  
Proof of the original purchase  
date is needed to obtain  
service under the warranty.

## For The Period Of: We Will Replace:

### One Year

From the date of the original purchase

**Any factory specified part** of the washer which fails due to a defect in materials or workmanship. During this **limited one-year warranty**, we will also provide, **free of charge**, all labor and related service to replace the defective part.

## What Is Not Covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service.

**EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES**—Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Service location. In Alaska, the warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

If you need to order replacement parts, we recommend that you only use GE factory specified parts. These parts are designed to work with your appliance and are manufactured and tested to meet GE specifications.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

Warrantor: General Electric Company, Louisville, KY 40225

# Consumer Support.

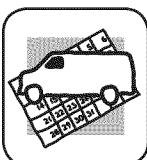
---



## GE Appliances Website

[GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

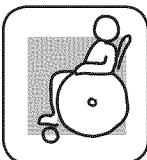
Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! For greater convenience and faster service, you can now download Owner's Manuals, order parts or even schedule service on-line.



## Schedule Service

[GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

Expert GE repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year! Or call 800.GE.CARES (800.432.2737) during normal business hours.



## Real Life Design Studio

[GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

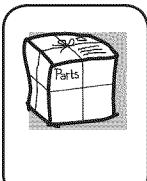
GE supports the Universal Design concept—products, services and environments that can be used by people of all ages, sizes and capabilities. We recognize the need to design for a wide range of physical and mental abilities and impairments. For details of GE's Universal Design applications, including kitchen design ideas for people with disabilities, check out our Website today. For the hearing impaired, please call 800.TDD.GEAC (800.833.4322).



## Extended Warranties

[GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

Purchase a GE extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime, or call 800.626.2224 during normal business hours. GE Consumer Home Services will still be there after your warranty expires.



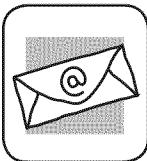
## Parts and Accessories

[GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today, 24 hours every day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours.

If you need to order replacement parts, we recommend that you only use GE factory specified parts. These parts are designed to work with your appliance and are manufactured and tested to meet GE specifications.

*Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.*



## Contact Us

[GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

If you are not satisfied with the service you receive from GE, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to: General Manager, Customer Relations  
GE Appliances, Appliance Park  
Louisville, KY 40225



## Register Your Appliance

[GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

Register your new appliance on-line—at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.



[GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

# lavadoras

*Instrucciones  
de seguridad* ..... 2, 3

*Instrucciones de operación*  
Ajustes de control ..... 4-5  
Cómo cargar y usar  
la lavadora ..... 8  
Cuidado y limpieza  
de la lavadora ..... 9  
Funciones ..... 6-7  
Panel de control ..... 4

*Consejos para la solución  
de problemas* ..... 10-12

*Soporte al consumidor*  
Garantía ..... 15  
Soporte al consumidor ..... 16

**Manual del  
propietario**



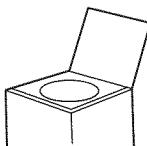
laundry your way!

Escriba el número de modelo  
y de serie aquí:

No. de modelo \_\_\_\_\_

No. de serie \_\_\_\_\_

Puede encontrarlos  
bajo la puerta  
de la lavadora.



G190

# **INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE.**

## **LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR.**

**!** Éste es el símbolo de alerta de seguridad. El mismo alerta sobre potenciales riesgos que le pueden producir la muerte o lesiones tanto a usted como a otras personas. Todos los mensajes de seguridad estarán a continuación del símbolo de alerta de seguridad y con la palabra "PELIGRO", "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN". Estas palabras se definen como:

**! PELIGRO** Indica una situación de riesgo que, si no se evita, **producirá** la muerte o lesiones graves.

**! ADVERTENCIA** Indica una situación de riesgo que, si no se evita, **podría** producir la muerte o lesiones graves.

**! PRECAUCIÓN** Indica una situación de riesgo que, si no se evita, **podría** resultar en lesiones menores o moderadas.

## **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

**! ADVERTENCIA** Para reducir el riesgo de muerte, incendio, explosión, descargas eléctricas o lesiones sobre las personas al usar su electrodoméstico, siga las precauciones básicas, incluyendo lo siguiente

- Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
- NO lave ni seque prendas que en forma previa hayan sido secadas, lavadas, mojadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que despiden vapores que se podrían encender o explotar.
- NO agregue gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias despiden vapores que se podrían prender fuego o explotar.
- Bajo ciertas condiciones, se podrá producir gas de hidrógeno en un sistema de agua caliente que no fue usado por 2 semanas o más. **EL GAS DE HIDRÓGENO ES UN EXPLOSIVO.** Si el sistema de agua caliente no fue usado por dicho período, antes de usar una lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra agua de cada uno durante varios minutos. Esto liberará cualquier gas de hidrógeno acumulado. Debido a que el gas es inflamable, NO fume ni use una llama abierta durante este proceso.
- NO permita que los niños jueguen sobre o dentro de este electrodoméstico. Cuando el electrodoméstico se use cerca de niños, será necesario supervisarlos de cerca. Antes de dejar la lavadora fuera de servicio o de deshacerse de ésta, quite la puerta o la tapa. Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte o lesiones personales.
- NO introduzca las manos en el electrodoméstico si el tambor o agitador se encuentra en movimiento a fin de evitar enredos accidentales.
- NO instale ni guarde este electrodoméstico donde quede expuesto a los factores climáticos.
- NO manipule indebidamente los controles, reparar ni reemplazar cualquier parte del electrodoméstico o realizar cualquier otro trabajo técnico, a menos que esto sea específicamente recomendado en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en instrucciones publicadas sobre reparaciones del usuario, que entienda y para las cuales posea las destrezas necesarias.
- Mantenga el área alrededor de su electrodoméstico limpia y seca a fin de reducir la posibilidad de resbalones.
- NO intente usar este electrodoméstico si se encuentra dañado, funcionando mal, parcialmente desensamblado, o si tiene partes faltantes o rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.
- Desenchufe el electrodoméstico o apague el disyuntor antes de realizar el servicio técnico. Presionar el botón **Power** (**Encendido**) NO desconecta el encendido.
- Para acceder a las instrucciones de conexión a tierra, lea los "Requisitos Eléctricos" ubicados en las Instrucciones de Instalación.

## **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## INSTALACIÓN CORRECTA

La lavadora se debe instalar y colocar correctamente de acuerdo con las instrucciones de instalación, antes de utilizarla. Si no recibió la hoja con instrucciones de instalación, puede obtener una visitando [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com) o llamando al **800.GE.CARES** (800.432.2737).

- Asegúrese de que la manguera de agua caliente esté conectada a la válvula "H" (interna proyectada de color rojo) y que la manguera de agua fría esté conectada a la válvula "C" (interna proyectada de color azul).
- Instale o almacene la lavadora en un lugar donde no esté expuesta a temperaturas bajo cero ni a las inclemencias climáticas, ya que esto puede provocar daños irreversibles e invalidar la garantía.
- Conecte correctamente a tierra la lavadora de conformidad con todos los códigos y ordenanzas regulatorias. Siga la información de Instrucciones de instalación.
- Para asegurar una instalación adecuada, deje correr dos ciclos de **Speed Wash (Lavado Rápido)** con tamaño de carga pequeña ANTES de realizar el primer lavado.

- Esta lavadora no incluye mangueras de suministro de agua.

GE recomienda enfáticamente el uso de piezas especificadas de fábrica. A continuación se encuentra una lista de mangueras de fábrica disponibles para la compra. Estas mangueras están fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE.

GE recomienda enfáticamente el uso de mangueras nuevas de suministro de agua. Las mangueras se desgastan con el tiempo y deben reemplazarse cada 5 años para reducir el riesgo de fallas en las mangueras y daños provocados por el agua.

### Piezas y accesorios

Solicítelos on-line hoy mismo a [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com), las 24 horas del día o por teléfono al 800.626.2002 en horario normal de trabajo.

Número de Pieza	Accesorio
PM14X10002	Mangueras de goma de suministro de agua de 4 pies
O	
PM14X10005	Mangueras de metal trenzada de suministro de agua de 4 pies

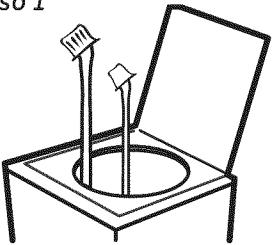
## CUANDO NO ESTÉ EN USO

- Cierre las llaves de paso minimizar las fugas en caso de que se produzca una rotura o grieta. Compruebe el estado de las mangueras de llenado; GE recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

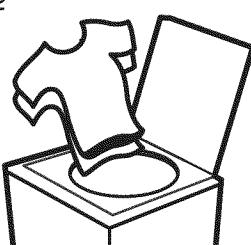
## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# Panel de control—para modelos que empieza con botón de START.

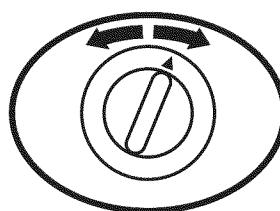
Paso 1



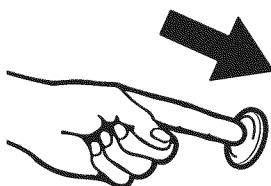
Paso 2



Paso 3



Paso 4



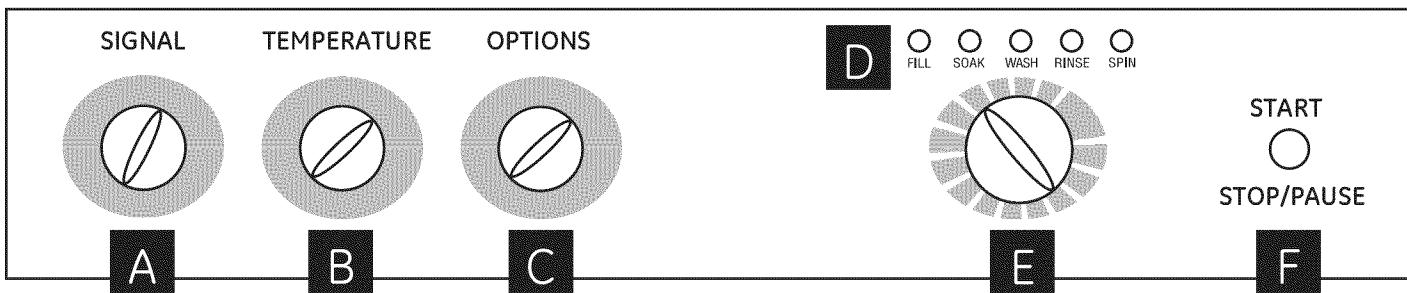
- Agregue el suavizante (en modelos con dosificador para suavizante); para más detalles, lea la página 6
- Agregue el detergente. GE recomienda el uso de detergentes de Alta Eficiencia (GE) en su la lavadora eficiente de la energía.

- Agregue las prendas sin ajustar alrededor del infusor. Sobrecargar el tambor puede producir un impacto negativo en el desempeño de lavado. Ajuste el tamaño de la carga según corresponda.
- Cierre la tapa.  
NOTA: La lavadora no comienza a llenarse con la tapa abierta.

- Seleccione el tamaño de carga y otras opciones de lavado, incluyendo la opción del Suavizante.
- Seleccione el ciclo de lavado.
- Seleccione OPTIONS.

- Oprima START

## Guía rápida



## Controles

### A Signal (señal)

Seleccione para obtener una señal de final de ciclo.

### B Temperature (Temperatura)

Seleccione la temperatura del agua para los ciclos de lavado y enjuague. Cuando realice el lavado, observe siempre las instrucciones o rótulos de cuidados del fabricante del tejido.

**PerfecTemp** detecta la temperatura del agua entrante y ajusta el agua de llenado para obtener una gama de temperaturas más precisa para todas las temperaturas de lavado excepto **TAP COLD (Ligeramente Frío)**. Por ejemplo, en la selección de lavado COLD (en frío), puede agregarse un poco de agua caliente para alcanzar la temperatura necesaria para disolver mejor los detergentes. A menudo, los detergentes no se disuelven por completo en agua muy fría, especialmente en climas con temperaturas más bajas. Durante los meses de invierno, cuando el agua que recibe su hogar está más fría o en localidades con agua muy fría todo el año, use el **PerfecTemp COLD** para ayudar a disolver los detergentes en polvo y limpiar mejor sus prendas.

La función **TAP COLD (Ligeramente Frío)** desactiva la función **PerfecTemp** en su lavadora y usa la temperatura del agua corriente de su hogar para un lavado FRÍO. Esto puede proporcionar ahorros de energía al reducir la cantidad de agua caliente utilizada en su lavado.

## C Options (Opciones)

### Opción Autosoak (remojo automático) (en algunos modelos)

Esta opción comienza con una agitación breve, remoja por un período de tiempo especificado y continúa con el resto del ciclo automáticamente. En algunos modelos, esta opción se encuentra en la perilla selectora de ciclo.

### Opción de 2do enjuague (en algunos modelos)

Cuando utiliza más detergente o blanqueador para limpiar ropa muy sucia, utilizar la opción de 2do enjuague para eliminar mejor los residuos adicionales.

### Opción de centrifugado extendido (en algunos modelos)

Use esta opción para extraer más agua de sus prendas. Cuando se seleccione esta opción, las prendas saldrán más secas y se secarán más rápido en su secadora.

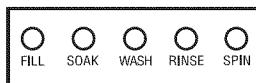
### Suavizante y Power Rinse (Enjuague Intenso)

Configure este opción cuando agregue suavizante a la lavadora o para seleccionar **Power Rinse (Enjuague Intenso)** mejorado.

**NOTA:** No utilice esferas dosificadoras de suavizante de telas con esta lavadora. No funcionan bien en lavadoras de alta eficiencia.

## D Status Indicator Lights (Luces indicadoras de estado)

Las luces indicadoras de ciclo muestran en qué ciclo de lavado se encuentra la lavadora. Cuando se ajusta la perilla selectora a un ciclo nuevo, las luces indicadoras destellarán momentáneamente, indicando qué etapas efectuará el ciclo. En los modelos sin la opción **AUTO SOAK** (REMOJO AUTOMÁTICO), no se encenderá la luz **SOAK** (REMOJO).



## E Wash Cycle—Cycle Selector Knob (Ciclo de lavado—perilla selectora del ciclo)

El ciclo de lavado controla la duración e intensidad del proceso de lavado. La perilla puede ser girada en ambas direcciones. Si se gira la perilla selectora de ciclo después de comenzarlo, la lavadora se detendrá y el ciclo se reajustará de acuerdo con la nueva selección. Oprima **START** para comenzar la selección del ciclo nuevo.

El gráfico de abajo le ayudará a combinar la configuración del ciclo de lavado con su ropa.

**WHITES (BLANCOS)** Para prendas, ropa de cama, de trabajo y de juego de algodón muy o medianamente sucias. Este ciclo brinda el mejor lavado general y la configuración de lavado para suciedad normal debería ser usado con la mayoría de las prendas de uso diario.

**PREWASH (PRELAVADO)** Para eliminar la suciedad superficial de prendas muy sucias. Asegúrese de seguir con un ciclo de lavado regular.

**COLORS (COLORES)** Para prendas y mezclas que no se destiñen. Brinda una configuración de lavado para suciedad normal, mucha y poca, con períodos de remojo y un giro en alta velocidad.

**PERMANENT PRESS (PRESIÓN PERMANENTE)** Para prendas sin arrugas y con planchado permanente y ropa de punto. Brinda una configuración de lavado para suciedad normal, mucha y poca, con períodos de remojo y un giro en baja velocidad.

**DELICATES (DELICADAS)** Para ropa interior y telas que requieren cuidados especiales con suciedad leve. Brinda un lavado extra suave y un giro en baja velocidad.

**HAND WASH (Lavado Manual)** Para prendas con etiqueta de lavado a mano con poca suciedad. Brinda un giro de velocidad extra baja.

**SPEED WASH (Lavado Rápido)** Para pequeñas cantidades de prendas con poca suciedad que se necesitan de forma rápida. Brinda un lavado regular y un giro en alta velocidad.

**DRAIN & SPIN OR SPIN ONLY (SECAR Y CENTRIFUGAR O CENTRIFUGAR SOLAMENTE)** Para el desagüe del cesto metálico y el agua del centrifugado de la ropa. Brinda un giro de alta velocidad.

**TOWELS & SHEETS (Toallas y Sábanas)** Provee períodos de agitación y remojo adecuado para lavar toallas y sábanas. Brinda un lavado regular y un giro en alta velocidad.

**JEANS (Vaqueros)** Para lavar vaqueros poca suciedad o ligeramente sucios. Brinda un lavado suave y un giro en alta velocidad. (Para vaqueros usados para trabajar con mucha suciedad, use el ciclo **Whites (Blancos)**).

**QUICK RINSE (Enjuague rápido)** Enjuaga y centrifuga prendas no sucias cuando sólo se necesita un enjuague. Brinda un centrifugado de alta velocidad.

## F START (INICIO)

Oprima **START** para comenzar el ciclo. Al volver a oprimir **START** otra vez se **INTERRUMPIRÁ** el ciclo y la luz indicadora del ciclo titilará. Para continuar el ciclo vuelva a oprimir **START** o cierre la puerta. Si la lavadora queda en pausa por más de 24 horas, el ciclo será cancelado.

Para detener el ciclo, sostenga el botón oprimido por 3 segundos. Si queda agua en la lavadora, seleccione el ciclo **DRAIN & SPIN OR SPIN ONLY** para drenar el cesto y el agua de centrifugado del recipiente metálico de la lavadora.

Si se levanta la puerta, la lavadora se detendrá la agitación o el centrifugado, pero no se interrumpirá el ciclo.

# Funciones de la lavadora.

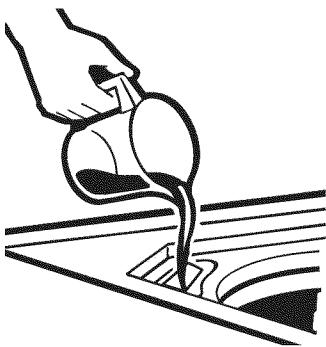
---

Este modelo cuenta con un **SENSOR DE CARGA AUTOMÁTICO**. Esta selección proporciona la cantidad correcta de agua que se ajusta al tamaño y tipo de carga colocada en la unidad.

- La lavadora no se llenará de agua durante el ciclo de sensor de carga automático si la tapa se encuentra abierta. Cuando se cierra la tapa la máquina puede comenzar a llenarse de agua para poder detectar el tamaño de la carga.

**Nota:** Esta es una lavadora de alta eficiencia con una acción de lavado infusor. Este sistema requiere menos agua al tiempo que brinda una acción de limpieza excepcional. Usted puede notar que el nivel de agua es menor que el de su lavadora anterior. Esto es normal para una lavadora equipada con un infusor.

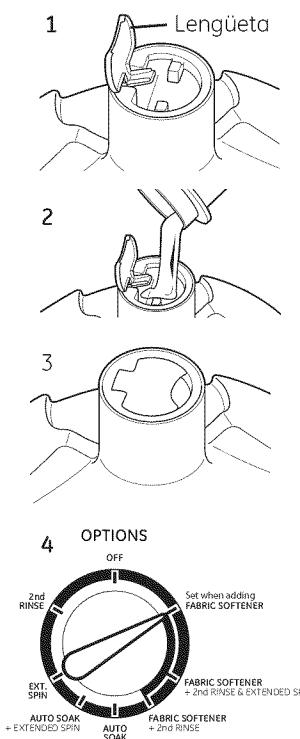
---



## Embudo para el blanqueador líquido

El llenado de agua diluye el blanqueador líquido con cloro a medida que se va llenando para el ciclo de lavado.

- 1** Lea las etiquetas de cuidado de las prendas para determinar si hay instrucciones especiales.
- 2** Mida la cantidad de blanqueador líquido con todo cuidado siguiendo las instrucciones de la botella.
  - No vierta nunca blanqueador líquido con cloro sin diluir directamente sobre la ropa ni en el cesto de lavado.
  - No vierta blanqueador en polvo en el embudo del blanqueador.
- 3** Antes de encender la lavadora, vierta la cantidad medida de blanqueador directamente en el embudo. Evite salpicar o llenar el dosificador en exceso. Si prefiere usar blanqueador en polvo, agréguelo en el cesto de lavado con su detergente.
  - No mezcle blanqueador con cloro con amoníaco o ácidos como vinagre y/o removedor de óxido. La mezcla de químicos distintos puede producir un gas tóxico que cause la muerte.



### **El dosificador de suavizante de telas** (en algunos modelos)

**El dosificador de suavizante de telas** automáticamente libera suavizante de telas líquido en el momento adecuado durante el ciclo.

**No detenga la lavadora durante el primer centrifugado. Esto hará que el dosificador se vacíe muy pronto.**

**Nunca vierta suavizante de telas directamente sobre la ropa. Esto puede generar manchas en su ropa.**

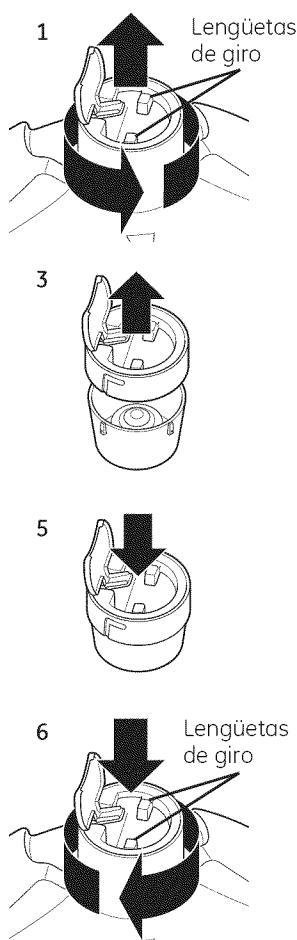
Para utilizar, siga estos pasos:

- 1** Levante la lengüeta de la parte superior del dosificador de suavizante de telas.
- 2** Mida el suavizante de telas en la tapa y vierta el suavizante dentro de la parte superior del dosificador. El suavizante de telas caerá dentro de la taza de recepción ubicada dentro del dosificador. Utilice sólo suavizantes de telas "Ultra" o concentrados.
- 3** Presione la lengüeta hacia abajo para cerrar la parte superior del dosificador. Asegúrese de que la lengüeta esté bien cerrada.

- 4** Seleccione **FABRIC SOFTENER** (suavizante de telas) de **OPTIONS** (opciones) del panel de control.

**NOTA:** La sobrecarga del dispositivo de suministro de jabón ocasionará el desagüe del suavizante de tela a través de los agujeros a un costado del infusor al llenarse. No sobrecargue el mismo.

**NOTA:** No utilice esferas dosificadoras de suavizante de telas con esta lavadora. No funcionan bien en lavadoras de alta eficiencia.



### **Cómo limpiar el dosificador de suavizante de telas** (en algunos modelos)

El dosificador de suavizante de telas se limpia automáticamente. Este dosificador no debe requiere de una limpieza regular como es el caso de los dosificadores estándar de suavizante de telas. Limpie con un paño las superficies exteriores del dosificador según sea necesario. Si se necesita la limpieza de los componentes internos del dosificador, siga estos pasos después de finalizado el ciclo de lavado:

- 1** Levante la lengüeta de la parte superior del dosificador y gire la parte superior en sentido contrario a las agujas del reloj utilizando las dos lengüetas de giro mostradas. Levante y quite el dosificador del infusor.
- 2** Limpie cualquier acumulación de la parte interior del infusor con un paño suave o un cepillo de dientes. Asegúrese de que los tres orificios rectangulares del fondo que permiten el drenaje de suavizante de telas no se encuentren bloqueadas.
- 3** Suavemente quite la tapa de la taza del dosificador para separarlos.
- 4** Limpie las superficies con un paño suave o sumerja las piezas en una solución de 1 galón de agua tibia, 1/4 taza de detergente líquido y 1 taza de blanqueador. Asegúrese de que el orificio pequeño de la superficie superior de la tapa y el tubo asociado no se encuentren obstruidos.

- 5** Vuelva a ensamblar la taza y tapa del dosificador encastrándolas una con la otra.

- 6** Coloque el ensamblaje del dosificador dentro del infusor. Gire la parte superior en sentido de las agujas del reloj utilizando las dos lengüetas de giro mostradas. Presione la lengüeta hacia abajo para cerrar la parte superior del dosificador. Asegúrese de que la lengüeta esté bien cerrada.

# Cómo cargar y usar la lavadora.

Siempre siga las instrucciones del fabricante de la ropa cuando lave.



## Separación de cargas

Separé por color (blancos, claros, colores), nivel de suciedad, tipo de tela (algodones rústicos, limpieza fácil,

delicados) y si la tela produce pelusa (tela de toalla, felpilla) o junta pelusa (terciopelo, pana).

**ADVERTENCIA**

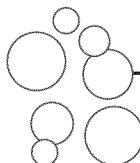
### - Riesgo de incendio

Nunca coloque prendas en la lavadora que estén humedecidas con gasolina u otros fluidos inflamables.

Ninguna lavadora puede eliminar el aceite por completo.

No seque nada que alguna vez haya tenido algún tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

Si no se cumple con esto, se podrá producir la muerte, una explosión o un incendio.



## Uso correcto del detergente

El uso de demasiado poco o cantidades excesivas de detergente es causa común de problemas con la colada.

Use menos detergente si tiene agua blanda, una carga más liviana o ropa poco sucia.

Para tratar manchas, aplique pretratamiento a las prendas según se recomienda en la etiqueta del producto. La aplicación debe realizarse en el tambor para evitar una pulverización excesiva que podría provocar que los colores de la tapa o de los gráficos pierdan su intensidad.

GE recomienda el uso de detergentes de Alta Eficiencia en su lavadora eficiente de la energía.

Los detergentes HE están formulados para funcionar en sistemas de lavado y enjuague con poca agua.

Los detergentes HE reducen los problemas de espuma excesiva comúnmente asociados con los detergentes comunes.

Cuando utilice detergentes de alta eficiencia o concentrados, consulte la etiqueta del producto para determinar la cantidad requerida para un desempeño óptimo. Una cantidad excesiva de detergente puede tener un impacto negativo en el desempeño de lavado.



## Carga de la lavadora

Agregue las prendas secas sin apretar en el tambor de la lavadora. Para mejores resultados, cargue las prendas en forma uniforme y sin apretarlas alrededor de la parte exterior del tambor. Para agregar prendas después de que la lavadora ha comenzado a funcionar, levante la tapa y sumerja las prendas adicionales alrededor de la parte exterior del tambor.

- No coloque prendas grandes tales como sábanas, colchas y toallas sobre el infusor. Cárguelas alrededor de la parte exterior del tambor.
- No lave telas que contengan materiales inflamables (ceras, líquidos de limpieza, etc.).
- La lavadora no realizará la acción de agitado o el centrifugado con la tapa levantada, sin embargo el temporizador continuará funcionando.

# Cuidado y limpieza de la lavadora.

GEAppliances.com



**Cesto de lavado:** Deje la tapa abierta después de lavar para que se evapore la humedad. Si desea limpiar el cesto, use un paño suave y limpio empapado en detergente líquido; luego enjuáguelo. (No use limpiadores duros.)

**Mangueras de llenado:** GE recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

**Exterior:** Seque los derrames de inmediato. Séquelos con un paño húmedo. Evite golpear la superficie con objetos cortantes.

**Interior:** El uso ocasional de un ciclo que contiene lejía mantendrá limpia la parte interna de la lavadora.

**Traslado y almacenamiento:** Pídale al técnico de servicio que elimine el agua de la bomba y las mangueras. Consulte las instrucciones de instalación que se incluyen con el producto para recibir información sobre cómo reinstalar la varilla de embarque para mantener el cesto metálico estacionario cuando se cambie la lavadora de lugar. Para mayor información, visite [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com) o llame al **800.GE.CARES** (800.432.2737). No guarde la lavadora donde pudiera quedar expuesta a las condiciones climáticas.

**Vacaciones prolongadas:** Asegúrese de cerrar la provisión de agua en los grifos. Drene toda el agua de las mangueras si la temperatura llegará a valores inferiores a cero.

# Antes de llamar para solicitar servicio...



Consejos para la solución de problemas

¡Ahorre tiempo y dinero! Consulte primero las tablas de las páginas siguientes o visite [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com) y quizás no necesite llamar al servicio.

AGUA	Causas posibles	Qué hacer
<i>El nivel de agua parece bajo</i>	Esto es normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>El agua puede no cubrir el nivel superior de las prendas. Esto es normal para esta lavadora de alta eficiencia.</li> </ul>
<i>El agua ingresa y sale al mismo tiempo</i>	La tubería vertical de desagüe está muy baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tubería vertical de desagüe debe encontrarse por encima de los 30".</li> </ul>
<i>Demasiada espuma</i>	Demasiado detergente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mida el detergente con cuidado. Use menos jabón si tiene agua blanda, una carga más liviana o ropa poco sucia.</li> </ul>
	Tipo de detergente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie a detergente HE .</li> </ul>
	Aqua blanda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebe con menos detergente.</li> </ul>
<i>Fugas de agua</i>	Demasiado detergente en la lavadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use menos detergente. Use menos jabón si tiene agua blanda, una carga más liviana o ropa poco sucia.</li> </ul>
	Tipo de detergente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie a detergente HE .</li> </ul>
	La manguera de llenado o la de desagüe está mal conectada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que las conexiones de la manguera estén firmes en los grifos y que las arandelas de goma estén instaladas. Asegúrese de que el extremo de la manguera de desagüe esté insertado como corresponde y bien seguro al desagüe.</li> </ul>
	El desagüe de la casa está tapado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Examine la tubería de la casa. Tendrá que llamar al fontanero.</li> </ul>
	Manguera de desagüe floja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la manguera de desagüe esté bien colocada en la parte trasera de la lavadora y que los dos tornillos de retención se encuentren firmemente instalados.</li> </ul>
	La manguera de desagüe roza la pared	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la manguera de desagüe no haga contacto con la pared. Esto puede provocar un desgaste excesivo en la manguera.</li> </ul>
	Presión de agua constante a las mangueras de llenado en la fuente de agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste las mangueras a los grifos y cierre el agua después de cada uso.</li> <li>Verifique la condición de las mangueras de llenado; se deben reemplazar cada 5 años.</li> </ul>
<i>La temperatura del agua parece incorrecta</i>	Temperaturas más frías del agua proporcionan mayor eficiencia energética	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han formulado nuevos detergentes para colada que trabajan con temperaturas más frías del agua sin afectar el rendimiento del lavado.</li> </ul>
	La provisión de agua está cerrada o mal conectada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abra los grifos de agua caliente y fría y asegúrese de que las mangueras están conectadas a los grifos correctos.</li> </ul>
	Los filtros de malla de la válvula de agua están tapados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre la fuente de agua y retire las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora. Use un cepillo o mondadientes para limpiar los filtros de malla de la lavadora. Vuelva a conectar las mangueras y abra el agua de nuevo.</li> </ul>
	Agua fresca/fría cuando se selecciona caliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esto es normal. PerfectTemp detecta la temperatura del agua y la optimiza para mejores resultados. El agua fría se agrega en forma periódica cuando se selecciona agua caliente.</li> </ul>
	El calentador de agua de la casa no está configurado correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el calentador esté suministrando agua a 120°F-140°F (48°C-60°C).</li> </ul>
<i>Agua bombeada antes de completarse el ciclo</i>	La puerta está levantada o el ciclo se puso en pausa por más de 24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconfigure el ciclo.</li> </ul>
<i>El agua no drena</i>	La manguera de desagüe está doblada o mal conectada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enderece la manguera de desagüe y asegúrese de que la lavadora no esté apoyada sobre ella.</li> <li>La parte superior de la salida del desagüe debe estar a menos de 6 pies (1,8 m) por encima del piso.</li> </ul>
<i>La lavadora se interrumpe durante el ciclo de lavado</i>	Se eligió el ciclo PREWASH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esto es normal. La lavadora alterna entre agitar y remojar durante estos ciclos para que sus prendas se limpien mejor con menos desgaste.</li> </ul>
<i>La lavadora se interrumpe durante el ciclo de centrifugado</i>	Esto es normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>La lavadora puede hacer pausas durante el ciclo de centrifugado para eliminar el agua jabonosa con más eficiencia.</li> </ul>
<i>La lavadora no se llena cuando la tapa se halla abierta.</i>	Esto es normal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tapa debe estar cerrada para que la lavadora se llene o funcione.</li> </ul>

OPERACIÓN	Causas posibles	Qué hacer
La lavadora no funciona	<p><b>La lavadora no está enchufada</b></p> <p><b>La fuente de agua está cerrada</b></p> <p><b>Los controles no están bien puestos</b></p> <p><b>La puerta está abierta—una característica de seguridad impide la agitación y centrifugado cuando la puerta está levantada</b></p> <p><b>El disyuntor/fusible está cortado/quemado</b></p> <p><b>Hay que reajustar la electrónica</b></p> <p><b>No se oprimió START</b></p> <p><b>Falta el imán de la puerta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable esté bien enchufado a un tomacorriente que funcione.</li> <li>Abra por completo los grifos de agua fría y caliente.</li> <li>Verifique los controles.</li> <li>Cierre la puerta y vuelva a iniciar el ciclo desde el comienzo, si es necesario.</li> <li>Verifique el disyuntor/fusibles. Reemplace los fusibles o reajuste el disyuntor. La lavadora debe tener un tomacorriente separado.</li> <li>Desenchufe la lavadora, espere 2 minutos, vuelva a enchufarla y oprima <b>START</b>.</li> <li>Oprima <b>START</b>.</li> <li>Llame a servicio.</li> </ul>
<i>No aparece el tiempo en la pantalla</i>	<b>Llenado de la unidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esto es normal. El tiempo estimado que queda se actualiza durante el tiempo de llenado.</li> </ul>
<i>Movimiento dentro de la máquina cuando se apaga</i>	<b>El mecanismo de conmutación desengancha el motor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando la máquina se apaga manualmente, la conmutación desengancha el motor antes de apagarse por completo. Si selevanta la puerta antes de que el motor se desenganche, volverá a funcionar cuando se cierre la puerta.</li> </ul>
<i>El tambor parece suelto libremente</i>	<b>El tambor se mueve o gira .</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El tambor de la lavadora no cuenta con un freno tradicional. El tambor se mueve libremente. Esto es normal.</li> </ul>
RENDIMIENTO	Causas posibles	Qué hacer
<i>La ropa está demasiado mojada</i>	<p><b>Ciclo seleccionado incorrecto</b></p> <p><b>Carga de lavado desbalanceada</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese que el ciclo seleccionado coincida con la carga que está lavando. Algunas telas se sentirán más húmedas cuando se enjuagan con agua fría.</li> <li>Redistribuya la carga en la lavadora y active el ciclo de drenaje y centrifugado.</li> </ul>
<i>Manchas de colores</i>	<p><b>Uso incorrecto del tejido suavizante</b></p> <p><b>Transferencia de colores</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lea las instrucciones en el envase del suavizante y siga las recomendaciones para el uso del dosificador.</li> <li>Verifique que haya seleccionado la opción de suavizante</li> <li>Trate las manchas previamente y vuelva a lavar las prendas.</li> </ul>
<i>Prendas grises o amarillentas</i>	<p><b>Cantidad de detergente</b></p> <p><b>Agua pesada</b></p> <p><b>El agua no está lo suficientemente caliente</b></p> <p><b>La lavadora está sobrecargada</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante del detergente.</li> <li>Use un acondicionador de agua o instale un suavizador de agua.</li> <li>Asegúrese de que el calentador de agua esté suministrando agua a 120°F–140°F (48°C–60°C).</li> <li>Cargue ropa de forma no excesiva de modo que no supere la fila superior de la canasta de la lavadora. Para un mejor resultado, cargue los ítems alrededor de la parte exterior de la canasta.</li> </ul>
	<p><b>El detergente no se disuelve</b></p> <p><b>Transferencia de colores</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agregue detergente al tambor de la lavadora antes de cargar las prendas.</li> <li>Separar las prendas por color. Si la etiqueta de la tela indica lavar separadamente, pueden estar indicados los colores inestables.</li> </ul>
<i>Pelusa o residuos en las prendas</i>	<p><b>Las prendas son secadas al aire o en el tendedor</b></p> <p><b>Separación incorrecta</b></p> <p><b>Lavado demasiado prolongado</b></p> <p><b>El detergente no se disuelve</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si no seca su colada con una secadora, sus prendas pueden retener más pelusa.</li> <li>Separar los productores de pelusa de los que la captan.</li> <li>Lave cargas pequeñas por menos tiempo que las más grandes.</li> <li>Agregue detergente al tambor de la lavadora antes de cargar las prendas.</li> <li>Pruebe un detergente líquido.</li> <li>Use una temperatura del agua más caliente.</li> </ul>
	<b>Sobrecarga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agregue las prendas sin apretar en el tambor de la lavadora. Para un mejor resultado, cargue los ítems alrededor de la parte exterior de la canasta.</li> </ul>
	<b>Uso incorrecto del tejido suavizante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lea las instrucciones en el envase del suavizante y siga las recomendaciones para el uso del dosificador.</li> </ul>

# Antes de llamar para solicitar servicio...



Consejos para la solución de problemas

RENDIMIENTO (cont.)	Causas posibles	Qué hacer
Formación de bolitas	Resultado del desgaste normal de mezclas de algodón y poliéster telas con pelusa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si bien esto no se debe a la lavadora, puede reducir la velocidad del proceso de formación de bolitas lavando las prendas dadas vuelta.</li> </ul>
Enganches, agujeros, desgarros, rasgos o desgaste excesivo	Alfileres, broches, ganchos, botones cortantes, hebillas de cinturón, cierres y objetos cortantes dejados en los bolsillos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre broches, ganchos, botones y cierres.</li> <li>Retire los objetos sueltos como alfileres, objetos en los bolsillos y botones cortantes.</li> <li>De vuelta las prendas de punto (que se enganchan fácilmente).</li> </ul>
	Blanqueador con cloro no diluido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vea las instrucciones en el envase del blanqueador para ver la cantidad correcta.</li> <li>No agregue blanqueador sin diluir a la colada ni permita que las prendas entren en contacto con el blanqueador sin diluir.</li> </ul>
	Químicos como el blanqueador para el cabello o tintura, solución para permanente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enjuague las prendas que puedan tener químicos antes de lavarlas.</li> </ul>
Arrugas	Separación incorrecta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evite mezclar las prendas pesadas (como ropa de trabajo) con otras livianas (como blusas).</li> <li>Pruebe con un suavizante.</li> </ul>
	Sobrecarga o nivel de agua incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agregue las prendas sin apretar en el tambor de la lavadora.</li> </ul>
	Ciclos de lavado y secado incorrectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haga coincidir la selección del ciclo con el tipo de tela que esté lavando (especialmente para cargas fáciles de limpiar).</li> </ul>
	Lavado repetido en agua demasiado caliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lave en agua tibia o fría.</li> </ul>
SONIDOS	Causas posibles	Motivo
"Clic metálico"	El mecanismo de conmutación está enganchado o suelto	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema de transmisión se engancha al inicio de la agitación y se suelta cuando ésta se completa. Esto ocurre varias veces durante el lavado.</li> </ul>
"Silbidos" oscilantes o sonido ligero "clic" durante el agitación	El motor eléctrico revierte la dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esta máquina tiene un sistema de transmisión que no usa engranajes. Éste es el sonido que hace el motor al rotar hacia atrás para limpiar la lavado.</li> </ul>
Sonido de agitación corto al final de la agitación	Redistribución de la ropa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al final de la agitación, el motor hace golpes de agitación cortos para distribuir la carga.</li> </ul>
Hace un chasquido cuando el agua deja de llenarse	Relé	<ul style="list-style-type: none"> <li>El relé hace un chasquido cuando se activa. El nivel de agua activa al relé y deja de llenarse.</li> </ul>
Sonido de "clic" detrás el panel de control mientras llena	Válvula de control de la temperatura del agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dos válvulas mezcla el agua fría y la caliente. El "clic" es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.</li> </ul>
El flujo de agua cambia durante el llenado	Válvula de control de la temperatura del agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dos válvulas mezcla el agua fría y la caliente. El flujo cambia cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.</li> </ul>
El motor "áulla" o "se mueve" durante el centrifugado	El motor cambie la velocidad durante el ciclo de centrifugado	<ul style="list-style-type: none"> <li>El motor va aumentando la velocidad durante el ciclo de centrifugado. Cuando el centrifugado se completa, se irá deteniendo hasta que pare.</li> </ul>
"Zumbido"	Bomba de desagüe	<ul style="list-style-type: none"> <li>La bomba de desagüe hará un zumbido cuando elimine el agua tras la agitación y continuará hasta que se complete el centrifugado.</li> </ul>
"Gorgoteo"	Bomba de desagüe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando la bomba comienza a aspirar aire, hace un gorgoteo. La lavadora comenzará el centrifugado y el sonido continuará hasta que se complete el centrifugado.</li> </ul>
El agua "borbotea"	Esto es normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esta lavadora utiliza una acción de lavado mediante infusor. Resulta normal que el agua borbotee mientras la unidad realiza la agitación, especialmente con cargas pequeñas.</li> </ul>
La lavadora hace ruido	La lavadora está torcida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para nivelar el frente de la lavadora, ajuste las patas de nivelación frontales girando la pata individual en la dirección apropiada para subir o bajar. Para nivelar la parte trasera de la lavadora, levante la parte trasera de la máquina 4" (11 cm) y baje.</li> </ul>
	La varilla de embalaje todavía se encuentra montada en la unidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para quitar la varilla de embalaje de la lavadora, hale la etiqueta amarilla y retire la varilla conectada desde el lado inferior derecho de la lavadora.</li> </ul>



## *Notas.*

---

# Garantía de la lavadora GE.



Todos los servicios de garantía se ofrecen a través de nuestros centros de asistencia técnica o un técnico autorizado de Customer Care®. Para programar servicio, visite la página **GEAppliances.com** o llame al **800.GE.CARES** (1.800.432.2737). Cuando llame para solicitar servicio, por favor tenga a mano el número de serie y el número de modelo.

Engrape el recibo aquí. Se necesita el comprobante con la fecha de compra original para que la garantía cubra los servicios.

## Por el período de: Reemplazaremos:

Un año

De la fecha de la compra original

Cualquier pieza especificada de fábrica de la lavadora que falte debido a un defecto de los materiales o la mano de obra. Durante esta **garantía limitada de un año**, también ofrecemos, **en forma gratuita**, toda la mano de obra y los costos de servicio para reemplazar la pieza defectuosa.

## Lo que no está cubierto:

- Viajes del personal de servicio a su casa para enseñarle cómo usar su producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento inapropiado.
- Fallas del producto si es maltratado, mal usado, o usado para un propósito diferente del que se creó o si es usado para usos comerciales.
- Cambio de los fusibles de su casa o reajuste del circuito de interruptores.
- Productos sin defectos o rotos, o los cuales se encuentran funcionando como se indica en el Manual del propietario.
- Daños al producto causados por accidentes, incendios, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Daños imprevistos resultantes causados por posibles defectos con este electrodoméstico.
- Defectos o daños debido a la puesta en funcionamiento a temperaturas de congelación.
- Daños causados después del envío.
- Producto no accesible para facilitar el servicio requerido.

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS**—Su único y exclusivo derecho es la reparación del producto, tal y como se indica en esta Garantía limitada. Cualquier garantía implícita, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación para un fin determinado, están limitadas a un año o el período de tiempo más breve permitido por la ley.

Esta garantía se extiende al comprador original y a cualquier propietario subsecuente para productos comprados para uso doméstico dentro Estados Unidos. Si el producto está situado en un área que no dispone de servicio por parte de un proveedor de servicio autorizado de GE, podría tener que hacerse cargo de los costes de envío o bien podría solicitársele que lleve el producto a un centro de servicio de GE autorizado para realizar la reparación. En Alaska, la garantía excluye el costo de envío o las visitas de servicio a su casa.

Si necesita solicitar piezas de repuesto, le recomendamos que utilice sólo las piezas de GE especificadas de fábrica. Estas piezas están diseñadas para funcionar con su aparato y se encuentran fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos. Esta garantía le da sus derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos legales que varían de estado a estado. Para informarse de cuáles son sus derechos legales, consulte a su oficina de asuntos del consumidor local o estatal o póngase en contacto con la Oficina de su Procurador General.

Garante: General Electric Company, Louisville, KY 40225

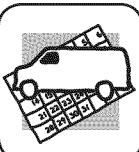
# Soporte al consumidor.



## Página Web de GE Appliances

[GEAppliances.com](#)

¿Tiene alguna pregunta sobre su electrodoméstico? ¡Pruebe la página Web de GE Appliances 24 horas al día, cualquier día del año! Para mayor conveniencia y servicio más rápido, ya puede descargar los Manuales de los Propietarios, pedir piezas o incluso hacer una cita en línea para que vengan a realizar una reparación.



## Solicite una reparación

[GEAppliances.com](#)

El servicio de expertos GE está a tan sólo un paso de su puerta. ¡Entre en línea y solicite su reparación cuando le venga bien al día cualquier día del año! O llame al 800.GE.CARES (800.432.2737) durante horas normales de oficina.



## Real Life Design Studio (Estudio de diseño para la vida real)

[GEAppliances.com](#)

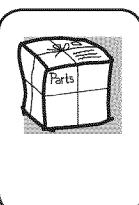
GE apoya el concepto de Diseño Universal—productos, servicios y ambientes que pueden usar gente de todas las edades, tamaños y capacidades. Reconocemos la necesidad de diseñar para una gran gama de habilidades y dificultades físicas y mentales. Para más detalles sobre las aplicaciones de GE Diseño Universal, incluyendo ideas de diseño para la cocina para personas con discapacidades, mire nuestra página Web hoy mismo. Para personas con dificultades auditivas, favor de llamar al 800.TDD.GEAC (800.833.4322).



## Garantías ampliadas

[GEAppliances.com](#)

Compre una garantía ampliada y obtenga detalles sobre descuentos especiales disponibles mientras su garantía está aún activa. Puede comprarla en línea en cualquier momento, o llamar al 800.626.2224 durante horas normales de oficina. GE Consumer Home Services estará aún ahí cuando su garantía termine.



## Piezas y accesorios

[GEAppliances.com](#)

Aquellos individuos con la calificación necesaria para reparar sus propios electrodomésticos pueden pedir que se les manden las piezas o accesorios directamente a sus hogares (aceptamos las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Haga su pedido en línea hoy, 24 horas cada día o llamar por teléfono al 800.626.2002 durante horas normales de oficina.

Si necesita solicitar piezas de repuesto, le recomendamos que utilice sólo las piezas de GE especificadas de fábrica. Estas piezas están diseñadas para funcionar con su aparato y se encuentran fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE.

*Las instrucciones descritas en este manual cubren los procedimientos a seguir por cualquier usuario. Cualquier otra reparación debería, por regla general, referirse a personal calificado autorizado. Debe ejercerse precaución ya que las reparaciones incorrectas pueden causar condiciones de funcionamiento inseguras.*



## Póngase en contacto con nosotros

[GEAppliances.com](#)

Si no está satisfecho con el servicio que recibe de GE, póngase en contacto con nosotros en nuestra página Web indicando todos los detalles así como su número de teléfono o escríbanos a:

General Manager, Customer Relations  
GE Appliances, Appliance Park  
Louisville, KY 40225



## Registre su electrodoméstico

[GEAppliances.com](#)

**¡Registre su nuevo electrodoméstico en línea—cuando usted prefiera!** El registrar su producto a tiempo le proporcionará, si surgiera la necesidad, una mejor comunicación y un servicio más rápido bajo los términos de su garantía. También puede enviar su tarjeta de registro pre-impresa que se incluye en el material de embalaje.