



Washers

Safety Instructions 2, 3

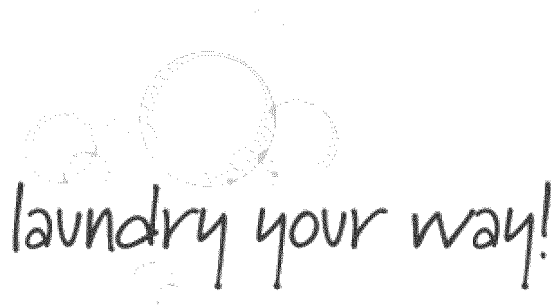
Operating Instructions

Care and Cleaning
of the Washer..... 7
Control Panels 4
Control Settings 4, 5
Features 6
Loading and Using
the Washer 7

Troubleshooting Tips 8-10

Consumer Support

Consumer Support..... 12
Warranty..... 11



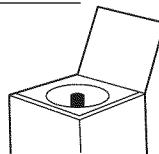
G161

Write the model and serial number here:

Model # _____

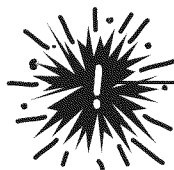
Serial # _____

You can find them under the lid of the washer.



IMPORTANT SAFETY INFORMATION. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

▲ WARNING! For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, personal injury, or loss of life.



WATER HEATER SAFETY

Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a water heater that has not been used for two weeks or more. Hydrogen gas can be explosive under these circumstances.

If the hot water has not been used for two weeks or more, prevent the possibility of damage or injury by turning on all hot water faucets and allowing them to run for several minutes. Do this before using any electrical appliance which is connected to the hot water system. This simple procedure will allow any built-up hydrogen gas to escape. Since the gas is flammable, do not smoke or use an open flame or appliance during this process.



PROPER INSTALLATION

This washer must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used. If you did not receive an Installation Instructions sheet, you can receive one by visiting GEAppliances.ca or by calling **800.561.3344**.

- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to the weather, which could cause permanent damage and invalidate the warranty.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Follow details in Installation Instructions.
- To ensure proper installation, run two small load size **Whites/Rinse** cycles BEFORE washing the first load.
- This washer does not include water supply hoses.

GE strongly recommends the use of factory specified parts. A list of factory hoses available for purchase are listed below. These hoses are manufactured and tested to meet GE specifications.

GE strongly recommends the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.

Parts and Accessories

Call 1.800.661.1616 during normal business hours or contact your local authorized GE parts distributor.

Part Number	Accessory
PM14X10002	4 ft Rubber Water Supply Hoses
OR	
PM14X10005	4 ft Braided Water Supply Hoses



YOUR LAUNDRY AREA

- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials such as lint, paper, rags, chemicals, etc.
- Close supervision is necessary if this appliance is used by or near children. Do not allow children to play on, with or inside this or any other appliance.



WHEN USING THE WASHER

Use this appliance only for its intended purpose as described in this Owner's Manual.

- Never reach into the washer while it is moving. Wait until the machine has completely stopped before opening the lid.
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar and/or rust remover. Mixing different chemicals can produce a toxic gas which may cause death.
- Do not wash or dry articles that have been cleaned in, washed in, soaked in or spotted with combustible or explosive substances (such as wax, oil, paint, gasoline, degreasers, dry-cleaning solvents, kerosene, etc.). These substances give off vapors that may ignite or explode. Do not add these substances to the wash water. Do not use or place these substances around your washer or dryer during operation.
- The laundry process can reduce the flame retardancy of fabrics. To avoid such a result, carefully follow the garment manufacturer's wash and care instructions.
- To minimize the possibility of electric shock, unplug this appliance from the power supply or disconnect the washer at the building's distribution panel by removing the fuse or switching off the circuit breaker before attempting any maintenance or cleaning.

NOTE: Turning the Cycle Selector Knob to an off position, or pressing Pause does **NOT** disconnect the appliance from the power supply.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.



WHEN NOT IN USE

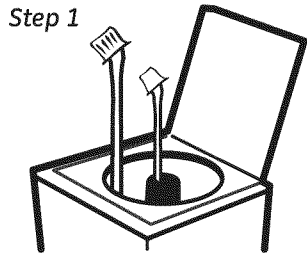
- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE recommends changing the hoses every 5 years.
- Before discarding a washer, or removing it from service, remove the washer lid to prevent children from hiding inside.
- Do not attempt to repair or replace any part of this appliance unless specifically recommended in this Owner's Manual, or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- Do not tamper with controls.



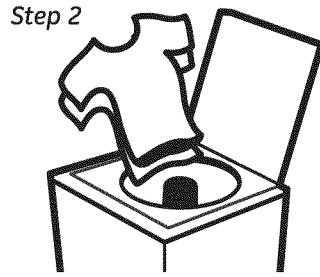
READ AND FOLLOW THIS SAFETY INFORMATION CAREFULLY.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

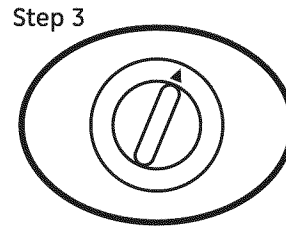
About the control panel—for models with “pull knob” start.



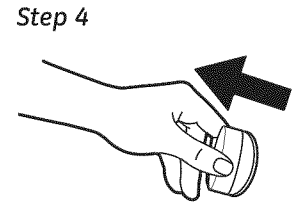
- Add detergent
- Add diluted fabric softener (on models with a fabric softener dispenser)



- Add items

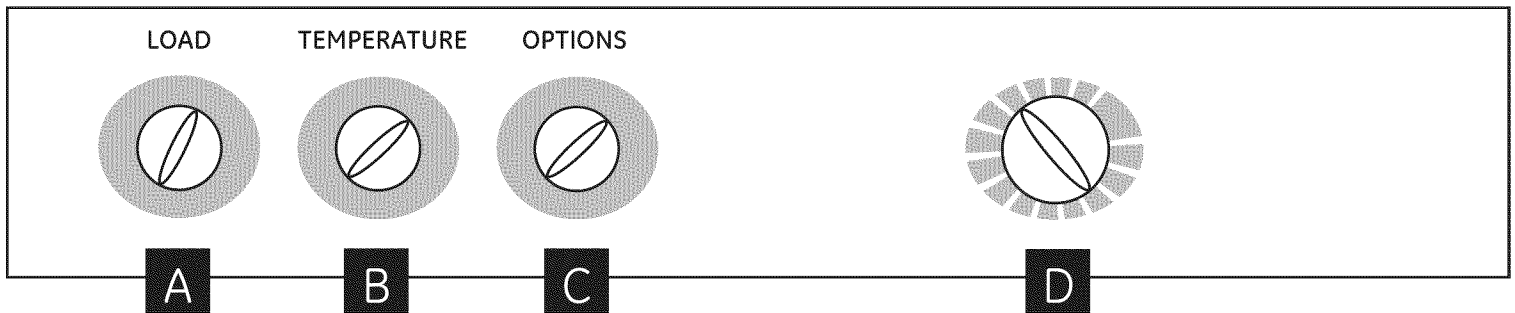


- Select load size and other wash options
- Select wash cycle



- Close lid
- Pull knob

Quick Start Guide



Controls

A

Load

Loosely load items in the washer basket. Overloading may negatively impact wash performance. Adjust the load size accordingly.

B

Temperature

Select the water temperature for the wash and rinse cycles. Always follow fabric manufacturer's care label or instructions when laundering.

C

Options (on some models)

Fabric Softener and Power Rinse

Set this option when adding fabric softener during the rinse cycle or when you use extra detergent or bleach to clean heavily soiled items. It provides an enhanced rinse.

D Wash Cycle—Cycle Selector Knob

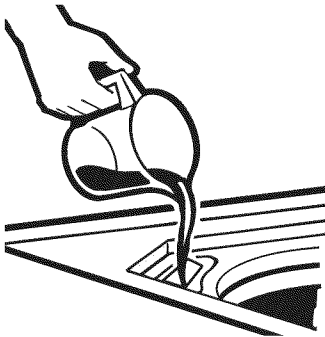
The chart below will help you match the wash cycle setting with your items. The chart is ranked from greatest to least wash intensity.

Your washer may not have all these cycles. *(Cycles vary by model.)*

Whites For heavy to lightly soiled cottons, household linens, work and play items.
(Regular Wash/Fast Spin)

Colours For heavy to lightly soiled colours and jeans.
(Regular Wash/Fast Spin)

Casuals or Permanent Press For heavy to lightly soiled cottons, household linens, work, and play clothes.
(Pulsed Wash/Fast Spin)



Liquid Bleach Funnel

The water fill dilutes liquid chlorine bleach as the washer fills for the wash cycle.

- 1** Check clothing care labels for special instructions.
- 2** Measure liquid bleach carefully, following instructions on the bottle.
 - *Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto clothes or into the wash basket.*
 - *Do not pour powdered bleach into bleach funnel.*
- 3** Before starting the washer, pour measured amount of bleach directly into bleach funnel. Avoid splashing or over-filling dispenser. If you prefer to use powdered bleach, add it into the wash basket with your detergent.
 - *Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar and/or rust remover. Mixing can produce a toxic gas which may cause death.*

FAQ

Q: What is the difference between **Heavy** and **Light** settings?

A: For **Whites** and **Colours**, the wash agitation time is increased by 6 minutes and for Permanent Press, by 12 minutes. (Times are approximate)

Q: Which cycle is best for heavily soiled items?

A: **Whites** or **Colours** cycles have the greatest wash intensity. These cycles provide the best overall cleaning. **Casuals** or **Permanent Press** should be used for wrinkle-free and permanent press items.

Q: How can I reduce linting?

A: Sort wash loads by fabric type and whether they collect lint (velveteen, corduroy) or produce lint (terry cloth, chenille). Wash small loads for a shorter amount of time.

Q: How much detergent do I use?

A: For best performance, always follow the detergent manufacturer's instructions on usage. Many detergents are concentrated, so consult the product label and follow the clearly marked lines on the detergent measuring cups. Excessive detergent can negatively impact the wash performance.

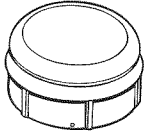
Q: Why does there seem to be less rinse water used than in my previous washer?

A: The water level for each cycle, including the rinse cycle, has been reduced to comply with 2011 federal energy and water regulations. Your new GE washer is designed to accommodate these reduced water levels and to wash and rinse properly with the quantity of water added for each selected cycle.

Q: How does the selection of **Power Rinse** or **Fabric Softener** affect water usage of my washer?

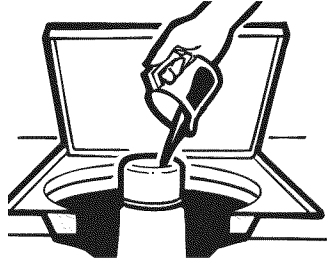
A: Selecting the **Power Rinse** or **Fabric Softener** feature will increase the amount of water used by your washer during the rinse cycle. The added water assists in the proper dilution of fabric softener. The quantity of water used in this cycle is comparable to the amount used in the initial fill.

About washer features.

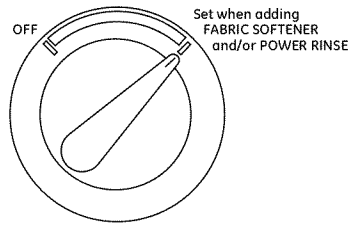


The Agitator Cap (on some models)

The **agitator cap** fits into the top of the agitator. If it accidentally comes off, simply put it back on.



OPTIONS



Fabric Softener Dispenser (on some models)

The fabric softener dispenser automatically releases liquid fabric softener. Setting the knob ensures that it dispenses at the proper time.

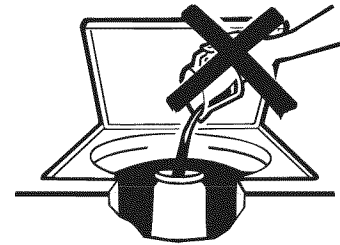
Do not stop the washer or raise the lid during the first spin. This will cause the dispenser to empty too soon.

To use, follow these steps:

- 1** Make sure dispenser is securely attached to agitator.
- 2** Use only diluted liquid fabric softener. Pour into dispenser, using amount recommended on package.

Never pour fabric softener directly on items. It may stain them.

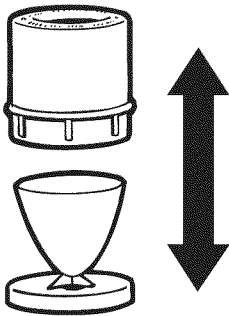
- 3** Add water to dispenser until it reaches the maximum fill line.



Do not pour anything into the agitator if the agitator cap or dispenser is removed.

- 4** Select **Fabric Softener** or **Power Rinse** setting to activate the cycle.

Note: Fabric softener will not dispense if the knob is in the "Off" position.



Separate for cleaning

Cleaning the Fabric Softener Dispenser (on some models)

- 1** Remove the dispenser from the top of the agitator.
- 2** Separate the dispenser cup from the cover by grasping the top and pushing down on the inside of the cup with your fingers. Dispenser cup will pop free from the cover.
- 3** To clean the dispenser, soak both the dispenser cup and the dispenser cover in the following solution:
 - 1 US gallon (3.8 liters) warm water
 - 1/4 cup (60 ml) heavy-duty liquid detergent
 - 1 cup (240 ml) bleach
- 4** If necessary, loosen buildup with a clean, soft cloth after soaking. Do not use a stiff brush; you may roughen the surface of the dispenser.
- 5** Rinse and reassemble dispenser. Place dispenser back on the agitator.

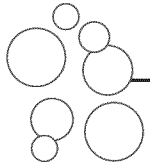
Loading and using the washer.

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.



Sorting Wash Loads

Sort by colour (whites, lights, colours), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy).



Proper Use of Detergent

Add detergent before adding items so that the detergent can work effectively. Using too little or too much detergent is a common cause of laundry problems.

For spots, apply pre-treatment to items as recommended on the product label. Application should be made in the basket to prevent overspray which may cause the colouring on the lid or graphics to fade.

You can use less detergent if you have soft water a smaller load or a lightly soiled load.

When using high efficiency or concentrated detergents, consult the product label to determine amount required for optimum performance. Excessive detergent will negatively impact wash performance.



Loading the Washer

Load dry items loosely in the washer basket. When loading wet items, make sure you set the load/water level high enough to allow the items to move freely. Water level should just cover the items. To add items after washer has started, lift the lid and submerge additional items next to the agitator.

- Do not wrap long items like sheets or pants around the agitator.
- Do not wash fabrics containing flammable materials (waxes, cleaning fluids, etc.).
- Washer will not agitate or spin with the lid up, however the timer will continue to run.

Care and cleaning of the washer.



Wash Basket: Leave the lid open after washing to allow moisture to evaporate. If you want to clean the basket, use a clean soft cloth dampened with liquid detergent; then rinse. (Do not use harsh or gritty cleaners.)

Fill Hoses: GE recommends changing the hoses every 5 years.

Exterior: Immediately wipe off any spills. Wipe with damp cloth. Try not to hit surface with sharp objects.

Moving and Storage: Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. See the Installation Instructions packed with product for information on how to reinstall the shipping rod to keep the tub stationary when moving the washer. For more information, visit GEAppliances.ca or call **800.561.3344**. Do not store the washer where it will be exposed to the weather.

Long Vacations: Be sure water supply is shut off at faucets. Drain all water from hoses if weather will be below freezing.

Before you call for service...



Troubleshooting Tips

Save time and money! Review the charts on the following pages, or visit GEAppliances.ca. You may not need to call for service.

WATER	Possible Causes	What To Do
Too many suds	Too much detergent	<ul style="list-style-type: none"> Measure your detergent carefully. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Type of detergent	<ul style="list-style-type: none"> Switch to a lower sudsing detergent brand and follow instructions on package.
	Soft water	<ul style="list-style-type: none"> Try less detergent.
Water leaks	Using too much detergent in washer	<ul style="list-style-type: none"> Use less detergent. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Fill hoses or drain hose is improperly connected	<ul style="list-style-type: none"> Make sure hose connections are tight at faucets and rubber washers are installed. Make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.
	Household drain may be clogged	<ul style="list-style-type: none"> Check household plumbing. You may need to call a plumber.
	Drain hose loose	<ul style="list-style-type: none"> Make sure drain hose is fully seated in back of washer and that the two retaining screws are fully seated.
	Drain hose rubs on wall	<ul style="list-style-type: none"> Make sure drain hose does not make contact with the wall. May cause excessive wear on the hose.
	Constant water pressure to the fill hoses at the water source	<ul style="list-style-type: none"> Tighten hoses at the faucets and turn the water off after each use. Check condition of the fill hoses; they should be replaced every 5 years.
Water temperature seems incorrect	Cooler water temperatures provide improved energy efficiency	<ul style="list-style-type: none"> New laundry detergents have been formulated to work with cooler water temperatures without affecting wash performance.
	Water supply is turned off or improperly connected	<ul style="list-style-type: none"> Turn both hot and cold faucets fully on and make sure hoses are connected to correct faucets.
	Water valve screens are stopped up	<ul style="list-style-type: none"> Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer. Use a brush or toothpick to clean the screens in the machine. Reconnect the hoses and turn the water back on.
	House water heater is not set properly	<ul style="list-style-type: none"> Make sure house water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).
Water pumped out before cycle is complete	Lid lifted or cycle was put in pause for over 24 hours	<ul style="list-style-type: none"> Reset cycle.
Water won't drain	Drain hose is kinked or improperly connected	<ul style="list-style-type: none"> Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it. Top of drain outlet should be less than 6 ft (1.8 m) above floor.
Washer pauses during wash cycle	This is normal	<ul style="list-style-type: none"> This is normal. The washer alternates between agitate and soak during some wash cycles to get your clothes cleaner with less wear.
Washer pauses during spin cycle	This is normal	<ul style="list-style-type: none"> The washer may pause during the spin cycle to remove soapy water more efficiently.

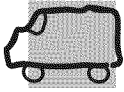
OPERATION	Possible Causes	What To Do
<i>Washer won't operate</i>	Washer is unplugged	• Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	Water supply is turned off	• Turn both hot and cold faucets fully on.
	Controls are not set properly	• Check controls.
	Lid is open—safety feature prevents agitation and spinning when lid is up	• Close lid and reset cycle, to the beginning if necessary.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown	• Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have separate outlet.
	Timer knob not pulled	• Pull timer knob.
	Lid magnet missing	• Call for service.
<i>Movement inside machine when shut off</i>	Shifting mechanism is disengaging the motor	• When the machine is manually turned off, the shifter will disengage the motor before completely shutting down. If lid is raised before the motor is disengaged, the process will stop and will resume when lid is closed.
<i>Basket seems loose</i>	Basket moves or rotates freely	• Washer basket does not have a traditional brake. Basket will move freely. This is normal.
PERFORMANCE	Possible Causes	What To Do
<i>Clothes too wet</i>	Incorrect spin cycle selected	• Make sure the spin cycle selected matches the load you are washing. Some fabrics will feel wetter when rinsed with cold water.
<i>Coloured spots</i>	Incorrect use of fabric softener	• Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser. • Make sure you have selected the Fabric Softener option. • Pretreat stain and rewash.
	Dye transfer	• Sort whites or lightly coloured items from dark colours.
<i>Grayed or yellowed clothes</i>	Not enough detergent	• Use more detergent (especially with larger loads). Be sure to follow detergent manufacturer's directions.
	Hard water	• Use a water conditioner like Calgon brand or install a water softener.
	Water is not hot enough	• Make sure water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).
	Washer is overloaded	• Select load size to match clothes load.
	Detergent is not dissolving	• Add detergent before you load items.
	Dye transfer	• Sort clothes by colour. If fabric label states wash <i>separately</i> , unstable dyes may be indicated.
<i>Lint or residue on clothes</i>	Clothes are air or line dried	• If you do not dry your clothes with a clothes dryer, your clothes may retain more lint.
	Incorrect sorting	• Separate lint producers from lint collectors.
	Washing too long	• Wash small loads for a shorter time than larger loads.
	Detergent not dissolving	• Add detergent before you load items.
		• Try a liquid detergent.
		• Use warmer water temperature.
	Overloading	• Load clothes loosely in the washer basket. Adjust load size based on items size and materials. • Make sure load size selected matches clothes load size.
Incorrect use of fabric softener	• Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser. • Make sure you have selected the Fabric Softener option.	

Before you call for service...

Troubleshooting Tips

PERFORMANCE (cont.)	Possible Causes	What To Do
<i>Pilling</i>	Result of normal wear on poly-cotton blends and fuzzy fabrics	<ul style="list-style-type: none"> While this is not caused by the washer, you can slow the pilling process by washing garments inside out.
<i>Snags, holes, tears, rips or excessive wear</i>	Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets	<ul style="list-style-type: none"> Fasten snaps, hooks, buttons and zippers. Remove loose items like pins, objects in pockets and sharp buttons. Turn knits (which snag easily) inside out.
	Undiluted chlorine bleach	<ul style="list-style-type: none"> Check bleach package instructions for proper amount. Never add undiluted bleach to wash or allow clothes to come in contact with undiluted bleach.
	Chemicals like hair bleach or dye, permanent wave solution	<ul style="list-style-type: none"> Rinse items that may have chemicals on them before washing.
<i>Wrinkling</i>	Improper sorting	<ul style="list-style-type: none"> Avoid mixing heavy items (like work clothes) with light items (like blouses). Try a fabric softener.
	Overloading or incorrect water level	<ul style="list-style-type: none"> Load your washer so clothes have enough room to move freely with water covering all of the clothes.
	Incorrect wash and dry cycles	<ul style="list-style-type: none"> Match Cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).
	Repeated washing in water that is too hot	<ul style="list-style-type: none"> Wash in warm or cold water.
SOUNDS	Possible Causes	Reason
<i>"Metallic clicking"</i>	Shifter mechanism is engaging or disengaging	<ul style="list-style-type: none"> The drive system will engage at the start of agitate and disengage when agitate is complete. This occurs multiple times during the wash.
<i>Back and forth "swoosh" or light "clicking" sound during agitate</i>	Electric motor reversing direction	<ul style="list-style-type: none"> This machine has a drive system that doesn't use gears. This sound is the motor rotating back and forth to clean your laundry.
<i>Quick short agitation sounds at end of agitation</i>	Clothing redistribution	<ul style="list-style-type: none"> At the end of agitate, the motor makes short agitation strokes to redistribute the load.
<i>"Click" when water stops filling</i>	Relay switch	<ul style="list-style-type: none"> The relay makes a click sound when activated. The water level activates the relay and stops filling.
<i>"Clicking" behind Control Panel during fill</i>	Automatic Temperature Control Valve	<ul style="list-style-type: none"> Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.
<i>Water flow changes during fill</i>	Automatic Temperature Control Valve	<ul style="list-style-type: none"> Two valves mix cold and hot water. The flow changes when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.
<i>Motor "whining up" or "coasting down" in spin</i>	Motor ramping up/down during spin cycle	<ul style="list-style-type: none"> The motor will speed up incrementally during the spin cycle. When spin is complete, it will coast until it stops.
<i>"Humming"</i>	Water drain pump	<ul style="list-style-type: none"> The drain pump will make a humming sound when pumping out water after agitation stops and continue until spin is complete.
<i>"Gurgling"</i>	Water drain pump	<ul style="list-style-type: none"> When the pump starts drawing in air, it starts to gurgle. The washer should then begin spinning and the sound will continue until it is done spinning.
<i>Washer is noisy</i>	Washer is uneven	<ul style="list-style-type: none"> To level the front of the washer, adjust the front leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down. To level the back of the washer, lift the back of the machine 4" (11 cm) and set down.
	Shipping rod is still assembled in the unit	<ul style="list-style-type: none"> To remove the shipping rod from the washer, pull the yellow tag and remove the attached rod from the bottom right hand side of the washer.

GE Washer Warranty.



All warranty service provided by our authorized service technicians. To schedule service, call **800.561.3344**. Please have serial number and model number available when calling for service.

Staple your receipt here.
Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

For The Period Of: We Will Replace:

One Year

From the date of the original purchase

Any part of the washer which fails due to a defect in materials or workmanship. During this **limited one-year warranty**, we will also provide, **free of charge**, all labour and related service to replace the defective part.

What Is Not Covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage after delivery.
- Product not accessible to provide required service.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES—Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased in Canada for home use within Canada. If the product is located in an area where service by a GE Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Service location.

If you need to order replacement parts, we recommend that you only use GE factory specified parts. These parts are designed to work with your appliance and are manufactured and tested to meet GE specifications.

Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from province to province. To know what your legal rights are, consult your local or provincial consumer affairs office.

Warrantor: MC Commercial, Burlington, ON, L7T 5B6

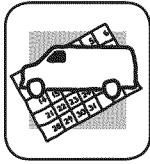
Consumer Support.



GE Appliances Website

GEAppliances.ca

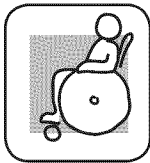
Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! For greater convenience and faster service, you can now download Owner's Manuals, order parts or even schedule service on-line.



Schedule Service

GEAppliances.ca

Expert GE repair service is only one step away from your door. Call 800.561.3344 during normal business hours.



Real Life Design Studio

GEAppliances.ca

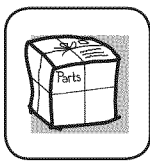
GE supports the Universal Design concept—products, services and environments that can be used by people of all ages, sizes and capabilities. We recognize the need to design for a wide range of physical and mental abilities and impairments. For details of GE's Universal Design applications, please call 800.561.3344.



Extended Warranties

GEAppliances.ca

If you wish to purchase an extended warranty on your appliance, please consult your local listings for an extended warranty provider.



Parts and Accessories

GEAppliances.ca

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes. Order by phone at 800.661.1616 during normal business hours or consult your local listings for the nearest GE parts distributor.

If you need to order replacement parts, we recommend that you only use GE factory specified parts. These parts are designed to work with your appliance and are manufactured and tested to meet GE specifications.

Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.



Contact Us

GEAppliances.ca

If you are not satisfied with the service you receive from GE, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

Director, Consumer Relations
MC Commercial
1 Factory Lane, Suite 310
Moncton, N.B., E1C 9M3



Register Your Appliance

GEAppliances.ca

Register your new appliance on-line—at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.



Laveuse

Consignes de sécurité 2, 3

Consignes d'utilisation

Entretien et nettoyage
de la laveuse..... 7
Panneau de commandel..... 4
Réglage des commandes 4-5
Fonctions 6, 7
Chargement et Utilisation
de la Laveuse 7

Conseils de dépannage ...8-10

Assistance à la clientèle

Assistance à la clientèle..... 12
Garantie 11



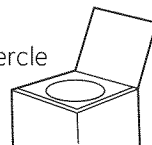
G161

Inscrivez ici les numéros de modèle et de série :

Numéro de modèle

Numéro de Série

Ces numéros sont inscrits sous le couvercle de la laveuse.

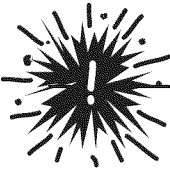


IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

VEUILLEZ LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT UTILISATION.

▲ AVERTISSEMENT!

Pour votre sécurité, les informations contenues dans ce manuel doivent être suivies afin de minimiser les risques d'incendie ou d'explosion, de chocs électriques et d'éviter les dommages, les blessures corporelles voire la mort.



SÉCURITÉ DU CHAUFFE-EAU

Dans certaines conditions, de l'hydrogène gazeux peut être produit dans un chauffe-eau lorsque ce dernier n'a pas été utilisé pendant deux semaines ou plus. Dans ces conditions, l'hydrogène gazeux peut provoquer une explosion.

Si vous n'avez pas utilisé l'eau chaude depuis plus de deux semaines, évitez tout dommage ou blessure en ouvrant tous les robinets d'eau chaude et en les laissant couler pendant quelques minutes. Effectuez ce geste avant d'utiliser tout appareil électroménager branché au système d'eau chaude. Cette procédure simple permet à toute accumulation d'hydrogène gazeux de s'échapper. Comme ce gaz est inflammable, ne fumez pas, n'utilisez pas de flamme vive ou d'appareil électroménager pendant cette procédure.



INSTALLATION CORRECTE

Cette laveuse doit être correctement installée et positionnée conformément aux Instructions d'Installation avant toute utilisation. Si vous n'avez pas reçu de fiche contenant les consignes d'installation, vous pouvez vous en procurer une sur le site www.electromenagersge.ca ou en appelant le **1.800.561.3344**.

- Installez ou entreposez votre appareil dans un endroit où il ne sera pas exposé au gel ou aux intempéries qui pourraient causer des dommages permanents et annuler la garantie.
- Mettez correctement la laveuse à la terre conformément à tous les codes et règlements en vigueur. Suivez tous les détails donnés dans les Instructions d'Installation.
- Pour garantir une installation adéquate, laver petites brassées au cycle **Whites/Rinse (Blancs/Rinçage)** AVANT de laver la première brassée normale.
- Cette laveuse n'est pas fournie avec les tuyaux d'alimentation en eau.

GE vous recommande fortement d'utiliser des pièces d'usine. Une liste des tuyaux disponibles à l'achat est donnée cidessous. Ces tuyaux sont fabriqués et testés de façon à respecter les spécifications de GE.

GE vous recommande fortement d'utiliser des tuyaux d'alimentation en eau neuf. Les tuyaux se dégradent avec le temps et doivent être remplacés tous les 5 ans pour réduire le risque de rupture des tuyaux et/ou de dégâts des eaux.

Pièces et accessoires

Appelez le 1.800.661.1616 ou contactez votre marchand de pièces GE local.

Numéro de pièce Accessoire

PM14X10002 Tuyaux en caoutchouc de 4 pi (1,2 mètres) pour l'alimentation en eau

OU

PM14X10005 Tuyaux tressé de 4 pi (1,2 mètres) pour l'alimentation en eau



VOTRE AIRE DE LESSIVE

- Gardez la zone autour et en dessous de la laveuse propre et exempte de tout matériau combustible tel que des charpies, du papier, des chiffons ou des produits chimiques.
- Une surveillance accrue est nécessaire lors de l'utilisation de cet appareil en présence d'enfants. Ne leur permettez pas de jouer sur le dessus, avec ou dans cette laveuse ou avec tout autre appareil électroménager.



LORSQUE VOUS UTILISEZ VOTRE LAVEUSE

N'utilisez cet appareil qu'aux fins prévues décrites dans le manuel d'utilisation

- N'essayez jamais d'ouvrir votre laveuse lorsque celle-ci est en marche. Attendez que la machine soit complètement arrêtée avant d'ouvrir le couvercle.
- Ne mélangez jamais de javellisant avec de l'ammoniaque ou des acides tels que du vinaigre et/ou de l'antirouille. Le mélange des différents produits chimiques peut produire des gaz toxiques pouvant entraîner la mort.
- Ne lavez pas et ne séchez pas des articles ayant été nettoyés, lavés, trempés ou tachés par des substances combustibles ou explosives (telles que la cire, l'huile, la peinture, l'essence, les substances dégraissantes, les solvants de nettoyage à sec, le pétrole, etc...). Ces substances peuvent dégager des vapeurs qui peuvent s'enflammer ou exploser. N'ajoutez pas ces substances à l'eau de lavage. N'utilisez pas et ne placez pas ces substances autour de votre laveuse ou de votre sècheuse pendant leur fonctionnement.
- Le processus de lavage peut réduire la résistance aux flammes des tissus. Pour éviter de tels résultats, suivez soigneusement les instructions de lavage et d'entretien données par le fabricant de vêtements.
- Pour réduire le risque de choc électrique, débranchez l'appareil de l'alimentation électrique ou débranchez la laveuse au niveau du panneau de distribution en retirant le fusible ou déclenchant le disjoncteur avant d'entreprendre toute activité d'entretien ou de nettoyage.
REMARQUE: L'appareil n'est pas déconnecté de l'alimentation électrique lorsque vous faites tourner le bouton de sélection de programme sur la position Arrêt ou lorsque vous appuyez sur Pause.
- N'essayez jamais de faire fonctionner cet appareil s'il est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est partiellement démonté ou si certaines des pièces sont manquantes ou cassées, y compris si le cordon d'alimentation est endommagé.



LORSQUE VOUS N'UTILISEZ PAS VOTRE LAVEUSE

- Fermez les robinets d'eau pour diminuer le risque de fuite en cas de cassure ou de rupture. Vérifiez l'état des tuyaux d'alimentation; GE vous recommande de les changer tous les 5 ans.
- Avant de mettre votre laveuse au rebut ou de la mettre hors service, retirez le couvercle pour éviter que les enfants ne se cachent à l'intérieur.
- N'essayez pas de réparer ou de remplacer une pièce de l'appareil, à moins d'une recommandation précise à cet effet dans ce manuel ou dans des instructions de réparation par l'utilisateur publiées que vous comprenez et pour lesquelles vous possédez les compétences requises.
- Ne modifiez jamais les commandes.

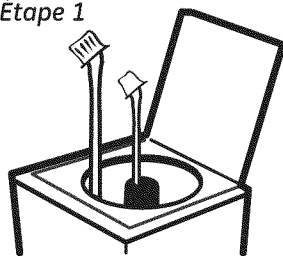


LISEZ ET SUIVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES DE SÉCURITÉ.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

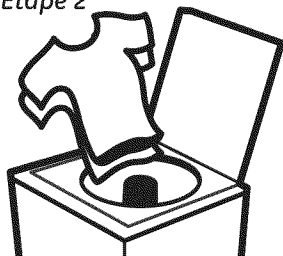
A propos du tableau de commande. Pour les modèles avec bouton de mise en marche « à tirer ».

Étape 1



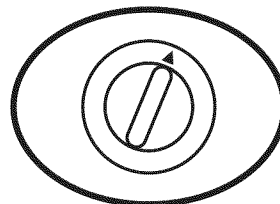
- Ajoutez le détergent
- Ajoutez l'assouplissant dilué (sur les modèles équipés d'un distributeur d'assouplissant)

Étape 2



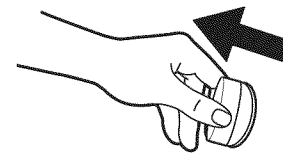
- Ajoutez les articles

Étape 3



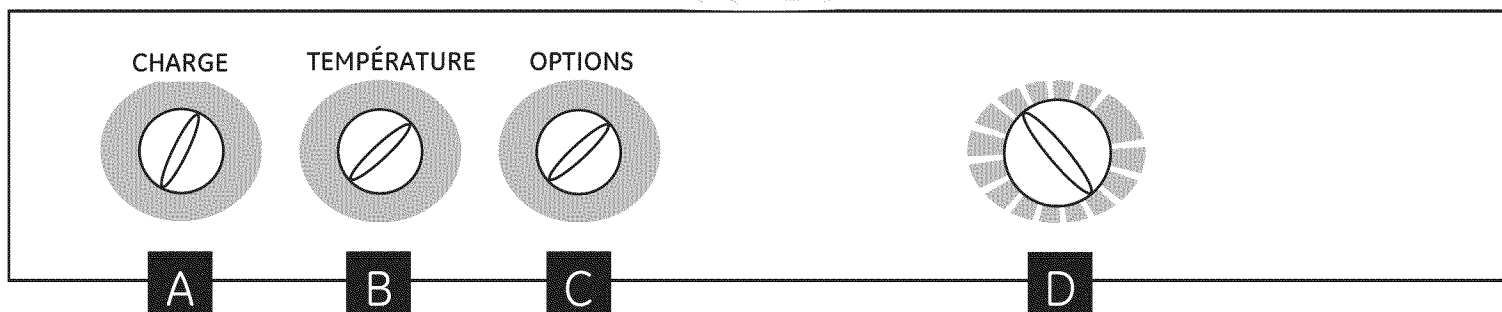
- Sélectionnez la taille de la brassée et les autres options de lavage
- Sélectionnez le programme de lavage

Étape 4



- Fermez le couvercle
- Tirez sur le bouton

Guide de démarrage rapide



Controls

- A** **Charge**
Placez les vêtements dans le panier de la laveuse sans les comprimer. Toute surcharge pourrait avoir un impact négatif sur les performances de laveuse. Adaptez la taille de la brassée en conséquence.
- B** **Température**
Choisissez la température de l'eau pour les programmes de lavage et de rinçage. Observez toujours les recommandations indiquées sur les étiquettes d'entretien du fabricant ou ses instructions pour le lavage.
- C** **Options (sur certains modèles)**
Assouplissant et Puissance Rinçage
Si vous utilisez le distributeur d'adoucissant, vous devez sélectionner cette option au cours du cycle rinçage et lorsque vous utilisez du détergent ou du javellisant supplémentaire pour nettoyer des vêtements très sales pour fournir un meilleur rinçage.

D**Programme de lavage – Bouton de Sélection du Programme**

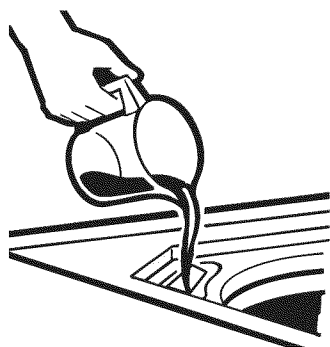
Le tableau ci-dessous vous aidera à sélectionner les programmes de lavages adaptés à vos vêtements. Les programmes sont classés du plus long au plus court et par intensité de lavage.

Il est possible que votre laveuse ne soit pas équipée de tous ces programmes. *(Les programmes varient suivant le modèle.)*

Whites (Blancs) Pour les articles en coton sales ou très sales, les vêtements de travail et d'activité physique.
(Lavage Régulier/Essorage Rapide)

Colours (Couleurs) Pour les articles de couleur sales ou très sales, ainsi que des jeans.
(Lavage Régulier/Essorage Rapide)

Casuals (Tout-Aller) ou Permanent Press (Presse Permanent) Pour des articles en coton sales ou très sales, des vêtements de travail ou d'activité physique.
(Lavage Pulsé Intermittent/Essorage Rapide)

**Distributeur de javellisant liquide**

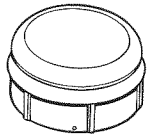
Au moment du remplissage de la laveuse, l'eau dilue le javellisant.

- 1** Vérifiez l'étiquetage des vêtements en cas d'instructions particulières.
- 2** Mesurez soigneusement la quantité de javellisant en suivant les instructions sur la bouteille.
 - Ne versez jamais de javellisant non dilué directement sur les vêtements ou dans le panier de la laveuse.
 - Ne versez pas de javellisant en poudre dans le distributeur de javellisant.
- 3** Avant de démarrer la laveuse, versez la quantité de javellisant mesurée directement dans le distributeur de javellisant. Évitez les éclaboussures et évitez de trop remplir le distributeur. Si vous préférez utiliser du javellisant en poudre, ajoutez-le dans le panier de lavage avec votre détergent.
 - Ne mélangez jamais de javellisant avec de l'ammoniaque ou des acides tels que du vinaigre et/ou de l'antirouille. Le mélange peut produire des gaz toxiques pouvant entraîner la mort.

Questions et réponses

- Q:** Quelle est la différence entre les programmes pour **Heavy** (vêtements sales) et ceux pour les vêtements **Light** (peu sales)?
R: Pour le cycle **Whites (Blancs)** et **Colours (Couleurs)**, la durée d'agitation lors du lavage est prolongée de 6 minutes et de 12 minutes pour les articles **Permanent Press (Presse permanente)**. (Les durées données sont approximatives)
- Q:** Quel est le programme le plus approprié pour les vêtements très sales?
R: Les cycles **Whites (Blancs)** et **Colours (Couleurs)** procurent l'intensité de lavage la plus importante. Ces programmes offrent les meilleures performances de lavage. Le programme **Permanent Press (Presse permanente)** devrait être utilisé pour les vêtements infroissables et sans repassage.
- Q:** Est-il possible de réduire la production de charpie?
R: Triez la brassée par type de tissu et selon leur tendance à collecter la charpie (velours de coton, velours côtelé) ou à la produire (tissu éponge, chenille). Lavez les petites brassées pour des durées plus courtes.
- Q:** Combien de détergent doit-on utiliser ?
R: Pour de meilleurs résultats, veuillez toujours suivre les consignes du fabricant de détergent selon les utilisations. De nombreux détergents sont concentrés, consultez l'étiquette du produit et suivez les lignes données sur verre gradué du détergent. Une quantité trop importante de détergent peut avoir un impact négatif sur l'efficacité du lavage.
- Q:** Pourquoi la quantité d'eau de rinçage semble-t-elle moins élevée que celle de ma laveuse précédente?
R: Le niveau d'eau de chaque cycle, dont celui du rinçage, a été réduit pour conformité aux normes fédérales 2011 relatives à la consommation d'énergie et d'eau. Votre nouvelle laveuse GE est conçue pour laver et rincer le linge parfaitement à partir de la quantité d'eau réduite qui convient à chaque cycle sélectionné.
- Q:** Comment la sélection des options **Power Rinse (Rinçage)** propre ou **Softener (Assouplissant)** peut-elle influencer sur l'utilisation d'eau de ma laveuse?
R: La sélection des options **Power Rinse (Rinçage)** propre ou Fabric **Softener (Assouplissant)** augmente la quantité d'eau utilisée par la laveuse pendant le cycle de rinçage. L'eau additionnelle contribue à la dilution adéquate de l'assouplissant. La quantité d'eau utilisée dans ce cycle est comparable à la quantité utilisée lors du remplissage initial.

A propos des fonctions de la laveuse.



Le couvercle de l'agitateur (sur certains modèles)

Le couvercle de l'agitateur se pose sur le haut de l'agitateur. S'il tombe accidentellement, remettez-le simplement en place.



Distributeur d'assouplissant (sur certains modèles)

Le distributeur d'assouplissant libère automatiquement l'assouplissant liquide.

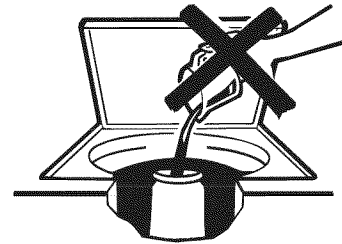
Grâce au bouton sur la bonne position, l'adoucissant est libéré au bon moment. N'arrêtez pas la laveuse et n'ouvrez pas le couvercle pendant son premier essorage sinon le distributeur se videra précocement.

Pour utiliser le distributeur, suivez les étapes suivantes

- 1 Assurez que le distributeur est correctement fixé à l'agitateur.
- 2 N'utilisez que de l'assouplissant liquide dilué. Versez-le dans le distributeur en utilisant la quantité recommandée sur l'emballage.

Ne versez jamais l'assouplissant directement sur les vêtements. Ils pourraient être tachés.

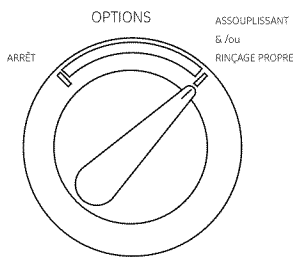
- 3 Ajoutez de l'eau au distributeur jusqu'à la ligne de remplissage maximal.



Ne versez rien dans l'agitateur si le couvercle ou le distributeur est retiré

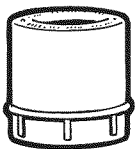
- 4 Sélectionnez l'option **Fabric Softener (Assouplissant)** ou **Power Rinse (Puissance Rinçage)** pour activer ce programme.

Remarque : L'assouplissant ne sera pas libéré si le bouton est sur la position Arrêt.



Nettoyage du distributeur d'assouplissant (sur certains modèles)

- 1 Retirez le distributeur du haut de l'agitateur.
- 2 Séparez le compartiment distributeur du couvercle en attrapant le haut et en poussant vers le bas dans le compartiment. Le compartiment sera alors séparé du couvercle.
- 3 Pour nettoyer le distributeur, faites tremper le compartiment distributeur et le couvercle dans la solution suivante
 - 60 ml (1/4 tasse) de détergent liquide
 - 240 ml (1 tasse) de javellisant
 - 3,8 litres (1 gallon) d'eau tiède
- 4 Si nécessaire, décrochez les résidus accumulés à l'aide d'un chiffon propre et doux après trempage. N'utilisez pas de brosse dure, la surface du distributeur pourrait être rayée.
- 5 Rincez et réassemblez le distributeur. Placez le distributeur sur l'agitateur. Séparez pour nettoyer.



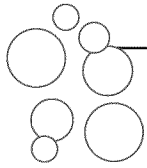
Séparez pour nettoyer

Observez toujours les recommandations du fabricant indiquées sur les étiquettes d'entretien.



Tri du linge

Triez par couleur (blancs, couleurs claires, couleurs), niveau de saleté, type de tissu (coton, entretien facile, délicats) et, au cas où le tissu produit de la charpie (tissu éponge, chenille) ou accumule de la charpie (velours de coton, velours côtelé).



Utilisation correcte du détergent

Ajoutez le détergent avant d'ajouter les articles à laver pour que le détergent soit plus efficace. L'utilisation d'une quantité insuffisante ou trop importante de détergent est une cause courante de problème de lavage.

En cas de taches, prétraitez les articles en suivant les instructions données sur l'étiquette. Toute application de détachant doit être faite dans le panier de la laveuse pour éviter de trop vaporiser l'article et d'éviter de décolorer les graphismes ou le couvercle.

Vous pouvez utiliser moins de détergent si vous avez une eau douce, une brassée plus petite ou peu sale.

Lorsque vous utilisez des détergents à haut rendement (HE) ou concentrés, consultez les recommandations données sur l'étiquette du produit pour déterminer les quantités optimales requises pour des résultats optimum. Une quantité trop importante de détergent peut avoir un impact négatif sur l'efficacité du lavage.



Chargement de la laveuse

Placez les vêtements dans le panier de la laveuse sans les comprimer. Lorsque vous placez des articles mouillés dans la laveuse, assurez-vous que le niveau d'eau/de linge est assez élevé pour permettre aux articles de bouger librement. Le niveau d'eau doit juste recouvrir les articles. Pour ajouter du linge après avoir démarré un programme, soulevez le couvercle et submergez les articles supplémentaires à proximité de l'agitateur.

- N'enroulez pas des articles de grande longueur tels que des draps ou des pantalons autour de l'infusor.
- Ne lavez pas les tissus imbibés de substances inflammables (cires, liquides de nettoyage, etc.).
- Le lavage et l'essorage ne sont pas en marche lorsque le couvercle est ouvert, toutefois, la minuterie continuera à fonctionner.

Entretien et nettoyage de la laveuse.



Panier: Laissez le couvercle ouvert après une lessive pour permettre l'évaporation de l'humidité. Si vous souhaitez nettoyer le panier, utilisez un linge propre et doux légèrement imbibé de détergent liquide, puis rincez. (N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs).

Tuyaux de remplissage : GE vous recommande de les changer tous les 5 ans.

Extérieur: Essayez immédiatement tout produit renversé à l'aide d'un chiffon humide. Évitez de frapper la surface avec des objets tranchants.

Déménagement et Entreposage : Demandez à un réparateur de vidanger l'eau de la pompe et des tuyaux.

Consultez la Notice d'Installation fournie avec l'appareil pour des informations sur la procédure à suivre pour réinstaller la cale d'expédition qui immobilise la cuve pendant le déménagement. Pour de plus amples informations, consultez le site www.electromenagersge.ca ou appelez **1.800.561.3344**. Entrez la laveuse à l'abri des intempéries.

Vacances prolongées : Coupez l'alimentation en eau au niveau des robinets. Vidangez l'eau des tuyaux en cas de risque de gel.

Avant d'appeler un réparateur...



Conseils de dépannage

Economisez du temps et de l'argent ! Consultez les tableaux sur les pages suivantes ou consultez www.electromenagersge.ca. Vous n'aurez peut-être pas besoin d'appeler un technicien.

EAU	Causes Possibles	Que faire
<i>Moussage excessif</i>	Trop de détergent	<ul style="list-style-type: none"> Mesurez soigneusement la quantité de détergent. Utilisez moins de détergent si vous avez une eau douce, une brassée plus petite ou du linge peu sale.
	Type de détergent	<ul style="list-style-type: none"> Passez à une marque de détergent moins moussante et suivez les instructions données sur l'emballage.
	Eau douce	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez moins de détergent.
<i>Fuites d'eau</i>	Utilisation d'une trop grande quantité de détergent dans la laveuse	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez moins de détergent. Utilisez moins de détergent si vous avez , une eau douce, une brassée plus petite ou du linge peu sale.
	Les tuyaux de remplissage ou de vidange sont mal branchés	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les branchements d'eau soient bien serrés au niveau des robinets et les rondelles en caoutchouc ont bien été mises en place Assurez-vous que l'extrémité du tuyau de vidange est correctement insérée et fixée à l'évacuation .
	La canalisation d'évacuation du domicile est peut être bouchée	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez la plomberie du domicile. Vous aurez peut-être besoin d'appeler un plombier
	Tuyau de vidange desserré	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le tuyau de vidange est correctement réinstallé à l'arrière de la laveuse et que les deux vis de fixation sont correctement installées.
	Le tuyau de vidange frotte contre le mur	<ul style="list-style-type: none"> Assure-vous que le tuyau de vidange n'est pas en contact avec le mur. Ceci peut provoquer une usure excessive du tuyau.
	Pression d'eau constante vers les tuyaux de remplissage	<ul style="list-style-type: none"> Resserrez les tuyaux au niveau des robinets et fermez les robinets après chaque utilisation. Vérifiez l'état des tuyaux de remplissage, ils doivent être remplacés tous les 5 ans.
<i>La température de l'eau semble incorrecte</i>	L'utilisation d'eau aux températures plus basses permettra une meilleure efficacité énergétique	<ul style="list-style-type: none"> Les nouveaux détergents ont été formulés pour obtenir une bonne performance de lavage à des températures plus basses
	L'alimentation en eau est fermée ou branchée incorrectement	<ul style="list-style-type: none"> Ouvrez complètement les robinets d'eau chaude et froide et assurez-vous que les tuyaux soient branchés aux bons robinets.
	Les filtres des soupapes sont obstrués	<ul style="list-style-type: none"> Fermez le robinet et retirez les raccords de tuyaux à l'arrière supérieur de la laveuse. Nettoyez les filtres de la laveuse à l'aide d'une brosse ou d'un cure-dent. Rebranchez les tuyaux et ouvrez les robinets.
	Le chauffe-eau n'est pas réglé correctement	<ul style="list-style-type: none"> Assurez vous que le chauffe-eau produit une eau à une température variant de 48 à 60°C (120 à 140°F).
<i>L'eau est vidangée avant la fin du programme</i>	Le couvercle n'est pas fermé ou le programme a été en pause pendant plus de 24 heures	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le programme.
<i>La laveuse ne se vidange pas</i>	Le tuyau de vidange est entortillé ou mal branché.	<ul style="list-style-type: none"> Redressez le tuyau de vidange et assurez-vous que la laveuse ne soit pas posée dessus. La partie supérieure du tuyau de vidange doit être à moins de 1,8 m (6 pi) du sol.
<i>La laveuse s'arrête pendant le programme de lavage</i>	Ceci est normal	<ul style="list-style-type: none"> Ceci est normal. La laveuse alterne entre agitation et trempage pendant certain programme de lavage pour obtenir des vêtements plus propres avec moins d'usure.
<i>La laveuse s'arrête pendant l'essorage</i>	Ceci est normal	<ul style="list-style-type: none"> La laveuse peut s'arrêter pendant l'essorage pour éliminer plus facilement l'eau savonneuse.

UTILISATION	Causes Possibles	Que faire
La laveuse ne fonctionne pas	La laveuse est débranchée	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le cordon est bien branché dans la prise de courant.
	Les robinets sont fermés	<ul style="list-style-type: none"> Ouvrez complètement les robinets d'eau chaude et froide.
	Les commandes ne sont pas bien réglées	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les commandes.
	Le couvercle est ouvert —le système de sécurité empêche l'agitation et l'essorage lorsque le couvercle n'est pas fermé	<ul style="list-style-type: none"> Fermez le couvercle et réinitialisez le programme si nécessaire.
	Le disjoncteur est déclenché ou le fusible est grillé	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le disjoncteur et les fusibles du domicile. Remplacez les fusibles ou enclenchez le disjoncteur. La laveuse doit être branchée à une prise séparée.
	Vous n'avez pas appuyé sur la touche Marche	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur START (Marche)
	L'aimant du couvercle est manquant	<ul style="list-style-type: none"> Appelez un technicien.
Mouvement dans la machine lorsqu'elle est éteinte	L'embrayage désengage le moteur	<ul style="list-style-type: none"> Lorsque la machine est éteinte manuellement, l'embrayage désengage le moteur avant l'arrêt complet. Si le couvercle est ouvert avant que le moteur ne soit désengagé, le programme reprendra à la fermeture du couvercle.
Le panier semble desserré	Le panier bouge et tourne librement	<ul style="list-style-type: none"> Le panier de la laveuse n'est pas équipé de frein traditionnel. Il tourne librement. Ceci est normal.
PERFORMANCE	Causes Possibles	Que faire
Vêtements trop mouillés	Choix du programme d'essorage	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que le programme choisi correspond à la brassée que vous lavez. Certains tissus semblent plus humides lorsqu'ils sont rincés à l'eau froide.
Taches de couleurs	Mauvaise utilisation de l'assouplissant	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les recommandations sur l'emballage d'adoucissant et suivez les instructions d'utilisation du distributeur. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option Assouplissant. Prétraitez la tache et relavez l'article.
	Transfert de couleur	<ul style="list-style-type: none"> Triez les articles blancs et de couleur claire des articles de couleur foncée.
Vêtements grisâtres ou jaunis	Pas assez de détergent	<ul style="list-style-type: none"> Suivez bien les conseils du fabricant de détergent.
	Eau dure	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez un adoucisseur de type Calgon ou installez un adoucisseur d'eau.
	L'eau n'est pas assez chaude	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le chauffe-eau produit une eau à une température de 48 à 60°C (120 à 140°F).
	La laveuse est trop chargée	<ul style="list-style-type: none"> Placez les vêtements dans le panier de la laveuse sans les comprimer. Ajustez la taille de la brassée à la taille et à la matière des articles à laver. Pour de meilleurs résultats, ajoutez les articles sur l'extérieur du panier.
	Le détergent ne se dissout pas	<ul style="list-style-type: none"> Ajoutez le détergent avant de placer les articles dans la laveuse.
	Transfert de couleur	<ul style="list-style-type: none"> Triez les vêtements par couleur. Si l'étiquette de votre vêtement indique que celui-ci doit être lavé <i>séparément</i>, les couleurs ne sont peut-être pas stables.
Charpie ou résidu sur les vêtements	Les vêtements sont séchés à l'air ou sur une corde à linge	<ul style="list-style-type: none"> Si vous ne séchez pas votre linge dans une sècheuse, celui-ci peut retenir plus de charpie.
	Tri incorrect	<ul style="list-style-type: none"> Séparez le linge produisant de la charpie de celui qui la recueille.
	Le lavage est trop long	<ul style="list-style-type: none"> Lavez les petites brassées pendant une durée plus courte que pour les brassées plus volumineuses.
	Le détergent ne se dissout pas	<ul style="list-style-type: none"> Ajoutez le détergent avant de placer les articles dans la laveuse. Essayez un détergent liquide. Utilisez une eau plus chaude.
	Surcharge	<ul style="list-style-type: none"> Placez les vêtements dans le panier de la laveuse sans les comprimer. Ajustez la taille de la brassée à la taille et à la matière des articles à laver. Pour de meilleurs résultats, ajoutez les articles sur l'extérieur du panier.
	Mauvaise utilisation de l'assouplissant	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les recommandations and follow sur l'emballage d'adoucissant. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option Assouplissant

Avant d'appeler un réparateur...



Conseils de dépannage

PERFORMANCE	Causes Possibles	Que faire
Boulochage	Usure normale des tissus en coton et polyester et des tissus duveteux	<ul style="list-style-type: none"> Même si ce problème n'est pas provoqué par la laveuse, vous pouvez l'atténuer en lavant les vêtements à l'envers.
Chicots, trous, accrocs, déchirures ou une usure excessive	Épingles, boutons-pression, crochets, boutons acérés, boucles de ceinture, fermetures éclair et objets pointus laissés dans les poches	<ul style="list-style-type: none"> Fermez les boutons-pression et les fermetures éclair et. Enlevez les articles lâches tels que les épingles, les objets dans les poches et les boutons acérés. Retournez les vêtements en maille (ceux dont les fils se tirent facilement).
	Javellisant à base de chlore non dilué	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez la quantité à utiliser sur l'emballage N'ajoutez jamais de javellisant non dilué dans la laveuse ou sur les vêtements
	Produits chimiques tels que décolorants capillaires teintures ou solutions pour permanente.	<ul style="list-style-type: none"> Rincez les articles souillés par ces produits avant de les laver.
Faux plis	Tri incorrect	<ul style="list-style-type: none"> Évitez de mélanger des articles lourds (vêtements de travail par exemple) avec des articles légers (chemisiers par exemple) Essayez d'utiliser un assouplissant.
	Surcharge	<ul style="list-style-type: none"> Placez les vêtements dans le panier de la laveuse sans les comprimer.
	Programmes de lavage et de séchage incorrects	<ul style="list-style-type: none"> Choisissez le programme correspondant au type de tissu que vous lavez (surtout en cas de brassée entretien facile).
	Lavages répétés dans une eau trop chaude	<ul style="list-style-type: none"> Lavez le linge dans une eau tiède ou froide.
BRUITS	Causes Possibles	Raison
« Cliquetis métalliques »	L'embrayage s'engage ou se désengage	<ul style="list-style-type: none"> Le système d'entraînement va s'engager au début du programme et se désengager à la fin du programme. Cela se produit à multiples reprises lors du lavage.
Des sifflements ou de cliquetis récurrents pendant l'agitation	Le moteur électrique change de direction	<ul style="list-style-type: none"> Cette machine est équipée d'un système d'entraînement qui petits n'a pas de mécanisme de transmission. Ce bruit provient du moteur qui tourne en avant et en arrière pour agiter le linge.
De petits bruits d'agitation à la fin de chaque agitation	Redistribution du linge	<ul style="list-style-type: none"> A la fin de l'agitation, le moteur effectue de plus courtes agitations pour redistribuer le linge.
Un « clic » lorsque le remplissage s'arrête	Relais	<ul style="list-style-type: none"> Le relais émet un dé clic lorsqu'activé. Le détecteur de niveau d'eau active le relais lorsque le niveau d'eau désiré est atteint.
« Cliquetis » derrière le panneau de commande pendant le remplissage	Soupape de contrôle automatique de la température	<ul style="list-style-type: none"> Cette soupape mélange l'eau froide et chaude. Le « cliquetis » provient de la soupape qui s'ouvre et qui se ferme.
Modification écoulement d'eau pendant le remplissage	Soupape de contrôle automatique de la température	<ul style="list-style-type: none"> Cette soupape mélange l'eau froide et chaude. Le bruit change lorsque la soupape s'ouvre ou se ferme.
Le moteur « couine » ou est « en roue libre » pendant l'essorage	Le moteur accélère ou ralentit pendant l'essorage	<ul style="list-style-type: none"> Le moteur accélère par palier pendant l'essorage. A la fin de l'essorage, il ralentit jusqu'à l'arrêt complet.
"Bourdonnement "	Pompe de vidange de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> La pompe de vidange émet un bourdonnement en pompant l'eau à la fin de l'agitation et continue jusqu'à la fin de l'essorage.
"Gargouillis"	Pompe de vidange de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> Lorsque la pompe commence à aspirer de l'air, elle se met à gargouiller. La laveuse doit alors commencer à essorer et le bruit va se poursuivre jusqu'à la fin de l'essorage.
La laveuse est bruyante	La laveuse n'est pas de niveau	<ul style="list-style-type: none"> Pour mettre l'avant de la laveuse de niveau, ajustez les pieds de mise à niveau en faisant tourner chaque pied pour les faire monter ou descendre. Pour mettre de niveau l'arrière de la laveuse, soulevez l'arrière de la machine de 11 cm (4 po) et posez-la.
	La cale d'expédition est toujours fixée à l'unité	<ul style="list-style-type: none"> Pour retirer la cale d'expédition de la laveuse, tirez la fixée à l'unité bas inférieure droite de la laveuse.

Garantie de laveuse GE.



Toutes les réparations sous garantie seront effectuées par nos centres de réparation autorisés. Appelez le **1.800.561.3344**.

Veillez fournir le numéro de série et le numéro demodèle lorsque vous appelez pour obtenir le service.

Agrafez votre facture ici. Pour obtenir le service sous garantie, une preuve de la date d'achat initial est nécessaire.

Pour une période de: **GE remplacera gratuitement:**

Un An

A partir de la date d'achat initial

Toute pièce de la laveuse qui s'avère défectueuse en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication. Pendant cette **garantie limitée d'un an**, nous fournirons également **gratuitement** tous les frais de main d'oeuvre et de déplacement du réparateur à votre domicile pour remplacer la pièce défectueuse.

Ce qui n'est pas couvert :

- Les déplacements à votre domicile pour vous expliquer l'utilisation de ce produit.
- Une mauvaise installation, livraison ou entretien.
- Une panne du produit si celui-ci est maltraité, mal utilisé ou utilisé à des fins autres que celles auxquelles il est destiné, ou utilisé commercialement.
- Le remplacement de fusibles de la maison ou la remise en marche d'un disjoncteur.
- Les produits qui ne sont pas défectueux ou brisés, ou qui fonctionnent conformément à la description du Manuel d'utilisation.
- Des dommages au produit causés par un accident, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle.
- Tout dommage indirect ou consécutif causé par des pannes possibles de cet appareil électroménager.
- Les défauts ou les dommages causés par une utilisation à des températures sous le point de congélation.
- Des dommages après la livraison.
- Le service s'il est impossible d'avoir accès au produit.

EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES – Votre seul et unique recours est la réparation du produit selon les dispositions de cette Garantie limitée. Toutes les garanties implicites, incluant les garanties de commercialité et d'adéquation à un usage spécifique, sont limitées à une année ou à la période la plus courte autorisée par la législation.

Cette garantie est offerte à l'acheteur initial, ainsi qu'à tout propriétaire subséquent d'un produit acheté au Canada en vue d'une utilisation domestique au Canada. Le service à domicile en vertu de la garantie sera fourni dans les régions où il est disponible et où Mabe estime raisonnable de le fournir.

LE GARANT N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS.

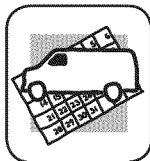
Garant : MC Commercial, Burlington, ON

Soutien au consommateur.



SiteWeb appareils électroménagers GE www.electromenagersge.ca

Vous avez une question ou vous avez besoin d'aide pour votre appareil électroménager? Contactez-nous par Internet au site www.electromenagersge.ca 24 heures par jour, tous les jours de l'année.

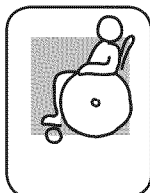


Service de réparations

1.800.561.3344

Service de réparations GE est tout près de vous.

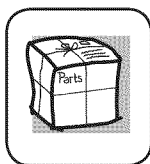
Pour faire réparer votre électroménager GE, il suffit de nous téléphoner.



Studio de Conception Réaliste

Sur demande, GE peut fournir une brochure sur l'aménagement d'une cuisine pour les personnes à mobilité réduite.

Écrivez : Directeur, Relations avec les consommateurs, MC Commercial
Bureau 310, 1 Factory Lane
Moncton, N.B. E1C 9M3

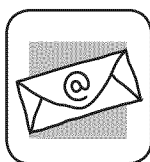


Pièces et Accessoires

Ceux qui désirent réparer eux-mêmes leurs électroménagers peuvent recevoir pièces et accessoires directement à la maison (cartes VISA, MasterCard et Discover acceptées).

Les directives stipulées dans le présent manuel peuvent être effectuées par n'importe quel utilisateur. Les autres réparations doivent généralement être effectuées par un technicien qualifié. Soyez prudent, car une réparation inadéquate peut affecter le fonctionnement sécuritaire de l'appareil.

Vous trouverez dans les pages jaunes de votre annuaire le numéro du Centre de service Mabe le plus proche. Autrement, appelez-nous au 1.800.661.1616.



Contactez-nous

Si vous n'êtes pas satisfait du service après-vente dont vous avez bénéficié

Premièrement, communiquez avec les gens qui ont réparé votre appareil.

Ensuite, si vous n'êtes toujours pas satisfait envoyez tous les détails—numéro de téléphone compris—au
Directeur, Relations avec les consommateurs, Mabe Canada Inc
Bureau 310, 1 Factory Lane
Moncton, N.B. E1C 9M3



Inscrivez votre appareil électroménager

electromenagersge.ca

Inscrivez votre appareil électroménager en direct, aussitôt que possible. Cela améliorera nos communications et notre service après-vente. Vous pouvez également nous envoyer par la poste le formulaire d'inscription joint à votre documentation.