

Use & Care Guide
Manual de Uso y Cuidado
English / Español

Model/Modelo: 116.24194

Kenmore®

Canister Vacuum

Aspiradora

P/N C01ZDSM10U00 - KC01ZDSMZ0U0

Sears Brands Management Corporation
Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A

www.kenmore.com
www.sears.com



TABLE OF CONTENTS

Before Using Your New Vacuum Cleaner	2
Packing List	2
Vacuum Cleaner Help Line	3
Kenmore Vacuum Cleaner Warranty	3
Important Safety Instructions	4
Parts and Features	5
Assembly Instructions	6-7
Operating Instructions	8
How to Start	8
Vacuuming Tips	9
Attachments	10
Attachment Use Table	10
Performance Features	11
Canister Care	12
Removing Clogs	12
Cleaning Exterior and Attachments ..	12
Emptying Dust Bin	13
Cleaning Dust Bin	14
Replacing Exhaust Filter	15
Cleaning Secondary Filter	16
Troubleshooting	17
Master Protection Agreements	18
Requesting Assistance	
Or Service	Back Cover

BEFORE USING YOUR NEW VACUUM CLEANER

Please read this guide. It will help you assemble and operate your new Kenmore vacuum cleaner in the safest and most effective way.

For more information about vacuum cleaner care and operation, call your nearest Sears store. You will need the complete model and serial numbers when requesting information. Your vacuum cleaner's model and serial numbers are located on the Model and Serial Number Plate.

Use the space below to record the model number and serial number of your new Kenmore vacuum cleaner.

Model No. _____

Serial No. _____

Date of Purchase _____

Keep this book and your sales check (receipt) in a safe place for future reference.

PACKING LIST

Your KENMORE VACUUM CLEANER is packaged with the following parts and components assembled separately in the carton:

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1 Canister Vacuum Cleaner | 1 Combination Tool |
| 1 Hose & Handle Assembly | 1 Use & Care Guide |
| 1 Telescopic Wand | 1 Repair Parts List |
| 1 Floor Brush | |

Each of the above assemblies are shown in detail inside the Repair Parts List.

VACUUM CLEANER HELP LINE

1-877-531-7321

8:00am-5:00pm EST, M-F
(U.S.A. and Canada)

KENMORE VACUUM CLEANER WARRANTY

One Year Limited Warranty

When assembled, operated and maintained according to all supplied instructions, if this product fails due to a defect in material or workmanship within one year from the date of purchase, return it to any Sears store or other Kenmore outlet in the United States for free repair or replacement if repair is unavailable.

This warranty applies for only 90 days from the date of purchase, if this product is ever used for other than private household purposes.

This warranty covers ONLY defects in material and workmanship. Sears will NOT pay for:

1. Expendable items that can wear out from normal use, including but not limited to filters, belts, light bulbs, and bags.
2. A service technician to instruct the user in correct product installation, operation or maintenance.
3. A service technician to clean or maintain this product.
4. Damage to or failure of this product if it is not installed, operated or maintained according to the all instructions supplied with the product.
5. Damage to or failure of this product resulting from accident, abuse, misuse or use for other than its intended purpose.
6. Damage to or failure of this product caused by the use of detergents, cleaners, chemicals or utensils other than those recommended in all instructions supplied with the product.
7. Damage to or failure of parts or systems resulting from unauthorized modifications made to this product.

Disclaimer of implied warranties; limitation of remedies

Customer's sole and exclusive remedy under this limited warranty shall be product repair as provided herein. Implied warranties, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law. Sears shall not be liable for incidental or consequential damages. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so these exclusions or limitations may not apply to you.

This warranty applies only while this appliance is used in the United States.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179

ENGLISH

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Read all instructions in this guide before assembling or using your vacuum cleaner.

WARNING:

Your safety is important to us. To reduce the risk of fire, electrical shock, injury to persons or damage when using your vacuum cleaner, follow basic safety precautions including the following:

Use your vacuum cleaner only as described in this guide. Use only with Sears recommended attachments.

Do not leave vacuum cleaner when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before performing servicing.

To reduce the risk of electrical shock - Do not use outdoors or on wet surfaces.

Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.

Do not use with a damaged cord or plug. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped in water, return it to a Sears Service Center.

Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.

Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.

Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.

Do not put any objects into openings.

Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.

Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.

Turn off all controls before unplugging.

Use extra care when cleaning on stairs. Do not put on chairs, tables, etc. Keep on floor.

Do not use vacuum cleaner to pick up flammable or combustible liquids (gasoline, cleaning fluid, perfumes, etc.), or use in areas where they may be present. The fumes from these substances can create a fire hazard or explosion.

Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.

Do not use vacuum cleaner without dust bin and/or filters in place.

Always empty the dust bin after vacuuming carpet cleaners or freshener, powders, and fine dust. These products clog the filters, reduce airflow and can cause damage to the vacuum cleaner. Failure to do so could cause permanent damage to the vacuum cleaner.

Do not use the vacuum cleaner to pick up sharp hard objects, small toys, pins, paper clips, etc. They may damage the vacuum cleaner.

Do not operate the vacuum cleaner without the exhaust filter and filter door in place.

Hold plug when rewinding onto cord reel. Do not allow plug to whip when rewinding.

You are responsible for making sure that your vacuum cleaner is not used by anyone unable to operate it properly.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Proper assembly and safe use of your vacuum cleaner are your responsibilities. Your vacuum cleaner is intended for **Household** use. Read this Use & Care Guide carefully for important use and safety information. This guide contains safety statements under warning and caution symbols.

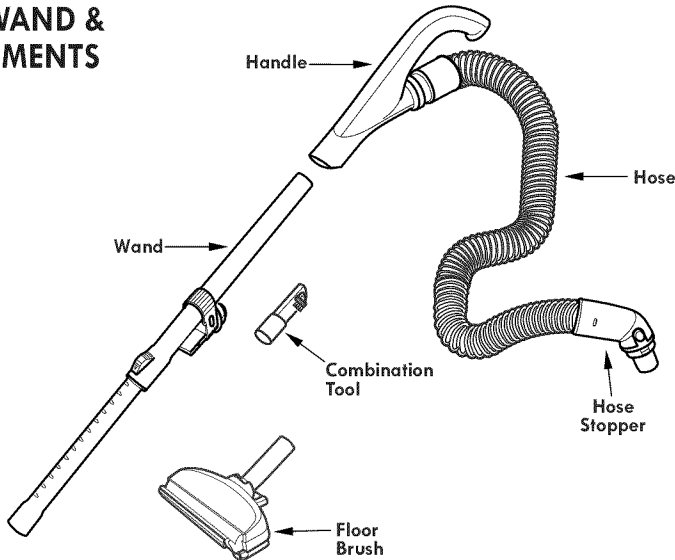
PARTS AND FEATURES

It is important to know your vacuum cleaner's parts and features to ensure its proper and safe use. Review these before using your vacuum cleaner.

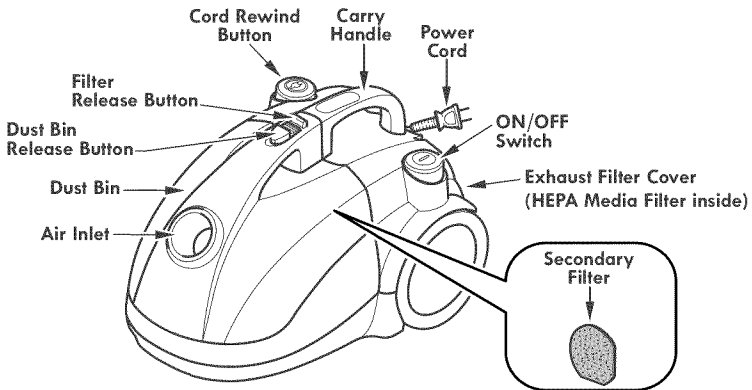
REPLACEMENT PARTS

Object	Part No.
Exhaust Filter	KC38KDRDZ000
Secondary Filter	KC37KDRDZ000

HOSE, WAND & ATTACHMENTS



CANISTER





Please pay special attention to these hazard alert boxes, and follow any instructions given. **WARNING** statements alert you to such dangers as fire, electric shock, burns and personal injury. **CAUTION** statements alert you to such dangers as personal injury and/or property damage.

ASSEMBLY INSTRUCTIONS



WARNING

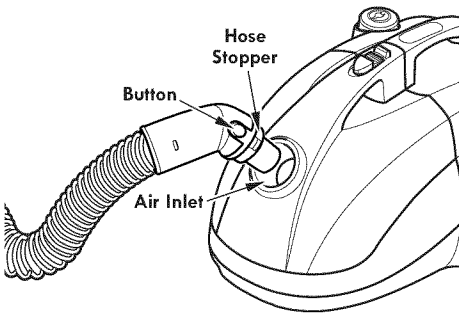
Electrical Shock Hazard

DO NOT plug into electrical supply until assembly is complete. Failure to do so could result in electrical shock or injury.

Before assembling vacuum cleaner, check the **PACKING LIST** (page 2). Use this list to verify that you have received and identified all the components of your new Kenmore vacuum cleaner.

HOSE

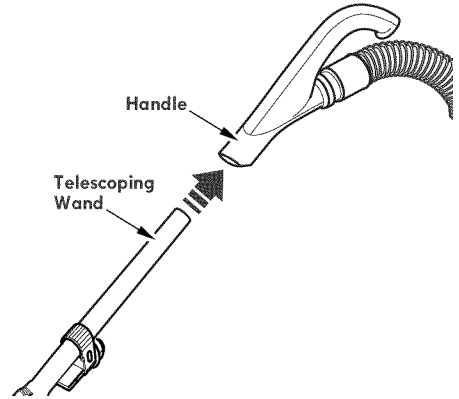
Insert the hose stopper all the way into the air inlet.



To remove: Press buttons on the hose stopper and pull the hose upward.

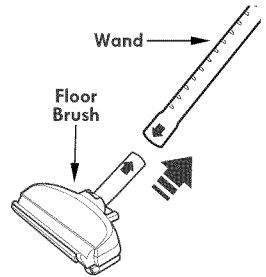
WAND (TELESCOPING)

Insert the wand into the handle and press together tightly.



FLOOR BRUSH

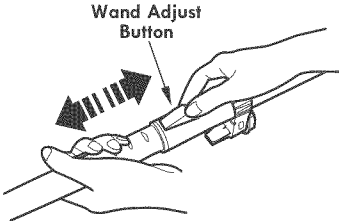
Insert the floor brush into the wand by aligning the arrows and press together tightly.



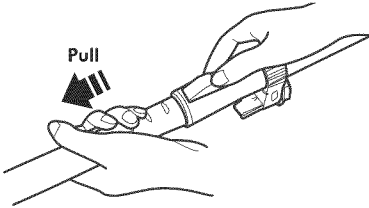
The wand is adjustable according to the preference of the user.

HOW TO ADJUST WAND LENGTH

Adjust the length of the wand while pushing the slider wand adjust button.



- Make sure you hear a “click” sound.
- When the wand will not easily extend or retract, pull the wand while pushing the slider.



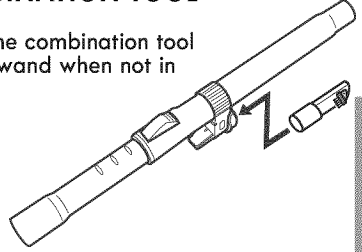
CAUTION

DO NOT place hand on wand extension slider during operation.

Contact slider only when pushing it in to adjust wand length.

COMBINATION TOOL

Store the combination tool on the wand when not in use.



ENGLISH

OPERATING INSTRUCTIONS

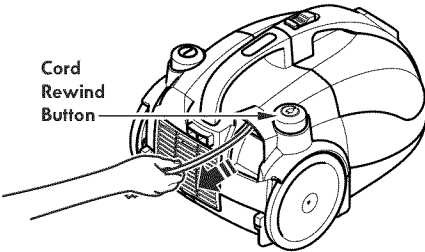
HOW TO START

WARNING

Personal Injury and Product Damage Hazard

- **DO NOT** plug in if switch is in ON position. Personal injury or property damage could result.
- The cord moves rapidly when rewinding. Keep children away and provide a clear path when rewinding the cord to prevent personal injury.
- **DO NOT** use outlets above counters. Damage from cord to items in surrounding area could occur.
- When any abnormality/failure occurs, stop using the product immediately and disconnect the power plug.

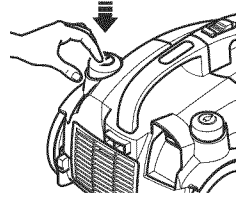
1. Pull cord out of canister to desired length.



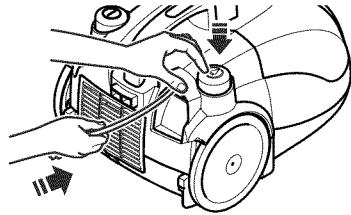
NOTE: To reduce the risk of electric shock, this vacuum cleaner has a polarized plug; one blade is wider than the other. This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

2. Plug the polarized power cord into a 120 Volt outlet located near the floor.

3. Start or stop vacuum cleaner by pushing on the switch.



To rewind: Turn off and unplug the vacuum cleaner. Hold the plug while rewinding to prevent damage or injury from the moving cord. Push cord rewind button.



VACUUMING TIPS



WARNING

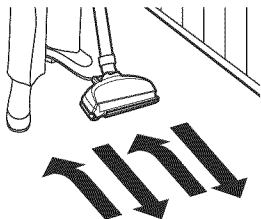
Personal Injury and Product Damage Hazard

- **DO NOT** pull plug from wall by the power cord. If there is damage to the cord or plug, personal injury or property damage could result.

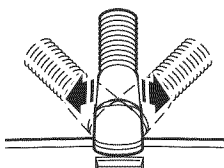
SUGGESTED SWEEPING PATTERN

For best cleaning action, the floor brush should be pushed straight away from you and pulled straight back. At the end of each pull stroke, the direction of the nozzle should be changed to point into the next section to be cleaned. This pattern should be continued across the carpet with slow, gliding motions.

NOTE: Fast, jerky strokes do not provide complete cleaning.



HOSE SWIVEL



The hose swivel allows the hose to turn without moving the canister. This is helpful for cleaning in small areas. Check hose for twisting before pulling canister.

STAIRS



WARNING

Personal Injury Hazard

Use care if canister is placed on stairs. It may fall, causing personal injury or property damage.



CAUTION

Product Damage Hazard

Do not pull on the hose to move the canister from one stair to the next. When finished cleaning in one area use the handle grip on the canister to move the vacuum cleaner to a new location for further cleaning.

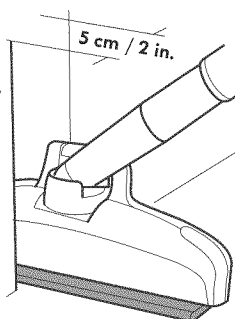
For best cleaning results, keep the airflow passage open. Check each assembly area, in **REMOVING CLOGS** (page 12), occasionally for clogs. Turn off and unplug from outlet before checking.

ATTACHMENTS

1. Slide attachments firmly on handle or wand as needed. See **ATTACHMENT USE TABLE** (See Below).

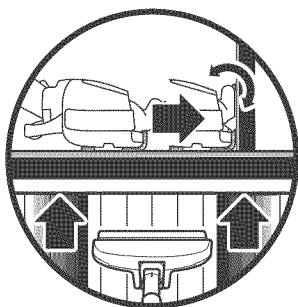
MULTI-ANGLE BRUSH

The brush attachment height is about 5 cm or 2 inches, which makes it suitable for cleaning between walls and objects as well as other narrow places.



EDGE GRABBER

The Edge Grabber system is designed to help clean all the way up to the baseboards. The suction shutter is opened up when the floor nozzle is pushed against the wall.



COMBINATION TOOL

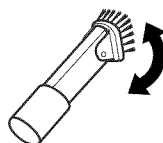
CREVICE TOOL

For vacuuming edges and gaps.






DUSTING BRUSH

The head of the brush rotates for vacuuming fragile or easily scratched items.



ATTACHMENT USE TABLE

ATTACHMENT		CLEANING AREA						
		Furniture ¹	Between Cushions ¹	Drapes ¹	Stairs	Bare Floors	Carpeted Floors/Rugs	Walls
Floor Brush					✓	✓	✓	✓
Combination Tool	Crevice Tool 	✓	✓					
	Dusting Brush 	✓		✓				✓

1. Always clean attachments before using on fabrics.

PERFORMANCE FEATURES

HOSE STAND

The vacuum cleaner with the floor nozzle, wand, and hose can be stored while still connected.

NOTE: The wand must be in the shortest position.

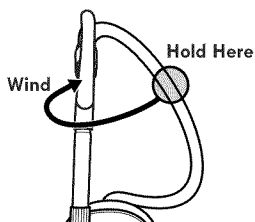
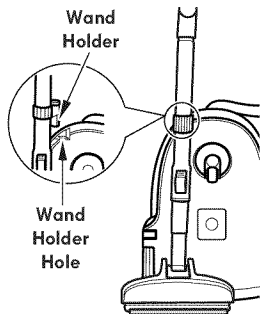


WARNING

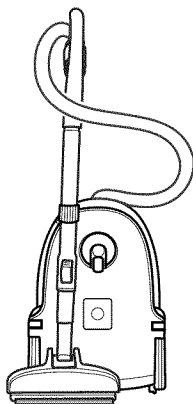
Personal Injury and Product Damage Hazard

DO NOT carry the vacuum cleaner while it is in the storage position. Injury or damage may result if the hose or extension pipe becomes unattached.

1. Stand the vacuum cleaner up and insert the wand holder into the wand holder hole.



2. Hold the hose and wind it around the wand.



THERMAL PROTECTOR

This vacuum cleaner has a thermal protector which automatically trips to protect the vacuum cleaner from overheating. If a clog prevents the normal flow of air to the motor, the thermal protector turns the motor off automatically. This allows the motor to cool in order to prevent possible damage to the vacuum cleaner.

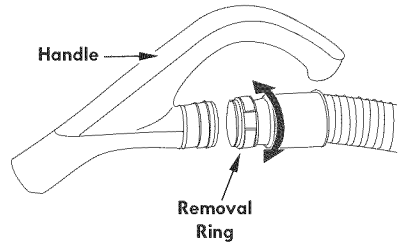
To correct problem: Turn off and unplug vacuum cleaner to allow the vacuum cleaner to cool and the thermal protector to reset. **Check for and remove clogs, if necessary. See REMOVING CLOGS (page 12).** Also check and replace any clogged filters. **Wait approximately thirty (30) minutes and plug the vacuum cleaner in and turn back on to check if the thermal protector has reset.**

CANISTER CARE

REMOVING CLOGS

When the hose is clogged with dust, remove it in the following manner:

1. Pull out the handle by turning the removal ring in either direction.
2. Remove any clogs in the handle. Shake the hose to remove any clogs.
3. Insert the handle in place and return the ring to its original position.
4. Check the dust filter cover in the dust bin and clean if necessary (See **DUST BIN CLEANING**, page 14).
5. Check the secondary filter and clean if necessary (See **SECONDARY FILTER CLEANING**, page 16).
6. Check exhaust filter and replace if necessary. (See **REPLACING EXHAUST FILTER**, page 15).



CAUTION

Product Damage Hazard

Do not use the hose without the handle in place. If the hose is used without the handle, the hose will bend excessively, causing it to crack.

CLEANING EXTERIOR AND ATTACHMENTS

1. Turn off and unplug vacuum cleaner. **DO NOT** drip water on vacuum cleaner.
2. To clean exterior, or to reduce static electricity and dust build-up, wipe outer surface of vacuum cleaner and attachments. Use a clean, soft cloth that has been dipped in a solution of mild liquid detergent and water, then wrung dry. Wipe dry after cleaning.



CAUTION

Do not use attachments if they are wet. Attachments used in dirty areas, such as under a refrigerator, should not be used on other surfaces until they are washed. They could leave marks.

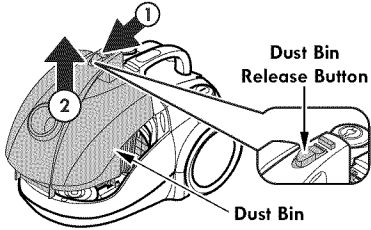
EMPTYING DUST BIN



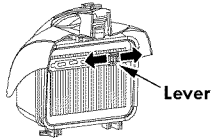
WARNING

Turn off and unplug vacuum cleaner before performing maintenance to the vacuum cleaner.

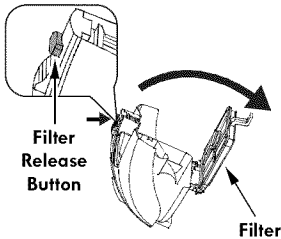
1. Push the dust bin release button and lift off the dust bin.



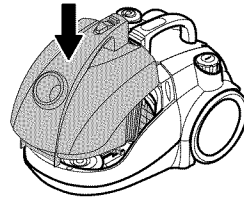
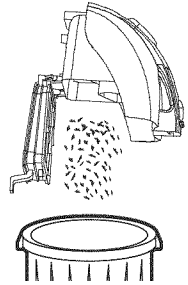
2. Slide the lever in the direction of the arrow to remove the embedded dust.



3. Push the filter release button, open the dust bin and then open the filter.



4. Empty the dust bin into a trash container.



5. Close the dust bin and reinstall as shown.



CAUTION

Product Damage Hazard

Do not use the vacuum cleaner without filter, otherwise it may damage the motor.

CLEANING DUST BIN

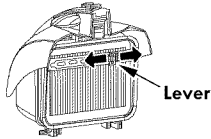


WARNING

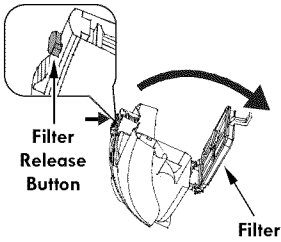
Turn off and unplug vacuum cleaner before performing maintenance to the vacuum cleaner.

1. Remove the dust bin.

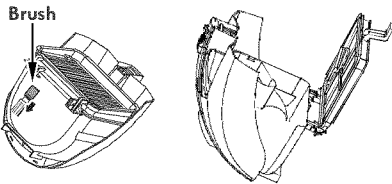
2. Slide the lever in the direction of the arrow to remove the embedded dust.



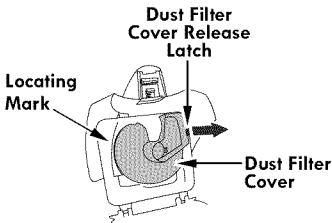
3. Push the filter release button, open the dust bin.



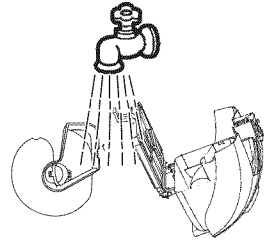
4. Take out the cleaning brush (included) to clean the dust filter.



5. Push the dust filter cover release latch to pull out dust filter cover.



6. Wash all parts of the dust bin.



7. Allow filter to dry 24 hours before putting back into vacuum cleaner.

NOTE: When the cleaning of the filter no longer restores vacuum cleaner suction to full power, replace the filter.

DO NOT operate without filter installed.

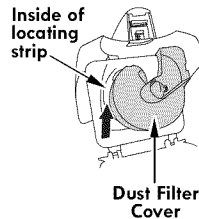
DO NOT wash in the dishwasher.

DO NOT install damp.



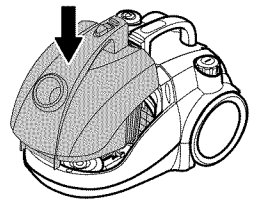
CAUTION

- Do not attempt to dry with a hair dryer or by placing in clothes dryer. Hot air may cause the filters to warp.
- It is not necessary to wash after each use.



8. Install the dust filter cover along the inside of locating strip, and make sure you hear a "click."

9. Close the dust bin and reattach it as shown.



REPLACING EXHAUST FILTER



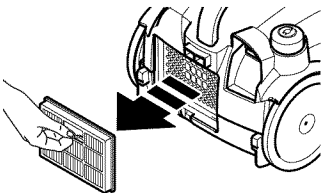
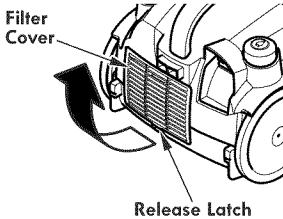
WARNING

Always unplug power cord from electrical outlet before performing any service on vacuum cleaner.

Under normal usage, the HEPA media filter will require replacement once every year. However, vacuuming large amounts of extremely fine dust or similar material over a long period of time may decrease airflow performance through the filter. If this occurs, it may become necessary to replace the HEPA media filter more often.

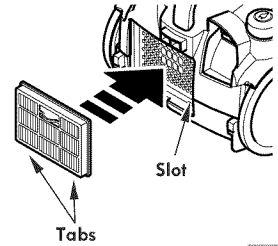
To assure the best results, it is recommended to change the filter at least once a year.

1. Open the filter cover by pressing the release latch at the bottom of the filter cover and lifting out and up.



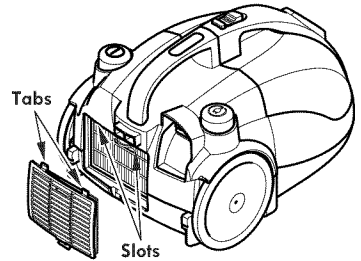
2. Remove the HEPA media filter.

3. Install a new HEPA media filter, by inserting tabs on the bottom of the filter into the slots in the canister and pressing into place.



NOTE: Be sure the HEPA media filter is facing the right direction with the seal facing the canister.

4. Reinstall filter cover by inserting tabs on the top of the filter cover into the slots on the canister. Press into place and be sure release latch snaps into place.



ENGLISH

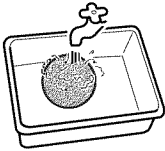
CLEANING SECONDARY FILTER



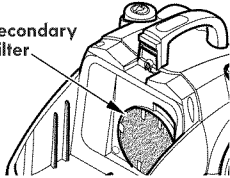
WARNING

Always unplug power cord from electrical outlet before performing any service on vacuum cleaner.

1. Remove the dust bin.



Secondary Filter



2. Remove the secondary filter and rinse with water.

3. Once the filter is washed clean, squeeze by hand and allow to air dry.

4. Allow filter to dry 24 hours before putting back into vacuum cleaner.

NOTE: When the cleaning of the filter no longer restores vacuum cleaner suction to full power, replace the filter.

DO NOT operate without filter installed.

DO NOT wash in the dishwasher.

DO NOT install damp.

5. Reinstall secondary filter.

6. Reinstall dust bin.

TROUBLESHOOTING

Review this table to find do-it-yourself solutions for minor performance problems. Any other service needed should be performed by a Sears or other qualified service agent.

WARNING

Always turn off and unplug vacuum cleaner before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
Vacuum cleaner won't start.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplugged at wall outlet. 2. Tripped circuit breaker/blown fuse at household service panel. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plug in firmly, push ON/OFF switch to on. (page 8) 2. Reset circuit breaker or replace fuse.
Poor job of dirt pick-up.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Full or clogged dust bin. 2. Clogged airflow passages. 3. Dirty filters. 4. Hole in hose. 5. Dust bin open. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Empty dust bin. (page 13) 2. Clear airflow passages. (page 12) 3. Change/Clean filters. (page 15 & 16) 4. Replace hose. 5. Close dust bin until release button is latched. (page 13)
Vacuum cleaner starts but shuts off.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tripped thermal protector in canister. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. See PERFORMANCE FEATURES – "Thermal Protector." (page 11)
Cord won't rewind.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dirty power cord. 2. Cord jammed. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clean the power cord. 2. Pull out cord and rewind. (page 8)

ENGLISH

**Vacuum Cleaner Help Line:
1-877-531-7321**

8:00am-5:00pm EST, M-F
(U.S.A. and Canada)

MASTER PROTECTION AGREEMENTS

Master Protection Agreements

Congratulations on making a smart purchase. Your new Kenmore® product is designed and manufactured for years of dependable operation. But like all products, it may require preventive maintenance or repair from time to time. That's when having a Master Protection Agreement can save you money and aggravation.

The Master Protection Agreement also helps extend the life of your new product. Here's what the Agreement* includes:

- ☑ **Parts and labor** needed to help keep products operating properly **under normal use**, not just defects. Our coverage goes **well beyond the product warranty**. No deductibles, no functional failure excluded from coverage — **real protection**.
- ☑ **Expert service** by a force of more than **10,000 authorized Sears service technicians**, which means someone you can trust will be working on your product.
- ☑ **Unlimited service calls and nationwide service**, as often as you want us, whenever you want us.
- ☑ **“No-lemon” guarantee** – replacement of your covered product if four or more product failures occur within twelve months.
- ☑ **Product replacement** if your covered product can't be fixed.
- ☑ **Annual Preventive Maintenance Check** at your request – no extra charge.
- ☑ **Fast help by phone** – we call it **Rapid Resolution** – phone support from a Sears representative on all products. Think of us as a “talking owner's manual.”
- ☑ **Power surge protection** against electrical damage due to power fluctuations.
- ☑ **\$250 Food Loss Protection** annually for any food spoilage that is the result of mechanical failure of any covered refrigerator or freezer.
- ☑ **Rental reimbursement** if repair of your covered product takes longer than promised.
- ☑ **10% discount** off the regular price of any non-covered repair service and related installed parts.

Once you purchase the Agreement, a simple phone call is all that it takes for you to schedule service. You can call anytime day or night, or schedule a service appointment online.

The Master Protection Agreement is a risk free purchase. If you cancel for any reason during the product warranty period, we will provide a full refund. Or, a prorated refund anytime after the product warranty period expires. Purchase your Master Protection Agreement today!

Some limitations and exclusions apply. For prices and additional information in the U.S.A. call 1-800-827-6655.

* Coverage in Canada varies on some items. For full details call Sears Canada at 1-800-361-6665.

Sears Installation Service

For Sears professional installation of home appliances, garage door openers, water heaters, and other major home items, in the U.S.A. or Canada call 1-800-4-MY-HOME®.

TABLA DE CONTENIDO

Antes de usar su aspiradora nueva ... 1	Cuidado del receptáculo 11
Lista de embalaje 1	Quitar de los residuos de basura en los conductos 11
Línea de ayuda de aspiradoras 2	Limpieza del exterior y de los accesorios 11
Garantía de la aspiradora de Kenmore 2	Vaciar el contenedor de polvo 12
Instrucciones importantes de seguridad 3	Limpieza del contenedor de polvo .. 13
Piezas y características 4	Cambio del filtro de escape 14
Instrucciones de ensamble 5-6	Limpieza del filtro de secundario 15
Instrucciones de operación 7	Reconocimiento de problemas 16
Para comenzar 7	Acuerdos maestros de protección 17
Sugerencias para aspirar 8	Información de asistencia o servicio Posterior Cubierta
Accesorios 9	
Cuadro de uso de los accesorios ... 9	
Características de rendimiento 10	

ANTES DE USAR SU ASPIRADORA NUEVA

Por favor lea esta guía que le ayudara a ensamblar y operar su aspiradora nueva de Kenmore en una manera más segura y efectiva.

Para mas información acerca del cuidado y operación de esta aspiradora, llame a su tienda Sears mas cercana. Cuando pregunte por información usted necesitará el número completo de serie y modelo de la aspiradora que está localizado en la placa de los números de modelo y serie.

Use el espacio de abajo para registrar el número de modelo y serie para su nueva aspiradora Kenmore.

Número de Modelo _____

Número de Serie _____

Fecha de Compra _____

Mantenga este libro y su recibo en un lugar seguro para referencias futuras.

LISTA DE EMBALAJE

Su ASPIRADORA KENMORE se empaqueta con las siguientes piezas y componentes por separado:

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 1 Receptáculo | 1 Herramienta para hendiduras* |
| 1 Manguera & Mango | 1 Manual de uso y cuidado |
| 1 Tubo telescópico | 1 Lista de partes |
| 1 Cepillo para pisos* | |
| 1 Cepillo para combinación* | |

Cada uno de estos ensambles es mostrado detalladamente en la lista de piezas para reparación.

*Estos artículos se encuentran bajo la cubierta de almacenamiento para accesorios.

Línea de ayuda de aspiradoras

1-877-531-7321

8:00am-5:00pm EST, M-F
(U.S.A. and Canada)

GARANTIA DE LA ASPIRADORA DE KENMORE

Garantía limitada de un año

Si esta aspiradora falla por un defecto en sus materiales o fabricación en el período de un año desde la fecha de compra, cuando se instala, maneja y mantiene siguiendo todas las instrucciones incluidas con el producto, devuélvala a cualquier tienda Sears o a otro distribuidor Kenmore para que reparen el aparato de forma gratuita.

Esta garantía es válida solamente durante 90 días desde la fecha de compra, si la aspiradora se utiliza para otros fines que no sean el uso familiar privado.

Esta garantía cubre exclusivamente los defectos de materiales y fabricación. Sears NO pagará:

1. Los elementos desechables que puedan desgastarse con un uso normal, incluyendo sin carácter excluyente, filtros, correas, lámparas y bolsas.
2. Un técnico del servicio técnico para que enseñe al usuario a instalar, manejar o mantener correctamente el producto.
3. Un técnico del servicio técnico para limpiar o mantener este producto.
4. Daños o avería de este producto si no se ha instalado, manejado o mantenido siguiendo todas las instrucciones incluidas con el producto.
5. Daños o avería a este producto originados por accidente, abuso, uso incorrecto o uso del producto para otros fines distintos de los indicados.
6. Daños o avería de este producto causados por el uso de detergentes, limpiadores, productos químicos o utensilios diferentes a los recomendados en todas las instrucciones que se incluyen con el producto.
7. Daños o averías de las piezas o sistemas causados por modificaciones no autorizadas que se hayan hecho a este producto.

Limitación de responsabilidad de las garantías implícitas; limitación de remedios

El único y exclusivo remedio del cliente bajo esta garantía limitada será la reparación del producto según lo indicado en este documento. Las garantías implícitas, incluyendo las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito específico, se limitan a un año o el período más corto permitido por la ley. Sears no será responsable por daños incidentales ni consecuenciales. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, ni limitaciones en la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad, por lo que estas exclusiones o limitaciones podrían no aplicar en su caso.

Esta garantía aplica solamente cuando esta aspiradora se utiliza en Estados Unidos.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían en función de cada estado.

Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Lea las instrucciones en este manual antes de armar o usar su aspiradora.

ADVERTENCIA:

Su seguridad es muy importante para nosotros. Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesión corporal o daños al utilizar su aspiradora, actúe de acuerdo con precauciones básicas de seguridad, entre ellas:

Use su aspiradora únicamente en la forma descrita en este manual. Use únicamente con accesorios recomendados por Sears.

Desconecte el cordón eléctrico antes de componer o limpiar el área del cepillo. La falla de hacer esto puede resultar en choque eléctrico o en el súbito arranque del cepillo.

No abandone la aspiradora cuando esté conectada. Desconéctela cuando no la esté usando y antes de darle mantenimiento.

Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no use su aspiradora al aire libre ni sobre superficies mojadas.

No permita que sea utilizada como juguete. Se requiere tener mayor cuidado cuando sea utilizada en la proximidad de niños o por niños.

No use la aspiradora si el cordón o el enchufe están dañados. Si la aspiradora no está funcionando adecuadamente o si se ha dejado caer, está dañada, se ha dejado expuesta a la intemperie o se ha dejado caer en agua, devuélvala a un Centro de servicio de Sears.

No jale ni transporte la aspiradora por el cordón; no use el cordón como mango; no cierre puertas sobre el cordón; no jale el cordón sobre rebordes agudos ni esquinas. No pase la aspiradora sobre el cordón. Mantenga el cordón alejado de superficies calientes.

No desconecte la aspiradora tirando del cordón eléctrico. Para desconectarla, jale el enchufe, no el cordón.

No toque la aspiradora ni el enchufe con las manos mojadas.

No coloque objetos en las aberturas.

No utilice la aspiradora si alguna abertura está bloqueada; manténgala libre de polvo, pelusa, cabellos y cualquiera cosa que podría disminuir el flujo de aire.

Mantenga el cabello, ropa suelta, dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y piezas mecánicas.

Apague todos los controles antes de desenchufar.

Tenga cuidado especial al utilizar la aspiradora en escalones. No la coloque sobre sillas, mesas, etc. Manténgala en el piso.

No use la aspiradora para aspirar líquidos inflamables o combustibles (gasolina, líquidos para limpieza, perfumes, etc.) ni la use en lugares donde éstos podrían estar presentes. Los vapores de estas sustancias pueden crear un peligro de incendio o explosión.

No levante ninguna cosa que se esté quemando o emitiendo humo, como cigarrillos, cerillos o cenizas calientes.

No use la aspiradora sin tener instalada la bolsa para polvo y/o los filtros.

Cambie siempre a bolsa de polvo para el polvo después de aspirar limpiadores o refrescantes de alfombra, polvos, y polvo fino. Estos productos atascan la bolsa de polvo, reducen la circulación de aire y pueden causar que revienta la bolsa de polvo. La falla de cambiar la bolsa puede causar daño permanente a la aspiradora.

No use la aspiradora para levantar objetos agudos, juguetes pequeños, alfileres, sujetapapeles, etc. Podrían dañar la aspiradora.

No opere sin el filtro de escape ni la cubierta del filtro de escape instalados.

La manguera contiene cables eléctricos. No la use cuando está dañada, cortada, o perforada. Reemplace si está cortada o desgastada. No levante objetos afilados.

Siempre apague y desconecte la aspiradora antes de conectar o desconectar la manguera, el tubo, Pet HandiMate, o la boquilla.

Sujete el enchufe con la mano al enrollar el cordón eléctrico. Para desconectarla, jale el enchufe, no el cordón.

Usted es responsable de asegurar que su aspiradora no sea utilizada por ninguna persona que no pueda manejarla correctamente.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

El armado y uso seguro de su aspiradora son su responsabilidad. Esta aspiradora ha sido diseñada exclusivamente para uso doméstico. La aspiradora deberá almacenarse en un lugar seco y en el interior. Lea este Manual de Uso y Cuidado detenidamente, pues contiene información importante sobre seguridad y uso. Esta guía contiene información sobre seguridad debajo de símbolos de advertencia cuidado.

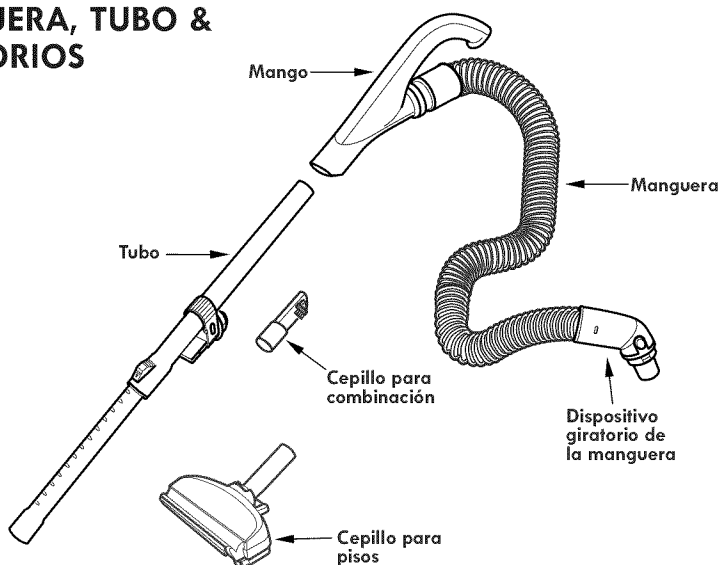
PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

Es importante conocer las piezas y características de su aspiradora para asegurar su uso adecuado y seguro. Examinelas antes de usar su aspiradora.

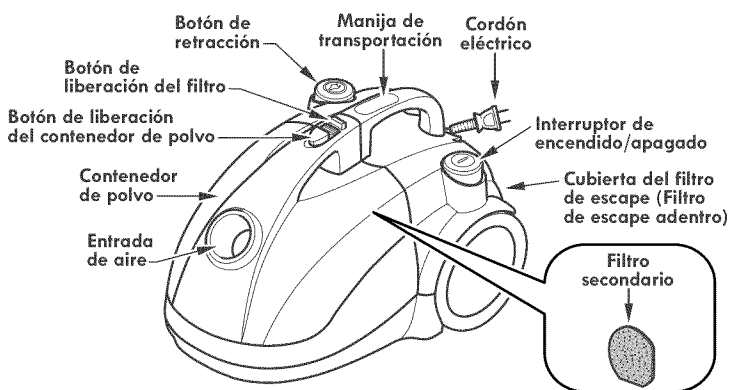
PARTES DE REEMPLAZO

Objeto	Pieza N°
Filtro de escape	KC38KDRDZ000
Filtro secundario	KC37KDRDZ000

MANGUERA, TUBO & ACCESORIOS



RECEPTÁCULO





Por favor ponga especial atención a éstos recuadros con alerta de riesgo.
ADVERTENCIA: Esta información le alertará del peligro de fuego, choque eléctrico, quemaduras y lesiones. **CUIDADO:** Esta información le alertara de peligros como lesiones y daños a la propiedad.

INSTRUCCIONES DE ENSAMBLE



ADVERTENCIA

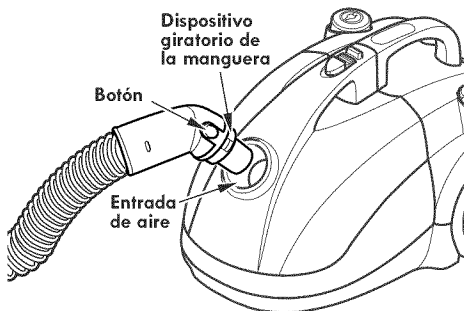
Peligro de choque eléctrico

No conecte la aspiradora hasta que termine de armarla. De lo contrario podría causar un choque eléctrico o lesión corporal.

Antes de armar la aspiradora, revise la **LISTA DE EMBALAJE** (pàg 1). Use esta lista para verificar e identificar que ha recibido todos los componentes de su nueva aspiradora Kenmore.

MANGUERA

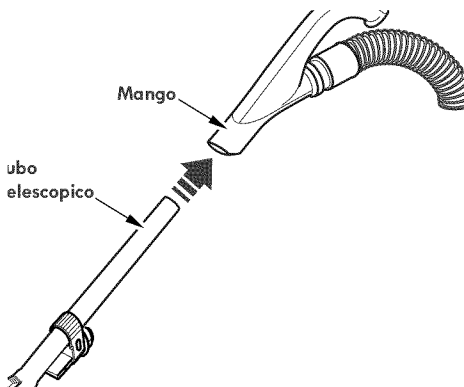
Inserte el dispositivo giratorio de la manguera completamente en la entrada de aire de la aspiradora.



Para Retirar: Presionar los botones de liberación y jalar hacia arriba.

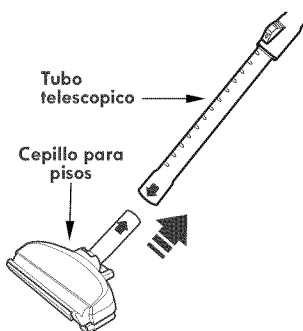
TUBO

Insertar el tubo en el mango de la manguera y presione fuerte



CEPILLO PARA PISOS

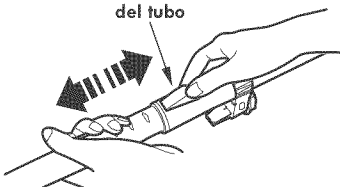
Insertar el cepillo para pisos en el tubo telescópico, alinee las flechas y presione fuerte.



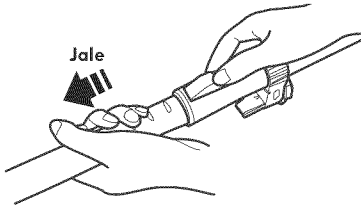
El tubo telescópico se ajusta de acuerdo a las preferencias del usuario.

CÓMO EXPANDER / CONTRAER EL TUBO

Ajuste la longitud del tubo deseada presionando el botón.



- Asegúrese de oír un “click”.
- Cuando el tubo no expanda ó contraiga con facilidad jale uno de los tubos mientras presiona el botón.



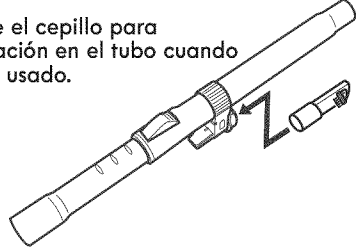
! CUIDADO

NO ponga las manos en el tubo de expansión mientras esta en uso.

Presione el botón cuando ajuste la longitud deseada.

CEPILLO DE COMBINACIÓN

Guarde el cepillo para combinación en el tubo cuando no esta usado.



INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

PARA COMMENZAR

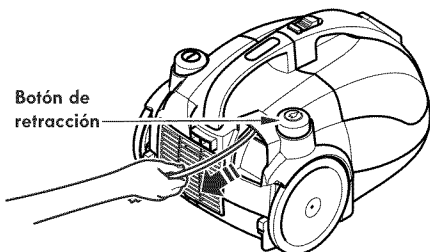


ADVERTENCIA

Peligro de lesión personal y daño al producto

- **SIEMPRE** apague ante de desconectar.
- El cordón eléctrico se mueve rápidamente durante el enrollamiento. Mantenga alejados a los niños y asegure espacio libre suficiente para evitar lesiones personales al enrollar el cordón.
- **NO** use los enchufes localizados sobre los muebles. Los objetos cercanos podrían resultar dañados.
- Cuando alguna anomalía/desperfecto ocurra, pare de usar el producto inmediatamente y desconéctelo del toma corriente.

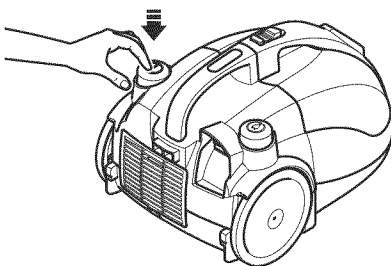
1. Tire del cordón para sacarlo del receptáculo hasta tener la longitud deseada.



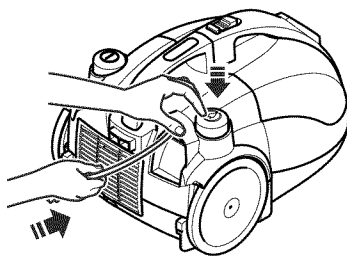
NOTA: Para reducir el riesgo de choque eléctrico, esta aspiradora cuenta con una clavija polarizada, uno de los contactos es más ancho que el otro. La clavija sólo puede introducirse de una manera en el enchufe. Si la clavija no cabe bien en el enchufe, invírtala. Si aún no cabe, llame a un electricista para que instale un enchufe correcto. No altere la clavija de ninguna manera.

2. Conecte el cordón eléctrico polarizado en un enchufe de 120 voltios que se encuentre cerca del piso.

3. Encender o apagar la aspiradora presionando el interruptor.



Para enrollar: Apagúe y desconecte la aspiradora. Sujete el enchufe mientras enrolla el cordón para impedir daño o lesión corporal por el movimiento del cordón. Oprima el botón del cordón eléctrico con la mano o con el pie.



SUGERENCIAS PARA ASPIRAR



ADVERTENCIA

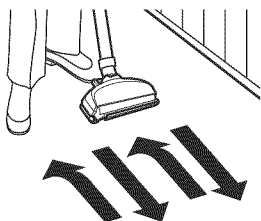
Peligro de lesión personal y daño al producto

- No tire del cordón eléctrico para desenchufarlo de la pared. Si hay daños en el cordón eléctrico o el enchufe, hay un peligro de lesión corporal o daños de propiedad.

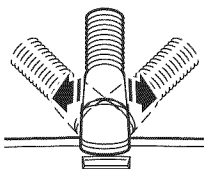
Estilo de limpieza sugerido.

Para obtener la mejor acción de limpieza se recomienda empujar la PowerMate en dirección directamente opuesta a usted y jalarla en línea recta. Al final de cada pasada de regreso, cambie la dirección de la PowerMate hacia la siguiente sección a limpiar. Continúe así a través de toda la alfombra o piso de una manera lenta y deslizante.

NOTA: Las pasadas rápidas y al azar no logran una limpieza completa.



DISPOSITIVO GIRATORIO DE LA MANGUERA



El dispositivo giratorio de la manguera 360° permite que ésta gire sin necesidad de mover el receptáculo. Esto es muy útil para limpiar en áreas pequeñas. Asegúrese de que la manguera no esté torcida antes de jalar el receptáculo.

ESCALERAS



ADVERTENCIA

Peligro de lesión personal

Tenga cuidado si coloca el receptáculo sobre escalones. Si se cae, podría causar lesión personal o daño a la propiedad.



CUIDADO

Peligro de lesión personal y daño al producto

No jale de la manguera para mover la aspiradora de un escalón al siguiente. Cuando termine de limpiar un área use la manija en la aspiradora para moverla a otro lugar para continuar la limpieza.

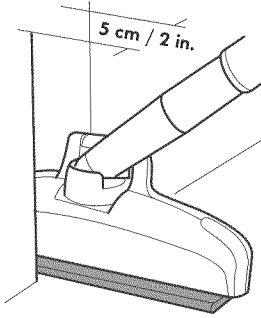
Para lograr los mejores resultados de limpieza, mantenga abiertas las vías de aire. Revisar cada ensamble área en **QUITAR DE LOS RESIDUOS DE BASURA EN LOS CONDUCTOS** (pàg 11) ocasionalmente por residuos de basura. **Apagúe y desconecte del receptáculo antes de revisarlo.**

ACCESORIOS

1. Conectar los aditamentos firmemente en el mango a el la manguera según sea requerido. Consulte la **CUADRO DE USO DE LOS ACCESORIOS** (Ver la parte de abajo).

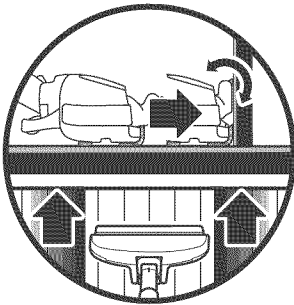
CEPILLO MULTIANGULOS

El cepillo mide 5 cm. o 2 pulgadas de ancho. Este es muy útil para limpiar entra las paredes y otros lugares reducidos.



LIMPIADOR DE BORDES

El limpiador de bordes esta diseñado para limpiar la base de la pared. La boquilla de succión se abre cuando se empuja contra la pared



CEPILLO PARA COMBINACIÓN

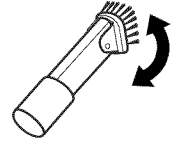
HERRAMIENTA PARA HENDIDURAS

Para aspirar orillas y aberturas.



CEPILLO PARA SACUDIR

La cabeza del cepillo rota para aspirar áreas frágiles o áreas fáciles de rallar.



CUADRO DE USO DE LOS ACCESORIOS

ACCESORIO	Area de Limpieza						
	Muebles ¹	Entre cojines ¹	Cortinas ¹	Escalones	Pisos descubiertos	Pisos alfombrados/ Alfombras	Paredes
Cepillo para pisos				✓	✓	✓	✓
Cepillo para combinación: Herramienta para hendiduras	✓	✓					
Cepillo para sacudir	✓		✓				✓

1. Siempre limpie los accesorios antes de usar sobre telas.

CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO

EL SOPORTE DE LA MANGUERA

La aspiradora con la boquilla y la manguera pueden ser guardadas aun conectadas.

NOTA: El tubo debe estar en la posición más corta.

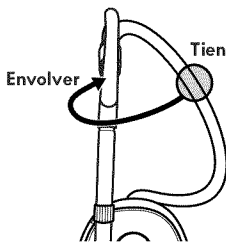
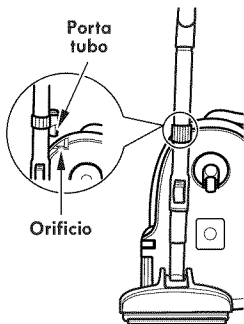


CUIDADO

Lesión personal o daños al producto.

NO cargue la aspiradora cuando esta en posición par aguardar, Una lesión o desperfecto podrían ocurrir si la manguera o la boquilla se desprenden.

1. Paré la aspiradora e inserte el soporte del tubo en el orificio para sujetar el tubo que se encuentra en la parte trasera de la aspiradora.



2. Sujetar la manguera y enrollarla alrededor del tubo.

PROTECTOR TERMAL

Esta aspiradora tiene un protector termal que se ajusta automáticamente para proteger a la aspiradora del sobrecalentamiento. Si una obstrucción impide el flujo normal de aire al motor, el protector termal apaga el motor automáticamente para permitir que el motor se enfríe a fin de evitar posibles daños a la aspiradora.

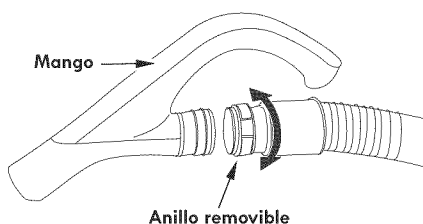
Para corregir el problema: Apagué y desconecté la aspiradora para permitir que la aspiradora se enfríe y que el protector termal se reajuste. **Busque y saque las obstrucciones, si es necesario. Examine también y reemplace/limpie cualquier filtro obstruido. Véase QUITAR DE LOS RESIDUOS DE BASURA EN LOS CONDUCTOS (pàg 11).** Espere aproximadamente treinta (30) minutos y enchufe la aspiradora y voltéela para checar si el protector termal se ha reajustado.

CUIDADO DEL RECEPTÁCULO

QUITAR DE LOS RESIDUOS DE BASURA EN LOS CONDUCTOS

Cuando la Manguera se atasque con polvo remover esta de la siguiente manera.

1. Jalé el mango de la manguera girando el anillo de seguridad en cualquier dirección.
2. Remover las obstrucciones en el mango, sacuda la manguera para remover las abstracciones de ella.
3. Inserte el mango en su lugar y regrese el anillo de seguridad a su estado original.
4. Revise la pata del filtro y el contenedor de polvo limpie los si es necesario (Ver **LIMPIEZA EL CONTENADOR DE POLVO**, pág 13).
5. Revise el filtro secundario y limpie lo si es necesario (Ver **LIMPIEZA DE FILTRO SECONDARIO**, pág 15).
6. Revise el filtro de escape y reemplácelo si es necesario (Ver **CAMBIAR EL FILTRO DE ESCAPE**, pág 14).



CUIDADO

El producto puede sufrir daños

NO use la manguera sin el mango el su lugar sí la manguera es usada sin el mango, la manguera se doblará excesivamente causando que esta se agriete.

LIMPIEZA DEL EXTERIOR Y DE LOS ACCESORIOS

1. Apagué y desconecte el cordón eléctrico de la clavija de la pared. **NO** rocíe agua sobre la aspiradora.
2. Para limpiar el exterior o reducir la electricidad estática y acumulación de polvo, limpie la superficie exterior de la aspiradora y los accesorios. Use un trapo suave y limpio, mójelo en una solución de agua y detergente líquido, y exprímalo seco. Séquela después de limpiar.

CUIDADO

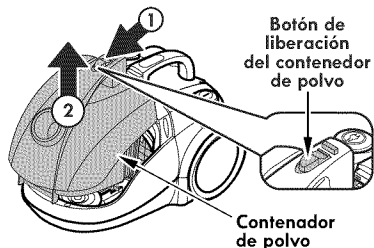
No use los accesorios si están mojados. Los accesorios que se utilicen en áreas sucias, debajo del refrigerador, no deben usarse en otras superficies sin antes ser lavados. Podrían dejar marcas.

VACIAR EL CONTENEDOR DE POLVO

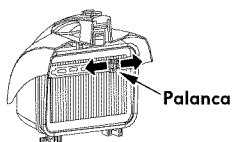
! CUIDADO

Apagüé y desconecté la aspiradora antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora.

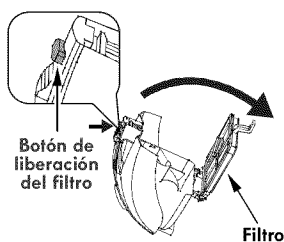
1. Presionar el botón de liberación del contenedor de polvo y levante el contenedor de polvo.



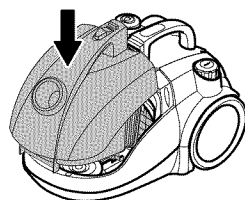
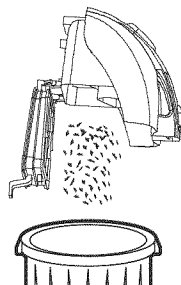
2. Desliza la palanca en dirección de la flecha para remover el contenedor de polvo.



3. Presionar el botón de liberación del filtro, abrir el contenedor de polvo y remover el filtro.



4. Vaciar el contenido del contenedor de polvo en el depósito de basura.



5. Cerrar el contenedor de polvo y reinstale como se muestra.

! CUIDADO

El producto puede sufrir daños

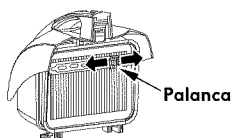
No utilicé la aspiradora sin el filtro, podría dañar el motor.

LIMPIEZA EL CONTENADOR DE POLVO

! CUIDADO

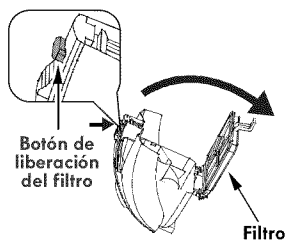
Apagüé y desconecté la aspiradora antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora.

1. Remover el contenedor de polvo.

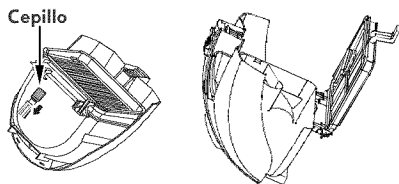


2. Deslizar la palanca en la dirección de la flecha para remover el contenedor de polvo.

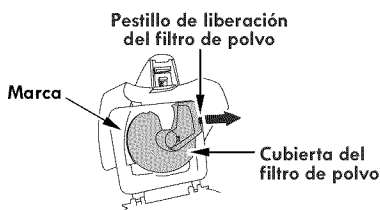
3. Presionar el botón de liberación del filtro, remover el contenedor de polvo, entonces remover el filtro.



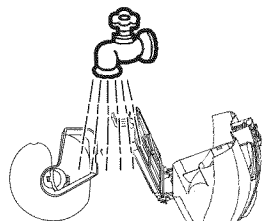
4. Remover el cepillo para limpieza del filtro (incluido) para limpiar el filtro y el pre-filtro.



5. Presionar el botón de la tapa del filtro para remover la tapa del filtro.



6. Lavar todas las partes del contenedor de polvo.



7. Permitir que el filtro seque por 24 horas antes de ponerlo en la aspiradora.

NOTA: Cuando lave el filtro y este no restaure la potencia máxima de la aspiradora, cambie por un filtro nuevo.

NO utilice su aspiradora sin el filtro..

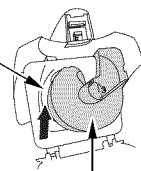
NO lavarlas en la lavadora de trastes.

NO las instale húmedas.

! CUIDADO

- **NO** intente secar el filtro con una secadora de pelo o en una secadora de ropa. El aire caliente podría deformar las partes plásticas.
- No es necesario lavar después de cada uso.

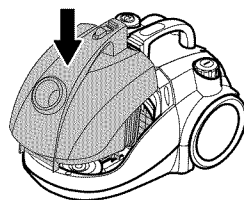
Adentro la marca



Cubierta del filtro de polvo

8. Instalar la tapa del filtro adentro de las marcas, asegúrese de oír un "click".

9. Cerrar el contenedor de polvo a ponerlo en la aspiradora como se muestra.



CAMBIO DEL FILTRO DE ESCAPE



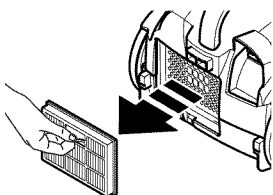
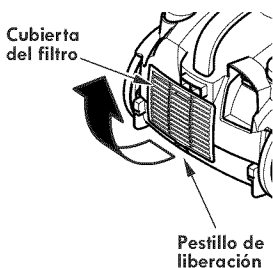
CUIDADO

Apagüé y desconecté la aspiradora antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora.

Dentro del uso normal, el filtro HEPA requerirá que se remplace una vez al año. Pero, se aspiran largas cantidades de polvo fino por un largo periodo de tiempo esto podría afectar el flujo de aire en el filtro, si esto ocurre, entonces será necesario reemplazar el filtro HEPA más seguido.

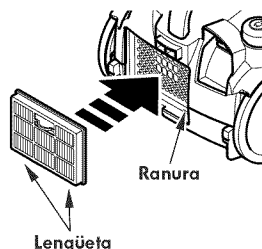
Para asegurar un mejor resultado, es recomendable cambiar el filtro por lo menos una vez al año.

1. Abrir la tapa del filtro presionando la lengüeta que se encuentra en la base de la tapa del filtro, jálalo y despréndalo.



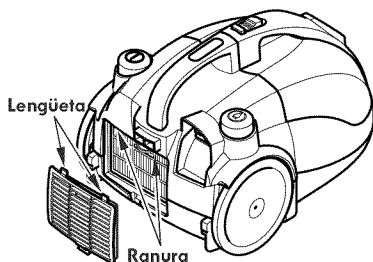
2. Remover el filtro HEPA.

3. Instalar un nuevo filtro HEPA, insertando las lengüetas del filtro hacia abajo dentro de las ranuras de la aspiradora y presionando la tapa para que cierre.



NOTA: Asegurarse de que el filtro HEPA este instalado en la dirección correcta, con el sello hacia la aspiradora.

4. Reinstale la tapa del filtro insertando las lengüetas de la parte superior de la tapa del filtro en la ranuras de la aspiradora. Presionar en su lugar asegurarse que la palanca de liberación se inserte en su lugar.



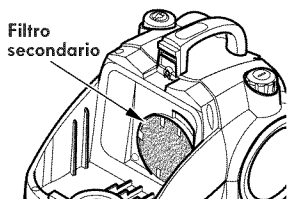
LIMPIEZA DEL FILTRO SECUNDARIO



CUIDADO

Apagüé y desconecté la aspiradora antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora.

1. Remover el contenedor de polvo.



2. Remover el filtro secundario y enjuagarlo con agua.

3. Una vez que el filtro se ha lavado y esta limpio, apriételo con la mano y permita que este seque completamente.

4. Permita que el filtro seque por lo menos 24 horas antes de instalarlo en la aspiradora.

NOTA: Cuando limpie el filtro y este no restaure la potencia máxima de la aspiradora, cambie por un filtro nuevo.

NO utilice su aspiradora sin el filtro..

NO lavarlas en la lavadora de trastes.

NO las instale húmedas.

5. Reinstale el filtro secundario.

6. Reinstale el contenedor de polvo.

RECONOCIMIENTO DE PROBLEMAS

Revise este recuadro para encontrar soluciones a problemas que puede corregir usted mismo. Cualquier otro servicio debe ser realizado por SEARS u otro agente de servicio calificado.

ADVERTENCIA

Apagúe y desconecte la aspiradora antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión corporal.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN
La aspiradora no arranca.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Está desconectada. 2. Cortacircuitos botado o fusible quemado en el tablero de servicio de la residencia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte bien, presione el botón ON/OFF. 2. Restablezca el cortacircuitos o cambie el fusible.
No aspira satisfactoriamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaciar el contenedor de polvo. 2. Vías de flujo de aire atascadas. 3. Filtros sucios. 4. Manguera rota. 5. El contenedor de polvo se encuentra abierto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaciar el contenedor de polvo. (page 12) 2. Limpie las vías de flujo de aire. (page 11) 3. Cambie los filtros. (pages 14, y 15) 4. Cambie la manguera. 5. Cerrar el contenedor de polvo hasta que el botón cierre. (page 12)
La aspiradora arranca, pero se apaga.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protector termal botado en el receptáculo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO - "Protector Termal." (pàg 10)
El cordón no se enrolla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cordón eléctrico sucio. 2. Cordón atascado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpie el cordón eléctrico. 2. Tire del cordón y después enróllelo. (pàg 7)

Línea de ayuda de aspiradoras:

1-877-531-7321

8:00am-5:00pm EST, M-F
(U.S.A. and Canada)

ACUERDOS MAESTROS DE PROTECCIÓN

Acuerdos Maestros de Protección

Enhorabuena por hacer una compra inteligente. Su nuevo producto Kenmore® está diseñado y fabricado para ofrecerle años de funcionamiento confiable. Pero al igual que todos los productos pueden precisar un mantenimiento preventivo o alguna reparación de vez en cuando. Por este motivo, tener un Acuerdo Maestro de Protección puede ahorrarle dinero e inconvenientes.

El Acuerdo Maestro de Protección también le ayuda a prolongar la vida útil de su nuevo producto. A continuación indicamos lo que el Acuerdo* incluye:

- Partes y mano de obra necesarios para ayudar a que estos productos funcionen correctamente bajo condiciones normales de uso, no simplemente defectos. Nuestra cobertura va mucho más allá de la garantía del producto. Ningún deducible, ninguna avería funcional queda excluida de la cobertura- protección real.
- Servicio experto ofrecido por una lista de más de 10.000 técnicos autorizados del servicio técnico de Sears, lo que significa que alguien en quien usted puede confiar estará trabajando en su producto.
- Número ilimitado de llamadas al servicio técnico y servicio en toda la nación, tan continuo como usted nos lo solicite, sin importar donde esté.
- Garantía seria de sustitución del producto. La sustitución de su producto cubierto si se producen cuatro o más averías en doce meses.
- Sustitución del producto por otro nuevo si su producto cubierto no puede repararse.
- Revisión y mantenimiento anual preventivo siempre que lo desee y sin cargo alguno.
- Ayuda rápida por teléfono - Nosotros lo llamamos Resolución rápida. Soporte telefónico de un representante de Sears en todos los productos. Piense en nosotros como un "manual del usuario parlante".
- Protección contra subidas de tensión que provoquen daños eléctricos causados por las fluctuaciones de la corriente.
- \$250 de protección contra la pérdida de alimentos anualmente en caso de que se estropee algún alimento como resultado de una avería mecánica de cualquier congelador o refrigerador cubierto.
- Reembolso del alquiler si la reparación de su producto cubierto toma más tiempo del prometido.
- 10% de descuento en el precio regular de cualquier servicio de reparación no cubierto y de las piezas instaladas relacionadas.

Una vez que compre el Acuerdo, sólo bastará una simple llamada telefónica para que pueda programar un servicio. Puede llamar a cualquier hora del día o de la noche, o concertar una cita de servicio en línea.

El Acuerdo maestro de protección es una compra libre de riesgos. Si por cualquier razón cancela durante el periodo de garantía del producto, le devolveremos todo el dinero. O, un reembolso prorrateado después del periodo de vencimiento de la garantía. ¡Compre su Acuerdo maestro hoy!

Aplican algunas limitaciones y exclusiones. Para precios y más información en EE.UU., llame al 1-800-827-6655.

* La cobertura en Canadá varía en algunos artículos. Para obtener todos los detalles, llame a Sears Canadá 1-800-361-6665.

Servicio de instalación de Sears

Para la instalación profesional por parte de Sears de electrodomésticos, abridores de puertas de garajes, calentadores de agua y otros artículos principales para el hogar, en EE.UU. o Canadá llame al 1-800-4-MY-HOME®.

Get it fixed, at your home or ours!

Your Home

For troubleshooting, product manuals and expert advice:



www.managemylife.com

For repair – **in your home** – of **all** major brand appliances, lawn and garden equipment, or heating and cooling systems, **no matter who made it, no matter who sold it!**

For the replacement parts, accessories and owner's manuals that you need to do-it-yourself.

For Sears professional installation of home appliances and items like garage door openers and water heaters.

1-800-4-MY-HOME[®]

(1-800-469-4663)

www.sears.com

Call anytime, day or night

(U.S.A. and Canada)

www.sears.ca

Our Home

For repair of carry-in items like vacuums, lawn equipment, and electronics, call anytime for the location of the nearest

Sears Parts & Repair Service Center

1-800-488-1222 (U.S.A.)

www.sears.com

1-800-469-4663 (Canada)

www.sears.ca

To purchase a protection agreement on a product serviced by Sears:

1-800-827-6655 (U.S.A.)

1-800-361-6665 (Canada)

Para pedir servicio de reparación a domicilio, y para ordenar piezas:

1-888-SU-HOGAR[®]

(1-888-784-6427)

www.sears.com

Au Canada pour service en français:

1-800-LE-FOYER^{MC}

(1-800-533-6937)

www.sears.ca

sears